

# ABC de la línea de atención

#NiSilencioNiViolencia

## ¿Qué es?

Una línea telefónica gratuita a nivel nacional, a la cual se puede acceder desde teléfono fijo o celular, que atiende denuncias de casos de violencias basadas en género en el deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre.



## ¿Cómo funciona?

La persona que desee denunciar un caso de violencias basadas en género en el deporte puede comunicarse a la línea:

01 8000 11 40 60

de manera gratuita, los días hábiles, entre 8:00 a.m. y 6:00 p.m. Esta será atendida por un grupo de profesionales de las áreas de psicología y derecho, quienes brindarán asesoría y acompañamiento.

### ¿Quiénes pueden llamar?

Cualquier persona que desee realizar la denuncia o personas que tengan conocimiento del caso.

### ¿Qué orientación recibirá el o la denunciante?

Los profesionales del centro de contacto brindarán acompañamiento a la víctima, a través de una orientación psicológica y social inicial, la cual tendrá como objetivo principal servir de apoyo, mitigar la situación, generar la confianza y proteger la vida e integridad de las personas involucradas.

En caso de requerir atención médica integral o se decida realizar la denuncia, se brindará información para que el denunciante pueda remitirse a los centros de salud y autoridades competentes.

### ¿La denuncia puede ser anónima?

Sí, adicionalmente todos los casos contarán con absoluta reserva.

## Si no cuento con pruebas contundentes, ¿también puedo llamar?

Sí, las denuncias serán recibidas en todos los casos por el Ministerio del Deporte. Sin embargo, la Fiscalía General de la Nación será la encargada del análisis pericial y determinará si es necesario, o no, presentar más evidencias.

## ¿Menores de edad pueden llamar?

Sí, el servicio se presta sin distinción de edad. Una vez se inicie el proceso se solicitará al menor estar acompañado por sus padres o tutores, ya que en Colombia la ley establece que sean ellos quienes los representen. Además, los casos con menores de edad se pondrán en conocimiento inmediato de ICBF, que es la entidad competente para atender a las personas en ese rango de edad.

## ¿Qué otros canales de atención tiene el ministerio para las violencias de género?



Correo electrónico  
nisilencioniviolenia@mindeporte.gov.co



Chat virtual



Formulario web



Atención presencial



## ¿Cuál es la ruta de atención para las denuncias de casos de violencias pasadas en género en el deporte?

1.

Recepción de la llamada o del caso.

2.

Caracterización del denunciante o víctima.

3.

Identificación del caso.

4.

Orientación psicosocial y jurídica.

5.

Traslado por competencia a las autoridades competentes (Fiscalía General de la Nación, Policía Nacional, Procuraduría General de la Nación).

6.

Seguimiento al caso.

7.

Verificación de la atención brindada.

8.

Activación del mecanismo articulador, si es necesario.

9.

Restablecimiento de derechos.



## Recuerda que tienes derecho a:



Recibir información sobre la ruta de atención.



Hacer que se respete tu identidad de género.



Interponer una queja o denuncia.



Ser tratado con respeto y credibilidad por el testimonio.



Adelantar la actividad deportiva, recreativa o física en condiciones de seguridad, luego del reporte de la violencia.



Que se mantenga bajo confidencialidad tu situación o identidad.