



Deporte



2026

Guía para la presentación, consulta y seguimiento

de PQRSD, trámites, otros procedimientos
administrativos y solicitudes de información

Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano

Introducción

El Ministerio del Deporte, comprometido con el fortalecimiento de la atención integral a la ciudadanía y el ejercicio efectivo del derecho fundamental de petición, pone a disposición la presente **Guía para la Presentación, Consulta y Seguimiento de PQRSD, Trámites, Otros Procedimientos Administrativos (OPA)**.

Este documento tiene como finalidad orientar a la ciudadanía sobre el procedimiento que se debe llevar a cabo para registrar solicitudes, los mecanismos para realizar su seguimiento, los términos legales de respuesta y las diferentes categorías de peticiones que pueden presentarse ante la Entidad.

La guía busca facilitar el acceso a los servicios institucionales mediante información clara, sencilla y de fácil comprensión, promoviendo una atención oportuna, transparente, incluyente y centrada en las necesidades de la ciudadanía. |

Objetivo

Orientar a la ciudadanía sobre el procedimiento para presentar, consultar y hacer seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, solicitudes de información, trámites y otros procedimientos administrativos gestionados por el Ministerio del Deporte, facilitando el acceso a los canales institucionales y promoviendo el ejercicio del derecho de petición.

Alcance

La presente guía está dirigida a todas las personas naturales, jurídicas, organizaciones deportivas, entidades públicas, organismos del Sistema Nacional del Deporte y demás grupos de interés que requieran acceder a los servicios, trámites o canales de atención del Ministerio del Deporte.

Marco Normativo

Esta guía se fundamenta principalmente en las siguientes disposiciones:

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 1755 de 2015.
- Ley 1712 de 2014.
- Decreto 103 de 2015.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 491 de 2020 (cuando aplique).

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

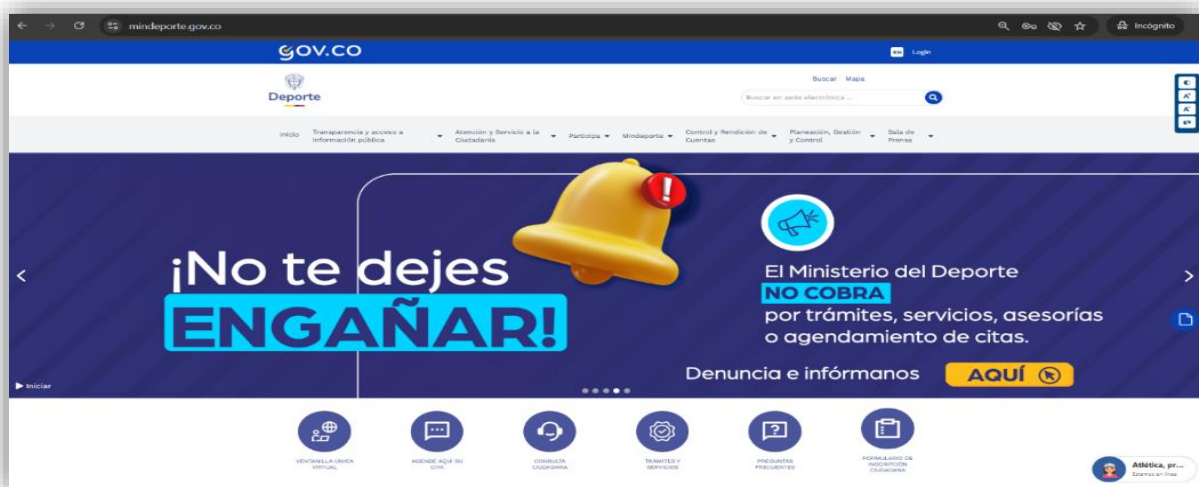
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Para presentar una solicitud ante el Ministerio del Deporte no se requiere intermediarios. Todos los trámites y servicios pueden gestionarse directamente por la ciudadanía a través de los canales oficiales de atención.

Conserve siempre el número de radicado y el código de seguridad generados por el sistema, ya que serán necesarios para consultar el estado de la solicitud y acceder a la respuesta emitida por la Entidad.

1. A continuación, encontrará el procedimiento para registrar una petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia, solicitud de información o cualquier otro requerimiento dirigido al Ministerio del Deporte mediante la Ventanilla Única Virtual.
- Ingrese al portal institucional del Ministerio del Deporte www.mindeporte.gov.co



Paso 1.

Seleccione la opción Ventanilla Única Virtual.



Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Paso 2.

Seleccione Consulte o registre su PQRSD aquí.

Consulte o registre
su PQRSD aquí

Paso 3.

En esta sección, seleccione la opción registre aquí su solicitud

Ventanilla Virtual Ministerio del Deporte

El Ministerio del Deporte pone a disposición de la ciudadanía el siguiente formulario electrónico a través del cual podrá consultar o registrar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias relacionadas con cualquier trámite o servicio dentro de nuestra competencia.

Asegúrese de proporcionar toda la información necesaria para poder atender su solicitud de manera efectiva.

Consulte aquí sus solicitudes

Registre aquí su solicitud

Solicitud de información con identificación reservada

Registre aquí su solicitud

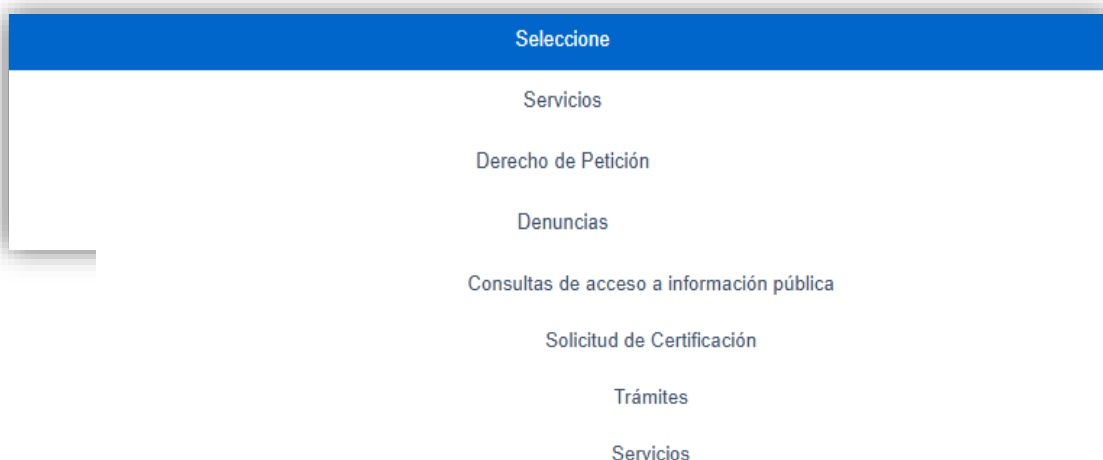
Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

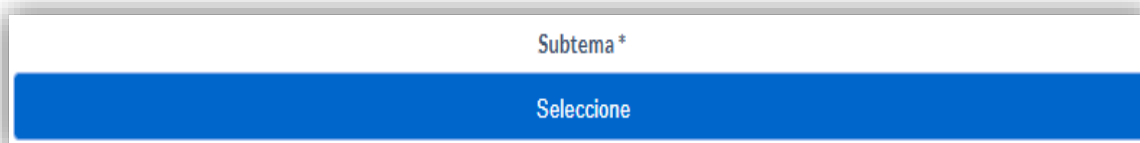
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Paso 4. Seleccione el tipo de solicitud que va a realizar.

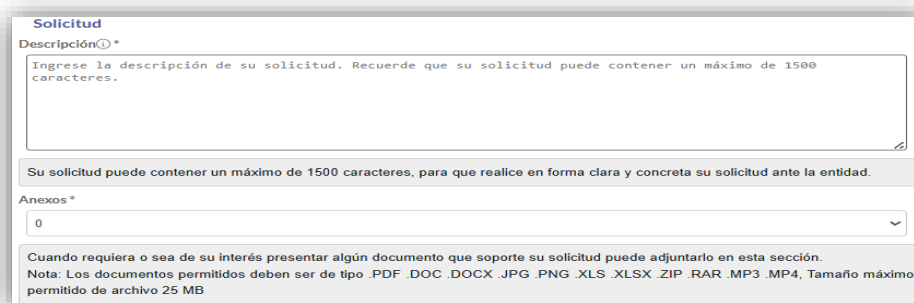


Paso 5. Seleccione el subtema del tipo de solicitud que va a realizar.



Paso 6.

Describa su solicitud sin exceder los 1.500 caracteres. Si desea adjuntar documentos, seleccione la cantidad de archivos que va a cargar y luego elija los documentos, teniendo en cuenta los formatos de archivo permitidos.



Ministerio del Deporte

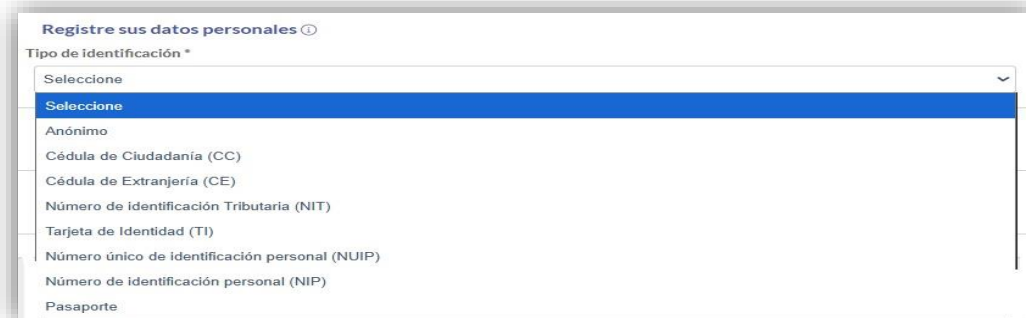
Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

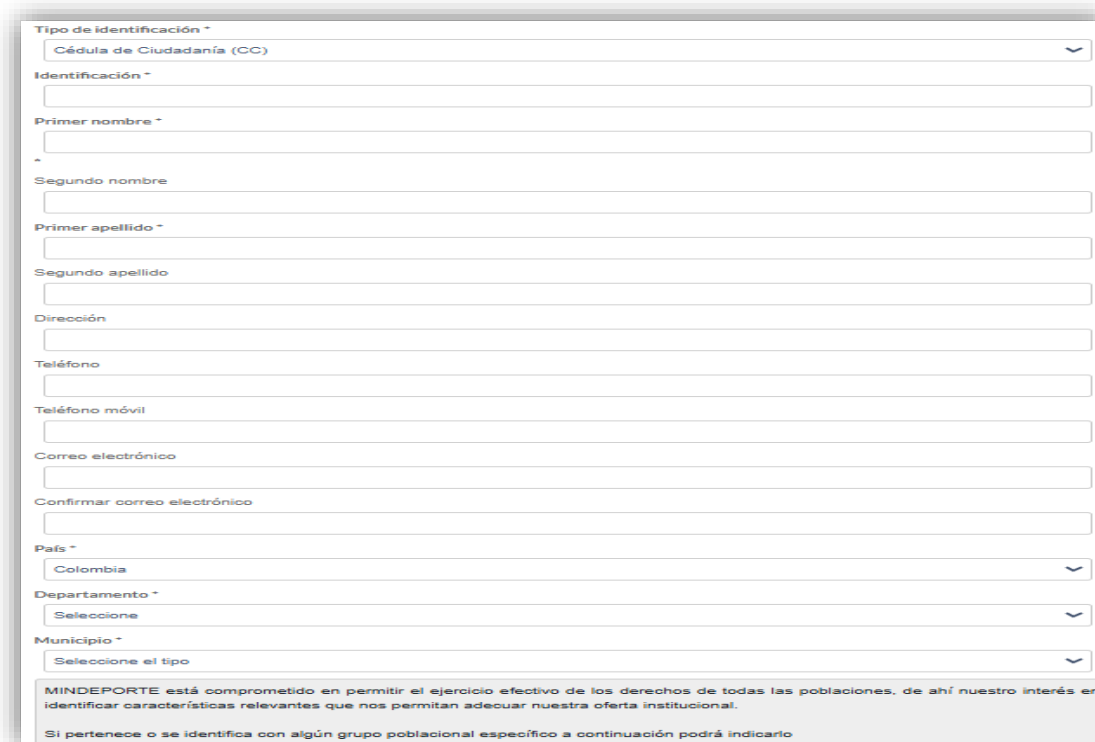
Paso 7.

En esta sección, seleccione el tipo de identificación que desea utilizar. También tiene la opción de realizar el registro de manera anónima.



Paso 8.

Diligencie los campos que se muestran a continuación.



Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Edad *

Seleccione

Sexo de Nacimiento *

Seleccione

Identidad de género *

Seleccione

Orientación sexual *

Seleccione

Personas con Discapacidad *

Seleccione

Grupos Étnicos y Otros *

Seleccione

Víctimas de Violencia o Desplazamiento *

Seleccione

Priorización *

Seleccione

Paso 9.

Seleccione el medio por el cual desea recibir su respuesta.

Medio de respuesta

De acuerdo a lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1437 de 2011, autorizó bajo mi responsabilidad me envíen respuesta a través de

*

Seleccione

Seleccione

Correo electrónico

Dirección física

Paso 10.

Ingrese el código de verificación que aparece en la imagen. Si el código no es lo suficientemente claro o legible, puede generar uno nuevo tantas veces como sea necesario.

Código de seguridad



Ingrese el código de verificación que ve en la imagen

*

Generar nuevo código

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Paso 11.

Finalmente, autorice el tratamiento de sus datos personales marcando la casilla correspondiente y, a continuación, seleccione el botón **Enviar**.

Información

El Ministerio del Deporte le informa que, al m1. Resultado de enlaces 2. Espaciado ajustable omento de enviar su solicitud, usted está aceptando el manejo de sus datos personales, el cual se realiza conforme a lo establecido en nuestra [Política de Protección de Datos Personales](#)

☐ **Autorizo el tratamiento de los datos***

Si usted no tiene certeza sobre el tipo de solicitud a ingresar, consulte el [documento de ayuda](#)

Los campos marcados con * son obligatorios. En caso de falla del sistema, infórmelo a través del correo contacto@mindeporte.gov.co y empiece el diligenciamiento nuevamente del formulario en este punto.

Esto conforme a la normativa: artículo 38 de la Ley 190 de 1995; artículo 69 de la Ley 734 de 2002 y artículo 81 de la Ley 962 de 2005

Enviar

2. Consulta y seguimiento de solicitudes.

Una vez registrada la solicitud, el sistema generará automáticamente un número de radicado y un código de seguridad. Estos datos permitirán consultar el estado del trámite y acceder a la respuesta emitida por el Ministerio del Deporte.

- Ingrese a www.mindeporte.gov.co

Paso 1. Seleccione la opción: **VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL**.



Paso 2.

Seleccione: **CONSULTA AQUÍ SUS SOLICITUDES.**

Ventanilla Virtual Ministerio del Deporte

El Ministerio del Deporte pone a disposición de la ciudadanía el siguiente formulario electrónico a través del cual podrá consultar o registrar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias relacionadas con cualquier trámite o servicio dentro de nuestra competencia.

Asegúrese de proporcionar toda la información necesaria para poder atender su solicitud de manera efectiva.

Consulte aquí sus solicitudes

Registre aquí su solicitud

Solicitud de información con identificación reservada

Consulte aquí sus solicitudes

Paso 3.

Ingresa el número de radicado y el código de seguridad generados al registrar su solicitud, luego clic en buscar.

Lo invitamos a consultar el estado de su solicitud.

No de radicado

Código de seguridad

Buscar

NOTA: Conserve el número de radicado y el código de seguridad hasta recibir la respuesta definitiva.

Si no cuenta con el número de radicado a través de su correo electrónico registrado y con su número de identificación puede recuperar los números de radicados asociados a su número de identificación.

En el caso de no tener acceso a sus datos de consulta, comuníquese con el Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano al - (571) 2258747) (Extensiones 1195 – 1193-1196 en la ciudad de Bogotá o a la línea Gratuita Nacional 01 8000 910 237 y solicite el estado de su solicitud y datos de consulta.

Ministerio del Deporte

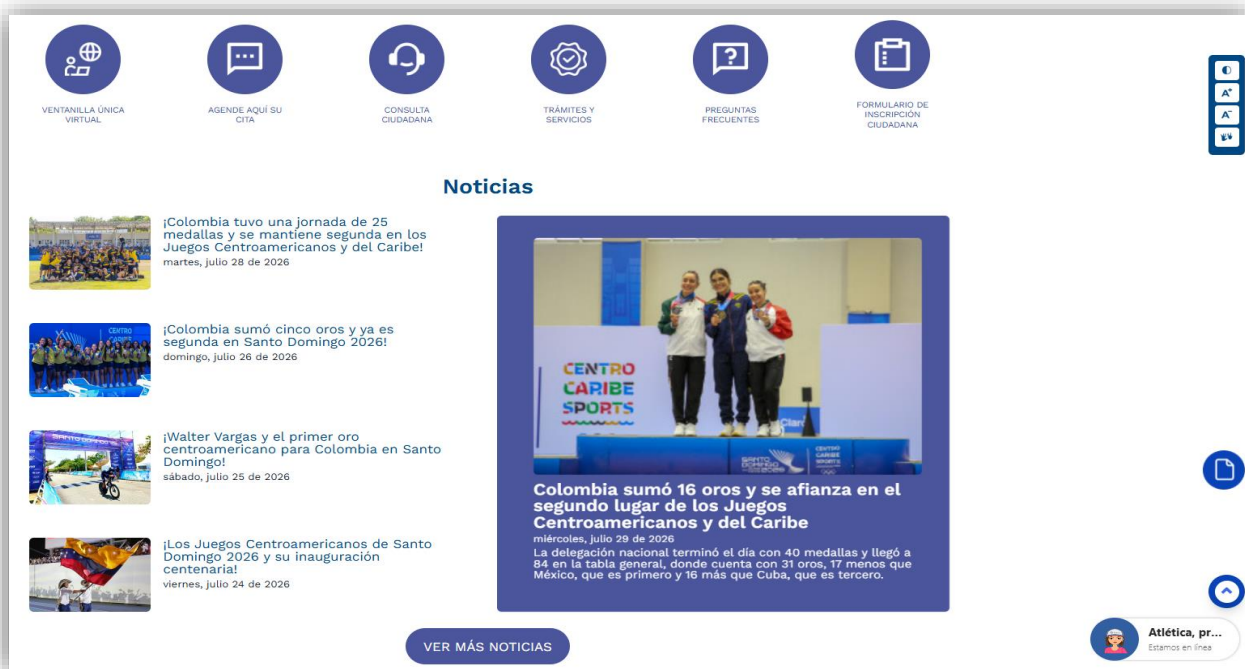
Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

También puede hacer seguimiento a sus peticiones a través del chat institucional ingresando mediante este icono que aparece en la parte inferior derecha de su pantalla.

<https://www.mindeporte.gov.co/>



Al dar clic iniciara chat



Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Los canales de atención a la ciudadanía están establecidos en la Carta de Trato Digno, la cual se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace:

<https://www.mindeporte.gov.co/files/a08e3722-36f5-4706-8062-d7fbd8238ea8/a11cba30-e103-490c-aab2-0a121dbfa18f/Carta-Trato-Digno-2026.pdf>

3. Presentación de solicitudes anónimas:

La ciudadanía puede presentar solicitudes de forma anónima cuando así lo considere pertinente, sin que ello afecte el trámite correspondiente.

En el campo "Tipo de identificación" del formulario. **Seleccione anónimo**, (*Ver paso 7 del punto 1 y siga el paso a paso*).

El sistema le brindará el número de radicado y código de seguridad, con el cual usted podrá realizar seguimiento a su solicitud y consultar la respuesta una vez sea emitida, (*Ver punto 2 y siga el paso a paso*).

4. Solicitudes de información con identificación reservada.

Cuando la divulgación de la identidad del solicitante pueda poner en riesgo su integridad o la de su núcleo familiar, podrá acudir al procedimiento especial previsto por el Ministerio Público para la presentación de solicitudes con identificación reservada.



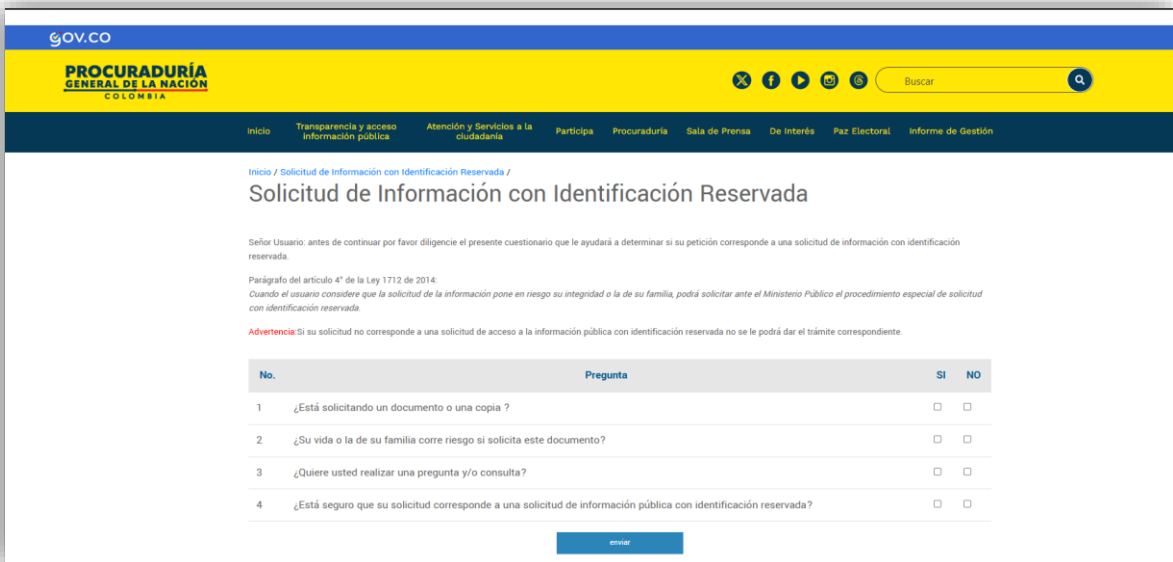
Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

- Inmediatamente se abrirá una ventana donde realizará su solicitud.



gov.co

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN COLOMBIA

Inicio Transparencia y acceso a la información pública Atención y Servicios a la ciudadanía Participe Procuraduría Sala de Prensa De Interés Paz Electoral Informe de Gestión

Inicio / Solicitud de Información con Identificación Reservada /

Solicitud de Información con Identificación Reservada

Señor Usuario: antes de continuar por favor diligencie el presente cuestionario que le ayudará a determinar si su petición corresponde a una solicitud de información con identificación reservada.

Parágrafo del artículo 4° de la Ley 1712 de 2014:
Cuando el usuario considere que la solicitud de la información pone en riesgo su integridad o la de su familia, podrá solicitar ante el Ministerio Público el procedimiento especial de solicitud con identificación reservada.

Advertencia: Si su solicitud no corresponde a una solicitud de acceso a la información pública con identificación reservada no se le podrá dar el trámite correspondiente.

No.	Pregunta	SI	NO
1	¿Está solicitando un documento o una copia ?	☐	☐
2	¿Su vida o la de su familia corre riesgo si solicita este documento?	☐	☐
3	¿Quiere usted realizar una pregunta y/o consulta?	☐	☐
4	¿Está seguro que su solicitud corresponde a una solicitud de información pública con identificación reservada?	☐	☐

Enviar

5. Tipos de solicitudes y términos legales de respuesta.

Los términos de respuesta relacionados a continuación corresponden a los plazos establecidos en la normatividad vigente y se contabilizan en días hábiles, salvo disposición legal en contrario.

A continuación, se presenta la clasificación de las solicitudes que pueden ser tramitadas ante el Ministerio del Deporte, indicando para cada una su término legal de respuesta y una descripción general de su finalidad.

DERECHOS DE PETICIÓN		
Tipo	Término legal	Descripción
Petición	15 días	Peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, en temas de competencia del Ministerio del Deporte sobre las cuales tiene derecho a obtener pronta respuesta de acuerdo con lo establecido en la Ley 1755 de 2015.
Consulta	30 días	Petición presentada a las autoridades para que emitan un concepto o expongan su criterio respecto a materias relacionadas con el ejercicio de sus funciones.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Queja	15 días	Es el medio a través del cual una persona o grupo de personas, expresa(n) de manera verbal, escrita o por medios electrónicos su insatisfacción en relación con la conducta o acción de los servidores públicos o con la forma y condiciones en que se preste o no un servicio. El proceso disciplinario está sujeto a términos estipulados por el Código General Disciplinario (Ley 1952 de 2019).
Reclamo	15 días	Es el medio a través del cual un ciudadano solicita que se revise una actuación administrativa con la cual no está conforme y pretende a través de esta que la actuación o decisión sea mejorada o cambiada.
Sugerencia y/o recomendación	15 días	Es una recomendación o insinuación que se hace, con el ánimo de contribuir a mejorar un servicio/producto, racionalizar el empleo de los recursos disponibles y hacer más participativa la gestión pública.
Petición de Información, copias y/o expedientes	10 días	Petición mediante la cual la ciudadanía pueden requerir información que tiene bajo su administración, custodia o disposición la entidad. Para dar respuesta a este tipo de solicitudes se tendrá en cuenta el carácter reservado o confidencial de la información solicitada y de la legitimación para acceder a esta.
Petición de congresista	5 días	Son los requerimientos escritos o derechos de petición formulados por los congresistas, con el fin de que se les proporcione la información solicitada o se expide la copia de documentos, de acuerdo con lo reglamentado en la Ley 5ª de 1992.
Petición gubernamental	10 días	Son las peticiones presentadas por entidades públicas y se tramitarán de acuerdo con lo establecido en el artículo 14 de la ley 962 de 2005 y sus disposiciones complementarias.
Felicitación y/o reconocimiento	15 días	Es la manifestación de agradecimiento formulada por un ciudadano relacionado con la prestación de un servicio y/o el trato ofrecido por un servidor público.
Reporte posible conflicto de interés	15 días	Es la información suministrada por el ciudadano a la entidad sobre un posible conflicto entre el interés general propio de la función pública y el interés particular y directo del servidor público
Consulta de datos personales	10 días	Solicitud de información respecto de los datos personales del ciudadano que se tengan almacenados en las bases de datos del Ministerio del Deporte
Corrección, actualización o supresión de datos personales	15 días	Podrá solicitar que se corrija, actualice o se elimine los datos personales del ciudadano que se tengan almacenados en las bases de datos del Ministerio del Deporte

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

DENUNCIAS		
Tipo	Términos de Ley	Descripción
Denuncias en general	15 días	La denuncia está constituida por la narración de hechos constitutivos de presuntas irregularidades por el uso indebido de los recursos públicos, la mala prestación de los servicios públicos en donde se administren recursos públicos y sociales, la inequitativa inversión pública o el daño al medio ambiente, puestos en conocimiento de los organismos de control fiscal, y podrá ser presentada por las veedurías o por cualquier ciudadano.
Caso de violencia basada en género en el Deporte.	15 días	Denuncia que se presente por cualquier acto, conducta o amenaza de violencia contra alguien, que basado en relaciones de desigualdad y discriminación por su sexo y agravada por la coexistencia de diversas identidades (etnia, raza, clase, identidad sexual, orientación sexual, etc.) y puede ocasionar la muerte, el daño físico, sexual o psicológico en el deporte, la Recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre. El Ministerio del Deporte brindará orientación psicosocial y asesoría jurídica a la víctima ante cualquier situación de violencia basada en género en el deporte (física, sexual, psicológica y/o patrimonial) y pondrá la denuncia ante la Fiscalía y, de ser necesario, ante el ICBF.
Denuncias por corrupción	15 días	Una denuncia por corrupción es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular , la cual involucra el uso del poder para desviar la gestión pública hacia un beneficio privado, permitiendo iniciar investigaciones penales, disciplinarias o fiscales.

SOLICITUD DE CERTIFICACIONES		
Tipo	Término legal	Descripción
Certificación de contrato	10 días	Facultad que tienen las personas naturales y jurídicas de solicitar certificaciones de contratos celebrados con la Entidad. Se deben indicar los siguientes datos: número de contrato, año, nombre del titular del contrato, documento de identidad. Si requiere que la certificación de contrato contenga algún tipo de información específica deberá señalarlo y describir el contenido que debe llevar.
Certificación de ingresos y retenciones (contratistas y personas jurídicas)	10 días	Documento que certifica los ingresos y retenciones del periodo solicitado, disponible para contratistas y personas jurídicas que hayan celebrado contratos o convenios con la entidad.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Certificado de relación de pagos (Contratistas y personas jurídicas)	10 días	Documento que certifica la relación de pagos derivada de contratos o convenios celebrados con la Entidad. Se debe anexar el Formulario Solicitud de Certificado de relación de pagos.
Certificación de Salarios (Para solicitud de pensión o de bono pensional)	10 días	Documento que certifica la relación de salarios requerido para tramitar, pensión jubilación reliquidación pensión jubilación, pensión jubilación, reliquidación pensión jubilación, sustitución pensional, pensión por invalidez, pensión por vejez
Certificación Laboral (Exfuncionarios)	10 días	Documento que certifica la relación laboral entra la Entidad y una persona natural. Esta solicitud está disponible solo para exfuncionarios.
Otras certificaciones	10 días	Deberá señalar el tipo de certificación que requiere.

TRÁMITES			
Tipo	Término legal	requisitos	descripción
Autorización de exención de impuestos y tasas de salida del país	3 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1715	Obtener la autorización para el beneficio de la exención de tasa e impuestos de salida del país, que expide la Aeronáutica Civil y operadores de Aeropuertos.
Inclusión al programa glorias del deporte	45 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T15907	Facilitar la solicitud de inclusión de ex atletas de alto rendimiento olímpico y paralímpico, al programa Glorias del Deporte, para la obtención de los beneficios correspondientes
Inscripción de Miembros Federación Deportiva y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones	15 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T2670	Inscribir a los miembros de los Órganos de Administración, Control y Disciplina de las Federaciones Deportivas y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones.
Inscripción de Reformas Estatutarias de Federaciones Deportivas y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones	15 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T2672	Inscribir las reformas realizadas a los estatutos sociales de las Federaciones Deportivas y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Licencia remunerada a atletas y personal de apoyo a atletas.	3 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T15154	Solicitar licencia remunerada para los atletas y personal de apoyo que representarán al país en eventos internacionales.
Otorgamiento de personería jurídica de clubes profesionales organizados como corporaciones o asociaciones	15 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1214	Obtener la personería jurídica con el fin de que el organismo deportivo surja como sujeto de derecho
Otorgamiento personería jurídica a federaciones	15 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1212	Obtener la personería jurídica correspondiente con el fin de que el organismo deportivo surja como sujeto de derecho
Otorgamiento reconocimiento deportivo de clubes profesionales constituidos como sociedades anónimas	15 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1216	Solicitar el otorgamiento del reconocimiento deportivo de clubes profesionales
Otorgamiento reconocimiento deportivo de federaciones deportivas nacionales	15 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1215	Otorgar reconocimiento deportivo, para efectos de participación deportiva y vinculación con el Sistema Nacional del Deporte
Otorgamiento de reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales	15 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1213	Otorgar la resolución de otorgamiento del reconocimiento deportivo, para efectos de participación deportiva y vinculación con el Sistema Nacional del Deporte
Permiso a estudiantes para representar al país en competiciones o eventos internacionales oficiales	3 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T15152	Facilitar la obtención de permiso estudiantil por parte de las instituciones educativas a los estudiantes seleccionados para representar al País en competiciones o Evento Internacionales Oficiales.
Registro de Libros de Federaciones Deportiva y Clubes Profesionales organizados como Corporaciones y Asociaciones	15 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T2675	Los Libros de actas de reuniones de asamblea y de reuniones de órgano de administración tiene por finalidad dar testimonio de lo ocurrido en las mencionadas reuniones, constituyéndose en el relato histórico, aunque resumido, de aspectos administrativos, económicos, jurídicos, financieros, contables, y en general los aspectos relacionados con el desarrollo del objeto social de la entidad.
Renovación reconocimiento deportivo de clubes profesionales organizados como Asociaciones o Corporaciones	15 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1217	Renovar el reconocimiento deportivo, para efectos de participación deportiva y vinculación con el Sistema Nacional del Deporte

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Renovación del reconocimiento Deportivo de Federaciones Nacionales	15 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1219	Renovar el reconocimiento deportivo de federaciones nacionales
Renovación reconocimiento deportivo de ligas y asociaciones deportivas departamentales	15 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1211	Obtener la resolución de renovación del otorgamiento del reconocimiento deportivo, para efectos de participación deportiva y vinculación con el Sistema Nacional del Deporte.
Solicitud de autorización de uso terapéutico de sustancias y métodos prohibidos	21 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T16854	Las autorizaciones de uso terapéutico (AUT-TUE) son permisos que deben ser solicitados a las Organizaciones Antidopaje pertinentes cuando un deportista requiere el uso de una sustancia o método prohibido en el deporte para un tratamiento médico.

Otros Procedimientos Administrativos (OPA)

Los Otros Procedimientos Administrativos corresponden a actuaciones administrativas que desarrolla el Ministerio del Deporte para atender necesidades específicas de la ciudadanía y de los organismos que integran el Sistema Nacional del Deporte.

Servicios - Otros Procesos Administrativos			
Tipo	Término legal	Requisitos	Descripción
Actividades de Educación y Prevención antidopaje	7 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T17647	Realizar las actividades de educación y prevención, para informar a toda la comunidad sobre los temas relacionados con antidopaje, incluyendo la normatividad vigente y los peligros que conllevan este tipo de prácticas.
Asesoría en lineamientos técnicos para el desarrollo de infraestructura deportiva, recreativa y lúdica.	14 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T30842	Definir las condiciones generales para la presentación de proyectos de infraestructura deportiva y recreativa de tal forma que los mismos se orienten a fomentar el deporte, la recreación, la educación física, el aprovechamiento del tiempo libre. Brindar asesoría en los lineamientos técnicos de construcción, ampliación, adecuación y mejoramiento de los escenarios deportivos y recreativos;

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

			así como de espacios lúdicos abiertos, cerrados y mixtos adecuados y accesibles acorde a las necesidades planteadas por el ente territorial.
Capacitación o visita al Centro de Ciencias del Deporte	4 días	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T16920	Capacitar a instituciones educativas del orden nacional e Internacional o entidades relacionadas con el Sistema Nacional del Deporte para mejorar el nivel científico en el campo de las ciencias del deporte y visitar al Centro de Ciencias del Deporte por parte de los ciudadanos nacionales y extranjeros, y organizaciones.
Préstamo de escenarios deportivos del Centro de Alto Rendimiento en Altura a organismos que integran el SND	10 días	https://gesdoc.mindeporte.gov.co/SGDWEB/www.pqr.coldeportes.jsp	Préstamo de uso de escenarios deportivos por parte del Centro de Alto Rendimiento en Altura (CAR) del Ministerio del Deporte, con el fin de apoyar el talento deportivo, la generación de la reserva deportiva y la promoción del deporte competitivo y de alto rendimiento por parte de los organismos que integran el Sistema Nacional del Deporte (SND). Lo anterior, en aras de garantizar la adecuada utilización y la oportuna prestación del servicio, así como el acceso y la participación de los organismos que conforman el SND.

Consultas de acceso a información pública

Tipo	Términos de Legal	Requisitos	Descripción
Certificado de existencia y representación legal de federaciones deportivas y clubes profesionales organizados como corporaciones y asociaciones	Inmediato	https://www.mindeporte.gov.co/atencion-y-servicio-a-la-ciudadania/politica-institucional-de-servicio-al-ciudadano/tramites-y-servicios/consultas-de-acceso-a-informacion-publica/certificado-de-existencia-y-representacion-legal-de-federaciones-deportivas-y-clubes-profesionales	Documento en el que se indica la situación de la personería jurídica de los organismos deportivos, así como también la persona natural que ostenta la representación legal de los mencionados organismos deportivos, incluyendo relación de integrantes del órgano de administración y del órgano de control.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Certificado de Atleta Excelencia y Glorias del Deporte	Inmediato	https://www.mindeporte.gov.co/atencion-y-servicio-a-la-ciudadania/politica-institucional-de-servicio-al-ciudadano/tramites-y-servicios/consultas-de-acceso-a-informacion-publica/certificado-de-atleta-excelencia-y-glorias-del-deporte	Permitir la expedición en línea, o si se prefiere de forma presencial, del certificado de permanencia o inclusión en los programas de incentivos a los atletas y ex atletas de alto rendimiento.
---	------------------	---	--

Recomendaciones para la ciudadanía

Antes de presentar una solicitud tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Describa claramente los hechos o la información requerida.
- Adjunte los documentos que respalden su solicitud, cuando corresponda.
- Verifique que los datos de contacto registrados sean correctos.
- Conserve el número de radicado y el código de seguridad.
- Consulte periódicamente el estado de la solicitud mediante los canales oficiales.
- Utilice siempre los canales institucionales para la radicación de solicitudes.
- **Recuerde que el Ministerio del Deporte no cobra por la realización de trámites, servicios u Otros Procedimientos Administrativos-OPA, asesorías o agendamiento de citas.**

Si se ve expuesto a esta situación denuncie siguiendo los pasos antes mencionados seleccionando como tipo de solicitud: DENUNCIAS y en subtema seleccione DENUNCIAS POR CORRUPCIÓN O DENUNCIAS EN GENERAL según corresponda.

Revisó y aprobó	Mayra Alejandra Piscioti Rios / Profesional Especializada / Coordinadora-GIT Servicio Integral al Ciudadano
Elaboró	Tomas Enrique Velasquez Perez / Contratista / GIT Servicio Integral al Ciudadano

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co