



Deporte



Medición de percepción y experiencias ciudadanas

Curso Nacional Abierto de Actividad Física Dirigida Grupal 2026

GIT Servicio Integral al Ciudadano

INFORME DE PERCEPCIÓN Y EXPERIENCIA CIUDADANA

Fecha de realización del evento

6 de junio del 2026.

Lugar

Bogotá D.C.

Organizador

Grupo Interno de Trabajo Actividad Física

Ministerio del Deporte- MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

6 de junio.

2026

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
RESULTADOS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPERIENCIA CIUDADANA.....	6
CONVOCATORIA	8
DESARROLLO DEL EVENTO	9
COMPROMETIDOS CON EL BUEN TRATO	14
CONTENIDOS DEL EVENTO	16
CONCLUSIONES GENERALES	28

Listado de gráficas y tablas

Listado de gráficas

Gráfica 1. Resultados Pregunta: ¿Se dieron a conocer oportunamente y por diversos medios la información sobre el objetivo, temas a tratar y formas de participación.

Gráfica 2. Resultados Pregunta: ¿Cómo calificaría el evento?

Gráfica 3. Resultados Pregunta: ¿El evento comenzó de forma puntual?

Gráfica 4. Resultados Pregunta: ¿Diría que el evento fue interactivo?

Gráfica 5. Resultados Pregunta: ¿Se realizaron todas las actividades de acuerdo con la programación presentada?

Gráfica 6. Resultados Pregunta: ¿El tiempo de cada ponencia fue suficiente?

Gráfica 7. Resultados Pregunta: ¿Se dio trato digno, incluyente y no discriminatorio por parte de los profesionales encargados de la capacitación y de la organización?

Gráfica 8. Resultados Pregunta: ¿Se habilitaron espacios para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa?

Listado de tablas

Tabla 1. Evaluación Cuantitativa del Compomente convocatoria

Tabla 2. Evaluación Cuantitativa del Compomente desarrollo del evento

Tabla 3. Evaluación Cuantitativa del Compomente comprometidos con el buen trato

Tabla 4. Resultados Pregunta: Evaluación de actividades generales

Tabla 5. Resultados Pregunta: Evaluación de ponentes del evento

Tabla 6. Evaluación Cuantitativa del Componente contenidos del evento

Tabla 7. Resultados Pregunta: Evaluación elementos a mejorar

Tabla 8. Resultados Pregunta: Evaluación positiva del evento

INTRODUCCIÓN

La opinión de la ciudadanía es crucial para identificar áreas de mejora y evaluar el desempeño del Ministerio del Deporte, especialmente en lo que respecta al servicio que este ofrece. Para lograrlo, es fundamental medir de manera constante las percepciones y expectativas de los ciudadanos y grupos de valor. Este enfoque permite identificar oportunidades de mejora y a responder de manera efectiva a sus necesidades.

5

La Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública (NTCGP 1000:2009) establece que las entidades públicas deben implementar procesos continuos de seguimiento, análisis y mejora de sus sistemas de gestión. Además, es necesario monitorear la percepción ciudadana sobre el cumplimiento de sus funciones. En este contexto, resulta esencial disponer de herramientas prácticas que orienten la medición de la percepción ciudadana y la implementación de metodologías adecuadas para estos procesos.

Con este objetivo, **la Política Institucional de Servicio al Ciudadano** del Ministerio del Deporte incorporó una línea estratégica centrada en fortalecer los procesos de percepción ciudadana, titulada: *"Medir la percepción del ciudadano en todos los momentos de interacción con la entidad"*. Esta línea estratégica busca no solo identificar oportunidades de mejora y obtener retroalimentación sobre el servicio, sino también promover una cultura de calidad en los diversos servicios y productos ofrecidos por la entidad.

Para materializar este objetivo, se incluyeron actividades en la **Estrategia de Relacionamento con la Ciudadanía 2026**, cuyo propósito fue desarrollar ejercicios de medición de la percepción de calidad en los diferentes momentos de interacción con los grupos de valor, en coordinación con las distintas dependencias del Ministerio.

Este documento presenta la ejecución de una de las actividades de medición de la experiencia ciudadana realizadas durante el año 2026. Asimismo, se detallan los datos, cifras y estadísticas del ejercicio, se identifican los aspectos a mejorar, y se destacan las buenas prácticas en medición de percepción ciudadana.

RESULTADOS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPERIENCIA CIUDADANA

De acuerdo con el análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de:

98%



6

**Promedio
Convocatoria:**

99%

**Promedio Desarrollo
del evento:**

98%

**Promedio
Comprometidos con
el buen trato:**

98%

**Promedio Contenidos
del evento:**

99%

Ruta de la Excelencia en el Servicio



Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad del proceso del evento “Curso nacional de Actividad Física dirigida Grupal 2026” que se llevó a cabo por parte del Grupo Interno de Trabajo Actividad Física. Este tipo de evento tiene como objetivo: Fortalecer las competencias y habilidades técnicas relacionadas con la promoción de la práctica de actividad física según los contextos de los entes deportivos departamentales y municipales, promoviendo así una mejor gestión, implementación y desarrollo de las actividades de los programas de actividad física territoriales.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaría General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en este se establecen conclusiones específicas para cada componente.

En el marco del evento se convocaron a 150 personas y se proyectó una muestra de 108 encuestas que permitieron llevar a cabo la medición del cumplimiento del evento. Se debe mencionar que el estudio cuenta con un nivel de confianza del 90% con un error estimado del 5% y se realizó de manera anonimizada con muestra aleatoria simple.

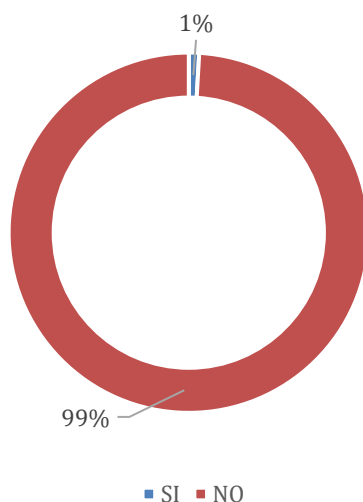
CONVOCATORIA

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

8

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

¿Se dieron a conocer oportunamente y por diversos medios la información sobre el objetivo, temas a tratar y formas de participación?



Gráfica 1. Resultados Pregunta: ¿Se dieron a conocer oportunamente y por diversos medios la información sobre el objetivo, temas a tratar y formas de participación?

De las 108 personas que conformaron la muestra estadística, el 99 % manifestó que la información relacionada con el objetivo del curso, los temas a tratar y las formas de participación fue divulgada de manera oportuna y a través de diferentes medios, mientras que solo el 1 % indicó que no. Estos resultados evidencian un alto nivel de efectividad en las estrategias de comunicación implementadas para la convocatoria y socialización del Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal 2026, logrando que la gran mayoría de las personas participantes contara con la información necesaria antes del desarrollo de la actividad.

Este hallazgo demuestra que las acciones de divulgación favorecieron una adecuada preparación y participación de la ciudadanía, contribuyendo al cumplimiento del objetivo del curso de fortalecer las competencias y habilidades técnicas en promoción de la actividad física. No obstante, el porcentaje de respuestas negativas, aunque mínimo, representa una oportunidad de mejora para fortalecer el alcance de los canales de comunicación y garantizar que la información llegue de manera oportuna al 100 % de la población convocada en futuras jornadas.

Lo anterior, permite obtener un promedio de la evaluación cuantitativa del componente en mención y se obtiene un resultado del **99%**.

**Evaluación cuantitativa del componente
"Convocatoria"**
PROMEDIO **99 %**

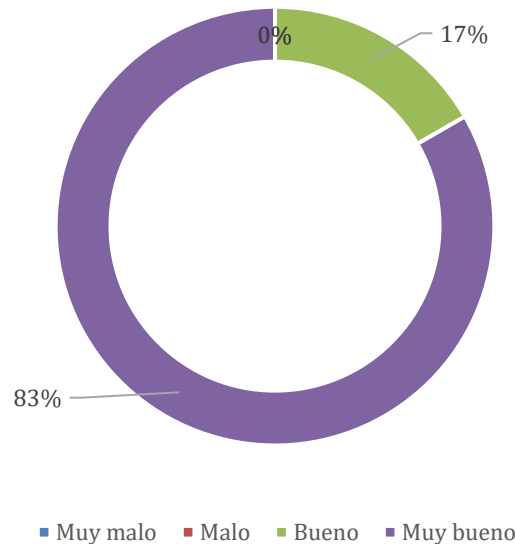
Tabla 1. Evaluación Cuantitativa del Compomente convocatoria

DESARROLLO DEL EVENTO

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento:

¿Cómo calificaría el evento?

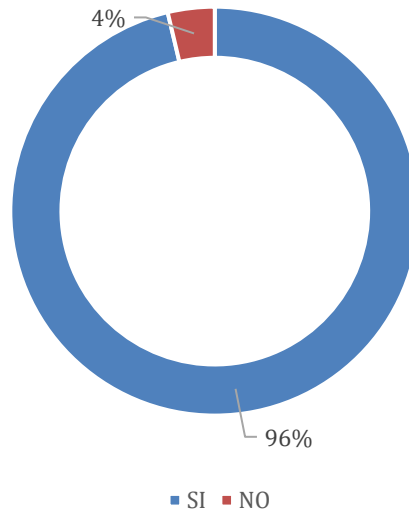


Gráfica 2. Resultados Pregunta: ¿Cómo calificaría el evento?

La percepción general del evento fue altamente positiva, el 83 % calificó el Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal 2026 como muy bueno, mientras que el 17 % lo calificó como bueno. Es importante resaltar que no se registraron valoraciones en las categorías malo ni muy malo, lo que evidencia un nivel de satisfacción altamente favorable frente al desarrollo general del evento.

Estos resultados reflejan que la planeación, organización y ejecución del curso respondieron de manera satisfactoria a las expectativas de la ciudadanía participante, generando una experiencia positiva y coherente con el propósito de fortalecer las competencias técnicas para la promoción de la actividad física en los territorios. Aunque la percepción general es ampliamente favorable, el porcentaje de participantes que calificó el evento como bueno representa una oportunidad para identificar aspectos que permitan incrementar la proporción de valoraciones en el nivel más alto y fortalecer la calidad de futuras versiones del curso.

¿El evento comenzó de forma puntual?

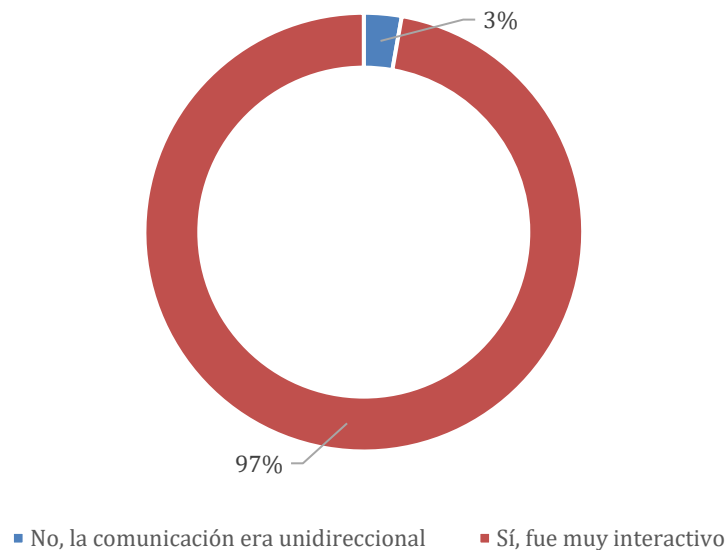


Gráfica 3. Resultados Pregunta: ¿El evento comenzó de forma puntual?

Los resultados reflejan una percepción favorable frente al cumplimiento de los horarios establecidos para el inicio del evento, el 96 % manifestó que el Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal 2026 inició de manera puntual, mientras que el 4 % indicó lo contrario. Estos resultados evidencian un alto nivel de cumplimiento en la programación del evento, reflejando una adecuada gestión logística y organizativa por parte del equipo responsable.

La puntualidad en el inicio de las actividades constituye un factor determinante para la percepción de calidad y el aprovechamiento de la jornada por parte de la ciudadanía. Si bien la valoración es ampliamente favorable, el porcentaje de respuestas negativas sugiere la conveniencia de revisar posibles situaciones operativas que pudieron generar demoras percibidas por una parte de los participantes, con el fin de fortalecer la experiencia ciudadana y garantizar el cumplimiento oportuno de la agenda en futuras ediciones del curso.

¿Diría que el evento fue interactivo?

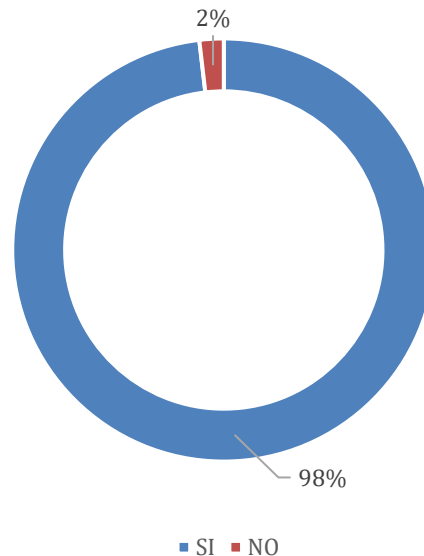


Gráfica 4. Resultados Pregunta: ¿Diría que el evento fue interactivo?

Los resultados evidencian una percepción altamente positiva respecto al nivel de interacción generado durante el desarrollo del evento, de las 108 personas que conformaron la muestra estadística, el 97 % consideró que el Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal 2026 fue muy interactivo, mientras que el 3 % percibió que la comunicación fue unidireccional. Estos resultados evidencian que la metodología implementada favoreció la participación activa de la ciudadanía, promoviendo espacios de intercambio de conocimientos, diálogo y retroalimentación durante el desarrollo del evento.

La alta percepción de interactividad representa una fortaleza del curso, ya que este tipo de estrategias metodológicas contribuyen al fortalecimiento de las competencias y habilidades técnicas de las personas participantes, facilitando el aprendizaje y la apropiación de los contenidos. No obstante, el porcentaje de respuestas que percibió una comunicación unidireccional constituye una oportunidad para continuar diversificando las estrategias de participación y asegurar que todos los asistentes experimenten escenarios de interacción activa en futuras jornadas.

¿Se realizaron todas las actividades de acuerdo con la programación presentada (agenda)?



Gráfica 5. Resultados Pregunta: ¿Se realizaron todas las actividades de acuerdo con la programación presentada?

Los resultados reflejan un alto nivel de cumplimiento frente a la agenda programada del evento, de las 108 personas que conformaron la muestra estadística, el 98 % manifestó que las actividades del Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal 2026 se desarrollaron conforme a la programación presentada, mientras que el 2 % consideró que no fue así. Este resultado evidencia un alto nivel de cumplimiento de la agenda establecida, reflejando una adecuada planificación y coordinación en la ejecución del evento.

El cumplimiento de la programación fortalece la confianza de la ciudadanía en los procesos institucionales y contribuye a una experiencia organizada y predecible para las personas participantes. Aunque la percepción positiva es prácticamente unánime, el porcentaje de respuestas negativas sugiere la conveniencia de revisar posibles ajustes o situaciones puntuales que hayan generado diferencias entre la agenda programada y su ejecución, con el propósito de optimizar la organización de futuras actividades y mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio.

Lo anterior, permite obtener un promedio de la evaluación cuantitativa del componente en mención y se obtiene un resultado del **98%**.

Evaluación cuantitativa del componente “Desarrollo del evento”

PROMEDIO **98 %**

14

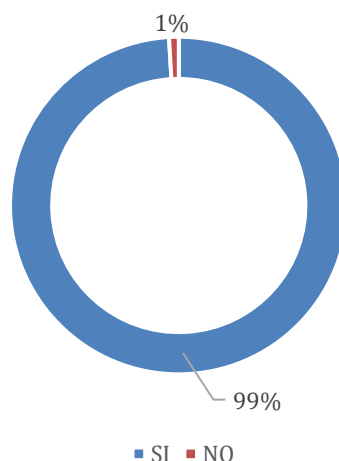
Tabla 2. Evaluación Cuantitativa del Compomente desarrollo del evento

COMPROMETIDOS CON EL BUEN TRATO

El buen trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada:

¿Se dio trato digno, incluyente y no discriminatorio por parte de los profesionales encargados de la capacitación y de la organización?



Gráfica 7. Resultados Pregunta: ¿Se dio trato digno, incluyente y no discriminatorio por parte de los profesionales encargados de la capacitación y de la organización?

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

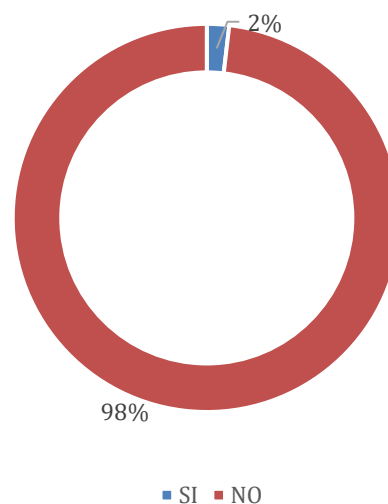
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

De las 108 personas que conformaron la muestra estadística, el 99 % manifestó haber recibido un trato digno, incluyente y no discriminatorio por parte de los profesionales encargados del Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal 2026, mientras que el 1 % indicó lo contrario. Este resultado refleja una percepción altamente favorable respecto al relacionamiento entre el equipo organizador y la ciudadanía participante, evidenciando el compromiso con los principios de respeto, equidad e inclusión durante el desarrollo del evento.

La percepción positiva sobre el trato recibido constituye un indicador de calidad en la prestación del servicio y contribuye a generar entornos de participación seguros y respetuosos, aspectos fundamentales para el cumplimiento del objetivo del curso. No obstante, aunque el porcentaje de respuestas negativas es mínimo, resulta pertinente analizar las posibles situaciones que dieron origen a esta percepción, con el fin de fortalecer las prácticas de atención y garantizar experiencias cada vez más inclusivas y satisfactorias para la totalidad de la ciudadanía participante.

¿Se habilitaron espacios para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa?



Gráfica 8. Resultados Pregunta: ¿Se habilitaron espacios para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa?

De las 108 personas que conformaron la muestra estadística, el 2 % manifestó que durante el Curso Nacional de Actividad Física Dirigida

Grupal 2026 se habilitaron espacios para atender sugerencias y que estas fueron respondidas de manera oportuna y respetuosa, mientras que el 98 % respondió de forma negativa. Este resultado evidencia una percepción ampliamente desfavorable frente a los mecanismos de escucha y retroalimentación implementados durante el evento.

16

Este hallazgo representa una oportunidad de mejora prioritaria para el fortalecimiento de la experiencia ciudadana, ya que la habilitación de canales efectivos para la recepción y atención de sugerencias constituye un elemento fundamental de la participación y de la mejora continua en los eventos institucionales. No obstante, es importante considerar que este resultado también podría estar asociado a que las personas participantes no identificaron o no hicieron uso de los canales dispuestos, por lo que se recomienda revisar tanto la disponibilidad de estos mecanismos como su estrategia de divulgación y visibilización durante el desarrollo de futuras jornadas, con el fin de garantizar que la ciudadanía conozca y pueda acceder fácilmente a estos espacios de participación.

Lo anterior, permite obtener un promedio de la evaluación cuantitativa del componente en mención y se obtiene un resultado del **98%**.

Evaluación cuantitativa del componente "Comprometidos con el buen trato"

PROMEDIO 98 %

Tabla 3. Evaluación Cuantitativa del Componente comprometidos con el buen trato

CONTENIDOS DEL EVENTO

El cumplimiento de las reglas de juego, el conocimiento y dominio del tema, la estrategia de comunicación elegida para la transmisión de información y construcción de conocimiento y en términos generales, el talento humano dispuesto para el evento es uno de los elementos centrales en la evaluación para la percepción de calidad, ya que brinda elementos de análisis a los organizadores sobre el cumplimiento de los estándares en términos organizativos, logísticos y deportivos, y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del evento.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

En una escala de 1 a 4, siendo 1 (muy malo) y 4 (muy buena) ¿Cómo calificaría las siguientes actividades?			
Actividad	Calificación	Cantidad	Porcentaje
Registro y acreditación	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	3	3%
	3 (Bueno)	22	20%
	4 (Muy bueno)	83	77%
Ceremonia de instalación del Curso Regional de Actividad Física Dirigida Grupal	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	0	0%
	3 (Bueno)	20	19%
	4 (Muy bueno)	88	81%
Conferencia - Promoción de la Actividad Física y disminución de los comportamientos sedentarios: un compromiso de país	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	0	0%
	3 (Bueno)	16	15%
	4 (Muy bueno)	92	85%
Módulo componentes básicos de las sesiones de Actividad Física Dirigida Grupal	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	0	0%
	3 (Bueno)	12	11%
	4 (Muy bueno)	96	89%
Módulo Rumba	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	0	0%
	3 (Bueno)	9	8%
	4 (Muy bueno)	99	92%
Módulo Línea Fuertemente Activos	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	2	2%
	3 (Bueno)	13	12%
	4 (Muy bueno)	94	87%
Módulo Línea Joven HEVS	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	0	0%
	3 (Bueno)	10	9%
	4 (Muy bueno)	98	91%
Evento Masivo "Latidos de mi tierra"	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	2	2%
	3 (Bueno)	11	10%
	4 (Muy bueno)	96	89%
Prueba de conocimiento - Ponte a prueba	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	1	1%

Socialización de la prueba y conclusiones	3 (Bueno)	15	14%
	4 (Muy bueno)	92	85%
	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	0	0%
	3 (Bueno)	25	23%
	4 (Muy bueno)	83	77%

Tabla 4. Resultados Pregunta: Evaluación de actividades generales

La evaluación de las actividades desarrolladas durante el Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal 2026, realizada por las 108 personas que conformaron la muestra estadística, evidencia un nivel de satisfacción sobresaliente en cada uno de los componentes de la agenda académica y práctica. Las calificaciones de "Muy bueno" oscilaron entre el 77 % y el 92 %, destacándose el Módulo Rumba (92 %), el Módulo Línea JovenHEVS (91 %), el Módulo Componentes Básicos de las Sesiones de Actividad Física Dirigida Grupal y el Evento Masivo "Latidos de mi Tierra" (89 % cada uno), seguidos por el Módulo Línea Fuertemente Activos (87 %), la Conferencia sobre Promoción de la Actividad Física y Disminución de los Comportamientos Sedentarios y la Prueba de Conocimiento "Ponte a Prueba" (85 % cada uno). De igual forma, la Ceremonia de instalación obtuvo una valoración de 81 % en la categoría "Muy bueno", mientras que el Registro y acreditación y la Socialización de la prueba y conclusiones alcanzaron el 77 %, siendo las actividades con la menor proporción de valoraciones en la máxima categoría, aunque manteniendo resultados ampliamente favorables.

En términos generales, los resultados reflejan una percepción altamente positiva frente al diseño metodológico, la pertinencia de los contenidos y la ejecución de las actividades, aspectos que contribuyeron al cumplimiento del objetivo del curso de fortalecer las competencias técnicas para la promoción de la actividad física en los entes deportivos territoriales. Asimismo, la ausencia de calificaciones de "Muy malo" en todas las actividades y la baja incidencia de respuestas en la categoría "Malo" (entre 0 % y 3 %) evidencian un alto estándar de calidad en el desarrollo del evento. No obstante, las actividades con una mayor proporción de calificaciones en la categoría "Bueno", como el Registro y acreditación y la Socialización de la prueba y conclusiones, representan oportunidades de mejora para optimizar la experiencia de la ciudadanía y continuar incrementando los niveles de satisfacción en futuras versiones del curso.

Califique el desempeño de los ponentes del evento (claridad, dominio del tema y capacidad de transmisión) en una escala de 1 a 4, donde 1 es "muy malo" y 4 es "excelente".			
Actividad	Calificación	Cantidad	Porcentaje
Nubia Ruiz - Promoción de la Actividad Física y disminución de los comportamientos sedentarios: un compromiso de país	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	1	1%
	3 (Bueno)	18	17%
	4 (Excelente)	89	82%
Andrés Céspedes - Componentes básicos de las sesiones de Actividad Física Dirigida Grupal	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	0	0%
	3 (Bueno)	15	14%
	4 (Excelente)	93	86%
Luis Fernando Pérez - Sesión Rumba	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	0	0%
	3 (Bueno)	10	9%
	4 (Excelente)	98	91%
Yesith Pacheco - Línea Fuertemente Activos	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	2	2%
	3 (Bueno)	15	14%
	4 (Excelente)	91	84%
Alfredo Álvarez - Línea Jóvenes HEVS	1 (Muy malo)	0	0%
	2 (Malo)	0	0%
	3 (Bueno)	14	13%
	4 (Excelente)	94	87%

Tabla 5. Resultados Pregunta: Evaluación de ponentes del evento

La evaluación realizada por las 108 personas que conformaron la muestra estadística evidencia una percepción altamente favorable frente al desempeño de los ponentes del Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal 2026, considerando aspectos como la claridad en la exposición, el dominio de los temas y la capacidad de transmitir los conocimientos. Las calificaciones en la categoría "Excelente" oscilaron entre el 82 % y el 91 %, destacándose Luis Fernando Pérez, con la sesión Rumba, quien obtuvo la valoración más alta (91 %), seguido de Alfredo Álvarez (87 %), Andrés Céspedes (86 %), Yesith Pacheco (84 %) y Nubia Ruiz (82 %). Asimismo, las calificaciones en la categoría "Bueno" se ubicaron entre el 9 % y el 17 %, mientras que las valoraciones en "Malo" fueron mínimas (entre el 0 % y el 2 %) y no se registraron calificaciones de "Muy malo" para ninguno de los ponentes.

Estos resultados evidencian un alto nivel de satisfacción con la calidad académica del curso y demuestran que las metodologías empleadas por los conferencistas facilitaron la comprensión y apropiación de los contenidos por parte de la ciudadanía participante. El desempeño de los ponentes constituye una de las principales fortalezas del evento, al favorecer el cumplimiento de su objetivo de fortalecer las competencias técnicas relacionadas con la promoción de la actividad física en los entes deportivos territoriales. No obstante, las pocas valoraciones registradas en la categoría "Malo" representan una oportunidad para continuar fortaleciendo las estrategias pedagógicas y mantener estándares de excelencia en futuras jornadas de capacitación

Lo anterior, permite obtener un promedio de la evaluación cuantitativa del componente en mención y se obtiene un resultado del **99%**.

Evaluación cuantitativa del componente "Contenidos del evento"

PROMEDIO **99%**

Tabla 6. Evaluación Cuantitativa del Componente contenidos del evento

Adicionalmente, el instrumento de medición incluyó dos preguntas abiertas, con el propósito de brindar a la ciudadanía un espacio para expresar libremente sus opiniones, observaciones y recomendaciones sobre el Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal 2026. A continuación, se presentan las respuestas recopiladas, las cuales constituyen un insumo cualitativo para la identificación de aspectos valorados por las personas participantes y de oportunidades de mejora para futuras versiones del evento

¿Qué elementos y temáticas considera se deben tener en cuenta para mejorar en el desarrollo de próximos eventos?
Todo ok
El salto de cuerda
Habilitar más gama de temáticas y ágoras para dar variedad a los temas de capacitación
Mucha más prácticas
Edición musical
Poder realizarlo más días con diferentes sesiones de actividad física musicalizada
Instalación en los hoteles

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Que siempre sorprendan es más bonito
Todo bien
Todo estuvo a la altura, en donde obtuve grandes conocimientos para llevar a territorio
Más descanso para evitar el agotamiento
Sesión de Step y cómo manejar las curvas bajas en la rumba
Otras modalidades
Espacios para poder compartir experiencias significativas, de integración
Me gustaría ver yoga, step, stick, pilates
Que se siga ampliando la cobertura de las capacitaciones y se hagan más seguido
Me gustaría algo de Artes marciales, más rumba
Artes marciales musicalizadas
La modalidad madre
Sería bueno tener más días para profundizar mas
No
Incluir Gimnasia Aeróbica
Ninguno, me pareció un excelente evento
STEP
Horarios de hospedajes y descanso a los participantes
Ninguno
Tomar otros tipos de sesión como, el stick aeróbico, step, estiramiento etc.
Ninguna
Sesión Rumba
Más tiempo para poder obtener más conocimientos
Gimnasia aeróbica y steep
Tener en cuenta los pisos para el desarrollo de las sesiones musicalizadas
Biomecánica aplicada al entrenamiento, profundizar más.
Que la alimentación, sea más tradicional y típica.
Ninguno
Que sea un poco más larga la capacitación
Ninguno
Todo excelente.
La actividad física en discapacidad
Organización en el evento, puntualmente en las muestras de baile como inauguración.
Todos los temas abordan lo establecido y lo necesario
La temática para desarrollarse más sería Gimnasia Aeróbica
Fortalecer la temática de joven hevs
Un tiempo más amplio en cada módulo.
El ágora de gimnasia aeróbica ya q es la base de todo.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Mejor logística en cuanto la estadía de los monitores
Más tiempo
Que la agenda no sea tan apretada porque a veces no quedaba buen tiempo para los desplazamientos y para la alimentación pues a veces se demoraban mucho para servir las comidas en el restaurante
No pueden sacar la gimnasia aeróbica, es un módulo que debe ir si o sí. Afortunadamente algunos pudimos estar de nuevo en capacitación, pero los ponentes deberían cambiar sus capacitaciones, mucho de lo mismo.
Más variedad en los implementos para la práctica de fuertemente activos
Gimnasia Aeróbica avanzada
La entrega de habitaciones
Sería folletos para tener evidencia física Gracias
En qué las delegaciones interactúen más y se puedan estar todos para la socialización de todos
Otras tendencias
En general estuvo excelente todo y con deseos de adquirir muchos más conocimientos
Todo excelente
Mirar lo de los hoteles para no estar para un lado y para el otro y más tiempo en las capacitaciones, pero del resto excelente
La diversidad en cuanto a los módulos, ejemplo: en joven HEVS hacer uso de la cuerda con salto con música que casi no se ve.
Ubicación en un mismo hotel
Me hubiese gustado ver una sesión de step
Manejo del micrófono y rumba Aeróbica
Gimnasia aeróbica, step y artes marciales mixtas
La educación y diplomacia al momento de dar respuesta a una pregunta o sugerencia.
Me gustaría, que cada grupo se le asigne un monitor que venga de otro departamento, para aprender de su forma de trabajar en equipo y como se ayudan mutuamente. Ya que en experiencia propia me sentí muy excluida de mi grupo de norte de Santander, donde me dejaron como una extraña.
Más rumba más joven hevs fuertemente activos y step
Trabajo Funcional para población adulto mayor
Gimnasia rítmica y otras temáticas más.
Profundización en fuertemente activos
Capacitación en otras temáticas como aerobics y artes marciales musicalizadas
Que no se repita la modalidad Hace falta otra
Artes marciales mixtas musicalizadas
Pienso que la sesión de Fuertemente Activos debió tener más tiempo para hacerla más práctica

Considero que en cuanto a temáticas estuvo espectacular! Quizá el poder tomar un descanso durante el día un poco más largo ya que era un poco más complejo podernos concentrar de resto bien!
Todo estuvo ok
Más tiempo para realizar las actividades y los temas de las sesiones sin afanes
el yoga también es actividad física y me gustaría que se incluyera también
Que duren un día más
Más tiempo
Me gustaría otras modalidades como taichi
El tiempo de cada capacitación sea un poco más extenso, al igual que los tiempos de descanso y poder abarcar más modalidades
Expandir más los temas
Gimnasio aeróbico Artes marciales musicalizada Stick aeróbico Pilates yoga
Sería chévere genera una temática de coaching con el fin de brindar herramientas de habilidades blandas en los monitores - desde una perspectiva práctica
Que fueran más días para profundizar los temas
Una capacitación para personas neurodivergentes
Considero se deben tener en cuenta involucrar otro tipo de tendencias del campo del fitness
Estuvieron las ágoras excelentes
Gimnasia aeróbica Stick aeróbico
Temáticas de yoga o pilates
Todos juntos en un solo hotel o cerca uno del otro
Más orden con el registro y entrega de habitación en los hoteles. Priorizando la comodidad y seguridad ya que en climas como estos una ducha fría repone todo ánimo.
Gimnasia aeróbica, yoga, stick aeróbico, artes marciales
Agradezco a todo el equipo del ministerio del deporte. Fuimos muy bien atendidos, es evidente la organización. Los monitores exponentes excelente es sus exposiciones, gracias por sus enseñanzas, aprendí muchísimo.
Excelente todo
Mejor calidad de micrófonos para el evento Masivo,
Implementar la gimnasia aeróbica
Añadir líneas de cuerpo y mente
Sería bueno que se implementará las otras modalidades que se manejan y que el curso dure un poco más en tiempo.

Tabla 7. Resultados Pregunta: Evaluación elementos a mejorar

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

¿Qué fue lo que más le gusto del evento y por qué?
La rumba Buenísima
El evento latido de mi tierra
Que somos locales y el evento fue el mejor que se ha hecho!!!!
La disposición del todo el grupo para el evento masivo
Todo
Todo
Interacción
Todo, una experiencia única e inolvidable
El evento masivo fue maravilloso
La disposición por parte de los organizadores y docentes
La organización, el lindo trato, la energía, los temas en general y el amor por el deporte
Todo bien
Las temáticas, dado que se abordó todo lo que llevamos a cabo en territorio, por ende fue muy enriquecedor a nivel de conocimiento.
Aprender
Todito muchas gracias i love you
La rumba fue excelente exponente
Aprendí, interioricé mis aprendizajes con nuevos modelos de intervención para con la comunidad
La disposición de todas las personas de equipo del ministerio para ayudar y aclarar dudas
Las clases
En realidad todo, estuvo súper planificado, muy bonitas instalaciones, conocer sorteos escenarios deportivos, las clases además de los profesionales muy buenos, increíble la energía, las enseñanzas, de verdad felicitaciones por tan hermoso y productivo evento
Los conocimientos que siempre se brindan para poder llevar un mejor trabajo más actualizado hacia nuestras comunidades
La sinergia y disposición de cada uno de los organizadores pre-durante y post, todo excelente
La participación y práctica
Todo
La organización, la atención y toda la importancia con respecto a cada uno de los monitores de los diferentes del país
La diversidad de regiones y sus coreografías
LA DISPOCISIOM DE TODO EL EQUIPO COLOMBIA
Aprender nuevas cosas
Las capacitaciones
La profundización de las temáticas de JOVEN HEVS

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Toda la logística, porque todo estuvo muy organizado
Todo, fue conocimiento.
Todo
La dinámica de los docentes al explicar las clases
En realidad todo una respuesta muy enriquecedora y el trabajo en equipo excelente
Los ponentes tienen muy buen contenido
Compartir con compañeros de otros departamentos, su cultura y gustos.
Absolutamente todo
Todos los módulos fueron muy proactivos
El evento masivo. y los temas tratados en la capacitación
Los 3 módulos, aprendí mucho y reforcé Conocimientos. Los profesores con muy buena disposición y participación
Atención y amabilidad
El evento masivo, excelente organización
La línea de Joven HEVS
Lo que más me gustó de evento fue la participación e integración entre todos el trato y la consideración con cada participante
Absolutamente todo
Las sesiones fueron excelentes y el evento masivo
Aprendizaje eficiente.
El evento en el estadio.
Evento masivo latidos de mi tierra HEVS. Súper bueno
La organización y la forma de como dan la enseñanza y con claridad
Las capacitaciones muy completas y el mega evento super
El evento masivo de Latidos de mi tierra Hevs
La temática
Los módulos muy acertados y claro.
La atención y acogida del equipo Ibagué
Aprendizaje
Los escenarios y el hospedaje Y de primera la temática
La dinámica y las diferentes atenciones que nos hicieron.
Rumba

La interacción en cada una de las actividades el trabajo realizado tanto la parte del conocimiento cognitivo en conjunto con cada una de las prácticas realizadas en cada uno de los módulos impartido por cada uno de los instructores el evento en general excelente 10 de 10
La organización, los temas aprendidos y el evento masivo, porque se dejó ver a la comunidad las diferentes culturas que hay en Colombia
Me gustó mucho la parte de alimentación por q fue muy organizada y nos alimentaron muy bien
Metodología de enseñanza
En General fue un evento a la altura, exigente, y significativo para el programa HEVS VAUPÉS.
Me gustó todo, excepto ubicarnos en otro hotel
Me gusto el hecho de compartir con tantas personas de diferentes regiones del país y el el realizar un evento masivo
El buen ambiente y el compañerismo con respeto
En general todo, muy nutrido, por sobre todo el profesionalismo con el que ejercieron su desarrollo los profesionales por parte del ministerio, infinitamente agradecido, y que ojalá se repitan estos espacios con gran continuidad.
La actitud, energía y la capacidad de transmitir y enseñar de los coach. (Se aprende muchísimo)
La experiencia, el conocimiento de los coach y la gente del ministerio son espectaculares seres humanos. Aprendí muchas cosas que no sabía y quiero seguir adelante. El ministerio de deportes es lo máximo
El evento en el estadio Manuel Murillo Toro Y la rumba
Todo
La manera en que se brindó las ponencias puesto que se explica de la mejor manera.
Todo, puesto que estuvo muy organizado en cada una de las sesiones y cosas a realizar
El evento estuvo muy bien organizado en cuanto a temática, logística y demás, en su totalidad el evento fue excelente
Toda la propuesta fue enriquecedora y significativa
El compañerismo que hubo entre todas las delegaciones
Las temáticas
La capacidad de manejo de los coach en cada una de las sesiones, y la buena organización.
Joven HEVS, por su variedad de estrategias para llevar a cabo todo este tema de sesiones con los jóvenes ya que es más complejo
La organización del evento
El dinamismo de las clases. Porque se aprende más con la práctica que solo teoría

no solo aprender de los expositores sino también de los profes de todas los municipios y ciudades del país
El evento masivo
Los módulos, ya que estos me sirvieron para fortalecer más mis conocimientos y la práctica de cada uno
Lo que más me gustó fue la alegría de la gente en el evento masivo, a pesar de que hubo fallas mínimas se complementó con la alegría de todos los monitores en tarima, fue espectacular, eso lo motiva a uno a seguir aprendiendo por nuestras comunidades
Las capacitaciones fueron excelentes
La experiencia y la posibilidad de aprender y llevar a mi departamento cosas nuevas pero sin duda alguna el evento masivo mi corazón llegó a miles de emociones k guardaré para siempre mil gracias por tan grande oportunidad felicitaciones
La participación de todos
Lo que más me gustó toda la logística
Todo, un excelente trabajo en equipo estuvo muy pendiente del detalle
La atención y disposición de cada ponente, de igual manera en la atención del hotel cada una de las personas q estuvieron a nuestro servicio
La clase de joven hevs por la metodología de la clase
La organización en general fue muy buena, el tema logístico
La dinámica como organizaron cada punto para los eventos de las ágoras y evento masivo
La atención, información
La organización en cuando a la distribución de los módulos o clases y los profesores llevaron con calma la temática para nosotros las personas que no teníamos conocimiento del tema y su metodología de cada profe estuvo excelente
Todos los temas y capacitadores, muy buen método para enseñar
Me encantó el evento masivo la práctica de rumba y la nueva tendencia hevs, aun así quisiera más profundidad en temas donde por tiempo no se lograron abarcar de la manera correcta.
Lo que más me gustó la sesión, la exposición de cada profe, cada una de ellas fue motivada, organizada y con muchas estrategias
Todo el currículum de la capacitación, métodos de enseñanza, articulación con la gente y la comunidad en el evento masivo, muy buena logística excelente todo 🎉 felicitaciones 🎉
La interpretación general del ministerio, profesionales, monitores, y su Gente de Ibagué
El evento masivo
La línea joven HEVS, es una oportunidad para llegar al sector más afectado por el uso de pantallas y que por lo general no quieren integrarse a las estrategias de adultos.
Absolutamente todo, la atención en cada momento, las capacitaciones, el evento masivo, la chiva.

Tabla 8. Resultados Pregunta: Evaluación positiva del evento

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

CONCLUSIONES GENERALES

Los resultados del estudio evidencian una percepción altamente favorable por parte de la ciudadanía frente al desarrollo del Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal 2026. A partir de la muestra estadística de 108 personas, seleccionada de una población participante de 150 asistentes, se identificó una percepción positiva general del 98 %, lo que demuestra un alto nivel de satisfacción con la organización, la metodología, los contenidos, el desempeño de los ponentes y el cumplimiento de la programación. Estos resultados permiten concluir que el evento respondió de manera efectiva a las expectativas de las personas participantes y contribuyó al fortalecimiento de sus competencias y habilidades técnicas para la promoción de la actividad física en los contextos territoriales.

28

De manera particular, se destacan las valoraciones favorables relacionadas con la divulgación oportuna de la información, la puntualidad, la interacción durante las sesiones, el cumplimiento de la agenda, el trato digno e incluyente brindado por el equipo organizador, la calidad de las actividades desarrolladas y el desempeño de los ponentes, aspectos que obtuvieron porcentajes de satisfacción superiores al 96 % en la mayoría de los indicadores evaluados. Estos resultados reflejan una adecuada planeación y ejecución del evento, así como la pertinencia de los contenidos y de las estrategias metodológicas implementadas para el fortalecimiento de capacidades en las personas participantes.

No obstante, el estudio también permitió identificar una oportunidad de mejora relacionada con la percepción sobre los espacios habilitados para la recepción y atención de sugerencias, indicador que presentó una valoración desfavorable por parte de la mayoría de la ciudadanía. En este sentido, se recomienda fortalecer la implementación y divulgación de mecanismos de participación y retroalimentación durante el desarrollo de futuros eventos, con el propósito de consolidar una experiencia ciudadana más participativa, fortalecer la mejora continua y mantener los altos niveles de satisfacción evidenciados en la presente medición.