



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍAS DIVERSAS, COMUNIDADES, PUEBLOS, COLECTIVOS Y GRUPOS DE VALOR.

Ministerio del Deporte
2026



Deporte

TABLA DE CONTENIDO

1.Introducción	5
2.Objetivos y alcance de la caracterización	8
2.1 Objetivo general.....	8
2.2 Objetivos específicos.....	9
2.3 Alcance	10
3.Mecanismos de levantamiento de información	10
3.1 Metodología	10
3.1.1 Etapa 1. Alistamiento	11
3.1.2 Etapa 2. Construcción participativa de la caracterización	12
3.1.3 Etapa 3 Recolección de información	12
3.1.4 Etapa 4 Análisis de información	13
3.1.5 Etapa 5 Seguimiento y utilización de la caracterización	13
3.1.6 Etapa transversal Actualización proceso de caracterización	14
4.Descripción del ejercicio de caracterización	14
4.1 Grupos caracterizados.....	15
4.2 Variables relacionadas con los grupos caracterizados	16
4.3 Formas de relacionamiento con la entidad	19
4.3.1 Ciudadanías Diversas	19
4.3.2 Grupos de Valor.....	57
4.5 Recomendaciones.....	78
5. Fichas de caracterización	80
6. Glosario	92
7. Control de Cambios.....	100
8. Bibliografía.....	100

Lista de Tablas

Tabla 1	<i>Grupos Caracterizados</i>	15
Tabla 2	<i>Categorías y variables ciudadanías diversas</i>	17
Tabla 3	<i>Categorías y variables (Grupos de Valor)</i>	18
Tabla 4	<i>Distribución y porcentaje por Grupo de Ciudadanías Diversas</i>	20
Tabla 5	<i>Distribución y porcentaje por Departamento</i>	22
Tabla 6	<i>Distribución por zona</i>	25
Tabla 7	<i>Distribución por tipo de documento</i>	26
Tabla 8	<i>Distribución por Edad</i>	28
Tabla 9	<i>Distribución por Sexo de nacimiento</i>	29
Tabla 10	<i>Distribución por Identidad de Género</i>	30
Tabla 11	<i>Distribución por Orientación Sexual</i>	31
Tabla 12	<i>Distribución por enfoque diferencial</i>	32
Tabla 13	<i>Distribución por Grupo Poblacional</i>	33
Tabla 14	<i>Distribución por Víctima del Conflicto Armado y/o Desplazamiento Forzado</i>	35
Tabla 15	<i>Distribución por tipo de interacción</i>	35
Tabla 16	<i>Distribución por Canales de Atención</i>	36
Tabla 17	<i>Frecuencia por departamento según canal/medio</i>	37
Tabla 18	<i>Porcentaje por departamento dentro de cada canal/medio</i>	39
Tabla 19	<i>Frecuencia por zona según canal/medio</i>	42
Tabla 20	<i>Porcentaje por zona dentro de cada canal/medio</i>	43
Tabla 21	<i>Frecuencia por sexo de nacimiento según canal/medio</i>	44
Tabla 22	<i>Porcentaje por sexo de nacimiento dentro de cada canal/medio</i>	45
Tabla 23	<i>Frecuencia por identidad de género según canal/medio</i>	46
Tabla 24	<i>Porcentaje por identidad de género dentro de cada canal/medio</i>	47
Tabla 25	<i>Frecuencia por orientación sexual según canal/medio</i>	48
Tabla 26	<i>Porcentaje por orientación sexual dentro de cada canal/medio</i>	49
Tabla 27	<i>Frecuencia por tipo de discapacidad según canal/medio</i>	50
Tabla 28	<i>Porcentaje por tipo de discapacidad dentro de cada canal/medio</i>	51
Tabla 29	<i>Frecuencia por grupo poblacional según canal/medio</i>	52
Tabla 30	<i>Porcentaje por grupo poblacional dentro de cada canal/medio</i>	54
Tabla 31	<i>Frecuencia por víctima del conflicto armado según canal/medio</i>	56
Tabla 32	<i>Porcentaje por víctima del conflicto armado dentro de cada canal/medio</i>	57
Tabla 33	<i>Frecuencia y porcentaje por Grupo y Sub-Grupo de Valor</i>	58
Tabla 34	<i>Distribución de Sub-Grupos de Valor dentro de cada Grupo de Valor</i>	59
Tabla 35	<i>Frecuencia por departamento según Sub-Grupo de Valor</i>	60
Tabla 36	<i>Porcentaje por departamento dentro de cada Sub-Grupo de Valor</i>	62
Tabla 37	<i>Frecuencia por zona según Sub-Grupo de Valor</i>	65
Tabla 38	<i>Porcentaje por zona dentro de cada Sub-Grupo de Valor</i>	66
Tabla 39	<i>Frecuencia por número de sedes según Sub-Grupo de Valor</i>	67
Tabla 40	<i>Frecuencia naturaleza jurídica según Sub-Grupo de Valor</i>	68
Tabla 41	<i>Porcentaje naturaleza jurídica dentro de cada Sub-Grupo de Valor</i>	69

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

	4
Tabla 42 <i>Frecuencia por organización/sector según Sub-Grupo de Valor</i>	70
Tabla 43 <i>Porcentaje por organización/sector dentro de cada Sub-Grupo de Valor</i>	71
Tabla 44 <i>Participación ciudadana por departamento</i>	73
Tabla 45 <i>Participación ciudadana por zona</i>	74
Tabla 46 <i>Participación ciudadana por edad</i>	75
Tabla 47 <i>Participación ciudadana por sexo de nacimiento</i>	75
Tabla 48 <i>Participación ciudadana por identidad de género</i>	75
Tabla 49 <i>Participación ciudadana por orientación sexual</i>	76
Tabla 50 <i>Participación ciudadana por discapacidad</i>	76
Tabla 51 <i>Participación ciudadana por grupo poblacional</i>	77
Tabla 52 <i>Participación ciudadana por víctima del conflicto armado</i>	78

Lista de Gráficas

Gráfica 1. Diagrama de flujo metodología de caracterización

Lista de Fichas

Ficha 1: Objetivo y alcance de caracterización de ciudadanías y grupos de valor.

Ficha 2: Identificación y priorización de variables de caracterización.

Ficha 3: Grupos de valor y variables.

Ficha 4: Identificación y mecanismos de recolección de información.

1.Introducción

El Ministerio del Deporte, en desarrollo de sus atribuciones legales y reglamentarias, tiene como misión rectora formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, los planes, programas y proyectos en materia de deporte, recreación, actividad física y aprovechamiento del tiempo libre. Esta gestión propende por promover el bienestar general, elevar la calidad de vida de los habitantes del territorio nacional y aportar de manera significativa a la salud pública, la educación, la cultura, la cohesión social, la conciencia nacional y las relaciones internacionales, articulando la participación corresponsable de los sectores público y privado.

Bajo este panorama institucional y estratégico, la misionalidad de la entidad se define en los siguientes términos:

"Formular, liderar y orientar una política eficiente, incluyente e innovadora para el deporte, la recreación, la actividad física, la infraestructura recreativa y deportiva, y el aprovechamiento del tiempo libre, contribuyendo a la educación, el bienestar y la calidad de vida de las personas, así como ejercer funciones de inspección, vigilancia y control en el marco del Sistema Nacional del Deporte y la garantía de los derechos de las personas a la práctica de actividades del sector."

Para el cumplimiento de esta misión, el Ministerio ha establecido un conjunto de objetivos estratégicos orientados a la gestión sectorial y al fortalecimiento institucional, entre los cuales se destacan:

- Coordinar y promover la participación de organismos públicos y privados en el desarrollo de programas y proyectos del sector mediante esquemas de cofinanciación.
- Proponer estrategias de cooperación técnica, académica, tecnológica y de investigación orientadas al deporte escolar y la educación física extraescolar.

- Brindar asistencia técnica a instituciones públicas y privadas para la implementación de programas de promoción y práctica del deporte escolar y el aprovechamiento del tiempo libre.
- Diseñar y desarrollar proyectos e investigaciones con enfoque incluyente, garantizando la calidad y pertinencia de la oferta institucional para niñas, niños y jóvenes.
- Fomentar la iniciación y formación deportiva, así como la competencia infantil, en sus diversas expresiones.
- Contribuir al desarrollo humano, la salud, la convivencia y la paz, a través del deporte, la recreación, la educación y la actividad física.
- Establecer parámetros técnicos para la infraestructura deportiva y los implementos adecuados para la población en edad escolar.
- Impulsar estrategias que garanticen los derechos de poblaciones diversas, incluyendo comunidades indígenas, afrodescendientes y personas en situación de desplazamiento.
- Desarrollar normas, políticas y proyectos orientados a la práctica del deporte en edad escolar.
- Fortalecer las competencias ciudadanas a través del deporte estudiantil.
- Apoyar la producción académica y el conocimiento en el campo deportivo.
- Promover la formación permanente del recurso humano que atiende los procesos del deporte escolar.
- Facilitar el acceso a servicios deportivos mediante la vinculación de niños, niñas y jóvenes a escuelas de formación e iniciación deportiva.

En consonancia con dicha orientación institucional, la visión del Ministerio del Deporte proyecta que:

"En el año 2032 el Ministerio del Deporte será una plataforma de transformación y educación social a través del desarrollo del deporte, el alto rendimiento, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre."

En ese sentido, la entidad ha estructurado y puesto en marcha múltiples programas, planes y proyectos con cobertura nacional para dar cumplimiento a su misión institucional. En estricta alineación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y con el propósito de consolidar las políticas de gestión y desempeño, el Ministerio dispone de

la Política Institucional de Servicio al Ciudadano. Esta herramienta busca articular los requerimientos asociados al ciclo del servicio y establecer un marco unificado para el seguimiento y control de las herramientas de gestión pública.

La aplicación de esta directriz institucional garantiza una interacción continua, transparente y participativa con la ciudadanía y los grupos de valor, con el fin de asegurar la entrega efectiva de productos, servicios, trámites e información estratégica. Asimismo, orienta el vínculo entre el organismo rector y los actores del sector mediante mecanismos que optimizan la calidad y oportunidad en la atención, consolidando un modelo de servicio fundamentado en enfoques diferenciales e inclusivos.

Bajo este panorama, se incorporó como línea estratégica la necesidad perentoria de fortalecer los procesos de caracterización y reconocimiento de ciudadanías diversas y grupos de valor, acogiendo a la directriz orientada a coordinar y ejecutar el ejercicio de caracterización anual para todas las políticas de relacionamiento. Lo anterior parte del reconocimiento de que, para responder con pertinencia, calidad y oportunidad a las demandas de la población, resulta indispensable identificar a profundidad sus particularidades, expectativas y preferencias. Con base en dichos insumos analíticos, es factible adecuar los canales de atención, flexibilizar la oferta institucional, reorientar los planes, programas y proyectos sectoriales, y robustecer las estrategias de participación ciudadana, rendición de cuentas y divulgación de la información.

La caracterización se configura como un ejercicio técnico, permanente y sistemático orientado a la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos de las ciudadanías diversas, comunidades, pueblos, colectivos y grupos de valor que interactúan con el Ministerio del Deporte. A través de este análisis, la entidad clasifica y comprende las dinámicas poblacionales bajo dimensiones como ciclo vital, género, pertenencia étnica y condición de discapacidad, integrando de manera transversal un enfoque diferencial e interseccional.

En cumplimiento de este propósito, la Estrategia de Relacionamiento con la Ciudadanía incorpora la caracterización como un proceso fundamental para la gestión institucional. Esta iniciativa articula acciones anuales y permanentes orientadas a visibilizar las características de los grupos de

valor, fortaleciendo el diseño, implementación y evaluación de políticas, programas y servicios con criterios de equidad, inclusión y pertinencia.

En este contexto, el presente documento es producto del trabajo articulado entre los Grupos Internos de Trabajo de la entidad, en el que se recoge e integra la información recolectada durante la vigencia 2025, con el propósito de optimizar la planeación institucional, orientar la toma de decisiones basada en evidencia y garantizar una oferta sectorial ajustada a las realidades, intereses y necesidades de la ciudadanía.

2.Objetivos y alcance de la caracterización

Para orientar su propósito técnico y estratégico, el ejercicio de caracterización se estructura a partir de un objetivo general, objetivos específicos y un alcance definido. Estos componentes establecen los lineamientos metodológicos para identificar, describir y analizar las particularidades de los grupos de valor y ciudadanías diversas que interactúan con el Ministerio del Deporte, asegurando que la oferta institucional responda con criterios de pertinencia, accesibilidad y equidad.

Este marco estratégico y su alcance fueron formulados de manera articulada con los Grupos Internos de Trabajo de la entidad, pertenecientes a las Direcciones de Inspección, Vigilancia y Control; Posicionamiento y Liderazgo Deportivo; Fomento y Desarrollo; la Secretaría General; y el Despacho del Ministerio. Este proceso de co-creación institucional permitió consolidar una visión integral y representativa del relacionamiento de la entidad con sus ciudadanías diversas y grupos de valor.

2.1 Objetivo general

Caracterizar socio demográficamente a las ciudadanías diversas y grupos de valor, identificando sus intereses, necesidades y expectativas, mediante mecanismos de relacionamiento estratégico, con el fin de robustecer el sistema de datos del Ministerio del Deporte, optimizar la toma de decisiones y cualificar el ciclo de las políticas, programas y

proyectos con enfoque diferencial, inclusivo y de accesibilidad institucional

2.2 Objetivos específicos

2.2.1 Generar estrategias para la recolección de información que permita identificar las necesidades, expectativas, intereses y comportamientos de la ciudadanía y los grupos de valor, con el fin de fortalecer la participación ciudadana, el relacionamiento institucional y la toma de decisiones en los territorios.

2.2.2 Identificar las características intrínsecas, demográficas y territoriales de la población objeto de los planes, programas, proyectos y servicios, con el fin de generar información estratégica que apoye la toma de decisiones y la mejora continua de la oferta institucional.

2.2.3 Generar insumos técnicos, a partir de la información obtenida en la caracterización de las ciudadanías diversas y los grupos de valor, para el diseño, ajuste, implementación, seguimiento y evaluación de estrategias institucionales, mediante la definición de indicadores y criterios de priorización, que contribuyan al mejoramiento continuo de la oferta institucional y a la implementación de acciones con enfoque diferencial, inclusivo y de accesibilidad.

2.2.4 Consolidar y analizar la información obtenida en el proceso de caracterización para fortalecer el sistema de datos institucional, segmentar la población e identificar grupos prioritarios y poblaciones vulnerables, con el propósito de generar información estratégica que fortalezca la toma de decisiones y oriente la planeación, implementación, seguimiento y evaluación de la oferta institucional, promoviendo intervenciones más pertinentes y de mayor impacto para la población objetivo.

2.2.5 Determinar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios y en el relacionamiento con la ciudadanía y los grupos de valor, mediante el análisis de las barreras de acceso, los canales de interacción y participación, el uso de lenguaje claro, la transparencia y la rendición de cuentas, con el fin de fortalecer la participación ciudadana y mejorar la experiencia en el acceso a la oferta institucional.

Los objetivos propuestos orientan el desarrollo del proceso de caracterización y definen los propósitos técnicos y estratégicos que lo sustentan. A partir de estos, se establece el alcance del ejercicio, el cual delimita las acciones, el contexto poblacional y el enfoque metodológico bajo el cual se recopila, segmenta y analiza la información, permitiendo consolidar un diagnóstico integral y efectivo para la toma de decisiones institucionales.

2.3 Alcance

La caracterización inicia con la identificación y priorización de las interacciones entre el Ministerio del Deporte y la ciudadanía, enfocándose en los trámites, servicios, planes, programas y proyectos de mayor impacto e interés relacionadas con la misionalidad de la entidad. El proceso concluye con la consolidación de los datos, la entrega del informe diagnóstico, y la divulgación y publicación de los resultados para garantizar el principio de transparencia y acceso a la información pública.

3. Mecanismos de levantamiento de información

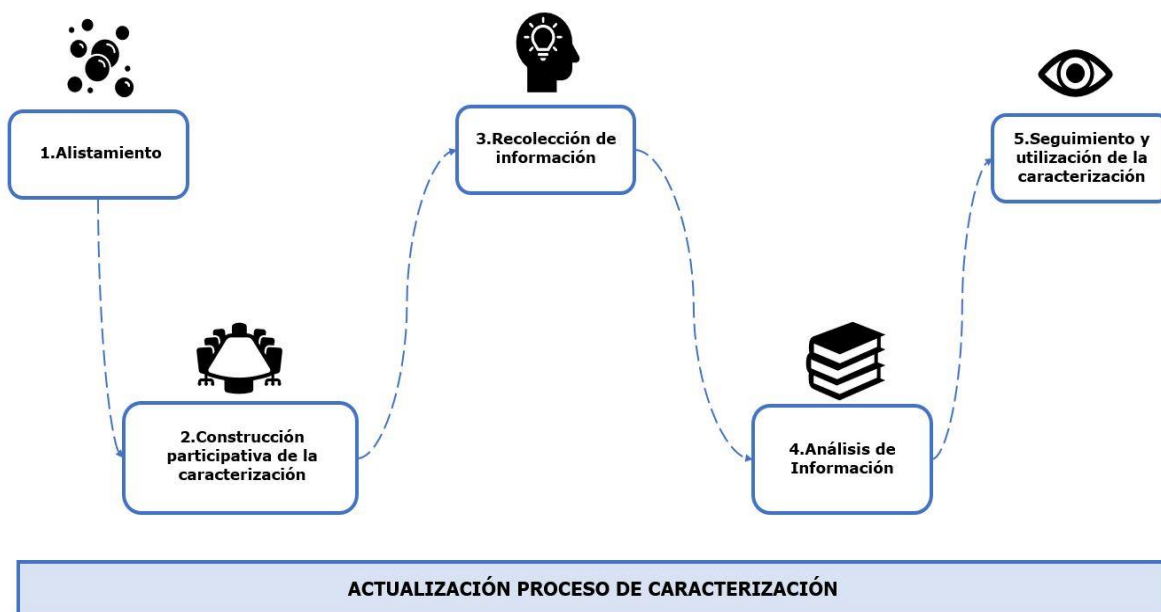
3.1 Metodología

Para la estructuración del proceso de caracterización de ciudadanías diversas, comunidades, pueblos, colectivos y grupos de valor, el Ministerio adoptó como marco metodológico de referencia la Guía de caracterización de ciudadanías y grupos de valor (versión 4.0) del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP, 2022). De forma articulada, se integraron los estándares y variables definidos por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2020) en su Guía para la inclusión del enfoque diferencial e interseccional, así como los lineamientos técnicos del Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2017) previstos en la Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés.

Este marco normativo y metodológico se complementó con la incorporación de variables sectoriales específicas del deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre, garantizando la pertinencia y el ajuste de la estrategia a la misionalidad y las particularidades del Ministerio del Deporte.

Bajo este rigor técnico y en estricta consonancia con las fases metodológicas del DAFP, el proceso de caracterización se desarrolló a través de las siguientes etapas:

Gráfica 1. Diagrama de flujo metodología de caracterización



Fuente. Información tomada de la Guía de Caracterización (DAFP,2022)

En coherencia con los lineamientos metodológicos de referencia, el procedimiento se estructuró en cinco fases secuenciales, complementadas por una actualización del procedimiento transversal para la caracterización de ciudadanías diversas y grupos de valor. Las etapas desarrolladas fueron las siguientes:

3.1.1 Etapa 1. Alistamiento

Esta fase inicial comprendió las acciones logísticas, técnicas y operativas necesarias para garantizar el rigor y la participación en el proceso de caracterización, desglosándose en tres ejes de acción:

- Revisión y análisis de antecedentes: Partió de una evaluación crítica de los ejercicios de caracterización previos de la entidad, las recomendaciones vigentes y las fuentes de datos históricas. Este

análisis permitió capitalizar el conocimiento institucional acumulado y optimizar la eficiencia técnica del proceso.

- Conformación formal del equipo de caracterización: Con el propósito de asegurar una visión sistémica y representativa, se estructuró un equipo de trabajo interfuncional e interdisciplinario integrado por las áreas misionales y estratégicas de la entidad.
- Sensibilización y capacitación inicial: Se ejecutó la primera jornada formativa orientada a alinear conceptualmente a los equipos sobre la importancia estratégica de la caracterización, la incorporación de los nuevos enfoques metodológicos y la socialización de la ruta de trabajo establecida para la vigencia.

3.1.2 Etapa 2. Construcción participativa de la caracterización

En esta fase se delimitaron el propósito estratégico y el alcance operativo del proceso, determinando las necesidades de información requeridas y estructurando los componentes metodológicos centrales a través de las siguientes actividades:

- *Formulación de objetivos y alcance: Se definieron de manera concertada el objetivo general, los objetivos específicos y el alcance del proceso de caracterización. Posteriormente, estos componentes fueron sometidos a validación y retroalimentación con el equipo técnico para asegurar su coherencia institucional.*
- *Acompañamiento y asistencia técnica: Se llevaron a cabo sesiones de asesoría individualizada y un espacio de articulación general para socializar el estado de avance, proyectar la ruta metodológica subsiguiente y absolver inquietudes técnicas relacionadas con la parametrización de variables. Asimismo, se implementaron los instrumentos de recolección de información optimizados a partir de las lecciones aprendidas y las buenas prácticas de vigencias anteriores.*

3.1.3 Etapa 3 Recolección de información

Se llevó a cabo la recolección de información, por parte de los GIT y posteriormente se realizó una revisión y depuración de las variables propuestas, focalizando el ejercicio en aquellas de naturaleza transversal y de mayor relevancia para la entidad. Como componente central de esta etapa, se ejecutó la siguiente actividad principal:

Recopilación y acopio de información: Las dependencias responsables ejecutaron la captura y consolidación de los datos requeridos para el análisis de caracterización. Para este propósito, se implementaron instrumentos estructurados orientados a garantizar la estandarización, claridad y precisión de la información. Adicionalmente, se dispuso de un formato complementario de inventario de fuentes y bases de datos corporativas, lo cual fortalece de manera significativa la trazabilidad, interoperabilidad y confiabilidad de los insumos obtenidos.

3.1.4 Etapa 4 Análisis de información

En esta etapa, con base en los resultados obtenidos durante la recolección de datos, se llevó a cabo el análisis de las variables priorizadas y se consolidó un documento público que da cuenta del proceso de caracterización de ciudadanías diversas y grupos de valor. Las actividades desarrolladas fueron:

-Análisis de variables: El Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano realizó el análisis de las variables seleccionadas en la etapa anterior, identificando patrones, necesidades y oportunidades de mejora.

-Compilación de información: A partir del análisis, se estructuró un documento técnico para su publicación en el sitio web institucional, garantizando el acceso abierto a los resultados.

-Divulgación: En articulación con el Grupo Interno de Trabajo de Comunicaciones, se ejecutó una campaña de difusión dirigida a dar a conocer los hallazgos del proceso de caracterización en su primera versión.

3.1.5 Etapa 5 Seguimiento y utilización de la caracterización

Esta etapa tuvo como objetivo hacer seguimiento al uso y apropiación de la caracterización dentro del Ministerio del Deporte, promoviendo su integración en los procesos institucionales y la inclusión de nuevas variables para su fortalecimiento futuro. Las actividades realizadas fueron:

Verificación de instrumentos: Se evaluó, por parte del Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano, la pertinencia

y efectividad del instrumento de recolección utilizado, en relación con los objetivos propuestos y las necesidades de la Entidad.

Verificar información y acciones de mejora: A partir del análisis anterior, se identifican vacíos de información que orientarán la profundización temática en la caracterización 2027.

3.1.6 Etapa transversal Actualización proceso de caracterización

De manera transversal a las fases descritas, se ejecutó la identificación y parametrización de los elementos susceptibles de actualización dentro del procedimiento institucional SI-PD-017 "Caracterización de ciudadanías diversas y grupos de valor" del Ministerio del Deporte. Esta labor de optimización contempló la revisión y ajuste del marco metodológico, los instrumentos de captura, el marco conceptual y los circuitos de recolección de datos, entre otros aspectos críticos. Con estas acciones, la entidad no solo da cabal cumplimiento a las recomendaciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, sino que alinea su arquitectura procedimental con las demandas contemporáneas de la gestión pública, asegurando su pertinencia, eficiencia y sostenibilidad a largo plazo.

4.Descripción del ejercicio de caracterización

El ejercicio analítico e investigativo de caracterización de ciudadanías diversas y grupos de valor, liderado por el Ministerio del Deporte, posibilitó la recopilación, procesamiento y sistematización de información estratégica sobre los actores, comunidades, pueblos, colectivos y organizaciones que interactúan con la Entidad. Los resultados obtenidos aportan evidencia empírica clave para comprender a profundidad la composición, las particularidades sociodemográficas y las dinámicas de relacionamiento de estos grupos, fortaleciendo de este modo la planeación institucional y el diseño de políticas, programas y servicios con un enfoque diferencial, pertinente e incluyente.

A continuación, se presenta el desarrollo pormenorizado del ejercicio, el cual abarca la delimitación de los grupos caracterizados, las variables analíticas ponderadas, las tipologías de relacionamiento identificadas y las principales conclusiones derivadas del proceso investigativo.

4.1 Grupos caracterizados

Como resultado del trabajo articulado entre las diferentes dependencias del Ministerio del Deporte, se concertaron y definieron los grupos de valor prioritarios objeto de caracterización para la Versión I de este informe. Para tal efecto, se implementó un proceso riguroso de priorización y segmentación de personas naturales y jurídicas, estableciendo criterios técnicos que permitieron identificar el ámbito de incidencia de cada Grupo Interno de Trabajo. Esto facilitó su agrupación en categorías conceptuales más amplias, atendiendo a sus atributos diferenciales y a su interacción con la misionalidad de la Entidad en los campos del deporte, la actividad física, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre.

La identificación y delimitación de estos actores se instrumentó a través de la Ficha 1. Una vez consolidados los insumos, se llevaron a cabo mesas de trabajo y sesiones de validación con cada dependencia para profundizar en sus particularidades operativas. Con base en esta información, se estructuró un glosario técnico, se agruparon los actores según afinidades tipológicas y se clasificaron de la siguiente manera:

Tabla 1
Grupos Caracterizados

Grupo Principal	Grupos de valor internos	Grupos de valor por deporte	
Academia y sector educativo	Instituciones educativas (educación inicial, preescolar, básica y media)	No Aplica	
	Universidades	No Aplica	
Entidades del Orden Nacional	Entidades del Orden Nacional	No Aplica	
Entidades del Orden Territorial	Entidades Departamentales	No Aplica	
	Entidades Municipales		
	Entidades Distritales		
Organizaciones sociales representativas de la comunidad	Organizaciones de Acción Comunal	No Aplica	
	Veedurías Ciudadanas		
	Fundaciones		
Personas Practicantes del Deporte	Deportistas	Disciplina deportiva	Modalidad deportiva
	Para-deportistas/ modalidad		
Organismos del Sistema Nacional del Deporte (SND)	Comité Olímpico Colombiano (COC)	No Aplica	
	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	No Aplica	
	Federaciones Deportivas Nacionales	Disciplina deportiva	Modalidad deportiva

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Grupo Principal	Grupos de valor internos	Grupos de valor por deporte	
	Ligas Deportivas Departamentales Clubes Profesionales Clubes Deportivos Clubes promotores Asociaciones Deportivas		
Ciudadanías participantes	Ciudadanías participantes	Disciplina Deportiva	Modalidad deportiva
Personas Practicantes del Deporte en Alto Rendimiento	Atletas / Modalidad	Disciplina deportiva	Modalidad deportiva
	Para-Atletas / Modalidad		
	Exatletas /Modalidad		
	Ex Para atleta /Modalidad		
Entrenadores	Entrenadores	Disciplina deportiva	Modalidad deportiva

La adecuada identificación y clasificación de estos actores constituyó una base analítica sólida para profundizar en el estudio de sus particularidades.

A partir de este insumo, se parametrizaron las variables críticas orientadas a comprender su composición demográfica, patrones de comportamiento, requerimientos específicos y tipologías de interacción con el Ministerio del Deporte. De este modo, dichas variables se configuran como un activo indispensable para orientar el diseño de las estrategias de relacionamiento, la gestión de la participación ciudadana y el fortalecimiento continuo de los procesos asociados al deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre.

4.2 Variables relacionadas con los grupos caracterizados

Una vez delimitados los grupos de valor, se procedió a la parametrización de las variables de caracterización objeto de este estudio. Para tal fin, se adoptaron como marco de referencia las directrices dispuestas en la Guía de caracterización de ciudadanías y grupos de valor del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Posteriormente, se llevó a cabo una evaluación de pertinencia para determinar cuáles variables presentaban un carácter transversal para los diferentes Grupos Internos de Trabajo del Ministerio del Deporte, ponderando su relevancia estratégica, la disponibilidad de fuentes de información para su medición y el cumplimiento de criterios técnicos de viabilidad económica, mensurabilidad, asociación y consistencia analítica. Derivado de este proceso de ponderación y de los puntajes alcanzados en la evaluación por grupos, se ejecutó un filtro de priorización que permitió seleccionar el conjunto de variables definitivas para el análisis:

Tabla 2*Categorías y variables ciudadanías diversas*

Categoría	Variables principales	Variables secundarias
1. Geográfica	1.1 Ubicación	1.1.1 Departamento
		1.1.2 Municipio/ Ciudad
		1.1.3 Zona
2. Demográfica	2.1 Tipo y Número de Documento	2.1.1 Tipo de documento
		2.2.1 Número de documento
	2.2 Edad	2.2.1 Edad
	2.3 Sexo	2.3.1 Sexo de Nacimiento
	2.4 Identidad de Género	2.4.1 Identidad de Género
	2.5 Orientación Sexual	2.5 Orientación Sexual
	2.6 Enfoque Diferencial	2.6.1 Discapacidad
		2.6.2 Grupo Poblacional
	2.7 Víctima de violencia	2.7.1 Víctima de violencia, conflicto armado y/o desplazamiento forzado
		3.1.1 Uso de trámites y servicios
		3.1.2 Uso de PQRS
		3.1.3 Uso de Canales
4. De comportamiento	4.1 Eventos	3.2.1 Acceso a Página web y redes sociales
5. Relacionales	5.1 Calificación de Experiencia del Ciudadano en la entidad	4.1.1 Eventos de participación ciudadana y Rendición de Cuentas
6. Otras	6.1 Deporte	5.1.1 Percepción y Experiencia ciudadana
		6.1.1 Disciplina Deportiva

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Categoría	Variables principales	Variables secundarias
		6.1.1 Modalidad Deportiva

Tabla 3*Categorías y variables (Grupos de Valor)*

Categoría	Variables principales	Variables secundarias
1. Geográfica	1.1 Cobertura Geográfica	1.1.1 Cobertura Geográfica
	1.2 Dispersión (Sedes)	1.2.1 Sedes
		1.2.2 ¿Cuántas sedes?
		1.2.3 Departamento en donde se encuentran las sedes
		1.2.4 Municipio o ciudad en donde se encuentran las sedes
	1.3 Ubicación Principal	1.3.1 Departamento
		1.3.2 Municipio/ciudad
		1.3.3 Zona
2. Tipología Organizacional	2.1 Con o sin ánimo de lucro	2.1.1 Con o sin ánimo de lucro
	2.2 Organización /Sector del cual depende	2.2.1 Organización /Sector del cual depende
	2.3 Tipo de ciudadano o Grupo de Valor	2.3.1 Tipo de ciudadano o Grupo de Valor
3. Comportamiento Organizacional	3.1 Responsable de la Interacción	3.1.1 Responsable de la Interacción

La identificación y priorización de estas variables no solo propició una comprensión granular de los grupos caracterizados, sino que permitió aislar los factores críticos que inciden directamente en su vínculo con el Ministerio del Deporte. Con este soporte analítico, se avanzó en el estudio sistemático de las tipologías de relacionamiento vigentes entre la Entidad y dichos actores, identificando los canales, espacios y mecanismos de interlocución que dinamizan la participación ciudadana en los ámbitos del deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre.

4.3 Formas de relacionamiento con la entidad

A continuación, se expone el análisis de las ciudadanías diversas y los grupos de valor caracterizados en el desarrollo de este ejercicio. Esta analítica integra los insumos recabados en las fases de identificación, segmentación y priorización, incorporando la ponderación de las variables clave para asegurar una comprensión integral de sus particularidades.

El propósito central de este apartado es ofrecer una perspectiva estructurada sobre la naturaleza de estos actores, sus atributos característicos, sus dinámicas de vinculación con el Ministerio del Deporte y su grado de incidencia o afectación frente a la oferta institucional de políticas, programas y acciones misionales. De este modo, el contenido se consolida como un insumo determinante para la toma de decisiones estratégicas y el diseño de iniciativas con mayor pertinencia, inclusión y efectividad social.

Con el objetivo de facilitar la lectura y comprensión de los resultados, se incorporan a continuación las gráficas que esquematizan los hallazgos más significativos del proceso:

4.3.1 Ciudadanías Diversas

El concepto de ciudadanías diversas comprende a los distintos colectivos poblacionales que concurren como beneficiarios de la oferta de programas, proyectos, planes, servicios y demás acciones misionales del Ministerio del Deporte, y que actúan al margen de una vinculación formal con estructuras corporativas, organizaciones no gubernamentales o entidades de carácter público o privado. Estos actores configuran a la ciudadanía en su expresión individual o colectiva, desprovista de formalización organizativa, pero cohesionada por expectativas, necesidades e intereses en torno al deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre.

Para efectos del presente ejercicio, las ciudadanías diversas se categorizaron conforme a su tipología de vinculación e interacción con la Entidad, arrojando el siguiente análisis a partir de sus atributos particulares:

En la caracterización de ciudadanías diversas y grupos de valor se observa que la mayor proporción de registros corresponde a ciudadanías participantes en procesos de recreación con 93.246 personas (36,06%),

seguidas por quienes participan en procesos de actividad física con 52.716 personas (20,38%), en procesos de deporte escolar con 48.565 personas (18,78%) y en procesos de deporte social con 24.384 personas (9,43%), lo que evidencia un peso significativo de la oferta de los programas y servicios a cargo de la Dirección de Fomento del Ministerio del Deporte, en la interacción con la ciudadanía.

Tabla 4

Distribución y porcentaje por Grupo de Ciudadanías Diversas

Grupo de Valor / Sub-Grupo	Registros	% del total
Ciudadanías participantes	218.952	84,66 %
Recreación	93.246	36,06 %
Actividad física	52.716	20,38 %
Deporte escolar	48.565	18,78 %
Deporte social	24.384	9,43 %
Atención otros motivos	41	0,02 %
Interactuaron por PQRS	18.628	7,20 %
Petición	15.941	6,16 %
Solicitud	1.766	0,68 %
Derecho de Petición - Queja	490	0,19 %
Denuncias	362	0,14 %
Derecho de Petición - Reclamo	48	0,02 %
Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	19	0,01 %
Felicitación y/o reconocimiento	2	0,00 %
Atleta/Paratleta	8.944	3,46 %
Deportista/Atleta/Paratleta	8.874	3,43 %
Exatleta	70	0,03 %
Interactuaron por canales de atención	6.082	2,35 %
Línea Conmutador	4.944	1,91 %
Chat	895	0,35 %
Módulo de Citas	169	0,07 %
Atención Presencial	71	0,03 %

Grupo de Valor / Sub-Grupo	Registros	% del total
Línea Directa	3	0,00 %
Participación ciudadana y relacionamiento con la ciudadanía	4.066	1,57 %
Interactuaron con el Ministerio a través de servicios ofertados	1.049	0,41 %
Interactuaron con el Ministerio realizando trámites	630	0,24 %
Entrenador	267	0,10 %
Total	258.618	100 %

Otros grupos relevantes son las ciudadanías que han interactuado mediante PQRS – Petición con 18.628 registros (7.20%), y los atletas o paratletas con 8.944 registros (3.46%).

La caracterización también permite evidenciar que 4.066 personas interactuaron con el Ministerio a través de procesos de participación y específicos de relacionamiento con la ciudadanía. El Ministerio se acercó a 1.049 ciudadanos a través de los servicios ofertados y 630 a través de la realización de trámites específicos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se presentan a continuación los principales resultados obtenidos en el ejercicio de identificación y caracterización de las ciudadanías diversas, a partir de la información recolectada y sistematizada durante el proceso.

4.3.1.1 Variables Geográficas

Las variables geográficas dentro de la caracterización de las ciudadanías diversas permiten ubicar y analizar territorialmente a las personas que participan o se benefician de los programas del Ministerio del Deporte.

Esta variable contempla tres niveles de desagregación: departamento, que identifica la ubicación a nivel regional; municipio, que permite un análisis más específico dentro de cada departamento; y zona, que clasifica el contexto de residencia como urbana o rural. Esta información es clave

para reconocer las particularidades territoriales, orientar la planeación y garantizar que las acciones y programas lleguen de manera equitativa a todas las regiones del país.

4.3.1.1.1 Departamento

La distribución de las ciudadanías diversas beneficiadas por los programas, proyectos, planes y actividades del Ministerio del Deporte muestra una cobertura amplia en el territorio nacional, con presencia en todos los departamentos del país incluyendo el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

Los departamentos con mayor participación porcentual fueron Tolima (6%), Boyacá (6%), Antioquia (4%), Norte de Santander (4%) y Nariño (4%), lo que indica una alta concentración de beneficiarios en estas regiones. Este comportamiento puede estar asociado a la realización de eventos masivos, a la infraestructura deportiva existente y a la ejecución de programas con mayor cobertura en dichas zonas.

Con porcentajes que del 3%, se encuentran los departamentos de Cauca, Bolívar, Caquetá, Sucre, Santander, Bogotá D.C., Magdalena, Huila y Putumayo.

De otra parte, los departamentos con una participación por debajo del 1% incluyen Amazonas, San Andrés y Providencia, Guainía y Vaupés. En estos casos, la menor proporción podría estar relacionada con factores como la baja densidad poblacional, dispersión geográfica, menor frecuencia de eventos masivos o las limitaciones en el acceso a ciertos programas.

Tabla 5

Distribución y porcentaje por Departamento

Departamento	Frecuencia	Peso (%)
Tolima	16.278	6,29
Boyacá	16.077	6,22
Sin información	13.495	5,22
Antioquia	11.547	4,46

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Departamento	Frecuencia	Peso (%)
Norte de Santander	11.528	4,46
Nariño	11.478	4,44
Cauca	10.325	3,99
Bolívar	10.156	3,93
Caquetá	9.572	3,70
Sucre	9.299	3,60
Santander	9.262	3,58
Bogotá D.C.	9.207	3,56
Magdalena	8.458	3,27
Huila	8.328	3,22
Putumayo	8.126	3,14
Atlántico	7.474	2,89
Cundinamarca	7.396	2,86
La Guajira	7.130	2,76
Valle del Cauca	7.118	2,75
Chocó	6.713	2,60
Cesar	6.546	2,53
Meta	6.512	2,52
Córdoba	6.457	2,50
Quindío	5.552	2,15
Arauca	5.269	2,04

Departamento	Frecuencia	Peso (%)
Casanare	4.992	1,93
Caldas	4.536	1,75
Risaralda	4.351	1,68
Guaviare	4.222	1,63
Vichada	3.169	1,23
Vaupés	2.573	0,99
Guainía	1.931	0,75
Amazonas	1.718	0,66
San Andrés y Providencia	1.521	0,59
Exterior	209	0,08
Sin información (revisar)	93	0,04
TOTAL	258.618	100,01

En general, la variable “Departamento” evidencia un impacto significativo y heterogéneo en el país, confirmando que la oferta institucional del Ministerio del Deporte logra llegar a diversas regiones, aunque con variaciones en la magnitud de cobertura. Estos resultados permiten orientar estrategias futuras para reforzar la participación en zonas de menor alcance y consolidar la presencia en aquellas con alta demanda y resultados positivos.

4.3.1.1.3 Zona

La distribución de las ciudadanías diversas beneficiadas según su lugar de residencia muestran una clara predominancia del área urbana (*ver tabla 6*), con un 59% de participación. Este resultado es coherente con la mayor concentración poblacional, la disponibilidad de infraestructura deportiva y la frecuencia de realización de eventos y actividades en entornos urbanos,

donde se facilita la logística y el acceso a los programas del Ministerio del Deporte.

En contraste, el área rural representa el 15% de los beneficiarios, lo que indica un alcance menor en comparación con el ámbito urbano. Este comportamiento podría estar influenciado por factores como la dispersión geográfica de la población, la menor disponibilidad de escenarios deportivos, barreras de transporte o limitaciones de conectividad para acceder a la oferta institucional.

Tabla 6
Distribución por zona

Zona	Frecuencia	Peso (%)
Urbana	153.691	59,43
Sin información	66.527	25,72
Rural	38.400	14,85
TOTAL	258.618	100,00

Un aspecto por resaltar es que en el 25% de los casos no se cuenta con información sobre la zona de procedencia del beneficiario. Este vacío de datos sugiere la necesidad de fortalecer los mecanismos de recolección y registro, con el fin de mejorar la precisión de la caracterización y orientar de manera más efectiva las acciones hacia las poblaciones que, por su ubicación, puedan enfrentar mayores barreras de acceso.

Se debe mencionar que, aunque el Ministerio del Deporte logra un alcance amplio en zonas urbanas, los resultados evidencian la importancia de continuar diseñando estrategias específicas para incrementar la participación de comunidades rurales, garantizando una cobertura más equitativa y acorde con las realidades territoriales del país.

4.3.1.2 Variables Demográficas

Las variables demográficas permiten conocer las características poblacionales de las ciudadanías diversas, brindando información clave sobre su composición y diversidad. Incluye aspectos como el sexo, la edad

y el grupo etario, que facilitan el análisis de la distribución de la población y ayudan a identificar necesidades, enfoques diferenciales y oportunidades para la formulación de programas y políticas más inclusivas.

4.3.1.2.1 Tipo de Documento

El análisis de la variable tipo de documento permite reconocer los mecanismos de identificación utilizados por las ciudadanías diversas beneficiadas por los programas, proyectos, planes y actividades del Ministerio del Deporte. La mayor parte de los registros corresponden a Cédula de Ciudadanía (CC) con 132.766 personas, lo que refleja una alta participación de población adulta nacional (51.34%). En segundo lugar, se encuentra la Tarjeta de Identidad (TI) con 76.863 registros, lo que evidencia un amplio alcance en población menor de edad (29,72).

El Registro Civil (RC) suma 21.734 personas, lo que indica la participación significativa de población infantil en las actividades y servicios del Ministerio. Otros documentos como Permiso Especial de Permanencia (PEP) (424), Cédula de Extranjería (CE) (189), Pasaporte (153) y Permiso de Protección Temporal (PPT) (54) muestran el impacto en población extranjera residente en el país, aunque en menor proporción.

Tabla 7

Distribución por tipo de documento

Categoría	Frecuencia	Peso (%)
Cédula de Ciudadanía (CC)	132.766	51,34
Tarjeta de Identidad (TI)	76.863	29,72
Sin información	25.526	9,87
Registro Civil	21.734	8,40
No aplica	889	0,34
PEP / Permiso Especial	424	0,16
Cédula de Extranjería (CE)	189	0,07

Categoría	Frecuencia	Peso (%)
Pasaporte / DNI	153	0,06
Por asignar	37	0,01
Otra / no tipificada	24	0,01
NES (Secretaría)	13	0,01
TOTAL	258.618	99,99

Un aspecto relevante es el alto número de registros sin información (25.526 casos), No aplica (889, lo que sugiere la necesidad de fortalecer los procesos de recolección de datos para asegurar la completitud y calidad de la caracterización. Este componente es clave para mejorar la precisión del análisis y asegurar la representatividad de todos los grupos beneficiarios.

4.3.1.2.2 Edad

La caracterización de las ciudadanías diversas y grupos de valor atendidos por el Ministerio del Deporte evidencia una relación directa entre el tipo de documento de identidad y la distribución por rangos de edad. La prevalencia de la Cédula de Ciudadanía y la Tarjeta de Identidad como documentos más registrados refleja la amplia participación de población adulta y adolescente, mientras que el Registro Civil se asocia principalmente a personas en primera infancia e infancia.

Este comportamiento confirma la cobertura del Ministerio en todas las etapas del ciclo vital, desde la niñez hasta la adultez mayor, lo que permite identificar con mayor precisión las necesidades y enfoques diferenciales requeridos en la formulación de programas, proyectos y actividades.

Tabla 8
Distribución por Edad

Rango de edad	Frecuencia	Peso (%)
0-17 años (niños, niñas y adolescentes)	98.448	38,07
29-59 años (adultos)	65.420	25,30
Sin información	32.680	12,64
60 años o más (personas mayores)	31.523	12,19
18-28 años (jóvenes)	30.547	11,81
TOTAL	258.618	100,0

En cuanto a la distribución por rangos de edad, se observa que la mayor participación corresponde a rango de edad de los 0-17 años (niños, niñas, adolescencia) con un 38%, seguido por personas que se ubican en el rango de edad de 29-59 años, con un porcentaje de 25%. La población de los adultos mayores (mayores de 60 años) corresponden al 12%, seguido por los jóvenes (de 18 a 28 años) con el 12%. Estos datos reflejan que las acciones del Ministerio del Deporte impactan de forma transversal a todos los grupos etarios, con especial énfasis en población adulta y adolescente, segmentos estratégicos para la promoción de hábitos de vida saludable, actividad física y participación deportiva.

Es de resaltar el alto porcentaje (13%), de personas sin ubicación en ninguno de los rangos de edad, lo que presenta una oportunidad de mejora en la recolección de los datos.

4.3.1.2.3 Sexo

La variable sexo de nacimiento (ver Tabla 9) muestra que la mayoría de las personas que participaron o se beneficiaron de los programas, proyectos, planes, actividades y eventos del Ministerio del Deporte se identificaron con el sexo femenino (48,10%), seguido muy de cerca por quienes se identificaron con el sexo masculino (44,87%).

Tabla 9*Distribución por Sexo de nacimiento*

Sexo de nacimiento	Frecuencia	Peso (%)
Mujer	122.944	47,54
Hombre	114.810	44,39
Sin información	14.553	5,63
Prefiero no decirlo	5.308	2,05
No aplica	883	0,34
Intersexual	120	0,05
TOTAL	258.618	100,00

Un porcentaje (0,04%), que corresponde a 120 personas, se identifican como intersexual, lo que evidencia la presencia y participación de personas con diversidad sexual en las acciones de la entidad.

Un 2% prefirió no declarar su sexo de nacimiento y un 35% no tiene información registrada en esta variable, lo que refleja oportunidades de mejora en la recolección y registro de datos para garantizar una caracterización más precisa e inclusiva en el futuro.

Este panorama confirma que las acciones del Ministerio del Deporte tienen un alcance equilibrado entre hombres y mujeres, pero también integran a personas con identidades diversas, fortaleciendo así el enfoque diferencial en la atención y prestación de servicios.

4.3.1.2.4 Identidad de Género

En la variable de identidad de género (*Ver Tabla 10*), se observa que el 38% de las personas que participaron en los programas, proyectos, planes, actividades y eventos del Ministerio del Deporte se identifican con género femenino, seguido por un 25% que se reconoce como masculino. Un 0,03% manifestó una identidad no binaria, mientras que un 0,02% se

identificó como transgénero, lo que refleja la presencia, aunque en menor proporción, de diversidades de género dentro de la población atendida.

Tabla 10

Distribución por Identidad de Género

Identidad de Género	Frecuencia	Peso (%)
Femenino	98.501	38,09
Sin información	88.996	34,41
Masculino	64.255	24,85
Prefiero no decirlo	5.790	2,24
No aplica	883	0,34
No binario	79	0,03
Otro	69	0,03
Transgénero	45	0,02
TOTAL	258.618	100,01

Por otra parte, un 2% de las personas prefirió no declarar su identidad de género y un 34% no cuenta con información registrada, lo que representa un porcentaje significativo de datos faltantes o no revelados. Esto evidencia la importancia de seguir fortaleciendo los procesos de recolección de información con enfoque de inclusión y respeto por la autodeterminación, garantizando que las personas se sientan seguras y con confianza para compartir este tipo de datos.

4.3.1.2.5 Orientación Sexual

En la caracterización por orientación sexual (*Ver Tabla 11*) se evidencia que la mayoría de las personas beneficiadas por los programas, proyectos, planes y actividades del Ministerio del Deporte se identifican como heterosexuales (55%), lo que refleja una predominancia de esta orientación en la población atendida. Sin embargo, un porcentaje

importante de participantes optó por no declarar su orientación sexual (5%) o no suministró esta información (39%), lo que evidencia la necesidad de seguir fortaleciendo estrategias de confianza y privacidad en la recolección de datos.

En cuanto a otras orientaciones, se registran porcentajes reducidos: bisexual (0,16%), gay (0,12%), lesbiana (0,11%), y en menor medida otras clasificaciones de orientación sexual. Este panorama resalta que, aunque existe diversidad en la orientación sexual de las personas beneficiarias, aún persiste una baja visibilización de algunas identidades, lo que puede estar relacionado con factores culturales, sociales o de autorreconocimiento.

Tabla 11
Distribución por Orientación Sexual

Orientación sexual	Frecuencia	Peso (%)
Heterosexual	142.343	55,04
Sin información	101.031	39,07
Prefiero no decirlo	12.775	4,94
No aplica	883	0,34
Otro (incl. pansexual)	595	0,23
Bisexual	417	0,16
Gay / Homosexual	299	0,12
Lesbiana	275	0,11
TOTAL	258.618	100

4.3.1.2.6 Enfoque Diferencial

Dentro de la categoría Enfoque diferencial (*Ver Tabla 12*), se analizan variables que permiten identificar condiciones particulares de la población caracterizada, con el fin de garantizar que la implementación de los programas, planes y proyectos del Ministerio del Deporte contemple

principios de inclusión y no discriminación. En este sentido, se evaluaron dos aspectos clave: discapacidad y grupos poblacionales.

En relación con la variable de discapacidad, se identificó que la mayoría de las personas caracterizadas (778%) manifestó no presentar ninguna condición de discapacidad. Sin embargo, un 18% no cuenta con información registrada y un 2,78% prefirió no responder a esta pregunta, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de captura y actualización de datos.

Tabla 12

Distribución por enfoque diferencial

Enfoque diferencial	Frecuencia	Peso (%)
Ninguna	200.408	77,49
Sin información	45.281	17,51
Prefiero no decirlo	7.193	2,78
Física	1.847	0,71
Visual	1.439	0,56
Múltiple	849	0,33
Auditiva	829	0,32
Intelectual (cognitiva)	459	0,18
Psicosocial	144	0,06
Sí (sin tipo especificado)	114	0,04
Parálisis cerebral	33	0,01
Otra / no tipificada	22	0,01
TOTAL	258.618	100,00

Dentro de los casos reportados, las discapacidades con mayor prevalencia corresponden a la física (0,71%) y la visual (0,56%), seguidas de la múltiple (0,33%) y la auditiva (0,32%). En menor proporción se encuentran la discapacidad intelectual o cognitiva (0,18%), la psicosocial (0,06%) y la parálisis cerebral (0,01%).

Estos resultados resaltan que, aunque el porcentaje de personas con discapacidad dentro de la población total caracterizada es bajo, es fundamental continuar implementando estrategias que garanticen accesibilidad, participación e inclusión plena en los programas, planes y actividades del Ministerio del Deporte, de manera que se asegure el ejercicio de derechos para todos los grupos poblacionales.

En lo que respecta a la variable grupos poblacionales (*Ver Tabla 13*), la caracterización muestra que la mayoría de las personas (60%) manifestó no pertenecer a ninguno de los grupos poblacionales reconocidos por la normativa colombiana. Sin embargo, se identifican representaciones significativas de comunidades negras, afrodescendientes o afrocolombianas (6%), pueblos indígenas (5%) y comunidades campesinas (4%), las cuales constituyen sectores estratégicos para la implementación de acciones con enfoque diferencial.

Tabla 13

Distribución por Grupo Poblacional

Grupo Poblacional	Frecuencia	Peso (%)
Ninguno	154.235	59,64
Sin información	49.995	19,33
Afrodescendiente	15.610	6,04
Indígena	12.312	4,76
Campesino(a)	11.422	4,42
Prefiero no decirlo	9.343	3,61
Raizal	2.382	0,92
No aplica	1.064	0,41

Grupo Poblacional	Frecuencia	Peso (%)
Otro	931	0,36
Rrom (gitano)	490	0,19
Víctima del conflicto armado	191	0,07
Múltiples grupos poblacionales	155	0,06
Niños, niñas y adolescentes	133	0,05
Persona con discapacidad	121	0,05
Palenquero(a)	89	0,03
Persona adulta mayor	80	0,03
Periodista	27	

Otros grupos con menor participación incluyen raizales (0,9%), gitanos o Rrom (0,2%) y víctimas del conflicto armado (0,07%). Un 4% de las personas prefirió no declarar su pertenencia a un grupo poblacional, y en un 19% de los registros no se cuenta con esta información, lo que nuevamente plantea la necesidad de fortalecer los mecanismos de captura de datos para garantizar diagnósticos más completos y precisos.

4.3.1.2.7 Víctima de Violencia

En relación con la pregunta “¿Ha sido víctima de conflicto armado o desplazamiento forzado?”, la mayoría de las personas (Ver Tabla 14) encuestadas (54%) manifestó no haber experimentado estas situaciones. No obstante, un 7% indicó haber sido víctima, lo que representa una proporción relevante que evidencia la presencia de personas afectadas por el conflicto armado en la población analizada. Por otro lado, el 37% de los registros no cuenta con información al respecto, mientras que un 2,3% prefirió no responder, lo que refleja posibles vacíos de información y la sensibilidad que implica esta temática en los procesos de caracterización.

Tabla 14*Distribución por Víctima del Conflicto Armado y/o Desplazamiento Forzado*

Categoría	Frecuencia	Peso (%)
No	138.955	53,73
Sin información	95.166	36,80
Sí	17.689	6,84
Prefiero no decirlo	5.927	2,29
No aplica	881	0,34
TOTAL	258.618	100

4.3.1.3 Variables Intrínsecas

Las variables intrínsecas hacen referencia al acceso y uso de los canales de atención que dispone el Ministerio, lo que permite identificar las facilidades o barreras que tienen los ciudadanos para interactuar con la entidad y acceder a sus servicios.

4.3.1.3.1 Uso de canales de atención

La interacción ciudadana (Ver Tabla 15) se concentra principalmente en el canal de peticiones, que representa el 46% del total de atenciones, seguido por canales institucionales y en tercer lugar a través de procesos de participación y relacionamiento ciudadano (20%).

Tabla 15*Distribución por tipo de interacción*

Tipo de interacción	Frecuencia	%
Ciudadanías que han interactuado por medio de PQRS	5.253	45,64 %
Ciudadanías que han interactuado por medio de los canales de atención	3.186	27,68 %

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Tipo de interacción	Frecuencia	%
Participación ciudadana y relacionamiento con la ciudadanía	2.310	20,07 %
Ciudadanías que han interactuado con el Ministerio a través de los servicios ofertados	621	5,40 %
Ciudadanías que han interactuado con el Ministerio realizando trámites	139	1,21 %
Total	11.509	100 %

En cuanto a la distribución de atención por otros canales que fue de 28%, correspondiente a 3.186 contactos con la ciudadanía, se evidencia una preferencia la Línea Conmutador (81,64%), el Chat institucional (12,84%) y el módulo de citas (5,30), que muestran la importancia de las vías telefónicas y digitales. Los demás canales incluidos los de atención presencial, Gov.co y líneas específicas, registran porcentajes marginales, lo que sugiere oportunidades para fortalecer su uso o integrarlos más eficientemente a la estrategia de atención ciudadana.

Tabla 16

Distribución por Canales de Atención

Canal/medio	Frecuencia	%
Línea Conmutador	2.601	81,64 %
Chat	409	12,84 %
Módulo de Citas	169	5,30 %
Atención Presencial	6	0,19 %
Línea Directa	1	0,03 %

A continuación se muestra el Canal/ medio que utiliza la ciudadanía para relacionarse con el Ministerio, con la distribución por cada variable registrada.

Departamento según canal/medio

Los datos muestran que la distribución está muy concentrada: Bogotá (13,3 %), Valle del Cauca (11,0 %) y Cundinamarca (6,7 %) suman cerca del 31 % de los registros. El 19,8 % no tiene información del departamento, pero aparece registrado que se relaciona con la entidad a través de Petición (1.396 registros), Solicitud (325), Queja (382) y Módulo de Citas (169). Bogotá solo aparece en Solicitud y Línea Conmutador, lo que sugiere un sesgo de registro por canal más que un comportamiento real. La Guajira figura únicamente en Participación ciudadana.

Tabla 17

Frecuencia por departamento según canal/medio

Departamento	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Sin información	1.396	0	0	325	0	382	0	169	0	0	5	2	0	2	0	2.281
Bogotá D.C.	0	519	0	1.017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.536
Valle del Cauca	322	312	387	98	23	12	61	0	20	21	5	1	1	0	1	1.264
Cundinamarca	139	192	202	86	60	2	47	0	23	19	1	1	1	0	0	773
Bolívar	147	268	144	16	42	2	25	0	9	4	0	0	0	0	0	657
Santander	127	178	115	26	45	3	43	0	14	10	3	0	0	0	0	564

Departamento	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Cauca	107	124	156	6	54	4	29	0	10	3	2	0	1	0	0	496
Boyacá	91	113	106	12	65	1	31	0	2	3	1	0	0	0	0	425
Córdoba	65	103	141	6	54	3	22	0	4	1	0	0	1	0	0	400
Tolima	75	104	112	7	39	6	21	0	17	13	2	0	0	0	0	396
Caldas	66	108	118	4	16	4	20	0	7	7	2	0	0	0	0	352
Cesar	82	96	87	5	52	2	19	0	1	6	0	1	0	0	0	351
Risaralda	84	39	178	14	8	3	9	0	8	2	0	0	0	0	0	345
Norte de Santander	56	79	135	4	14	0	28	0	5	3	0	0	0	0	0	324
Casanare	66	81	49	1	47	0	11	0	6	4	0	1	0	0	0	266
Sucre	44	92	47	2	34	0	12	0	3	4	1	0	0	0	0	239
Chocó	25	36	54	2	35	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	159
Quindío	31	37	59	9	3	2	7	0	2	3	1	0	0	0	0	154
Caquetá	37	36	27	3	12	1	6	0	1	1	0	1	0	0	0	125
Putumayo	24	26	40	0	11	2	6	0	1	1	0	0	0	0	0	111
La Guajira	0	0	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96
San Andrés y Providencia	22	19	28	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	72
Guaviare	20	16	8	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	50
Vichada	2	12	16	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	35

Departamento	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Vaupés	7	10	4	0	0	0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	26
Guainía	2	1	1	2	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Total	3.037	2.601	2.310	1.648	621	429	409	169	139	106	24	7	6	2	1	11.509

Tabla 18

Porcentaje por departamento dentro de cada canal/medio

Departamento	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Sin información	46,0%	0,0%	0,0%	19,7%	0,0%	89,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	20,8%	28,6%	0,0%	100,0%	0,0%	19,8%
Bogotá D.C.	0,0%	20,0%	0,0%	61,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	13,3%
Valle del Cauca	10,6%	12,0%	16,8%	5,9%	3,7%	2,8%	14,9%	0,0%	14,4%	19,8%	20,8%	14,3%	16,7%	0,0%	100,0%	11,0%

Departamento	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Cundinamarca	4,6%	7,4%	8,7%	5,2%	9,7%	0,5%	11,5%	0,0%	16,5%	17,9%	4,2%	14,3%	16,7%	0,0%	0,0%	6,7%
Bolívar	4,8%	10,3%	6,2%	1,0%	6,8%	0,5%	6,1%	0,0%	6,5%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,7%
Santander	4,2%	6,8%	5,0%	1,6%	7,2%	0,7%	10,5%	0,0%	10,1%	9,4%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,9%
Cauca	3,5%	4,8%	6,8%	0,4%	8,7%	0,9%	7,1%	0,0%	7,2%	2,8%	8,3%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	4,3%
Boyacá	3,0%	4,3%	4,6%	0,7%	10,5%	0,2%	7,6%	0,0%	1,4%	2,8%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%
Córdoba	2,1%	4,0%	6,1%	0,4%	8,7%	0,7%	5,4%	0,0%	2,9%	0,9%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	3,5%
Tolima	2,5%	4,0%	4,8%	0,4%	6,3%	1,4%	5,1%	0,0%	12,2%	12,3%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%
Caldas	2,2%	4,2%	5,1%	0,2%	2,6%	0,9%	4,9%	0,0%	5,0%	6,6%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%
Cesar	2,7%	3,7%	3,8%	0,3%	8,4%	0,5%	4,6%	0,0%	0,7%	5,7%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%
Risaralda	2,8%	1,5%	7,7%	0,8%	1,3%	0,7%	2,2%	0,0%	5,8%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%
Norte de Santander	1,8%	3,0%	5,8%	0,2%	2,3%	0,0%	6,8%	0,0%	3,6%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%
Casanare	2,2%	3,1%	2,1%	0,1%	7,6%	0,0%	2,7%	0,0%	4,3%	3,8%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%
Sucre	1,4%	3,5%	2,0%	0,1%	5,5%	0,0%	2,9%	0,0%	2,2%	3,8%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Chocó	0,8%	1,4%	2,3%	0,1%	5,6%	0,0%	1,5%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%
Quindío	1,0%	1,4%	2,6%	0,5%	0,5%	0,5%	1,7%	0,0%	1,4%	2,8%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
Caquetá	1,2%	1,4%	1,2%	0,2%	1,9%	0,2%	1,5%	0,0%	0,7%	0,9%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%
Putumayo	0,8%	1,0%	1,7%	0,0%	1,8%	0,5%	1,5%	0,0%	0,7%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
La Guajira	0,0%	0,0%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%

Departamento	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
San Andrés y Providencia	0,7%	0,7%	1,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%
Guaviare	0,7%	0,6%	0,3%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Vichada	0,1%	0,5%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
Vaupés	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,2%
Guainía	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,8%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Zona

El 69,0 % de la población que realizó un acercamiento con el Ministerio pertenece a zona es urbana, el 12,1 % rural y el 18,9 % no tiene dato. La ruralidad se concentra en Servicios (66,2 %) y Trámites (22,3 %), mientras que Chat, Participación ciudadana y Línea Conmutador son casi totalmente urbanos (85 % o más).

Tabla 19*Frecuencia por zona según canal/medio*

Zona	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Urbana	1.176	2.220	2.291	1.245	210	34	406	141	104	91	17	3	6	0	1	7.945
Sin información	1.399	9	13	334	0	382	0	27	4	0	5	2	0	2	0	2.177
Rural	462	372	6	69	411	13	3	1	31	15	2	2	0	0	0	1.387
Total	3.037	2.601	2.310	1.648	621	429	409	169	139	106	24	7	6	2	1	11.509

Tabla 20

Porcentaje por zona dentro de cada canal/medio

Zona	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Urbana	38,7%	85,4%	99,2%	75,5%	33,8%	7,9%	99,3%	83,4%	74,8%	85,8%	70,8%	42,9%	100,0%	0,0%	100,0%	69,0%
Sin información	46,1%	0,3%	0,6%	20,3%	0,0%	89,0%	0,0%	16,0%	2,9%	0,0%	20,8%	28,6%	0,0%	100,0%	0,0%	18,9%
Rural	15,2%	14,3%	0,3%	4,2%	66,2%	3,0%	0,7%	0,6%	22,3%	14,2%	8,3%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	12,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sexo de nacimiento

Hay un mayor porcentaje de hombres (33,3 %) que mujeres (18,9 %), aunque el porcentaje más alto (43,5 %) corresponde a la categoría "Sin información" o "Prefiero no decirlo". En cuanto a Participación ciudadana el porcentaje más alto (72,7 %) corresponde a hombres y al igual que en el Módulo de Citas (60,4 %). Solicitud y Trámites son los más equilibrados. Como Chat y Línea Conmutador rondan el 65-98 % de "Prefiero no decirlo", la brecha real de sexo en estos canales de atención no se puede medir.

Tabla 21
Frecuencia por sexo de nacimiento según canal/medio

Sexo de nacimiento	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Hombre	571	476	1.679	601	244	23	3	102	63	57	11	2	1	0	0	3.833
Sin información	1.766	51	0	353	15	382	3	0	30	22	5	2	0	2	0	2.631
Prefiero no decirlo	262	1.669	8	8	4	7	399	3	1	4	0	0	3	0	0	2.368
Mujer	334	373	619	638	63	14	4	64	35	22	8	3	2	0	1	2.180
No aplica	103	31	0	48	295	3	0	0	10	1	0	0	0	0	0	491
Intersexual	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Total	3.037	2.601	2.310	1.648	621	429	409	169	139	106	24	7	6	2	1	11.509

Tabla 22

Porcentaje por sexo de nacimiento dentro de cada canal/medio

Sexo de nacimiento	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Hombre	18,8%	18,3%	72,7%	36,5%	39,3%	5,4%	0,7%	60,4%	45,3%	53,8%	45,8%	28,6%	16,7%	0,0%	0,0%	33,3%
Sin información	58,1%	2,0%	0,0%	21,4%	2,4%	89,0%	0,7%	0,0%	21,6%	20,8%	20,8%	28,6%	0,0%	100,0%	0,0%	22,9%
Prefiero no decirlo	8,6%	64,2%	0,3%	0,5%	0,6%	1,6%	97,6%	1,8%	0,7%	3,8%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	20,6%
Mujer	11,0%	14,3%	26,8%	38,7%	10,1%	3,3%	1,0%	37,9%	25,2%	20,8%	33,3%	42,9%	33,3%	0,0%	100,0%	18,9%
No aplica	3,4%	1,2%	0,0%	2,9%	47,5%	0,7%	0,0%	0,0%	7,2%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%
Intersexual	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Identidad de género

Los datos de esta variable siguen casi el mismo patrón que el sexo de nacimiento: 32,4 % masculino, 18,5 % femenino y 44,7 % sin dato o reservado. Las identidades diversas son marginales (8 no binarios, 2 transgénero y 2 "Otro"), por lo que no se permite un análisis por canal.

Tabla 23

Frecuencia por identidad de género según canal/medio

Identidad de género	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Masculino	16,5%	18,0%	72,6%	36,2%	39,5%	3,5%	0,7%	59,8%	38,8%	53,8%	45,8%	28,6%	16,7%	0,0%	0,0%	32,4%
Sin información	61,6%	2,0%	0,0%	22,0%	2,4%	91,1%	0,7%	0,0%	27,3%	20,8%	20,8%	28,6%	0,0%	100,0%	0,0%	24,0%
Prefiero no decirlo	8,7%	64,5%	0,4%	0,6%	0,5%	1,9%	97,6%	2,4%	1,4%	3,8%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	20,7%
Femenino	9,7%	14,2%	26,8%	38,3%	10,1%	2,8%	0,7%	37,9%	25,2%	20,8%	33,3%	42,9%	33,3%	0,0%	100,0%	18,5%
No aplica	3,4%	1,2%	0,0%	2,9%	47,5%	0,7%	0,0%	0,0%	7,2%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%
No binario	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Otro	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Transgénero	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 24

Porcentaje por identidad de género dentro de cada canal/medio

Identidad de género	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Masculino	16,5%	18,0%	72,6%	36,2%	39,5%	3,5%	0,7%	59,8%	38,8%	53,8%	45,8%	28,6%	16,7%	0,0%	0,0%	32,4%
Sin información	61,6%	2,0%	0,0%	22,0%	2,4%	91,1%	0,7%	0,0%	27,3%	20,8%	20,8%	28,6%	0,0%	100,0%	0,0%	24,0%
Prefiero no decirlo	8,7%	64,5%	0,4%	0,6%	0,5%	1,9%	97,6%	2,4%	1,4%	3,8%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	20,7%
Femenino	9,7%	14,2%	26,8%	38,3%	10,1%	2,8%	0,7%	37,9%	25,2%	20,8%	33,3%	42,9%	33,3%	0,0%	100,0%	18,5%
No aplica	3,4%	1,2%	0,0%	2,9%	47,5%	0,7%	0,0%	0,0%	7,2%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%
No binario	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Otro	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Transgénero	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Orientación sexual

El 47,4 % de las personas se declara heterosexual y el 47,3 % no informa sobre su orientación sexual o prefiere no decirlo. Bisexual, lesbiana y gay suman el 1,0 %. Su presencia se concentra en Participación ciudadana (3,2 % entre las tres poblaciones) y Módulo de Citas (2,4%). Esta es la variable con más reserva de respuesta después del grupo poblacional.

Tabla 25

Frecuencia por orientación sexual según canal/medio

Orientación sexual	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Heterosexual	733	795	2.108	1.161	295	25	6	145	82	78	17	5	3	0	1	5.454
Sin información	1.882	51	17	361	15	391	3	0	37	22	5	2	0	2	0	2.788
Prefiero no decirlo	304	1.720	112	56	16	10	399	20	8	4	2	0	3	0	0	2.654
No aplica	103	31	0	48	295	3	0	0	10	1	0	0	0	0	0	491
Bisexual	5	0	34	7	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	48
Lesbiana	7	2	25	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Gay	3	2	14	10	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	33
Otro	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Total	3.037	2.601	2.310	1.648	621	429	409	169	139	106	24	7	6	2	1	11.509

Tabla 26

Porcentaje por orientación sexual dentro de cada canal/medio

Orientación sexual	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Heterosexual	24,1%	30,6%	91,3%	70,4%	47,5%	5,8%	1,5%	85,8%	59,0%	73,6%	70,8%	71,4%	50,0%	0,0%	100,0%	47,4%
Sin información	62,0%	2,0%	0,7%	21,9%	2,4%	91,1%	0,7%	0,0%	26,6%	20,8%	20,8%	28,6%	0,0%	100,0%	0,0%	24,2%
Prefiero no decirlo	10,0%	66,1%	4,8%	3,4%	2,6%	2,3%	97,6%	11,8%	5,8%	3,8%	8,3%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	23,1%
No aplica	3,4%	1,2%	0,0%	2,9%	47,5%	0,7%	0,0%	0,0%	7,2%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%
Bisexual	0,2%	0,0%	1,5%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Lesbiana	0,2%	0,1%	1,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
Gay	0,1%	0,1%	0,6%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
Otro	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tipo de discapacidad

El 48,2 % de la población manifestó no tener discapacidad y el 44,8 % no informa o prefiere no decirlo. Solo alrededor del 3 % declara algún tipo. La discapacidad física es la más frecuente (1,5 %), seguida de la visual (0,5 %), auditiva (0,3 %) e intelectual (0,2 %). Se reporta más relacionamiento a través de procesos de Participación ciudadana y por

presentación de Solicitud, pero los valores por canal son muy bajos, por lo que se analizan más como tendencia y no como comparación.

Tabla 27

Frecuencia por tipo de discapacidad según canal/medio

Tipo de discapacidad	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Ninguna	777	811	2.139	1.152	292	27	6	154	92	74	14	4	4	0	1	5.547
Sin información	1.792	51	0	339	15	387	3	0	31	22	5	2	0	2	0	2.649
Prefiero no decirlo	310	1.692	34	28	13	9	400	9	3	8	1	0	2	0	0	2.509
No aplica	103	31	0	48	295	3	0	0	10	1	0	0	0	0	0	491
Física	29	2	70	57	1	0	0	2	3	0	2	1	0	0	0	167
Visual	10	8	25	13	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	57
Auditiva	4	1	17	5	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	29
Intelectual (cognitiva)	7	0	16	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	27
Otra	3	0	0	5	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	14
Psicosocial (mental)	2	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Sordo-ceguera	0	3	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Múltiple	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Total	3.037	2.601	2.310	1.648	621	429	409	169	139	106	24	7	6	2	1	11.509

Tabla 28

Porcentaje por tipo de discapacidad dentro de cada canal/medio

Tipo de discapacidad	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Ninguna	25,6%	31,2%	92,6%	69,9%	47,0%	6,3%	1,5%	91,1%	66,2%	69,8%	58,3%	57,1%	66,7%	0,0%	100,0%	48,2%
Sin información	59,0%	2,0%	0,0%	20,6%	2,4%	90,2%	0,7%	0,0%	22,3%	20,8%	20,8%	28,6%	0,0%	100,0%	0,0%	23,0%
Prefiero no decirlo	10,2%	65,1%	1,5%	1,7%	2,1%	2,1%	97,8%	5,3%	2,2%	7,5%	4,2%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	21,8%
No aplica	3,4%	1,2%	0,0%	2,9%	47,5%	0,7%	0,0%	0,0%	7,2%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%
Física	1,0%	0,1%	3,0%	3,5%	0,2%	0,0%	0,0%	1,2%	2,2%	0,0%	8,3%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%
Visual	0,3%	0,3%	1,1%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
Auditiva	0,1%	0,0%	0,7%	0,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
Intelectual (cognitiva)	0,2%	0,0%	0,7%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Otra	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,6%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Psicosocial (mental)	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Sordo-ceguera	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Múltiple	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Grupo poblacional

Es la variable con menos datos suministrados el 42,9 % está "Sin información" y el 23,7 % "Prefiero no decirlo", así que solo un 17,4 % responde "Ninguno". Entre los grupos identificados predominan los afrodescendientes (4,7 %), seguidos de indígenas (1,8 %) y campesinos (1,2 %). Participación ciudadana es el canal que más datos captura (17,1 % afrodescendientes, 4,5 % indígenas, 4,2 % campesinos), frente a menos del 1 % en Línea Conmutador. Esto indica que los grupos étnicos y campesinos llegan sobre todo por procesos de participación y no por los canales de atención.

Tabla 29

Frecuencia por grupo poblacional según canal/medio

Grupo poblacional	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Sin información	2.277	571	1	1.363	18	405	4	168	44	72	13	2	0	2	0	4.940
Prefiero no decirlo	347	1.663	233	46	13	13	375	0	11	16	5	5	5	0	1	2.733
Ninguno	0	259	1.427	10	234	0	13	0	56	0	0	0	1	0	0	2.000
Afrodescendiente	40	22	395	48	22	3	3	0	3	1	1	0	0	0	0	538
No aplica	104	32	0	48	280	2	11	0	14	0	0	0	0	0	0	491
Indígena	45	16	104	9	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209
Campesino(a)	22	7	96	0	13	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	140
Más de un grupo poblacional	63	7	0	21	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	95

Grupo poblacional	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Persona con discapacidad	30	7	0	46	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	85
Niños, niñas y adolescentes	50	0	0	3	0	2	0	0	1	11	3	0	0	0	0	70
Raizal	6	9	39	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	59
Otro	29	2	0	7	6	1	1	0	7	0	0	0	0	0	0	53
Persona adulta mayor	15	6	0	24	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	47
Periodista	8	0	0	6	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	17
Mujer en estado de embarazo	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Palenquero(a)	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Rrom (gitano)	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Veterano de la fuerza pública	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
Total	3.037	2.601	2.310	1.648	621	429	409	169	139	106	24	7	6	2	1	11.509

Tabla 30

Porcentaje por grupo poblacional dentro de cada canal/medio

Grupo poblacional	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Sin información	75,0%	22,0%	0,0%	82,7%	2,9%	94,4%	1,0%	99,4%	31,7%	67,9%	54,2%	28,6%	0,0%	100,0%	0,0%	42,9%
Prefiero no decirlo	11,4%	63,9%	10,1%	2,8%	2,1%	3,0%	91,7%	0,0%	7,9%	15,1%	20,8%	71,4%	83,3%	0,0%	100,0%	23,7%
Ninguno	0,0%	10,0%	61,8%	0,6%	37,7%	0,0%	3,2%	0,0%	40,3%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	17,4%
Afrodescendiente	1,3%	0,8%	17,1%	2,9%	3,5%	0,7%	0,7%	0,0%	2,2%	0,9%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,7%
No aplica	3,4%	1,2%	0,0%	2,9%	45,1%	0,5%	2,7%	0,0%	10,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%
Indígena	1,5%	0,6%	4,5%	0,5%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%
Campesino(a)	0,7%	0,3%	4,2%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,6%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%
Más de un grupo poblacional	2,1%	0,3%	0,0%	1,3%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%
Persona con discapacidad	1,0%	0,3%	0,0%	2,8%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Niños, niñas y adolescentes	1,6%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,7%	10,4%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%
Raizal	0,2%	0,3%	1,7%	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
Otro	1,0%	0,1%	0,0%	0,4%	1,0%	0,2%	0,2%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
Persona adulta mayor	0,5%	0,2%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Periodista	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%

Grupo poblacional	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
Mujer en estado de embarazo	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Palenquero(a)	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Rrom (gitano)	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Veterano de la fuerza pública	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Víctima del conflicto armado

El 5,6 % (640 registros) frente a la pregunta de si se identifica como víctima del conflicto armado, responde "Sí", el 64,0 % "No" y el 26,0 % no tiene dato. De los 640 casos afirmativos, 404 (63 %) vienen de Participación ciudadana, que tiene 17,5 % de víctimas dentro de su canal. Le siguen Servicios (6,9 %) y Petición (3,0 %), y en los canales de atención es casi nulo (1,7 % en Línea Conmutador y 0,7 % en Chat). Módulo de Citas y Queja no registran esta variable.

Tabla 31

Frecuencia por víctima del conflicto armado según canal/medio

Víctima conflicto armado	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
No	987	2.471	1.885	1.189	272	35	391	0	24	85	15	5	6	0	1	7.366
Sin información	1.854	54	1	369	26	389	6	169	98	18	6	2	0	2	0	2.994
Sí	92	44	404	42	43	3	3	0	3	3	3	0	0	0	0	640
No aplica	104	32	0	48	280	2	9	0	14	0	0	0	0	0	0	489
Prefiero no decirlo	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Total	3.037	2.601	2.310	1.648	621	429	409	169	139	106	24	7	6	2	1	11.509

Tabla 32

Porcentaje por víctima del conflicto armado dentro de cada canal/medio

Víctima conflicto armado	Petición	Línea Conmutador	Participación ciudadana	Solicitud	Servicios	Derecho de Petición - Queja	Chat	Módulo de Citas	Trámites	Denuncias	Derecho de Petición - Reclamo	Derecho de Petición - Sugerencia y/o recomendación	Atención Presencial	Felicitación y/o reconocimiento	Línea Directa	Total
No	32,5%	95,0%	81,6%	72,1%	43,8%	8,2%	95,6%	0,0%	17,3%	80,2%	62,5%	71,4%	100,0%	0,0%	100,0%	64,0%
Sin información	61,0%	2,1%	0,0%	22,4%	4,2%	90,7%	1,5%	100,0%	70,5%	17,0%	25,0%	28,6%	0,0%	100,0%	0,0%	26,0%
Sí	3,0%	1,7%	17,5%	2,5%	6,9%	0,7%	0,7%	0,0%	2,2%	2,8%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%
No aplica	3,4%	1,2%	0,0%	2,9%	45,1%	0,5%	2,2%	0,0%	10,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%
Prefiero no decirlo	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

4.3.2 Grupos de Valor

En cuanto a las Entidades territoriales: las entidades de orden Municipal tienen un peso porcentual de 63,58 %, las Distritales 24,97 % y las Departamentales 11,46 %.

En lo referente a Organizaciones sociales: la acción comunal domina con 70,21 %. Le siguen Fundaciones (13,73 %), Veeduría ciudadana (12,44 %) y Asociación deportiva (3,63 %).

Tabla 33
Frecuencia y porcentaje por Grupo y Sub-Grupo de Valor

Grupo de Valor	Frecuencia	%
Entidades territoriales	91.551	89,64%
Instituciones educativas	9.888	9,68%
Organizaciones sociales	386	0,38%
Ligas deportivas	174	0,17%
Club es deportivos	66	0,06%
Federación -Paralímpico	50	0,05%
Federación	15	0,01%
Entidades del Orden Nacional	3	0,00%
Comité Olímpico Colombiano (COC)	1	0,00%
Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	1	0,00%
Total	102.135	100,00%

Tabla 34

Distribución de Sub-Grupos de Valor dentro de cada Grupo de Valor

Grupo de Valor	Sub-Grupo de Valor	Frecuencia	% dentro del grupo
Entidades territoriales	Entidades Municipales	58.204	63,58%
Entidades territoriales	Entidades Distritales	22.859	24,97%
Entidades territoriales	Entidades Departamentales	10.488	11,46%
Instituciones educativas	Instituciones educativas	9.888	100,00%
Organizaciones sociales	Organizaciones de acción comunal	271	70,21%
Organizaciones sociales	Fundaciones	53	13,73%
Organizaciones sociales	Veeduría ciudadana	48	12,44%
Organizaciones sociales	Asociación deportiva	14	3,63%
Ligas deportivas	Ligas deportivas	174	100,00%
Club es deportivos	Club es deportivos	66	100,00%
Federación -Paralímpico	Federación Paralímpico	50	100,00%
Federación	Federación	15	100,00%
Entidades del Orden Nacional	Entidades del Orden Nacional	3	100,00%
Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Olímpico Colombiano (COC)	1	100,00%
Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	1	100,00%

Departamento según sub grupo de valor

Bogotá concentra el 31,4 % de los registros (32.020), ese peso porcentual se debe sobre todo de las Entidades Distritales, que son 100 % Bogotá. Entre los demás sub-grupos hay perfiles distintos:

- Entidades Departamentales: Cundinamarca (21,2 %) y Antioquia (13,2 %).
- Instituciones educativas: lideran Antioquia (9,8 %), Bogotá (9,1 %), Cauca (6,5 %) y Nariño (6,4 %).
- Organizaciones de acción comunal: se concentran en Cauca (18,8 %) y Casanare (16,6 %).

- Fundaciones: se concentran en Atlántico (30,2 %), Meta (20,8 %) y Antioquia (15,1 %).
- Federación Paralímpico: el 66 % está en Bogotá.

Tabla 35

Frecuencia por departamento según Sub-Grupo de Valor

Departamento	Entidades Municipales	Entidades Distritales	Entidades Departamentales	Instituciones educativas	Organizaciones de acción comunal	Ligas deportivas	Clubes deportivos	Fundaciones	Federación Paralímpico	Veeduría ciudadana	Federación	Asociación deportiva	Entidades del Orden Nacional	Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Total
Bogotá D.C.	8.206	22.854	1	898	1	0	0	0	33	9	11	2	3	1	1	32.020
Valle del Cauca	6.007	1	556	476	1	0	0	2	5	2	3	0	0	0	0	7.053
Santander	4.558	0	654	473	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5.688
Risaralda	4.306	0	160	242	2	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	4.714
Bolívar	3.233	1	252	471	31	0	0	0	4	3	0	0	0	0	0	3.995
Atlántico	3.098	1	152	464	1	0	0	16	1	1	0	0	0	0	0	3.734
Tolima	2.929	0	357	355	2	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	3.649
Antioquia	937	0	1.385	971	15	0	0	8	3	2	1	1	0	0	0	3.323
Nariño	2.276	0	278	630	11	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3.197
Caldas	2.226	0	309	249	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2.787
Cauca	1.516	0	546	638	51	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2.752
Meta	2.108	0	223	248	7	0	0	11	2	2	0	0	0	0	0	2.601
Cundinamarca	1	1	2.220	352	3	0	0	1	0	1	0	10	0	0	0	2.589
Cesar	2.120	0	157	273	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.561

Departamento	Entidades Municipales	Entidades Distritales	Entidades Departamentales	Instituciones educativas	Organizaciones de acción comunal	Ligas deportivas	Clubes deportivos	Fundaciones	Federación Paralímpico	Veeduría ciudadana	Federación	Asociación deportiva	Entidades del Orden Nacional	Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Total
Boyacá	1.639	0	403	319	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.363
Huila	1.786	0	215	266	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.269
Quindío	1.917	0	112	109	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.140
Vaupés	1.853	0	101	32	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.993
Casanare	1.434	0	121	119	45	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1.720
Sucre	1.058	0	154	328	5	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	1.552
La Guajira	1.003	0	101	232	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.339
Chocó	683	0	347	229	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1.263
Caquetá	834	0	193	197	22	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1.248
Córdoba	0	0	664	373	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1.043
Arauca	774	0	51	78	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	908
Putumayo	573	0	126	154	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	864
Guaviare	560	0	27	56	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	647
Guainía	565	0	20	34	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	622
Norte de Santander	0	0	218	262	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	483
Magdalena	0	1	185	246	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	433
Sin información	3	0	1	0	0	174	66	0	0	15	0	0	0	0	0	259
Amazonas	1	0	85	50	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140
Vichada	0	0	78	54	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	138

Departamento	Entidades Municipales	Entidades Distritales	Entidades Departamentales	Instituciones educativas	Organizaciones de acción comunal	Ligas deportivas	Clubes deportivos	Fundaciones	Federación Paralímpico	Veeduría ciudadana	Federación	Asociación deportiva	Entidades del Orden Nacional	Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Total
San Andrés y Providencia	0	0	36	10	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	48
Total	58.204	22.859	10.488	9.888	271	174	66	53	50	48	15	14	3	1	1	102.135

Tabla 36

Porcentaje por departamento dentro de cada Sub-Grupo de Valor

Departamento	Entidades Municipales	Entidades Distritales	Entidades Departamentales	Instituciones educativas	Organizaciones de acción comunal	Ligas deportivas	Clubes deportivos	Fundaciones	Federación Paralímpico	Veeduría ciudadana	Federación	Asociación deportiva	Entidades del Orden Nacional	Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Total
Bogotá D.C.	14,1%	100,0%	0,0%	9,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	66,0%	18,8%	73,3%	14,3%	100,0%	100,0%	100,0%	31,4%
Valle del Cauca	10,3%	0,0%	5,3%	4,8%	0,4%	0,0%	0,0%	3,8%	10,0%	4,2%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,9%
Santander	7,8%	0,0%	6,2%	4,8%	0,4%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%
Risaralda	7,4%	0,0%	1,5%	2,4%	0,7%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,6%

Departamento	Entidades Municipales	Entidades Distritales	Entidades Departamentales	Instituciones educativas	Organizaciones de acción comunal	Ligas deportivas	Clubes deportivos	Fundaciones	Federación Paralímpico	Veeduría ciudadana	Federación	Asociación deportiva	Entidades del Orden Nacional	Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Total
Bolívar	5,6%	0,0%	2,4%	4,8%	11,4%	0,0%	0,0%	0,0%	8,0%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,9%
Atlántico	5,3%	0,0%	1,4%	4,7%	0,4%	0,0%	0,0%	30,2%	2,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%
Tolima	5,0%	0,0%	3,4%	3,6%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%
Antioquia	1,6%	0,0%	13,2%	9,8%	5,5%	0,0%	0,0%	15,1%	6,0%	4,2%	6,7%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%
Nariño	3,9%	0,0%	2,7%	6,4%	4,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%
Caldas	3,8%	0,0%	2,9%	2,5%	0,4%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%
Cauca	2,6%	0,0%	5,2%	6,5%	18,8%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%
Meta	3,6%	0,0%	2,1%	2,5%	2,6%	0,0%	0,0%	20,8%	4,0%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%
Cundinamarca	0,0%	0,0%	21,2%	3,6%	1,1%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	2,1%	0,0%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%
Cesar	3,6%	0,0%	1,5%	2,8%	4,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%
Boyacá	2,8%	0,0%	3,8%	3,2%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%
Huila	3,1%	0,0%	2,0%	2,7%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%
Quindío	3,3%	0,0%	1,1%	1,1%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Vaupés	3,2%	0,0%	1,0%	0,3%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%
Casanare	2,5%	0,0%	1,2%	1,2%	16,6%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%
Sucre	1,8%	0,0%	1,5%	3,3%	1,8%	0,0%	0,0%	13,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%
La Guajira	1,7%	0,0%	1,0%	2,3%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
Chocó	1,2%	0,0%	3,3%	2,3%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%

Departamento	Entidades Municipales	Entidades Distritales	Entidades Departamentales	Instituciones educativas	Organizaciones de acción comunal	Ligas deportivas	Clubes deportivos	Fundaciones	Federación Paralímpico	Veeduría ciudadana	Federación	Asociación deportiva	Entidades del Orden Nacional	Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Total
Caquetá	1,4%	0,0%	1,8%	2,0%	8,1%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%
Córdoba	0,0%	0,0%	6,3%	3,8%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Arauca	1,3%	0,0%	0,5%	0,8%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%
Putumayo	1,0%	0,0%	1,2%	1,6%	4,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%
Guaviare	1,0%	0,0%	0,3%	0,6%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%
Guainía	1,0%	0,0%	0,2%	0,3%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%
Norte de Santander	0,0%	0,0%	2,1%	2,6%	0,7%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
Magdalena	0,0%	0,0%	1,8%	2,5%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Sin información	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	31,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
Amazonas	0,0%	0,0%	0,8%	0,5%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Vichada	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
San Andrés y Providencia	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Zona

En total hay 89.264 registros urbanos (87,4 %) y 12.540 rurales (12,3 %), con 331 sin dato. Las entidades territoriales en su mayoría son urbanas: Departamentales 100 %, Distritales 97,7 % y Municipales 88,7 %. Las Instituciones educativas son el caso más rural entre los grupos grandes, con 52,9 % rural y 47,1 % urbano. Las Organizaciones de acción comunal son 79 % rurales (63,8 %).

Tabla 37

Frecuencia por zona según Sub-Grupo de Valor

Zona	Entidades Municipales	Entidades Distritales	Entidades Departamentales	Instituciones educativas	Organizaciones de acción comunal	Ligas deportivas	Clubes deportivos	Fundaciones	Federación Paralímpico	Veeduría ciudadana	Federación	Asociación deportiva	Entidades del Orden Nacional	Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Total
Urbana	51.636	22.332	10.488	4.659	56	0	0	47	0	29	0	14	3	0	0	89.264
Rural	6.561	526	0	5.229	214	0	0	6	0	4	0	0	0	0	0	12.540
Sin información	7	1	0	0	1	174	66	0	50	15	15	0	0	1	1	331
Total	58.204	22.859	10.488	9.888	271	174	66	53	50	48	15	14	3	1	1	102.135

Tabla 38

Porcentaje por zona dentro de cada Sub-Grupo de Valor

Zona	Entidades Municipales	Entidades Distritales	Entidades Departamentales	Instituciones educativas	Organizaciones de acción comunal	Ligas deportivas	Clubes deportivos	Fundaciones	Federación Paralímpico	Veeduría ciudadana	Federación	Asociación deportiva	Entidades del Orden Nacional	Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Total
Urbana	88,7%	97,7%	100,0%	47,1%	20,7%	0,0%	0,0%	88,7%	0,0%	60,4%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	87,4%
Rural	11,3%	2,3%	0,0%	52,9%	79,0%	0,0%	0,0%	11,3%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,3%
Sin información	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	31,3%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Número de sedes

El 79,3 % responde "No sabe / No responde" (81.022) y el 10,5 % no tiene dato. Entidades Municipales y Distritales, responden en su mayoría "No sabe / No responde". La variable es útil solo para las Instituciones educativas las Organizaciones de acción comunal y las Fundaciones que reportan multi sede.

Tabla 39*Frecuencia por número de sedes según Sub-Grupo de Valor*

Número de sedes	Entidades Municipales	Entidades Distritales	Entidades Departamentales	Instituciones educativas	Organizaciones de acción comunal	Ligas deportivas	Clubes deportivos	Fundaciones	Federación Paralímpico	Veeduría ciudadana	Federación	Asociación deportiva	Entidades del Orden Nacional	Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Total
Sin información	58.184	22.853	10.418	0	222	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	91.682
1 sede	20	6	70	9.878	49	174	66	53	50	47	15	10	3	1	1	10.443
4 sedes	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
5 sedes	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Total	58.204	22.859	10.488	9.888	271	174	66	53	50	48	15	14	3	1	1	102.135

Naturaleza Jurídica

Tabla 40

Frecuencia naturaleza jurídica según Sub-Grupo de Valor

Ánimo de lucro	Entidades Municipales	Entidades Distritales	Entidades Departamentales	Instituciones educativas	Organizaciones de acción comunal	Ligas deportivas	Clubes deportivos	Fundaciones	Federación Paralímpico	Veeduría ciudadana	Federación	Asociación deportiva	Entidades del Orden Nacional	Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Total
Sin ánimo de lucro	58.193	22.858	10.423	9.888	222	0	0	53	0	47	0	14	3	0	0	101.701
Sin información	11	1	0	0	0	174	66	0	50	1	15	0	0	1	1	320
Con ánimo de lucro	0	0	65	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114
Total	58.204	22.859	10.488	9.888	271	174	66	53	50	48	15	14	3	1	1	102.135

Tabla 41

Porcentaje naturaleza jurídica dentro de cada Sub-Grupo de Valor

Ánimo de lucro	Entidades Municipales	Entidades Distritales	Entidades Departamentales	Instituciones educativas	Organizaciones de acción comunal	Ligas deportivas	Clubes deportivos	Fundaciones	Federación Paralímpico	Veeduría ciudadana	Federación	Asociación deportiva	Entidades del Orden Nacional	Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Total
Sin ánimo de lucro	100,0%	100,0%	99,4%	100,0%	81,9%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	97,9%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	99,6%
Sin información	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	2,1%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,3%
Con ánimo de lucro	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	18,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Organización/sector

Tabla 42

Frecuencia por organización/sector según Sub-Grupo de Valor

Organización-Sector	Entidades Municipales	Entidades Distritales	Entidades Departamentales	Instituciones educativas	Organizaciones de acción comunal	Ligas deportivas	Clubes deportivos	Fundaciones	Federación Paralímpico	Veeduría ciudadana	Federación	Asociación deportiva	Entidades del Orden Nacional	Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Total
Sin información	58.187	0	10.418	9.874	223	0	0	53	0	47	0	0	0	0	0	78.802
IDRD (Instituto Distrital de Recreación y Deporte)	0	22.855	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22.857
Ligas deportivas	0	0	0	0	0	174	0	0	0	0	0	0	0	0	0	174
Otros (nombres de entidades/sectores diversos)	17	4	69	2	47	0	0	0	0	1	0	14	3	1	1	159
Clubes deportivos	0	0	0	0	0	0	66	0	0	0	0	0	0	0	0	66
Federación deportiva	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	15	0	0	0	0	65
Público	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Total	58.204	22.859	10.488	9.888	271	174	66	53	50	48	15	14	3	1	1	102.135

Tabla 43

Porcentaje por organización/sector dentro de cada Sub-Grupo de Valor

Organización-Sector	Entidades Municipales	Entidades Distritales	Entidades Departamentales	Instituciones educativas	Organizaciones de acción comunal	Ligas deportivas	Clubes deportivos	Fundaciones	Federación Paralímpico	Veeduría ciudadana	Federación	Asociación deportiva	Entidades del Orden Nacional	Comité Olímpico Colombiano (COC)	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	Total
Sin información	100,0%	0,0%	99,3%	99,9%	82,3%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	97,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	77,2%
IDRD (Instituto Distrital de Recreación y Deporte)	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	22,4%
Ligas deportivas	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Otros (nombres de entidades/sectores diversos)	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	17,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,2%
Clubes deportivos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Federación deportiva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Público	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

4.3.1.4 Variables de Comportamiento

Las variables de comportamiento analizan la forma en que las personas se relacionan con el deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre. En este ejercicio, se contemplan indicadores como la frecuencia de participación y la participación activa en eventos o programas del Ministerio del Deporte. Esta información permite entender patrones de uso, hábitos y motivaciones, lo que facilita diseñar estrategias más efectivas de participación y permanencia.

4.3.1.4.1 Eventos

En esta versión del informe se incluyeron los eventos y ejercicios en los que la ciudadanía participó en materia de participación ciudadana y rendición de cuentas, reconociendo su importancia como escenarios de diálogo e incidencia en la gestión pública. Durante la vigencia 2025 se desarrollaron ejercicios en los distintos ciclos de gestión, A continuación, se presenta la caracterización de las ciudadanías que hicieron parte de estos espacios.

Participación ciudadana y relacionamiento con la ciudadanía - frecuencia y porcentaje por variable.

Departamento

Bogotá concentra el 18,6 % (757 registros), seguida de Antioquia (9,5 %) y Valle del Cauca (9,5 %). Cundinamarca (5,0 %), Atlántico (4,8 %) y Risaralda (4,4 %) completan los primeros seis lugares en cuanto a peso porcentual. Hay 33 departamentos representados, pero Amazonas, Guainía, Vaupés, Guaviare, Arauca y Vichada tienen menos de 20 registros cada uno. En municipio 757 son los datos de Bogotá. Por ciudad, Cali (217), Medellín (158) y Pereira (140) son las que más aportan.

Tabla 44

Participación ciudadana por departamento

Departamento	Frecuencia	%
Bogotá D.C.	757	18,6%
Antioquia	388	9,5%
Valle del Cauca	387	9,5%
Cundinamarca	202	5,0%
Atlántico	195	4,8%
Risaralda	178	4,4%
Cauca	156	3,8%
Bolívar	144	3,5%
Córdoba	141	3,5%
Norte de Santander	135	3,3%
Magdalena	119	2,9%
Caldas	118	2,9%
Santander	115	2,8%
Tolima	112	2,8%
Boyacá	106	2,6%
Meta	104	2,6%
Nariño	97	2,4%
La Guajira	96	2,4%
Cesar	87	2,1%
Huila	74	1,8%
Quindío	59	1,5%
Chocó	54	1,3%

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Departamento	Frecuencia	%
Casanare	49	1,2%
Sucre	47	1,2%
Putumayo	40	1,0%
San Andrés, Providencia y Santa Catalina	28	0,7%
Caquetá	27	0,7%
Vichada	16	0,4%
Arauca	13	0,3%
Guaviare	8	0,2%
Sin información	6	0,1%
Vaupés	4	0,1%
Amazonas	3	0,1%
Guainía	1	0,0%
Total	4.066	100,0%

Zona

El 98,7 % de la población es urbana (4.013), el 0,7 % rural (30) y 23 registros no tienen dato. De los 30 rurales, 19 son de Antioquia.

Tabla 45

Participación ciudadana por zona

Zona	Frecuencia	%
Urbana	4.013	98,7%
Rural	30	0,7%
Sin información	23	0,6%
Total	4.066	100,0%

Edad

En los procesos participativos Predominan los adultos de 29 a 60 años (64,7 %), seguidos de jóvenes de 18 a 28 (16,3 %), adultos mayores (9,0 %) y adolescentes de 12 a 17 (8,1 %). Infancia (57) y primera infancia (1) son marginales, y 25 prefieren no decir su edad. Los menores de 18 suman 386 (9,5 %).

Tabla 46*Participación ciudadana por edad*

Edad	Frecuencia	%
Primera infancia (0 a 5 años)	1	0,0%
Infancia (6 a 12 años)	57	1,4%
Adolescencia (12 a 17 años)	328	8,1%
Jóvenes (18 a 28 años)	661	16,3%
Adultos (29 a 60 años)	2.629	64,7%
Adultos mayores (Mayor de 60 años)	365	9,0%
Prefiero no decirlo	25	0,6%
Total	4.066	100,0%

Sexo de nacimiento

De los 4.066 personas, hay 2.904 hombres (71,4 %) y 1.143 mujeres (28,1 %), que en proporción es más de dos hombres por cada mujer. Hay 5 personas intersexuales y 14 que prefieren no decir el dato.

Tabla 47*Participación ciudadana por sexo de nacimiento*

Sexo de nacimiento	Frecuencia	%
Hombre	2.904	71,4%
Mujer	1.143	28,1%
Prefiero no decirlo	14	0,3%
Intersexual	5	0,1%
Total	4.066	100,0%

Identidad de género

La distribución es similar a la de la variable sexo: con identidad masculina 71,2 % y femenina 28,1 %. Los registros diversos son muy pocos: 5 no binarios y 3 transgénero. Otros 21 prefieren no decirlo.

Tabla 48*Participación ciudadana por identidad de género*

Identidad de género	Frecuencia	%
Masculino	2.896	71,2%
Femenino	1.141	28,1%
Prefiero no decirlo	21	0,5%

Identidad de género	Frecuencia	%
No binario	5	0,1%
Transgénero	3	0,1%
Total	4.066	100,0%

Orientación sexual

El 91,0 % es heterosexual. Las orientaciones diversas suman 135 registros (3,3 %): bisexual 1,3 %, lesbiana 1,1 % y gay 0,9 %. El 4,6 % prefiere no decirlo y el 1,1 % no tiene dato, así que hasta un 5,7 % no responde.

Tabla 49

Participación ciudadana por orientación sexual

Orientación sexual	Frecuencia	%
Heterosexual	3.700	91,0%
Prefiero no decirlo	187	4,6%
Bisexual	54	1,3%
Sin información	44	1,1%
Lesbiana	44	1,1%
Gay	37	0,9%
Total	4.066	100,0%

Discapacidad

El 92,0 % de las personas declara no tener discapacidad. Entre quienes la tienen (251 personas, 6,2 %), la física domina con 130 casos (3,2 %). Le siguen visual (46), auditiva (41), intelectual (25), múltiple (11), psicosocial (5) y sordoceguera (3). El 1,6 % prefiere no decirlo.

Tabla 50

Participación ciudadana por discapacidad

Discapacidad	Frecuencia	%
Ninguna	3.739	92,0%
Física	130	3,2%
Prefiero no decirlo	66	1,6%
Visual	46	1,1%
Auditiva	41	1,0%
Intelectual (cognitiva)	25	0,6%
Múltiple	11	0,3%

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Discapacidad	Frecuencia	%
Psicosocial	5	0,1%
Sordo-ceguera	3	0,1%
Total	4.066	100,0%

Grupo poblacional

En relación a la categorización por identificación con un grupo poblacional El 66,3 % responde que no se identifica con "Ninguna de las anteriores" y el 9,9 % prefiere no decirlo. Los grupos étnicos y campesinos suman 966 registros (23,8 %): afrodescendientes 14,9 %, pueblos indígenas 3,4 %, campesinos 3,3 %, raizales 1,6 %, gitanos o Rrom 0,3 % y palenqueros 0,2 %.

Tabla 51

Participación ciudadana por grupo poblacional

Grupo poblacional	Frecuencia	%
Ninguna de las anteriores	2.696	66,3%
Negro(a), afrodescendiente, afrocolombiano(a)	606	14,9%
Prefiero no decirlo	404	9,9%
Pueblos indígenas	139	3,4%
Comunidades campesinas	134	3,3%
Raizales	65	1,6%
Gitanos o Rrom	12	0,3%
Palenquero(a)	10	0,2%
Total	4.066	100,0%

Víctima del conflicto armado

El 16,3 % de las personas involucradas en ejercicios de participación manifestaron que han sido víctimas de la violencia o del desplazamiento forzado que responde (663), el 83,0 % manifestaron que no (3.376) y el 0,7 % prefiere no decirlo. Por departamento varía mucho: Magdalena tiene 24,4 % (29 de 119), Antioquia 21,1 %, Cauca y Tolima 20,5 %, y Bogotá solo 7,3 %. Por grupo poblacional, el 52,2 % de las comunidades campesinas, el 50,0 % de gitanos o Rrom, el 38,8 % de los pueblos indígenas y el 29,4 % de los afrodescendientes son víctimas, frente a 10,2 % en quienes no se identifican con ningún grupo.

Tabla 52*Participación ciudadana por víctima del conflicto armado*

Víctima del conflicto armado	Frecuencia	%
No	3.376	83,0%
Sí	663	16,3%
Prefiero no decirlo	27	0,7%
Total	4.066	100,0%

4.5 Recomendaciones

Con base en los resultados del proceso de caracterización y el análisis de las variables asociadas a los grupos de valor, se plantean las siguientes recomendaciones orientadas a fortalecer la gestión institucional del Ministerio del Deporte. Estas sugerencias buscan optimizar los procesos de relacionamiento, ampliar la cobertura territorial, mejorar la calidad de los registros y promover escenarios más inclusivos y participativos, de manera que se garantice un impacto más equitativo y sostenible en el desarrollo del deporte, la recreación y la actividad física en el país.

-Fortalecer la presencia del Ministerio a nivel territorial, en regiones con baja representatividad. Diseñar estrategias diferenciales para la las zonas donde se tiene baja presencia del Ministerio, reconociendo las particularidades geográficas y socioculturales del territorio.

-Base de datos: Implementar mecanismos de control de calidad, actualización periódica y seguimiento de la información registrada, que permita una mayor captura de datos, eliminando o reduciendo opciones como “sin dato”, “no se reporta”, lo que permitirá mejorar la confiabilidad de la caracterización y realizar un análisis de datos que sean representativos.

-Diseñar políticas con enfoque diferencial que permitan una mayor cobertura, un mayor acercamiento a población diferencial y mejoramiento de los procesos participativos e incidencia de la población en la planeación y articulación de la gestión pública institucional.

-Impulsar la articulación interinstitucional y territorial, dando lineamientos y generando políticas claras frente al sector.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

-Evaluar y reorganizar los programas, planes, tramites y servicios con base en las necesidades y expectativas de la ciudadanía, en el marco de una buena gobernanza pública.

-Dar continuidad a la medición de percepción y experiencia ciudadana: Integrar los hallazgos de la caracterización con los estudios de percepción, para contar con una visión integral que oriente la mejora en la atención, participación y articulación de los grupos de valor con el Ministerio del Deporte.

- Integrar el uso de herramientas digitales que optimicen la captura de datos, consolidación y análisis de la información recolectada. De esta manera, el Ministerio del Deporte podrá contar con un diagnóstico más sólido y dinámico, que oriente la toma de decisiones estratégicas y contribuya al fortalecimiento de políticas públicas inclusivas y pertinentes para todos los sectores poblacionales.

5. Fichas de caracterización

Ficha 1: Objetivo y alcance de caracterización de ciudadanías y grupos de valor

	PROCESO:
	Servicio Integral al Ciudadano
	FORMATO:
	Objetivo y alcance de caracterización de ciudadanías y grupos de valor
Objetivos caracterización ciudadana	
Objetivo General	Identificar las características sociodemográficas, necesidades, intereses y expectativas de las ciudadanías diversas y grupos de valor que interactúan con los programas, proyectos y eventos desarrollados por las distintas áreas del Ministerio del Deporte durante la vigencia 2024, con el propósito de fortalecer la formulación de políticas públicas, optimizar la implementación de programas y promover los procesos de participación e inclusión social en el sector deporte, la actividad física y la recreación.
Objetivos Específicos	1. Recopilar información sociodemográfica, necesidades, intereses y expectativas de las ciudadanías diversas y grupos de valor vinculados a los programas, proyectos y eventos desarrollados por las distintas áreas del Ministerio del Deporte durante la vigencia 2024, utilizando instrumentos de recolección de datos estructurados y estandarizados.
	2. Segmentar los datos recolectados para identificar grupos poblacionales según su interacción con los programas, proyectos y eventos desarrollados por el Ministerio del Deporte
	3. Elaborar un informe analítico que consolide los hallazgos del proceso de caracterización de las ciudadanías diversas y grupos de valor vinculados al Ministerio del Deporte durante el 2024
Alcance caracterización ciudadana	
Alcance	La caracterización abarca la recolección, segmentación y análisis de información sociodemográfica, necesidades, intereses y expectativas de las ciudadanías diversas y grupos de valor que interactúan con los programas, proyectos y eventos desarrollados por las distintas áreas del Ministerio del Deporte durante la vigencia 2024. Este proceso se realizará a nivel nacional, integrando datos de los diferentes grupos de valor, con el propósito de consolidar un informe analítico que oriente la toma de decisiones estratégicas y el fortalecimiento de políticas públicas en el sector deportivo.
Ciudadanías diversas y grupos de valor a caracterizar	
Señale el (los) tipo(s) de ciudadanía y grupos de valor que va a caracterizar de acuerdo con el objetivo propuesto	Organizaciones no gubernamentales
	Representantes de la academia
	Entidades estatales del nivel nacional o internacional
	Organizaciones sociales representativas de la comunidad
	Entes Municipales
	Entes Departamentales

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

	PROCESO:	
	Servicio Integral al Ciudadano	
	FORMATO:	
	Objetivo y alcance de caracterización de ciudadanías y grupos de valor	
	Ente Distrital	
	Estudiantes de instituciones educativas	
	Docentes, formadores deportivos	
	Monitores, gestores, articuladores y promotores deportivos	
	Instituciones educativas	
	Ciudadanía en general	
	Deportistas	
	Entrenadores	
	Comité olímpico colombiano	
	Federación Deportiva	
	Profesionales de apoyo deportivo	
	Para-deportistas	
	Entrenadores	
	Comité Paralímpico Colombiano	
	veedurías ciudadanas	
	Gestores, Articuladores HEVS, Articuladores VAS, Monitores y Promotores de Hábitos y Estilos de Vida Saludable	
Organizaciones de poblaciones de especial protección constitucional (Afrodescendientes, Rom, indígenas, Campesinos, PCD, Juntas de Acción Comunal entre otros)		
Metodologos		
Club Deportivo		
Liga Deportiva		
Asociaciones Deportivas		
Corporaciones Deportivas		
Otros ¿Cuál(es)? :		
Propósito y asociación a las políticas de desarrollo administrativo		
Servicio al ciudadano	X	Adecuar la oferta institucional.
		Diseñar e implementar un nuevo servicio.
		Adecuar arreglos institucionales.
	X	Adecuar procesos y procedimientos para la entrega de productos y servicios.
	X	Adecuar e implementar procesos de cualificación de servidores públicos.
	X	Adecuar e implementar canales de atención.
	Otros ¿Cuál(es)? :	

 Deporte	PROCESO:	
	Servicio Integral al Ciudadano	
	FORMATO:	
	Objetivo y alcance de caracterización de ciudadanías y grupos de valor	
Participación ciudadana y rendición de cuentas	X	Identificar necesidades y expectativas de los ciudadanos en materia de información y diálogo.
	X	Identificar preferencias por canales de información y diálogo (presenciales y virtuales).
		Priorizar contenidos de la información de cuentas según los públicos.
	X	Revisar o modificar información en lenguaje claro.
		Diseñar acciones de inventivos en el marco del proceso de rendición de cuentas.
	X	Potenciar todos los mecanismos de divulgación de información (presencial y virtual).
	X	Identificar propuestas ciudadanas para la solución de problemas o innovación en la gestión.
Trámites		Identificar características generales de la población objetivo de trámites y servicios para el registro en el SUIT.
	X	Identificar características de la población objetivo de trámites y servicios para racionalizar, simplificar o automatizar trámites.
	Otros ¿Cuál(es)? :	
Transparencia	X	Adecuar la implementación de los sistemas y tecnologías de la información.
	X	Conocer expectativas y preferencias de los ciudadanos en materia de canales electrónicos.
	Otros ¿Cuál(es)? :	

Ficha 2: Identificación y priorización de variables de caracterización.

	PROCESO:								
	Servicio Integral al Ciudadano								
	FORMATO:								
	Identificación y priorización de variables caracterización de ciudadanías diversas y grupos de valor								
Instrucciones									
1. De acuerdo con los objetivos establecidos, indique a continuación las variables para la caracterización general de ciudadanías y grupos de valor. 2. Tenga en cuenta que el listado de categorías y variables es indicativo y debe ser adaptado de acuerdo con sus intereses, necesidades, objetivos definidos, tipología de servicios y objeto misional. 3. Así mismo, muchas de las variables pueden ser consultadas por el grupo interno de trabajo en sistemas de información, archivos y registros públicos, sin necesidad de preguntarlas directamente a la ciudadanía. 4. Para cada variable, se debe asignar una calificación de 1 si la variable cumple con el requisito o (0) si no lo cumple. 5. Posteriormente, se realiza la suma horizontal de los criterios por variable y se eligen aquellas con mayor puntaje. Tenga en cuenta que el puntaje máximo por variable es de 5 puntos. 6. En caso de empate, se propone priorizar los criterios de acuerdo con los objetivos establecidos para el ejercicio de caracterización y las prioridades del grupo interno de trabajo. 7. Finalmente escoger la variable que tenga mayor puntaje mayor a 3 en el puntaje total. 8. Importante aquí se presenta un resumen de los formatos enviados por todas las áreas. Aquí se sumaron por variable los grupos que mencionaban que si contenían la información en sus bases de datos y luego se seleccionaron las comunes y de mayor rango.									
categoría	Variables principales	Criterios de priorización de variables Ciudadanías Diversas					Puntaje Total	Selección	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		SI	NO
1. Geográficas	1.1 Ubicación	10	10	10	10	10	50	X	
	1.2 Clima	2	2	2	2	2	10		X

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

categoría	Variables principales	Criterios de priorización de variables Ciudadanías Diversas					Puntaje Total	Selección	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		SI	NO
	1.3 Densidad Poblacional	4	4	4	4	4	20		X
2. Demográficas	2.1 Tipo y número de documento	8	8	8	8	8	40	X	
	2.2 Edad	8	8	8	8	8	40	X	
	2.3 Sexo	10	10	10	10	10	50	X	
	2.4 Identidad de Género	5	5	5	5	5	25		X
	2.5 Orientación Sexual	6	6	6	6	6	30	X	
	2.6 Ingresos	0	0	0	0	0	0		X
	2.7 Ocupación/ actividad económica	3	3	3	3	3	15		X
	2.8 Estrato socioeconómico	4	4	4	4	4	20		X
	2.9 Régimen de afiliación de seguridad social	4	4	4	4	4	20		X
	2.10 Puntaje del Sisbén	2	2	2	2	2	10		X
	2.11 Tamaño y composición familiar	2	2	2	2	2	10		X
	2.12 Nivel de educación o Escolaridad	5	5	5	5	5	25		X
	2.13 Lenguas o idiomas	3	3	3	3	3	15		X
	2.14 Enfoque diferencial (Discapacidad)	7	7	7	7	7	35	X	
	2.15 Enfoque diferencial (Grupos Poblacionales)	8	8	8	8	8	40	X	

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

categoría	Variables principales	Criterios de priorización de variables Ciudadanías Diversas					Puntaje Total	Selección	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		SI	NO
	2.16 Víctimas de violencia, conflicto armado y/o desplazamiento forzado	7	7	7	7	7	35	X	
3. Intrínsecas	3.1 Intereses	2	2	2	2	2	10		X
	3.2 Lugares de encuentro	3	3	3	3	3	15		X
	3.3 Acceso a canales de atención	3	3	3	3	3	15		X
	3.4 Uso de canales de atención	3	3	3	3	3	15		X
	3.5 Conocimientos	2	2	2	2	2	10		X
4. De Comportamiento	4.1 Niveles de uso	1	1	1	1	1	5		X
	4.2 Beneficios buscados	2	2	2	2	2	10		X
	4.3 Eventos	4	4	4	4	4	20		X
5. Relacionales	5.1 Frecuencia y tiempos de interacción en escenarios de relacionamiento	1	1	1	1	1	5		X
	5.2 Escenarios de relacionamiento más empleados o mayor frecuente entre la ciudadanía y grupos de valor	2	2	2	2	2	10		X
	5.3 Temas más demandados y de mayor interés en cada uno de los escenarios de relacionamiento	1	1	1	1	1	5		X
	5.4 Calificación de la experiencia del ciudadano en la entidad	4	4	4	4	4	20		X

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

categoría	Variables principales	Criterios de priorización de variables Ciudadanías Diversas					Puntaje Total	Selección	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		SI	NO
	5.5 Espacios de articulación y relacionamiento existentes entre organizaciones, asociaciones y redes, que son relevantes para el relacionamiento con la entidad	2	2	2	2	2	10		X
	5.6 Contexto socio territorial	0	0	0	0	0	0		
Otra ¿Cuál?	7.1 Zona (Rural o Urbana)	10	10	10	10	10	50	X	
	7.2 Días de encuentro	1	1	1	1	1	5		X
	7.3 Modalidad deportiva	3	3	3	3	3	15		X
	7.4 Etapa del Decreto 1052 de 2022	1	1	1	1	1	5		X

Escala para seleccionar las variables			Importante
1-29 puntos	No se tiene en cuenta	Hasta 5 grupos tienen la información	Se adaptaron los valores ya que muy pocas variables lograban entrar al rango establecido para que la variable fuera significativa
53-65 puntos	Si se tiene en cuenta	Hasta 13 grupos tienen la información	

65	Total de 13 grupos (los Grupos Internos de trabajo de la Dirección de Inspección Vigilancia y Control se relacionan con personas jurídicas)
----	---

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

categoría	Variables principales	Criterios de priorización de variables de Grupos de Valor					Puntaje Total	Selección	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		SI	NO
1. Geográficas	1.1 Cobertura Geográfica	15	15	15	15	15	75	X	
	1.2 Dispersión (sedes)	8	8	8	8	8	40	X	
	1.3 Ubicación Principal	12	12	12	12	12	60	X	
2. Tipología Organizacional	2.1 Tamaño de la Entidad u organización	4	4	4	4	4	20		X
	2.2 Con o sin ánimo de lucro	8	8	8	8	8	40	X	
	2.3 Fuentes de recursos (origen de capital)	6	6	6	6	6	30		X
	2.4 Organización/ sector del cual depende	9	9	9	9	9	45	X	
	2.5 Industria	2	2	2	2	2	10		X
	2.6 Tipo de ciudadano o grupo de valor	8	8	8	8	8	40	X	
	2.7 Canales de atención disponibles	7	7	7	7	7	35		X
3. Comportamiento Organizacional	3.1 Mecanismos o canales empleados por la organización para relacionarse con la administración pública	5	5	5	5	5	25		X
	3.2 responsable de la interacción (persona de la organización responsable al momento de solicitar el servicio a la entidad)	8	8	8	8	8	40	X	

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

categoría	Variables principales	Criterios de priorización de variables de Grupos de Valor					Puntaje Total	Selección	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		SI	NO
Otra ¿Cuál?		0	0	0	0	0	0		
		0	0	0	0	0	0		
		0	0	0	0	0	0		
		0	0	0	0	0	0		

Escala para seleccionar las variables			NOTA
1-39 puntos	No se tiene en cuenta	Hasta 7 grupos tienen la información	Para que la variable seleccionada fuera significativa, se tuvo que adaptar el rango de valores, ya que muy pocas variables lograban entrar al rango previamente establecido
40-60 puntos	Se recolecta información	Hasta 12 grupos tienen la información	
61-80 puntos	Si se tiene en cuenta	Hasta 16 grupos tienen la información	

80	Total de 16 grupos
----	--------------------

Ficha 3: Grupos de valor y variables

	Grupos de valor 2025 Definidos y clasificados		
Grupo Principal	Grupos de valor internos	Grupos de valor por deporte	
Academia y sector educativo	Instituciones educativas (educación inicial, preescolar, básica y media)	N/A	
	Universidades	N/A	
Entidades del Orden Nacional	Entidades del Orden Nacional	N/A	
Entidades del Orden Territorial	Entidades Departamentales	N/A	
	Entidades Municipales	N/A	
	Entidades Distritales	N/A	
Organizaciones sociales representativas de la comunidad	Organizaciones de Acción Comunal	N/A	
	Veedurías Ciudadanas	N/A	
	Fundaciones	N/A	
Personas Practicantes del Deporte	Deportistas	Disciplina deportiva	Modalidad deportiva
	Para-deportistas/ modalidad		
Organismos del Sistema Nacional del Deporte (SND)	Comité Olímpico Colombiano (COC)	N/A	
	Comité Paralímpico Colombiano (CPC)	N/A	
	Federaciones Deportivas Nacionales	Disciplina deportiva	Modalidad deportiva
	Ligas Deportivas Departamentales		
	Clubes Profesionales		
	Clubes Deportivos		
	Clubes promotores		
	Asociaciones Deportivas		
Ciudadanías participantes	Ciudadanías participantes	Disciplina Deportiva	Modalidad deportiva

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

 Grupos de valor 2025 Definidos y clasificados			
Grupo Principal	Grupos de valor internos	Grupos de valor por deporte	
Personas Practicantes del Deporte en Alto Rendimiento	Atletas / Modalidad	Disciplina deportiva	Modalidad deportiva
	Para-Atletas / Modalidad		
	Exatletas /Modalidad		
	Ex Para atleta /Modalidad		
Entrenadores	Entrenadores	Disciplina deportiva	Modalidad deportiva
Variables Ciudadanías diversas			
Variable	Sub-Variable	Grupo	
1. Geográfica	1.1 V. Ubicación	1.1.1 Departamento	
		1.1.2 Municipio/Ciudad	
		1.1.3 Zona	
2. Demográfica	2.1 V. Tipo y Número de Documento	2.1.1 Tipo de documento	
		2.1.2 Número de documento	
	2.2 V. Edad	2.2.1 Edad	
	2.3 V. Sexo	2.3.1 Sexo de nacimiento	
	2.4 V. Identidad de Género	2.4.1 Identidad de Género	
	2.5 V. Orientación Sexual	2.5.1 Orientación Sexual	
	2.6 V. Enfoque diferencial	2.6.1 Discapacidad	
		2.6.2 Grupo poblacional	
3. Intrínsecas	3.1 V. Víctima del conflicto	2.7.1 Víctima del conflicto	
		3.1.1 Acceso y uso Trámites	
		3.1.2 Acceso y uso Servicios	
		3.1.3 Acceso y uso PQRS	
4. De comportamiento	4.1 Uso de trámites y servicios	3.1.4 Acceso y uso de canales	
		4.1.1 Eventos	
5. Relacionales	5.1 Eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas	4.1.1 Eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas	
		5.1.1 Acceso a información pública	
5. Relacionales	5. Calificación percepción y experiencia ciudadana	5.1.2 Acceso a oferta institucional	

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

	Grupos de valor 2025 Definidos y clasificados		
Grupo Principal	Grupos de valor internos	Grupos de valor por deporte	
		5.1.3 Acceso espacios de participación y rendición de cuentas	
6. Otras	6.1 Deporte	6.1.1 Disciplina	
		6.1.2 Modalidad	
Variables Grupos de valor (Personas jurídicas)			
Variable	Sub-Variable	Grupo	
1. Geográfica	1.1 Cobertura Geográfica	1.1.1 Cobertura Geográfica	
	1.2 Dispersión (Sedes)	1.2.1 Sedes	
		1.2.2 Número de Sedes	
		1.2.3 Departamento	
		1.2.4 Municipio	
		1.2.5 Zona	
		1.2.6 Dirección	
2. Tipología Organizacional	2.1 Con o sin ánimo de lucro	2.1.1 Con o sin ánimo de lucro	
	2.2 Organización/ sector del cual depende	2.2.2 Organización/ sector del cual depende	
	2.3 Tipo de ciudadano o grupo de valor	2.3.3 Tipo de ciudadano o grupo de valor	
3. Comportamiento Organizacional	3.1 Responsable de la interacción (persona de la organización responsable al momento de solicitar el servicio a la entidad)	3.1 Responsable de la interacción (persona de la organización responsable al momento de solicitar el servicio a la entidad)	
4. Otras	6.1 Deporte	6.1.1 Disciplina	
		6.1.2 Modalidad	

6. Glosario

El presente glosario tiene como objetivo ofrecer una definición clara y unificada de los conceptos asociados a los grupos de valor identificados por el Ministerio del Deporte de Colombia, los cuales están considerados en el proceso de caracterización ciudadana. Esta herramienta busca facilitar la comprensión de los diferentes actores que interactúan con la entidad, permitiendo una lectura más precisa de sus características, necesidades, intereses y niveles de participación en los procesos, programas y servicios que ofrece el sector deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre.

La inclusión de estos conceptos responde a la necesidad de avanzar hacia una gestión pública más incluyente, participativa y con enfoque diferencial, que reconozca la diversidad de la población y promueva condiciones de equidad y acceso efectivo a la oferta institucional. Este glosario, por tanto, es una guía conceptual clave para orientar tanto la planeación como la implementación de estrategias orientadas a mejorar la relación del Ministerio con sus grupos de valor, fortalecer la toma de decisiones informadas y garantizar una atención integral centrada en la ciudadanía.

Para facilitar su consulta y análisis, el glosario estará **segmentado por grupos de valor**, permitiendo identificar los términos relevantes para cada segmento poblacional o institucional. Esta estructura busca reflejar las particularidades de cada grupo en su interacción con el Ministerio y contribuir a una caracterización más precisa y efectiva.

6.1. Grupo de Valor denominado “Academia y sector educativo”:

Este grupo de valor está conformado por las instituciones educativas con las que interactúa el Ministerio del Deporte en los distintos niveles del sistema educativo colombiano. Incluye los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), las instituciones educativas que ofrecen educación inicial, preescolar, básica y media, así como las instituciones de educación superior, entre ellas universidades públicas y privadas.

Su papel dentro del ecosistema del deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre es fundamental, ya que

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

actúan como espacios clave para la formación integral, el fomento de hábitos de vida saludables, y el desarrollo de talento deportivo desde edades tempranas. Además, cumplen una función estratégica en la producción y transferencia de conocimiento, la formación de capital humano calificado y el apoyo técnico y científico a políticas, programas e investigaciones del sector.

El relacionamiento del Ministerio del Deporte con este grupo permite la articulación de esfuerzos para implementar proyectos pedagógicos, investigativos y comunitarios que promuevan una cultura del deporte y la actividad física, fortaleciendo así la política pública desde un enfoque educativo y territorial.

6.1.1 Centro de Desarrollo Infantil: Lugar en el cual se presta un servicio institucional que busca garantizar la educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años, en el marco de la Atención Integral y Diferencial, a través de acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, así como la realización de gestiones para promover los derechos a la salud, protección y participación, que permitan favorecer su desarrollo integral.

6.1.2 Instituciones educativas (educación inicial, preescolar, básica y media): El conjunto de personas y bienes promovida por las autoridades públicas o particulares cuya finalidad es prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo, y la media; la que para prestar el servicio educativo debe contar con licencia de funcionamiento o reconocimiento de carácter oficial, disponer de la infraestructura administrativa, soportes pedagógicos, planta física y medios educativos adecuados; debe combinar los recursos para brindar una educación de calidad, la evaluación permanente, el mejoramiento continuo del servicio educativo y los resultados del aprendizaje en el marco de su Programa Educativo Institucional. Las instituciones educativas estatales son departamentales, distritales y municipales.

6.1.3 Universidades: Instituciones de educación superior que desempeñan con criterio de universalidad las siguientes actividades: la investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas; y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional. Ofrecen programas en todos los niveles de formación.

6.2. Grupo de Valor denominado “Entidades del Orden Nacional”:

Este grupo de valor está compuesto por las entidades públicas del nivel nacional con las que el Ministerio del Deporte establece relaciones de articulación, coordinación y cooperación para el cumplimiento de su misionalidad. Las entidades del orden nacional son aquellas que forman parte de la estructura del Estado colombiano y operan bajo la jurisdicción del Gobierno Nacional. A través del trabajo conjunto con entidades del orden nacional, el Ministerio puede promover la transversalización del deporte, la recreación y la actividad física en las agendas públicas, y contribuir al logro de objetivos nacionales como el bienestar, la equidad, el desarrollo territorial y la paz.

6.2.1 Entidades del Orden Nacional: Son aquellas entidades cuyo campo de acción es en todo el territorio nacional, las cuales pueden tener origen constitucional o legal.

6.3. Grupo de Valor denominado “Entidades del Orden Territorial”:

Este grupo de valor está conformado por las entidades públicas del nivel territorial, que incluyen a las entidades departamentales, municipales y distritales con las que el Ministerio del Deporte interactúa en el desarrollo de su gestión misional. Estas entidades representan la estructura del Estado a nivel subnacional y son responsables de implementar, adaptar y ejecutar las políticas públicas en sus respectivos territorios, de acuerdo con los principios de descentralización, autonomía y corresponsabilidad.

Dentro de este grupo se encuentran gobernaciones, alcaldías, institutos y secretarías de deporte y recreación, así como otras dependencias u organismos del nivel territorial que participan en la planificación, ejecución y evaluación de programas relacionados con el deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre.

El trabajo articulado con estas entidades es esencial para garantizar la presencia efectiva del Ministerio en el territorio nacional, promover el desarrollo deportivo local y regional, fortalecer capacidades institucionales, y asegurar que la oferta de servicios y programas llegue de manera pertinente y equitativa a las comunidades. Esta relación permite, además, fomentar la implementación de planes, programas y proyectos deportivos acordes con las realidades, necesidades y potencialidades de cada región.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

6.3.1 Entidades del Orden Territorial: Son las entidades cuyo campo de acción es el respectivo territorio, entendido como municipio, distrito o departamento, son de creación del concejo o las asambleas departamentales.

6.4.Grupo de Valor denominado "Organizaciones sociales representativas de la comunidad": La Organización Comunal es la instancia a través de la cual las comunidades deciden organizarse para liderar e impulsar procesos comunitarios en barrios y veredas, materializándose a través de la participación, el quehacer en la vida de las comunidades.

6.4.1 Organizaciones de Acción Comunal: Son estructuras organizativas conformadas por miembros de una comunidad que representan sus intereses, necesidades, identidades y aspiraciones colectivas. Pueden incluir juntas vecinales, cooperativas, clubes barriales, asociaciones civiles, grupos culturales, colectivos juveniles, entre otros.

Desde el enfoque del Deporte Social Comunitario, estas organizaciones son actores clave en la identificación, diseño y ejecución de iniciativas deportivas con sentido social, ya que conocen de manera directa la realidad local, sus problemáticas y potencialidades.

6.4.2 Veedurías Ciudadanas: Mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

6.4.3 Fundaciones: La fundación es una persona jurídica que nace de la voluntad de una o varias personas naturales o jurídicas y cuya finalidad es propender por el bienestar común bien sea de un sector o gremio en particular o de toda la comunidad.

La fundación se rige por el código civil, artículo 633, la Ley 80 de 1993, la ley 22 de 1987, la ley 52 de 1990, los decretos 1407/91, 2035/91,

525/90, decreto distrital 091/87 y demás normas aplicables a su condición de empresa privada.

6.5. Grupo de Valor denominado “Personas Practicantes del Deporte”: Este grupo de valor está conformado por las personas que practican actividades deportivas de manera sistemática y voluntaria, ya sea en escenarios recreativos, formativos, comunitarios y competitivos. Dentro de este grupo se incluyen tanto los deportistas convencionales como los para-deportistas, es decir, personas con discapacidad que participan en procesos deportivos adaptados, promoviendo la inclusión y la equidad en el acceso al deporte.

Estas personas son actores fundamentales en el ecosistema deportivo del país, ya que representan el núcleo de la práctica y el desarrollo deportivo en sus distintas fases y niveles. Su participación activa contribuye a la construcción de tejido social, la promoción de estilos de vida saludables, el fortalecimiento del sistema deportivo nacional y la proyección del país en el ámbito competitivo, tanto nacional como internacional.

6.5.1 Deportistas: Persona que practica cualquier disciplina deportiva, de manera organizada, continua o sistemática, ya sea recreativa, formativa, amateur o profesional.

6.5.2 Para-Deportistas: Persona con discapacidad que practica cualquier disciplina deportiva adaptada, de manera organizada, continua o sistemática, ya sea recreativa, formativa, amateur o profesional.

6.6. Grupo de Valor denominado “Organismos del Sistema Nacional del Deporte (SND)”: Este grupo de valor está conformado por los organismos que integran el Sistema Nacional del Deporte (SND), el cual es el conjunto de estructuras, normas, procesos, actores y relaciones que articulan la organización, planificación y desarrollo del deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre en Colombia.

Entre los actores que componen este grupo se encuentran el Comité Olímpico Colombiano, el Comité Paralímpico Colombiano, las federaciones deportivas nacionales, las ligas deportivas departamentales y distritales, y los clubes deportivos legalmente reconocidos, entre otros. Estos organismos desempeñan un rol técnico, organizativo y normativo en la

estructuración del sistema deportivo del país, y son fundamentales para la identificación, formación, apoyo y desarrollo de los talentos deportivos en todos los niveles.

6.6.1 Comité Olímpico Colombiano (COC): El Comité Olímpico Colombiano es el organismo que coordina el deporte asociado, tiene como objeto principal la formulación, integración, coordinación y evaluación de las políticas, planes, programas y proyectos relacionados con, el deporte competitivo, el deporte de alto rendimiento y a la formación del recurso humano propio del sector.

6.6.2 Comité Paralímpico Colombiano (CPC): Es un organismo deportivo autónomo de derecho privado sin ánimo de lucro, de duración indefinida, de integración y jurisdicción nacional, cuya conformación y funciones se rigen por la normatividad paralímpica internacional, con sujeción a las disposiciones constitucionales, estatutarias y legales vigentes.

6.6.3 Federaciones Deportivas: Las federaciones deportivas nacionales son organismos de derecho privado constituidas como asociaciones o corporaciones por un número mínimo de ligas deportivas departamentales, o del distrito capital, o de ambas clases, para fomentar patrocinar y organizar la práctica de un deporte y sus modalidades deportivas, dentro del ámbito nacional e impulsarán programas de interés público y social.

6.6.4 Ligas Deportivas: Las ligas deportivas son organismos de derecho privado constituidas como asociaciones o corporaciones por un número mínimo de clubes deportivos o promotores o de ambas clases, para fomentar, patrocinar y organizar la práctica de un deporte con sus modalidades deportivas, dentro del ámbito territorial del departamento o del Distrito Capital, según el caso, e impulsarán programas de interés público y social. No podrá existir más de una liga por cada deporte dentro de la correspondiente jurisdicción territorial.

6.6.5 Clubes Profesionales: Un club profesional, en el ámbito deportivo, es una organización o entidad jurídica, típicamente una sociedad anónima o una asociación deportiva, que promueve y practica un deporte, generalmente a nivel competitivo y con deportistas bajo contrato remunerado. Estos clubes tienen como objetivo principal la gestión y participación en competencias oficiales, así como la promoción y desarrollo del deporte.

6.6.6 Clubes Deportivos: Los clubes deportivos son organismos de derecho privado constituidos por afiliados, mayoritariamente deportistas, para fomentar y patrocinar la práctica de un deporte o modalidad, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre en el municipio, e impulsar programas de interés público y social.

6.6.7 Clubes promotores: Los clubes promotores son organismos de derecho privado constituidos por afiliados mayoritariamente deportistas, para fomentar disciplinas o modalidades deportivas que no tengan el número mínimo de deportistas de que trata el artículo 6º, numeral 1º del Decreto 1228 del 1995. En consecuencia, fomentarán y patrocinarán la práctica de varios deportes, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre e impulsarán programas de interés público y social, en el municipio.

6.6.8 Asociaciones Deportivas: Las asociaciones deportivas son organismos de derecho privado constituidas como corporaciones o asociaciones por un número mínimo de clubes promotores o deportivos o de ambas clases, para fomentar, patrocinar y organizar la práctica de varios deportes o modalidades deportivas, dentro del ámbito territorial del departamento o del Distrito Capital, según el caso, e impulsarán programas de interés público y social. Sólo se podrá otorgar reconocimiento deportivo a una asociación deportiva dentro de la correspondiente jurisdicción territorial.

6.7. Grupo de Valor denominado “Personas Practicantes del Deporte en Alto Rendimiento”: Este grupo de valor está conformado por las personas que han alcanzado un nivel avanzado en la práctica deportiva y que representan o han representado al país en escenarios competitivos de alta exigencia, tanto a nivel nacional como internacional. Incluye a atletas y para-atletas activos, así como a exatletas y ex para-atletas, es decir, personas que han concluido su trayectoria deportiva de alto rendimiento pero que mantienen una vinculación directa o potencial con el sector deporte.

Estas personas son referentes del desempeño, la excelencia y el compromiso deportivo, y constituyen un capital humano valioso tanto en términos de logros competitivos como de experiencia acumulada, disciplina, liderazgo y capacidad de inspirar a nuevas generaciones. Su caracterización es clave para comprender sus trayectorias, necesidades y

condiciones de vida, tanto durante como después de su etapa competitiva.

6.7.1 Atletas: Deportista que se desarrolla en la alta competencia y por tanto en procesos de preparación deportiva de forma sistemática, con alta exigencia y con el fin de obtener altos logros deportivos.

6.7.2 Para-Atletas: Para deportista que se desarrolla en la alta competencia y por tanto en procesos de preparación deportiva de forma sistemática, con alta exigencia y con el fin de obtener altos logros deportivos.

6.7.3 Exatletas: Son deportistas de alto rendimiento retirados, que ostentan algún alto logro deportivo avalado por Comité Olímpico Internacional (COI), Comité Olímpico Colombiano (COC) y Federaciones Deportivas Nacionales e Internacionales.

6.7.4 Ex Para atletas: Son para deportistas de alto rendimiento retirados, que ostentan algún alto logro deportivo avalado por el Comité Paralímpico Internacional (IPC), Comité Internacional de Deportes para Sordos (ICSD), Comité Paralímpico Colombiano (CPC), Federaciones Deportivas Nacionales e Internacionales.

6.8. Grupo de Valor denominado "Entrenadores": Este grupo de valor está conformado por las personas que desempeñan funciones de formación, orientación, acompañamiento técnico y desarrollo de habilidades deportivas, a través de procesos sistemáticos de enseñanza-aprendizaje en diferentes niveles: formativo, escolar, comunitario, competitivo y de alto rendimiento. Incluye a entrenadores de disciplinas convencionales y adaptadas, que trabajan con deportistas y para-deportistas en distintos contextos territoriales e institucionales.

Los entrenadores cumplen un rol estratégico dentro del ecosistema deportivo, ya que son responsables de identificar, potenciar y consolidar el talento deportivo en sus distintas etapas, y de garantizar procesos pedagógicos y metodológicos adecuados, seguros y de calidad. Su labor incide directamente en el rendimiento, bienestar, motivación y proyección de las personas practicantes del deporte.

6.8.1 Entrenadores: Profesionales encargados de diseñar, implementar y evaluar procesos de enseñanza-aprendizaje en el deporte. Su papel es clave en esta etapa, pues aplican métodos pedagógicos adaptados al nivel de desarrollo de los deportistas, orientando la apropiación de fundamentos técnicos, tácticos y valores del deporte.

7. Control de Cambios

En la presente versión del ejercicio de caracterización de ciudadanías diversas y grupos de valor del Ministerio del Deporte se introdujeron ajustes significativos frente a la versión anterior, con el propósito de fortalecer la calidad, unificación y accesibilidad de la información.

Se construyeron tablas que permitieran ver el cruce de variables, con la frecuencia de presentación de los datos, así como el peso porcentual de cada ítem frente a la totalidad. Lo que permite visualizar de manera más rápida el dato registrado.

8. Bibliografía

Comité Olímpico Colombiano. (s.f.). Información general. Comité Olímpico Colombiano. Recuperado de <https://olimpicocol.co/web/informacion-general/>

Comité Paralímpico Colombiano. (s.f.). Comité Paralímpico Colombiano. Recuperado de <https://cpc.org.co/> (cpc.org.co)

Congreso de la República de Colombia. (2003, 18 de noviembre). *Ley 850 de 2003 por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas*. Diario Oficial No. 45376. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=10570>

Congreso de la República de Colombia. (2001, 21 de diciembre). Ley 715 de 2001: Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 del Acto Legislativo 01 de 2001 y otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros. Diario Oficial No. [indicar número]. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4452>

Congreso de la República de Colombia. (1995, 18 de enero). Ley 181 de 1995: Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte. Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85919_archivo_pdf.pdf

Congreso de la República de Colombia. (1995, 18 de julio). Decreto ley 1228 de 1995: Por el cual se revisa la legislación deportiva vigente y la estructura de los organismos del sector asociado con objeto de adecuarlas al contenido de la Ley 181 de 1995. Diario Oficial. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1485>

Congreso de la República de Colombia. (2019). Ley 1946 de 2019: Por la cual se reestructura el sistema paralímpico colombiano. Diario Oficial. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=90141>

Congreso de la República de Colombia. (2014, 6 de marzo). Ley Estatutaria 1712 de 2014: Por la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 49 276. Recuperado de <https://www.suin-juriscol.gov.co/clp/contenidos.dtl/Leyes/1687091>

Congreso de la República de Colombia. (2015, 6 de julio). Ley Estatutaria 1757 de 2015: Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. Diario Oficial No. 49 565. https://sidn.ramajudicial.gov.co/SIDN/NORMATIVA/DIARIOS_OFICIALES/2015%20%2849382%20a%2049742%29/DO.%2049565%20de%202015.pdf (ramajudicial.gov.co)

Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). (2022). Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor (versión 4.0). <https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/418537/41271828/Gu%C3%ADa%2Bde%2Bcaracterizaci%C3%B3n%2Bde%2Bciudadan%C3%ADa%2Bpor%2Bgrupos%2Bde%2Bvalor%2B-%2BVersi%C3%B3n+4.0>

Departamento Administrativo de la Función Pública. (s.f.). Concepto 041691 de 2024
Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=238136>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2020). *Guía para la inclusión del enfoque diferencial e interseccional en la producción estadística del Sistema Estadístico Nacional*. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). https://www.sen.gov.co/sites/default/files/migracionfiles/guias/Guia_de_Enfoque_Diferencial_e_Interseccional.pdf

Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2017). *Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés*. Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, DNP. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Ciudadanos.pdf>

Ministerio del Deporte. (2024). Política Institucional de Servicio al Ciudadano. Ministerio del Deporte. https://www.mindeporte.gov.co/recursos_user/2024/Servicio_Integral_al_Ciudadano/Septiembre/Politica_Servicio_al_Ciudadano_Mindeporte.pdf

Ministerio del Deporte. (2025, 10 de abril). Informe anual de percepción y experiencia ciudadana 2024. Ministerio del Deporte. <https://www.mindeporte.gov.co/atencion-servicio-ciudadania/politica-institucional-servicio-al-ciudadano/medicion-percepcion-calidad-tramites-servicios-productos/informes-percepcion-calidad-servicio/informes-percepcion-calidad-servicio-2024/informe-anual-percepcion-2024>

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Ministerio del Deporte. (2022, 17 de febrero). Atleta Excelencia y Glorias del Deporte, compromiso irrestricto del Ministerio del Deporte con los atletas colombianos. Prensa Ministerio del Deporte. <https://www.mindeporte.gov.co/sala-prensa/noticias-mindeporte/atleta-excelencia-glorias-del-deporte-compromiso-irrestricto-mindeporte-los-atletas-colombianos>

Ministerio del Deporte. (2025, 27 de marzo). Quiénes somos. Ministerio del Deporte. Recuperado de <https://www.mindeporte.gov.co/mindeporte/quienes-somos>

Ministerio del Deporte. (2018, 31 de agosto). Normativa – Transparencia y acceso a información pública. Ministerio del Deporte. Recuperado de <https://www.mindeporte.gov.co/transparencia/2-normativa/2-1-normatividad/2-1-normatividad>

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). Universidades: instituciones de educación superior que desempeñan con criterio de universalidad la investigación, la formación académica y la producción de conocimiento. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/article-234998.html>

Ministerio del Interior. (s.f.). Organizaciones de Acción Comunal (OAC). Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal. Recuperado de <https://www.mininterior.gov.co/organizaciones-de-accion-comunal-oac/>

República de Colombia. (2015). Decreto 1085 de 2015: Por el cual se compilan y actualizan normas reglamentarias del sector administrativo del deporte y se establecen criterios técnicos para su aplicación (Código Normativo 77714). Diario Oficial.

Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias (UAEOS). (s.f.). Directorio de Fundaciones. Recuperado de <https://www.unidadsolidaria.gov.co/la-entidad/Directorio-de-organizaciones/Fundaciones>

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co