



Informe de Caracterización Ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés del GIT Centro de Ciencias del Deporte 2021

Grupo Interno de Trabajo: Centro de Ciencias del Deporte

Funcionario responsable ejercicio de caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés en el GIT: Mauricio Serrato Roa

Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo

Ministerio del Deporte

Bogotá

Mayo 2022

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 3 |
| Objetivos | 4 |
| Alcance | 4 |
| Descripción de personas naturales y jurídicas | 5 |
| Priorización de variables para caracterizar personas naturales y jurídicas | 6 |
| Identificación de mecanismos de Recolección de Información | 8 |
| Resultados De La Caracterización | 9 |
| Ficha de caracterización | 20 |
| Conclusiones..... | 22 |

Introducción

El centro de ciencias del deporte, como grupo interno de trabajo, de la dirección de posicionamiento y liderazgo deportivo, tiene como objetivo mantener la salud de los atletas y evaluar su desarrollo morfo - funcional y mental, con el propósito de propiciar y mejorar la calidad de vida y contribuir al logro de los máximos resultados deportivos en coordinación con los organismos del Sistema Nacional del Deporte, aplicando los conocimientos científicos y el desarrollo tecnológico del momento en áreas como medicina del deporte, fisioterapia, nutrición, psicología, neurociencias, biomecánica, bioquímica, preparación física y desarrollo funcional.

Motivo por el cual en su actividad diaria interacciona con diferentes usuarios y grupos de interés, lo que hace que sea necesario conocerlos con el fin identificar las principales características de la población objeto a la que están dirigidas las acciones adelantadas por el GIT y de este modo mejorar el servicio, promover su participación y optimizar los canales de comunicación

El ejercicio de caracterización de usuarios y ciudadanos del Centro de Ciencias del Deporte se basa en los requerimientos de sus grupos de valor, que se recogen a través de los canales de atención del GIT y principalmente en la información proporcionada durante la atención en servicios de salud.

En este informe el Centro de Ciencias del deporte busca describir los diferentes usuarios o grupos de interés por medio de variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento, con el fin de identificar sus necesidades y motivaciones, de este modo llegar al diseño e implementación de nuevos servicios, actualización y mejoras de servicios existente y del mismo modo la caracterización de usuarios le permitirá al GIT mejorar, rediseñar, plantear o eliminar procesos para potencializar la comunicación entre las partes interesadas

Objetivos

Objetivos General

Caracterizar a los ciudadanos objeto de intervención del GIT de ciencias del deporte durante la vigencia 2021 con el fin de identificar sus necesidades y así poder ofrecer un servicio pertinente, oportuno, efectivo y de calidad.

Objetivos Específicos

1. Establecer las fuentes de recolección de datos para la caracterización.
2. Seleccionar las variables a segmentar que permitan identificar las características, actitudes y preferencias de la población que interactúa con el GIT centro de ciencias del deporte.
3. Determinar las características de la población objeto del GIT centro de ciencias del deporte durante la vigencia 2021
4. Presentar los datos estadísticos obtenidos en cada variable.
5. Identificar oportunidades de mejora del servicio.

Alcance

El alcance del ejercicio de caracterización de usuarios o grupos de interés por parte del centro de ciencias del deporte es el de identificar características de la población objeto atendida durante la vigencia 2021, que está determinada por los resultados o logros deportivos de cada uno de los atletas, que les permiten acceder a unos beneficios entre ellos las ciencias del deporte. Va desde el análisis de información de los usuarios del CCD hasta la caracterización detallada de la población.

Este informe le permitirá a Centro de Ciencias del deporte adelantar el proceso de mejora continua de su portafolio de servicios, así como desarrollar estrategias de atención, con enfoque de servicio al ciudadano, a partir de la toma de decisiones basadas en el análisis de los requerimientos recibidos en la vigencia 2021.

Descripción de personas naturales y jurídicas

Para la descripción de personas naturales y jurídicas atendidas en el centro de ciencias del deporte durante la vigencia 2021 se tuvo en cuenta la población objetivo del GIT Centro de Ciencias del Deporte.

Se entiende que un ciudadano es una persona natural que tiene nacionalidad colombiana ya sea por nacimiento o por que fue adquirida y pueden ser mayores o menores de edad igualmente un ciudadano podrá ser un beneficiario de los servicios de las entidades de la administración pública. En este contexto la población objeto del centro de ciencias del deporte será todo deportista perteneciente al programa de atleta excelencia que participe en juegos del ciclo olímpico, paralímpico y sordolímpico avalados por el Comité Olímpico Internacional (COI), Comité Paralímpico Internacional (IPC), Comité Internacional de Deportes para Sordos (ICSD), Comité Olímpico Colombiano (COC), Comité Paralímpico Colombiano (CPC), Federaciones Deportivas Nacionales e Internacionales y el Ministerio del deporte y que participe en federaciones deportivas nacionales, ligas deportivas y clubes deportivos.

Del mismo modo se tiene en cuenta La Ley 1448 de 2011, la cual, en su artículo 13 define el enfoque diferencial como aquel que reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón a su edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad



Priorización de variables para caracterizar personas naturales y jurídicas

La priorización de las variables definidas para establecer la caracterización de usuarios del centro de ciencias del deporte durante la vigencia 2021 se realizó mediante una matriz formulada en Excel que permitió concretar a través de puntaje o calificación las variables que cumplen con los requisitos asociados a relevancia, económica, medible, asociativa y consistente, estas variables se adaptaron a el tipo de servicio que presta el centro de ciencias del deporte relacionado con servicios de salud enfocados en el alto rendimiento deportivo.

Por lo tanto, se definieron las variables con mayor puntaje dando como resultado la siguiente tabla:

| Categoría | Variables Principales | Criterios de Priorización de variables | | | | | Puntaje Total |
|--------------------------|---------------------------|--|-----------|---------|------------|-------------|---------------|
| | | Relevancia | Económica | Medible | Asociativa | Consistente | |
| 1. Geográficas | Ubicación | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 2. Demográficas | Edad | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | Genero | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | Vulnerabilidad | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | Pertenencia Étnica | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | Personas con discapacidad | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 3. Comportamiento | Nivel de Uso | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | Servicio mayor acceso | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | Deporte Practicado | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |

Geográfica – ubicación: esta variable permite identificar el lugar del país en el que cada uno de los usuarios hace uso de los servicios del centro de ciencias del deporte, además, permite identificar los departamentos con mayor cantidad de deportistas del alto rendimiento.

Demográfica – Edad: la identificación de esta variable permite establecer los grupos etarios a los que van dirigidas las actividades del Centro de ciencias del deporte

Demográfica – género: esta variable permite identificar el género registrado para cada uno de los usuarios, por lo tanto, es posible identificar el crecimiento anual de esta variable dentro del ámbito deportivo asociado a los servicios de salud prestados por el GIT.

Demográfica – persona en condición de discapacidad: esta variable permite identificar la población en condición de discapacidad asociada al alto rendimiento deportivo que representan a Colombia en el ámbito paralímpico o deporte adaptado

Demográfica – Pertenencia étnica: la identificación de esta variable permite identificar a cuáles grupos étnicos (Pueblos indígenas, Afrocolombianos, negros, palenqueros y raizales y ROM o gitanos) pertenecen los usuarios de Centro de ciencias del deporte

Demográfica – Vulnerabilidad – Orientación sexual: la identificación de esta variable permite al CCD establecer líneas base para generar programas específicos de reconocimiento y pertinencia de esta población usuaria.

Comportamiento – niveles de uso: esta variable permite identificar el número de atenciones realizadas durante el periodo de la vigencia con relación al uso de los servicios del centro de ciencias del deporte y los canales de atención puestos a disposición de los deportistas.

Comportamiento – Deporte practicado: esta variable permite identificar cuáles son los deportes que más practican los usuarios del Centro de ciencias del deporte y a los cuales se enfocan la mayoría de las actividades asistenciales del GIT.

Para el caso del GIT centro de ciencias del deporte las variables usadas para la caracterización de usuarios fueron:

1. Geográficas

- Ubicación

2. Demográficas

- Edad
- Genero
- Personas en condición de discapacidad
- Pertenencia étnica
- Vulnerabilidad – Orientación sexual

3. Comportamiento

- Niveles de uso
- Servicio de mayor acceso
- Deportes practicados

Identificación de mecanismos de Recolección de Información

Fuentes De Información

Las principales fuentes de recolección de datos e información son los informes, expedientes, listados y bases de datos que los profesionales del Grupo Interno de Trabajo han elaborado, los informes de los profesionales se modificaron con el fin de obtener datos más relevantes para caracterizar de manera adecuada la población usuaria del GIT Centro de ciencias del deporte

Vigencia

Datos recolectados en el periodo comprendido entre enero 01 a diciembre 31 del año 2021. El análisis de la información tendrá vigencia semestral posterior a la recolección.

Actores

- GIT Centro de Ciencias del Deporte

Metodología De Recolección De Información

Para la recolección de datos se trabaja con el siguiente elemento:

1. Registros y reporte de atención y listado de atletas. Mecanismos que han sido elaborados por parte de los profesionales del GIT del centro de ciencias del deporte, en donde se han incluido datos como edad, sexo, ubicación del atleta, pertenencia étnica, orientación sexual, disciplina deportiva, sector deportivo y atenciones realizadas.

Resultados De La Caracterización

Del ejercicio de caracterización de los atletas excelencias pertenecientes a las selecciones Colombia del sector convencional y paralímpico atendidas en el centro de ciencias del deporte se obtuvieron los siguientes resultados, con base en las variables priorizadas:

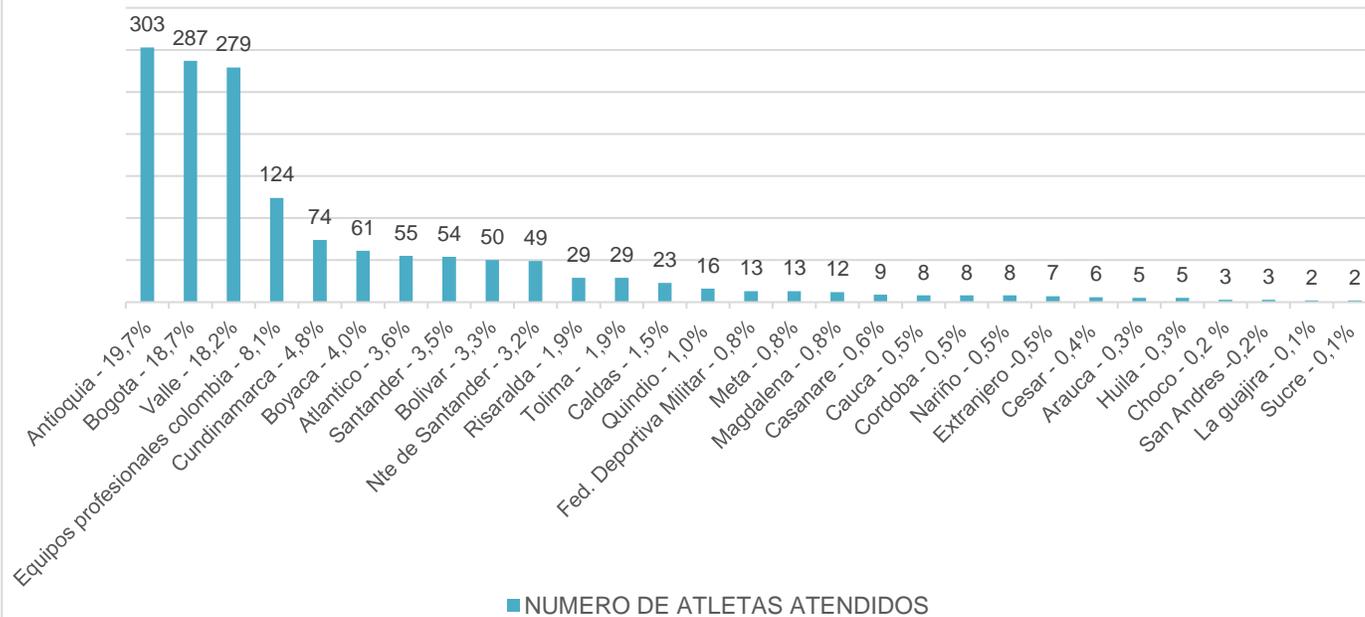
Geográfica- Ubicación

Los atletas excelencia que pertenecen a las selecciones Colombia atendidos en el centro de ciencias del deporte durante el 2021, del sector convencional y paralímpico que provienen principalmente de las siguientes regiones

| DEPARTAMENTO - LIGA A LA QUE PERTENECE | NUMERO DE DEPORTISTAS ATENDIDOS | PORCENTAJE |
|---|---------------------------------|------------|
| Antioquia | 303 | 19,7% |
| Bogotá DC | 287 | 18,7% |
| Valle | 279 | 18,2% |
| Equipos profesionales Colombia | 124 | 8,1% |
| Cundinamarca | 74 | 4,8% |
| Boyacá | 61 | 4,0% |
| Atlántico | 55 | 3,6% |
| Santander | 54 | 3,5% |
| Bolívar | 50 | 3,3% |
| Norte de Santander | 49 | 3,2% |
| Risaralda | 29 | 1,9% |
| Tolima | 29 | 1,9% |
| Caldas | 23 | 1,5% |
| Quindío | 16 | 1,0% |
| Fed. Deportiva Militar | 13 | 0,8% |
| Meta | 13 | 0,8% |
| Magdalena | 12 | 0,8% |
| Casanare | 9 | 0,6% |
| Cauca | 8 | 0,5% |
| Córdoba | 8 | 0,5% |
| Nariño | 8 | 0,5% |
| Extranjero | 7 | 0,5% |
| Cesar | 6 | 0,4% |
| Arauca | 5 | 0,3% |
| Huila | 5 | 0,3% |
| Choco | 3 | 0,2% |
| San Andrés | 3 | 0,2% |
| La guajira | 2 | 0,1% |
| Sucre | 2 | 0,1% |
| TOTAL DEPORTISTAS ATENDIDOS 2021 | 1537 | |

Tabla 1 Ubicación Geográfica deportistas atendidos CCD 2021. Fuente: informes CCD 2021

Numero Deportistas Atendidos por Departamento CCD 2021



Grafica 1 Atletas atendidos por departamento CCD 2021. Fuente: Informes CCD 2021

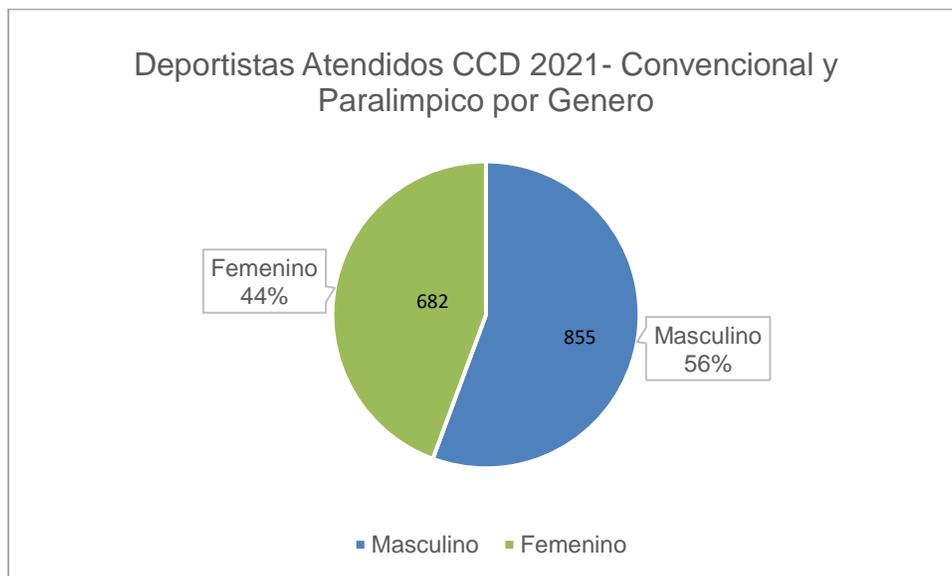
En el grafico anterior se puede evidenciar que el mayor número de atletas atendidos durante la vigencia 2021 corresponden al departamento de Antioquia con un 19.7% que corresponde a 303 deportistas mientras que los departamentos de La Guajira y Sucre cuentan con apenas el 0.1% de atletas atendidos por el Centro de ciencias durante la vigencia 2021, se evidencia también un aumento de deportistas atendidos en departamentos como Magdalena y Casanare con un 0.8% y 0.6% de atención respectivamente, teniendo en cuenta que para la vigencia inmediatamente anterior el porcentaje de atletas atendidos fue de 0.2% lo que correspondía a 1 atleta atendido (año 2020)

Demográfica – Sexo

Los atletas excelencia que pertenecen a las selecciones Colombia atendidos en el centro de ciencias del deporte durante el 2021, del sector convencional y paralímpico se distribuyen según su género de la siguiente manera:

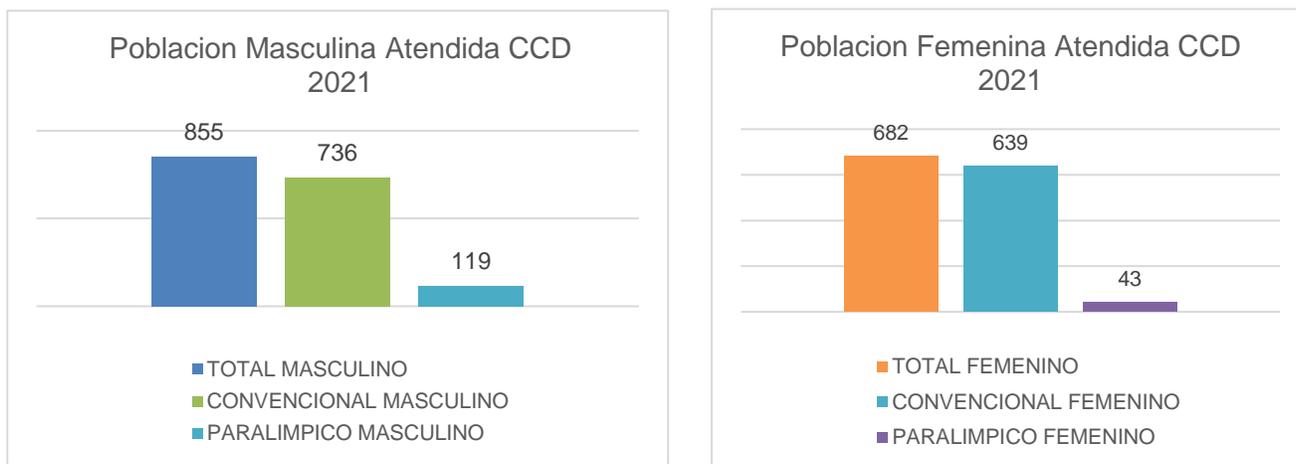
| ACTIVIDAD | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|------------|---------|---------|-------|
| Cantidad | 855 | 682 | 1537 |
| Porcentaje | 56% | 44% | |

Tabla 2 Deportistas atendidos por Genero CCD 2021. Fuente: Informes CCD 2021



Grafica 2 Deportistas atendidos por genero 2021. Fuente: Informes CCD 2021

La presente grafica nos permite evidenciar que, para la vigencia del 2021, el 56% de quienes integran los grupos de valor identificados por la entidad corresponde al género masculino, siendo esta una cifra que demuestra una marcada participación de hombres en el ámbito deportivo y que a su vez requirieron de los servicios del centro de ciencias del deporte



Grafica 3 Discriminado de deportistas atendidos por genero 2021. Fuente: Informes CCD 202

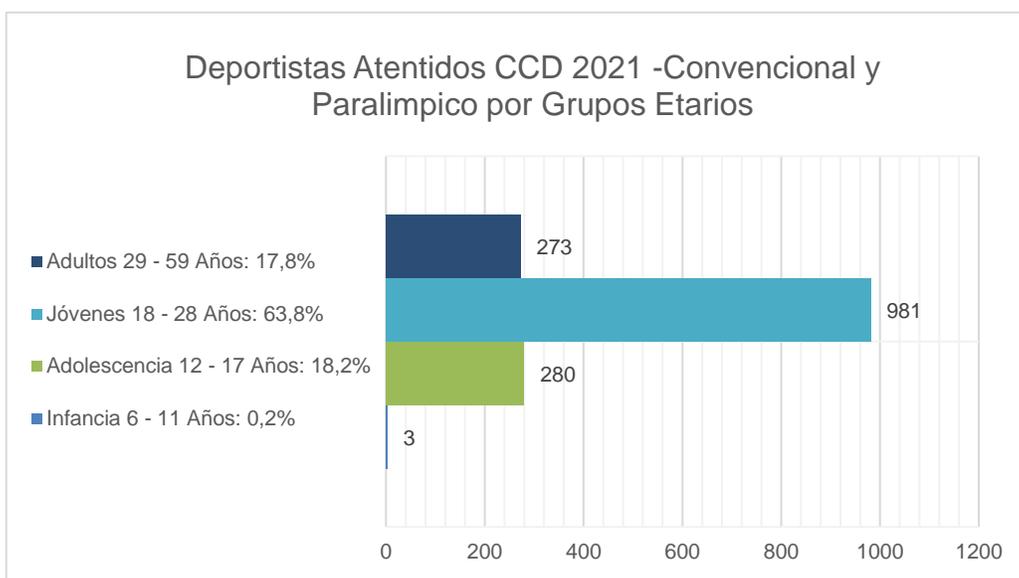
Las anteriores graficas muestran el discriminado entre sector convencional y paralímpico de atletas atendidos durante la vigencia 2021, se puede observar que la mayoría de la población pertenece al sector convencional con 1375 atletas entre hombres y mujeres.

Demográficos- Edad:

Los atletas atendidos en el Centro de ciencias del deporte durante la vigencia 2021 se encuentran en las edades de 10 a 56 años

| EIDADES | |
|---------------------------|------------------------------|
| Grupos Etarios | Cantidad de atletas por Edad |
| Infancia 6 - 11 Años | 3 |
| Adolescencia 12 - 17 Años | 280 |
| Jóvenes 18 - 28 Años | 981 |
| Adultos 29 - 59 Años | 273 |
| Adulto Mayor > 60 Años | 0 |

Tabla 3 Deportistas atendidos por edades CCD 2021. Fuente informes CCD 2021



Grafica 4 Discriminado de deportistas atendidos por edades 2021. Fuente: Informes CCD 2021

La grafica número 4 permite evidenciar que la atención del CCD para la vigencia 2021 estuvo dirigida en gran medida a la población joven de 18 a 28 años con un 63.8% que corresponde a 981 atletas de los sectores convencional y paralímpico, se observa también un incremento de la población adolescente atendida, con un número total de 280 deportistas, lo que corresponde al 18.2%, éste incremento se debe a la participación activa de este grupo etario en los pasados en los Juegos Panamericanos Junior 2021 realizados en la ciudad de Cali- Colombia.

En la vigencia 2020 la población adolescente atendida de 12 a 17 años correspondió al 13.1% con un total de 73 deportistas atendidos y la población joven atendida correspondió al 60.3% con un total de 336 deportistas.

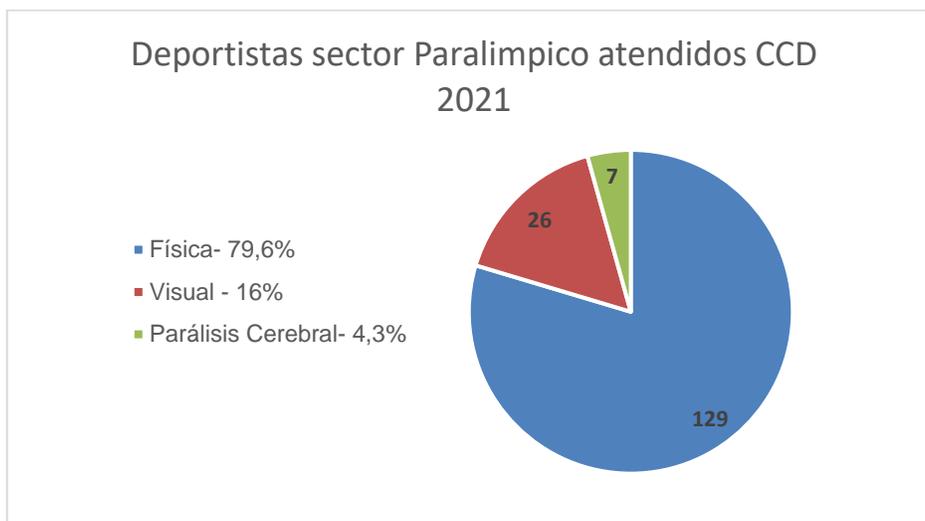
En la vigencia 2021 no se atendieron deportistas categorizados como población adulto mayor o mayores de 60 años

Demográficos- Personas en condición de discapacidad

Los atletas que pertenecen a las selecciones Colombia atendidos en el centro de ciencias del deporte durante el 2021 del sector paralímpico se distribuyen de acuerdo con la discapacidad de la siguiente manera:

| PERSONAS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD | |
|---|------------------|
| Discapacidad | Cantidad Atletas |
| Auditiva | 0 |
| Física | 129 |
| Intelectual | 0 |
| Parálisis Cerebral | 7 |
| Visual | 26 |
| Total Deportistas Sector Paralímpico | 162 |

Tabla 4. Numero de Atletas del sector paralímpico discriminado por discapacidad atendidos en el CCD 2021
Fuente: Informes CCD 2021



Grafica 5 Atenciones realizadas por sector deportivo. Fuente: Informes CCD2021

El grafico anterior permite evidenciar que el 79.6% de la población en condición de discapacidad atendida en el centro de ciencias del deporte para la vigencia 2021 se clasifica en discapacidad física, de los 162 atletas, 129 de ellos presentan esta condición, mientras que el 4.3% se clasifica en discapacidad específica de parálisis cerebral.

Demográficos – Vulnerabilidad - Orientación sexual- Identidad de género – Pertenencia étnica

Para la vigencia 2021 se incluyeron estas variables en los informes presentados por los profesionales del CCD, lo que permite en la presente caracterización de usuarios y ciudadanos, el reconocimiento de esta población sin vulnerar sus derechos y definir pertinencia en la planeación de las actividades del CCD para futuras vigencias.

Orientación sexual - Identidad de Género: LGTBI+Q: Son las siglas que identifican a las palabras lesbiana, gay, bisexual, transgénero, transexual, travesti, intersexual, queer. Al final se suele añadir el símbolo + para incluir todos los colectivos que no están representados en las siglas anteriores

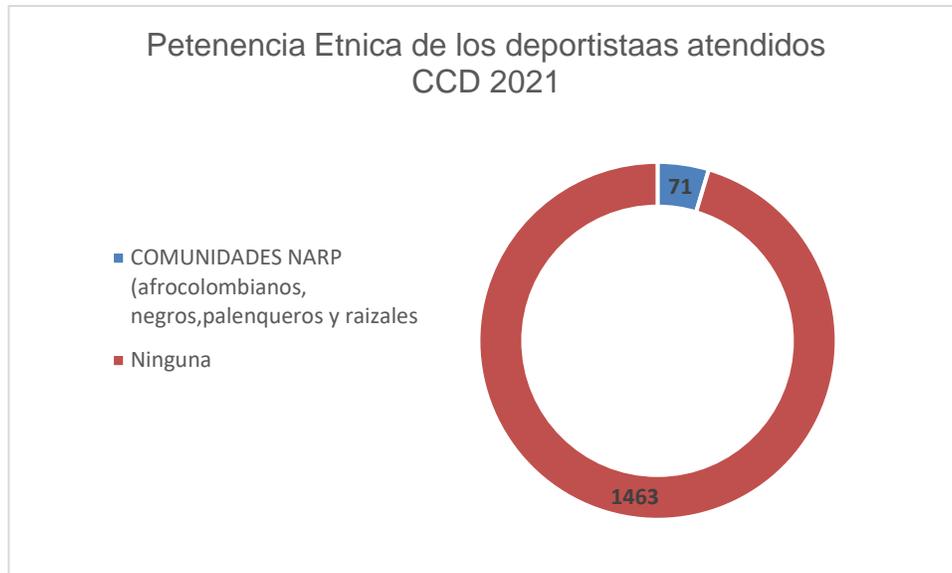
| VARIABLES POR ORIENTACION SEXUAL E IDENTIDAD DE GENERO | |
|--|------------------|
| Clasificación | Cantidad Atletas |
| Lesbiana | 4 |
| Gay | 1 |
| Bisexual | 0 |
| Transgénero, Travesti | 0 |
| Intersexual | 1 |
| TOTAL | 6 |

Tabla 5. Numero de atletas clasificado por orientación sexual atendidos en el CCD. Fuente Informes CCD 2021

Según los datos recolectados durante la vigencia 2021, de 1537 atletas atendidos, 6 atletas se identificaron dentro del grupo LGTBI, lo que corresponde al 0.4% del total de la población atendida

Pertenencia étnica

Los grupos étnicos identificados en la caracterización de usuarios del CCD 2021 fueron: COMUNIDADES NARP (afrocolombianos, negros, palenqueros y raizales) y pueblos indígenas encontrándose los siguientes datos:



Grafica 6 Discriminado de deportistas atendidos por pertenencia étnica 2021. Fuente: Informes CCD 2021

La anterior grafica permite identificar que de los atletas atendidos por el CCD durante la vigencia 2021 el 5% de ellos pertenecen a algún grupo étnico (afrocolombiano o negro), mientras que el 95% de la población objeto del CCD no se identifica con pertenencia étnica.

Comportamiento- Niveles de uso – Atenciones Realizadas Por Actividades

De las 35957 intervenciones realizadas durante la vigencia 2021, se distribuyeron de la siguiente manera:

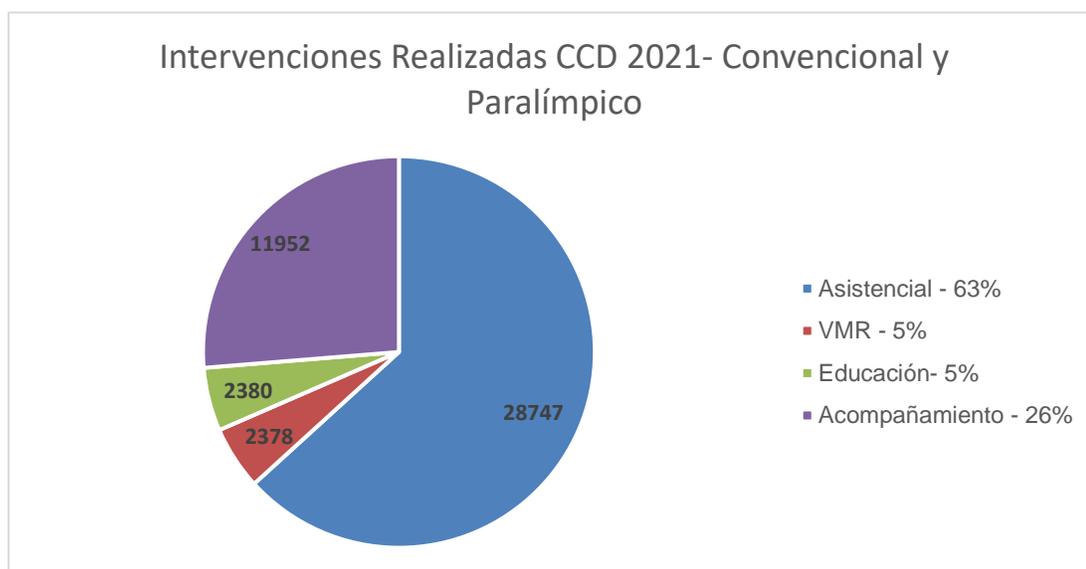
| INTERVENCIÓNES REALIZADAS CCD 2021 | |
|------------------------------------|-------|
| TOTAL ACTIVIDADES | 45457 |
| TOTAL SECTOR CONVENCIONAL | 39712 |
| TOTAL SECTOR PARALIMPICO | 5745 |

Tabla 6 Actividades realizadas- Niveles de uso por sector deportivo CCD. Fuente: Informes CCD 2021

| | Asistencial | VMR | Educación | Acompañamiento |
|---------------------------|-------------|------|-----------|----------------|
| Total CCD | 28747 | 2378 | 2380 | 11952 |
| Total Convencional | 24677 | 2092 | 2050 | 10893 |
| Total, Paralímpico | 4070 | 286 | 330 | 1059 |

Tabla 7. Discriminado de intervenciones realizadas por el CCD 2021. Fuente informes CCD 2021

La tabla anterior permite identificar el número de actividades realizadas por cada sector deportivo, estas actividades se clasifican en asistenciales (actividades de monitoreo), Valoraciones multidisciplinares del rendimiento (VMR), educación y acompañamiento a competencias, concentraciones y entrenamientos

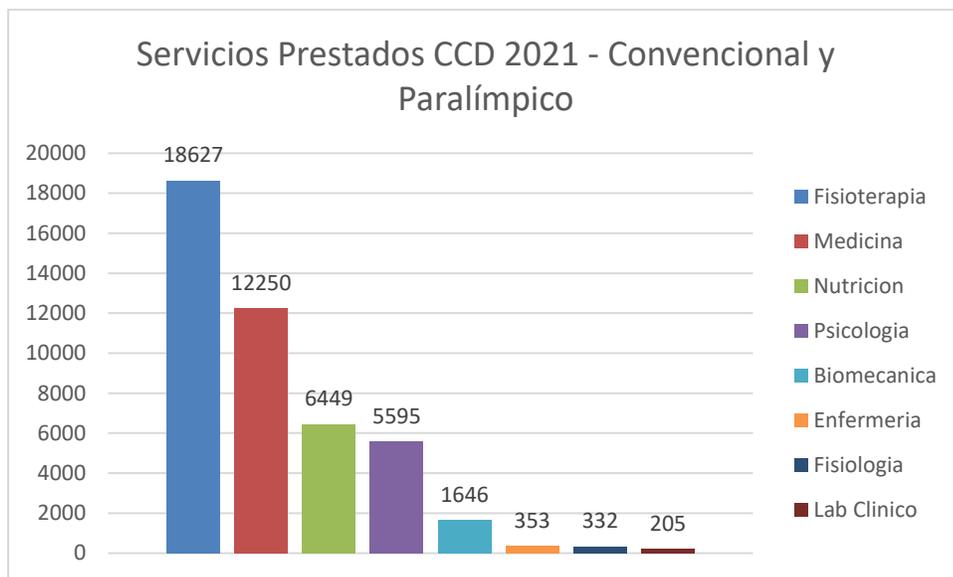


Grafica 7. Intervenciones realizadas CCD 2021. Fuente: Informes CCD 2021

El grafico anterior permite evidenciar que para la vigencia 2021 se realizaron 45457 intervenciones en ciencias del deporte, de las cuales en su mayoría fueron actividades de tipo asistencial con un 63% enfocados al mejoramiento de la salud de los atletas y por ende a su rendimiento deportivo, seguido de acompañamientos a competencias, concentraciones y entrenamientos con un total de 11952 intervenciones lo que corresponde al 26% del total de actividades realizadas para la vigencia.

Comportamiento – Servicio de mayor acceso

Los servicios prestados por el centro de ciencias del deporte corresponden a las siguientes áreas: Medicina deportiva, fisioterapia, psicología, nutrición, enfermería, preparación física y 5 laboratorios: Laboratorio biomecánica, laboratorio fisiología, laboratorio neurociencias, laboratorio clínico y laboratorio composición corporal, en los que se desarrollan actividades de prevención, recuperación, rehabilitación y monitoreo.



Grafica 8. Servicios prestados por CCD 2021. Fuente: Informes CCD 2021

La anterior grafica permite evidenciar que el servicio al que más accedieron los deportistas convencionales y paralímpicos atendidos por el centro de ciencias del deporte durante el 2021 fue fisioterapia con un 41% de acceso lo que corresponde a 18627 intervenciones realizadas, seguido de medicina con un 26.9% de intervenciones.

Comportamiento – Deporte practicado

Esta variable se incluyó para la caracterización de usuarios de la vigencia 2021 con el fin de determinar cuáles son los deportes con mayor impacto en las atenciones realizadas por el CCD. A continuación, se muestran de manera descendente los deportes practicados por los atletas atendidos en el CCD 2021.

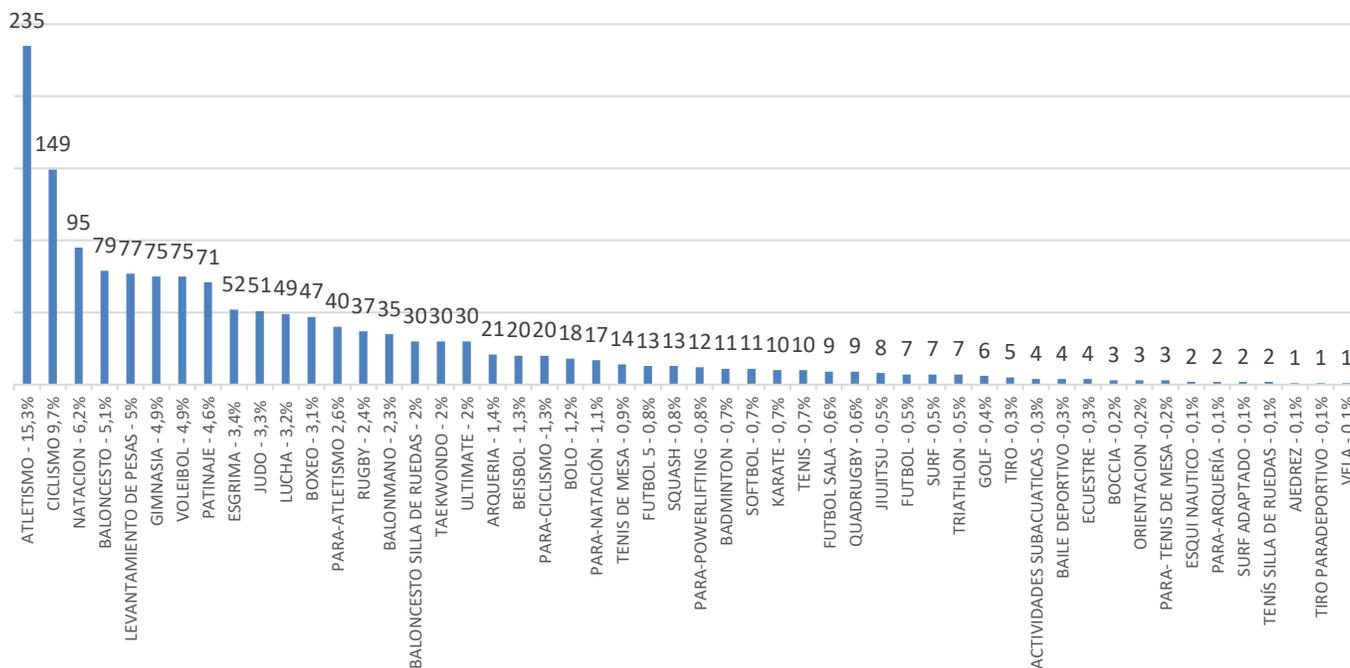
| DEPORTES PRACTICADOS | |
|----------------------------|---------------------|
| Deporte | Cantidad de atletas |
| ATLETISMO | 235 |
| CICLISMO | 149 |
| NATACION | 95 |
| BALONCESTO | 79 |
| LEVANTAMIENTO DE PESAS | 77 |
| GIMNASIA | 75 |
| VOLEIBOL | 75 |
| PATINAJE | 66 |
| ESGRIMA | 52 |
| JUDO | 51 |
| LUCHA | 49 |
| BOXEO | 47 |
| PARA-ATLETISMO | 40 |
| RUGBY | 37 |
| BALONMANO | 35 |
| BALONCESTO SILLA DE RUEDAS | 30 |
| TAEKWONDO | 30 |
| ULTIMATE | 30 |
| ARQUERIA | 21 |
| BEISBOL | 20 |
| PARA-CICLISMO | 20 |
| BOLO | 18 |
| PARA-NATACIÓN | 17 |
| TENIS DE MESA | 14 |
| FUTBOL 5 | 13 |
| SQUASH | 13 |
| PARA-POWERLIFTING | 12 |
| BADMINTON | 11 |
| SOFTBOL | 11 |
| KARATE | 10 |
| TENIS | 10 |
| FUTBOL SALA | 9 |
| QUADRUGBY | 9 |
| JIUJITSU | 8 |



| | |
|-------------------------|---|
| FUTBOL | 7 |
| SURF | 7 |
| TRIATHLON | 7 |
| GOLF | 6 |
| SKATEBOARDING | 5 |
| TIRO | 5 |
| ACTIIVIDAD SUBACUATICAS | 4 |
| Baile Deportivo | 4 |
| ECUESTRE | 4 |
| BOCCIA | 3 |
| ORIENTACION | 3 |
| PARA- TENIS DE MESA | 3 |
| ESQUI NAUTICO | 2 |
| PARA-ARQUERÍA | 2 |
| SURF ADAPTADO | 2 |
| TENÍS SILLA DE RUEDAS | 2 |
| AJEDREZ | 1 |
| TIRO PARADEPORTIVO | 1 |
| VELA | 1 |

Tabla 8 Deportes practicados por los atletas atendidos por el CCD 2021. Fuente Informes CCD 2021

Deportes practicados por Atletas atendidos CCD- Convencional y Paralimpico 2021



Gráfica 9 Deportes practicados por atletas atendidos por el CCD 2021. Fuente Informes CCD 2021.

En la anterior grafica se puede evidenciar que el deporte más practicado por los deportistas atendidos por el CCD durante el 2021 fue atletismo con un 15.3%, seguido de ciclismo y natación con un 9.7% y 6.2% respectivamente del totalde deportes practicados, deportes como ajedrez y tiro paradesportivo entre otros cuentan con solo 1 atleta atendido lo que corresponde al 0.1% de las atenciones realizadas

Ficha de caracterización

| Ficha de Caracterización | | | |
|---------------------------|--|--|--|
| Dependencia | Dirección posicionamiento y liderazgo deportivo | Grupo Interno de Trabajo -GIT | Centro de ciencias del deporte |
| Objetivo General | Caracterizar a los ciudadanos objeto de intervención del GIT de ciencias del deporte durante la vigencia 2021 con el fin de identificar sus necesidades y así poder ofrecer un servicio, pertinente, oportuno, efectivo y de calidad | | |
| Personas Naturales | | | |
| | Sectores | | Segmentos |
| Usuarios | Geográficas | Demográficas | Comportamiento |
| Usuarios: 1537 atletas | 29 departamentos | Sexo: *Masculino: 855 *Femenino: 682 Total: 1537 | Nivel de uso: 45457 atenciones Asistencial: 63% Valoración multidisciplinaria del rendimiento: 5% Educación: 5% Acompañamiento: 26% |
| | | Edad: *Infancia 6-11 años: 3 *Adolescencia 12-17: 280 *Joven 18-28 años: 981 *Adultos 29-59 años: 273 *Adulto mayor >60: 0 | Total de intervenciones población convencional y paralímpico: 45457 • Convencional: 39712 • Paralímpico: 5745 Servicios Prestados por el CCD y de mayor acceso: * Medicina: 18627 - 41% * Fisioterapia: 12250 - 26,9% * Nutrición: 6449 - 14,2% * Psicología: 5595- 12,3% * Biomecánica: 1646 - 3,6% * Enfermería: 353 - 0,8% * Fisiología: 332 - 0,7% * Lab clínico: 205 -0,5% |



| | | |
|--|--|---|
| | <p>Personas en condición de discapacidad: 162</p> <p>*Física: 129 *Intelectual: 0 *Parálisis Cerebral: 7 *Visual: 26 *Auditiva: 0</p> <p>Vulnerabilidad:</p> <p>• Orientación sexual</p> <p>*Lesbiana: 4 *Gay: 1 *Bisexual: 0 *Transgénero, Travesti: 0 *Intersexual: 1 *Queer+: 0 TOTAL: 6</p> <p>Pertenencia étnica:</p> <p>*Comunidades NARP (afrocolombianos, negros, palenqueros y raizales): 71 TOTAL:71</p> | <p>Deportes Practicados:</p> <p>Atletismo:235 Ciclismo:149 Natación: 95 Baloncesto: 79 Levantamiento De Pesas:77 Gimnasia:75 Voleibol: 75 Patinaje:66 Esgrima:52 Judo: 51 Lucha: 49 Boxeo: 47 Para-Atletismo:40 Rugby: 37 Balonmano:35 Baloncesto Silla De Ruedas: 30 Taekwondo: 30 Ultimate: 30 Arquería: 21 Beisbol: 20 Para-Ciclismo: 20 Bolo: 18 Para-Natación: 17 Tenis De Mes: 14 Futbol 5: 3 Squash: 13 Para-Powerlifting: 12 Badminton: 11 Softbol: 11 Karate: 10 Tenis: 10 Futbol Sala: 9 Quadrugby: 9 Jiujitsu: 8 Futbol:7 Surf:7 Triathlon:7 Golf: 6 Skateboarding:5 Tiro:5 Actividades Subacuáticas:4 Baile Deportivo:4 Ecuestre:4 Boccia: 3 Orientación:3 Para- Tenis De Mesa:3 Esquí Náutico:2 Para-Arquería: 2 Surf Adaptado:2 Tenis Silla De Ruedas: 2 Ajedrez:1 Tiro Paradeportivo:1 Vela:1</p> |
|--|--|---|

Conclusiones

A partir del presente informe de caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos de interés del centro de ciencias del deporte se puede concluir que:

1. El mayor número de atletas atendidos durante la vigencia 2021 corresponden al departamento de Antioquia con un 19.7% que corresponde a 303 deportistas mientras que los departamentos de La Guajira y Sucre cuentan con apenas el 0.1% de atletas atendidos por el Centro de ciencias durante la vigencia 2021, se evidencia también un aumento de deportistas atendidos en departamentos como Magdalena y Casanare con un 0.8% y 0.6% de atención respectivamente.
2. el 56% de quienes integran los grupos de valor identificados por la entidad corresponde al género masculino, siendo esta una cifra que demuestra una marcada participación de hombres en el ámbito deportivo.
3. Las actividades del CCD en la vigencia 2021 estuvieron dirigidas en gran medida a la población joven de 18 a 28 años con un 63.8% que corresponde a 981 atletas de los sectores convencional y paralímpico, se observa también un incremento de la población adolescente atendida, con un número total de 280 deportistas, lo que corresponde al 18.2%, este incremento se debe a la participación activa de este grupo etario en los pasados en los Juegos Panamericanos Junior 2021 realizados en la ciudad de Cali-Colombia.
4. Para la caracterización de los usuarios del centro de ciencias del deporte 2021 se incluyeron una mayor cantidad de variables que incluye servicio de mayor acceso por lo cual se pudo segmentar de manera más efectiva la población usuaria lo que permitirá evaluar las necesidades reales de la población atendida