



# **Medición de percepción y experiencias ciudadanas**

Evento: XII Curso Nacional de Actividad  
Física dirigida grupal

**Grupo Interno de Trabajo Servicio  
Integral al Ciudadano  
2025**

## INFORME DE PERCEPCIÓN Y EXPERIENCIA CIUDADANA

### Fecha de realización del evento

Del 14 al 19 de octubre.

### Lugar

Virtual- Plataforma Escuela Virtual del Deporte

### Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo Actividad Física

Ministerio del Deporte- MINDEPORTE

### Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

### Fecha de realización del estudio

19 de octubre.

**2025**

---

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: [contacto@mindeporte.gov.co](mailto:contacto@mindeporte.gov.co), página web: [www.mindeporte.gov.co](http://www.mindeporte.gov.co)

## CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN.....  | 5  |
| RESULTADOS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPERIENCIA CIUDADANA..... | 6  |
| CONVOCATORIA.....  | 7  |
| DESARROLLO DEL EVENTO.....                                     | 9  |
| COMPROMETIDOS CON EL BUEN TRATO.....                           | 14 |
| CONTENIDOS DEL EVENTO .....                                    | 16 |
| CONCLUSIONES GENERALES.....                                    | 19 |
| RECOMENDACIONES CIUDADANAS.....                                | 20 |

## Listado de gráficas y tablas

### **Lista de gráficas**

- Gráfica 1.** Resultados Pregunta: ¿Se dieron a conocer oportunamente y por diversos medios la información sobre el objetivo, temas a tratar y formas de participación?
- Gráfica 2.** Resultados Pregunta: ¿El evento comenzó de forma puntual?
- Gráfica 3.** Resultados Pregunta: Según su experiencia y percepción, evalúe cada uno de los componentes que se mencionan a continuación
- Gráfica 4.** Resultados Pregunta: Se realizaron todas las actividades de acuerdo con la programación presentada
- Gráfica 5.** Resultados Pregunta: ¿Los escenarios fueron apropiados con el desarrollo de las actividades de los módulos?
- Gráfica 6.** Resultados Pregunta: Se dio trato digno, incluyente y no discriminatorio por parte de los profesionales encargados de la capacitación.
- Gráfica 7.** Se habilitaron espacios para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa.
- Gráfica 8.** Resultados Pregunta: ¿El espacio de aprendizaje y herramientas tecnológicas fueron adecuados para el desarrollo de las actividades del evento?
- Gráfica 9.** Resultados Pregunta: Según su experiencia y percepción, evalúe cada uno de los componentes que se mencionan a continuación
- Gráfica 10.** Resultados Pregunta: ¿Cómo calificaría el evento?

### **Lista de tablas**

- Tabla 1.** Evaluación Cuantitativa del Componenten convocatoria
- Tabla 2.** Porcentaje percepción evento
- Tabla 3.** Evaluación Cuantitativa del Componente desarrollo del evento
- Tabla 4.** Evaluación Cuantitativa del Componente comprometidos con el buen trato
- Tabla 5.** Evaluación instructores
- Tabla 6.** Evaluación Cuantitativa del Componente contenidos del evento

## INTRODUCCIÓN

La opinión de la ciudadanía es crucial para identificar áreas de mejora y evaluar el desempeño del Ministerio del Deporte, especialmente en lo que respecta al servicio que este ofrece. Para lograrlo, es fundamental medir de manera constante las percepciones y expectativas de los ciudadanos y grupos de valor. Este enfoque permite identificar oportunidades de mejora y a responder de manera efectiva a sus necesidades.

**La Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública (NTCGP 1000:2009)** establece que las entidades públicas deben implementar procesos continuos de seguimiento, análisis y mejora de sus sistemas de gestión. Además, es necesario monitorear la percepción ciudadana sobre el cumplimiento de sus funciones. En este contexto, resulta esencial disponer de herramientas prácticas que orienten la medición de la percepción ciudadana y la implementación de metodologías adecuadas para estos procesos.

Con este objetivo, **la Política Institucional de Servicio al Ciudadano** del Ministerio del Deporte incorporó una línea estratégica centrada en fortalecer los procesos de percepción ciudadana, titulada: "*Medir la percepción del ciudadano en todos los momentos de interacción con la entidad*". Esta línea estratégica busca no solo identificar oportunidades de mejora y obtener retroalimentación sobre el servicio, sino también promover una cultura de calidad en los diversos servicios y productos ofrecidos por la entidad.

Para materializar este objetivo, se incluyeron actividades en la **Estrategia de Relacionamiento con la Ciudadanía 2025**, cuyo propósito fue desarrollar ejercicios de medición de la percepción de calidad en los diferentes momentos de interacción con los grupos de valor, en coordinación con las distintas dependencias del Ministerio.

Este documento presenta la ejecución de una de las actividades de medición de la experiencia ciudadana realizadas durante el año 2025. Asimismo, se detallan los datos, cifras y estadísticas del ejercicio, se identifican los aspectos a mejorar, y se destacan las buenas prácticas en medición de percepción ciudadana.

## RESULTADOS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y EXPERIENCIA CIUDADANA

6

De acuerdo con el análisis realizado, se observa un índice general de Percepción Positiva de:

**98%**

**Promedio Convocatoria:**

**99%**

**Promedio Desarrollo del evento:**

**99%**

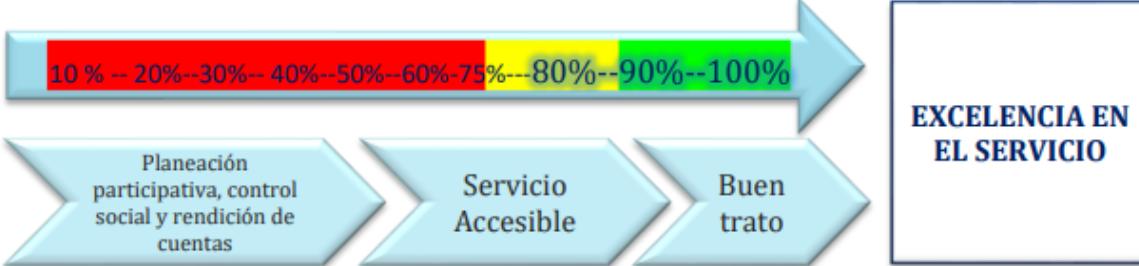
**Promedio Comprometidos con el buen trato:**

**96%**

**Promedio Contenidos del evento:**

**99%**

### Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad del evento: *"XII Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal"* que se llevó a cabo por parte del Grupo Interno de Trabajo Actividad Física. Este tipo de evento tiene como objetivo: fortalecer las capacidades técnicas de nuestro equipo Colombia HEVS, constituyéndose en una importante oportunidad para aprender y renovar conocimientos, desarrollar competencias técnicas enfocadas en potenciar las acciones territoriales y estrechar los vínculos generados en torno a nuestra misión de promover la práctica de actividad física, hábitos y estilos de vida saludable y la reducción de comportamientos sedentarios. El estudio estuvo a cargo de la Secretaría General, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en este se establecen conclusiones específicas para cada componente.

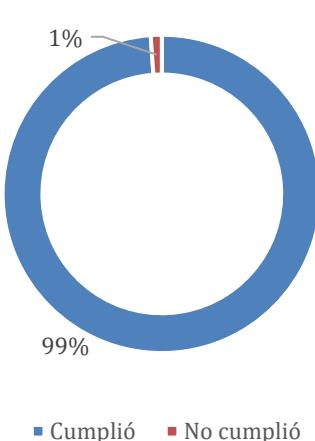
En el marco del evento se convocaron a 400 personas y se proyectó una muestra de 250 encuestas que permitieron llevar a cabo la medición del cumplimiento del evento. Se debe mencionar que el estudio cuenta con un nivel de confianza del 99% con un error estimado del 5% y se realizó de manera anonimizada con muestra aleatoria simple.

## CONVOCATORIA

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

A continuación, se presentan los componentes evaluados:

¿Se dieron a conocer oportunamente y por diversos medios la información sobre el objetivo, temas a tratar y formas de participación en la capacitación?



8

**Gráfica 1.** Resultados Pregunta: ¿Se dieron a conocer oportunamente y por diversos medios la información sobre el objetivo, temas a tratar y formas de participación?

La gran mayoría de la ciudadanías encuestadas (**99%**) indicó que sí recibió oportunamente la información relacionada con el objetivo, los temas a tratar y las formas de participación en el curso. Este resultado sugiere que los organizadores utilizaron canales adecuados y estrategias efectivas de difusión previa, lo cual es esencial para lograr una buena convocatoria, generar expectativas claras y permitir que los asistentes se preparen con antelación. La comunicación previa clara y oportuna también incide directamente en la calidad de la experiencia formativa, ya que permite una participación más consciente, activa y contextualizada.

Sin embargo, un **1%** (2 personas) manifestaron que no recibió dicha información de manera oportuna o por diversos medios. Este porcentaje, aunque minoritario, indica la necesidad de reforzar la cobertura y consistencia de la difusión, posiblemente ampliando los canales de comunicación utilizados (correo, redes sociales, mensajes directos, etc.) o revisando la claridad de los mensajes enviados. Considerar los diferentes perfiles tecnológicos y niveles de acceso de los participantes puede ser clave para lograr una comunicación más inclusiva y efectiva en futuras convocatorias.

Lo anterior, permite obtener un promedio de la evaluación cuantitativa del componente en mención y se obtiene un resultado del **99%**.

## Evaluación cuantitativa del componente “Convocatoria”

PROMEDIO **99 %**

9

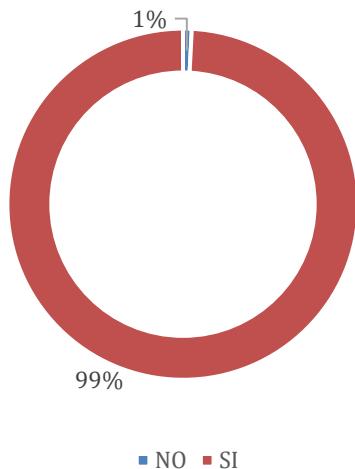
**Tabla 1.** Evaluación Cuantitativa del Componente convocatoria

## DESARROLLO DEL EVENTO

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento:

¿El evento comenzó de forma puntual?



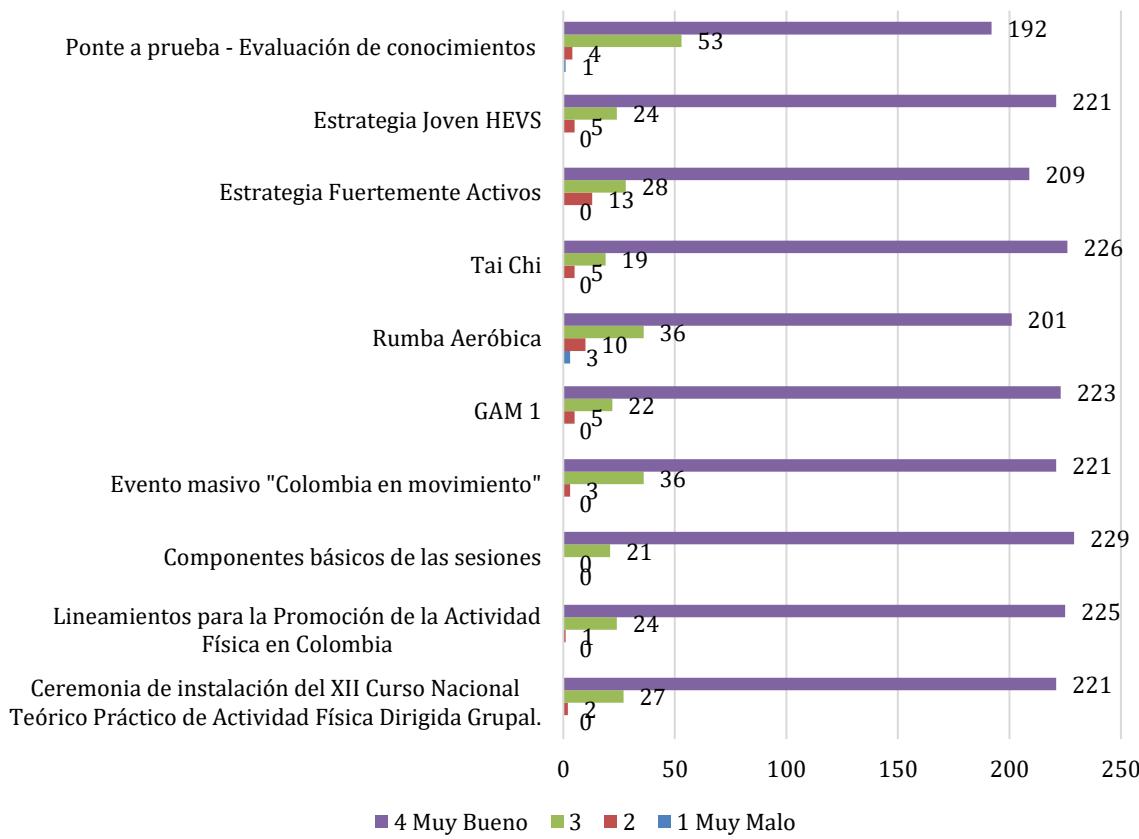
**Gráfica 2.** Resultados Pregunta: ¿El evento comenzó de forma puntual?

Frente al gráfico anterior, se puede deducir que la mayoría de los participantes, con un **(99%)**, indicó que el evento comenzó puntualmente, lo cual refleja una percepción general muy positiva respecto a la organización y la gestión del tiempo. Esta alta proporción sugiere que los asistentes valoraron el respeto por la hora de inicio como

un componente importante de la experiencia, y que la logística fue eficaz en su ejecución. La puntualidad, especialmente en contextos virtuales o institucionales, transmite profesionalismo y seriedad, factores que influyen directamente en la satisfacción y confianza de la ciudadanía.

Por otro lado, un pequeño grupo (**1%**) percibió que el evento no inició a la hora prevista. Aunque es una minoría, su opinión debe ser considerada, ya que podría obedecer a problemas de desinformación sobre la hora exacta, o discrepancias entre el horario anunciado y el efectivo. Estos casos pueden servir como insumo para afinar procesos de convocatoria o comunicación previa. En general, el alto nivel de cumplimiento en este aspecto contribuye de forma significativa a la imagen positiva del evento y a la fidelización de los asistentes para futuras actividades.

Según su experiencia y percepción, evalúe cada uno de los componentes que se mencionan a continuación:



**Gráfica 3.** Resultados Pregunta: Según su experiencia y percepción, evalúe cada uno de los componentes que se mencionan a continuación

|   | Percepción negativa |              |           | Percepción positiva |              |             |
|---|---------------------|--------------|-----------|---------------------|--------------|-------------|
|   | 1 Muy Malo          | 2            | Total     | 3                   | 4 Muy Bueno  | Total       |
| Ceremonia de instalación del XII Curso Nacional Teórico Práctico de Actividad Física Dirigida Grupal. | 0%                  | 1%           | <b>1%</b> | 11%                 | 88%          | <b>99%</b>  |
| Lineamientos para la Promoción de la Actividad Física en Colombia                                     | 0%                  | 0%           | <b>0%</b> | 10%                 | 90%          | <b>100%</b> |
| Componentes básicos de las sesiones   | 0%                  | 0%           | <b>0%</b> | 8%                  | 92%          | <b>100%</b> |
| Evento masivo "Colombia en movimiento"  | 0%                  | 1%           | <b>1%</b> | 14%                 | 88%          | <b>103%</b> |
| GAM 1   | 0%                  | 2%           | <b>2%</b> | 9%                  | 89%          | <b>98%</b>  |
| Rumba Aeróbica  | 1%                  | 4%           | <b>5%</b> | 14%                 | 80%          | <b>95%</b>  |
| Tai Chi   | 0%                  | 2%           | <b>2%</b> | 8%                  | 90%          | <b>98%</b>  |
| Estrategia Fuertemente Activos  | 0%                  | 5%           | <b>5%</b> | 11%                 | 84%          | <b>95%</b>  |
| Estrategia Joven HEVS   | 0%                  | 2%           | <b>2%</b> | 10%                 | 88%          | <b>98%</b>  |
| Ponte a prueba - Evaluación de conocimientos  | 0%                  | 2%           | <b>2%</b> | 21%                 | 77%          | <b>98%</b>  |
|   |                     | <b>Total</b> | <b>2%</b> |                     | <b>Total</b> | <b>98%</b>  |

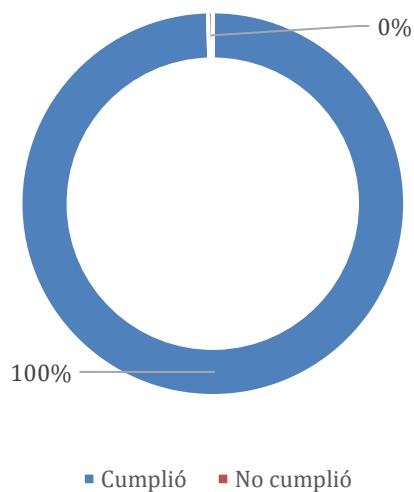
**Tabla 2.** Porcentaje de percepción evento

Los resultados evidencian que el XII Curso Nacional Teórico Práctico de Actividad Física Dirigida Grupal alcanzó un **nivel de satisfacción sobresaliente**, con un **98% de valoraciones positivas** (calificaciones 3 y 4) y solo un **2% de percepciones negativas**, lo que confirma la alta aceptación del evento. La mayoría de los componentes obtuvieron porcentajes superiores al **85% en la categoría "Muy Bueno"**, especialmente los contenidos teóricos como *Lineamientos para la Promoción de la Actividad Física* (90%), *Componentes básicos de las sesiones* (91.6%) y *Tai Chi* (90.4%), evidenciando claridad y pertinencia académica. Las actividades prácticas como el *Evento masivo* (85%) y *GAM 1* (89.2%) también fueron altamente valoradas. Si bien algunos componentes presentaron mayor dispersión, como *Rumba Aeróbica* (80.4%) y *Ponte a prueba* (76.8%), estas variaciones no afectan la conclusión general: el curso fue percibido de manera ampliamente

positiva, destacándose por su calidad organizativa, pedagógica y metodológica.

¿Se realizaron todas las actividades de acuerdo con la programación presentada?

12



**Gráfica 4.** Resultados Pregunta: Se realizaron todas las actividades de acuerdo con la programación presentada

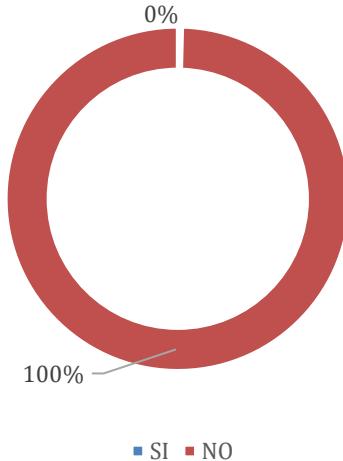
El **99,5%** de los ciudadanos encuestados afirmó que sí se cumplieron todas las actividades según lo programado, lo que refleja una ejecución altamente organizada y alineada con el cronograma previamente establecido. Este resultado indica que hubo una planificación clara, un manejo eficiente del tiempo y una coordinación efectiva entre los diferentes actores involucrados en el evento. El respeto por la programación es un aspecto clave en eventos formativos, ya que permite a los participantes seguir una secuencia lógica de contenidos, ajustarse a sus propios horarios y percibir una experiencia profesional y confiable.

Solo el **(0,5%)** manifestó que no se respetó completamente la programación, lo que representa un caso aislado. Esta respuesta puede deberse a una percepción individual influída por factores externos, expectativas no cumplidas en cuanto a ciertos contenidos, o incluso una interpretación distinta del alcance de la programación. Aun así, mantener esta tasa tan baja de desviaciones es un indicador de calidad y puede ser potenciado comunicando de forma aún más clara el cronograma antes y

durante el evento, para asegurar una percepción homogénea en todos los asistentes.

¿Los escenarios fueron apropiados con el desarrollo de las actividades de los módulos?

13



**Gráfica 5.** Resultados Pregunta: ¿Los escenarios fueron apropiados con el desarrollo de las actividades de los módulos?

El **100%** de los participantes consideró que los escenarios fueron apropiados para el desarrollo de las actividades de los módulos, lo que indica una perfecta adecuación de la infraestructura y logística a las necesidades de cada sesión. Este resultado, sumado a la alta satisfacción general (98% positiva en los componentes evaluados), refleja que el curso no solo fue exitoso en contenidos académicos y metodológicos, sino también en la organización física y en la calidad de los espacios para la práctica de la actividad física.

Lo anterior, permite obtener un promedio de la evaluación cuantitativa del componente en mención y se obtiene un resultado del **99%**.

### Evaluación cuantitativa del componente “Desarrollo del evento”

PROMEDIO **99%**

**Tabla 3.** Evaluación Cuantitativa del Componente desarrollo del evento

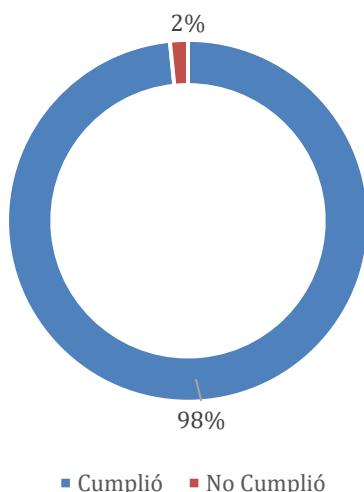
## COMPROMETIDOS CON EL BUEN TRATO

El buen trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con el Ministerio del Deporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

14

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada:

Se dio trato digno, incluyente y no discriminatorio por parte de los profesionales encargados de la capacitación



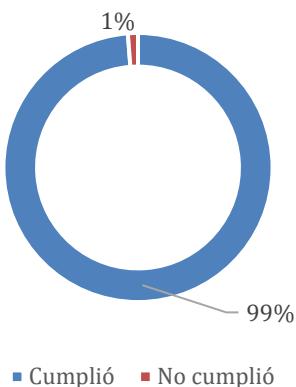
**Gráfica 6.** Resultados Pregunta: Se dio trato digno, incluyente y no discriminatorio por parte de los profesionales encargados de la capacitación.

El **98%** de los encuestados respondió afirmativamente, lo cual es un indicador contundente de que los profesionales a cargo del evento ofrecieron un ambiente de respeto, equidad e inclusión durante el desarrollo de este. El resultado refleja no solo una actitud profesional y ética por parte del equipo, sino también un cumplimiento pleno de los principios de trato digno y enfoque diferencial, elementos esenciales en espacios educativos, especialmente en contextos institucionales o dirigidos a públicos diversos. La percepción de respeto y no discriminación fortalece la confianza del participante y crea un entorno favorable para el aprendizaje y la participación.

Este nivel también sugiere que los organizadores aplicaron buenas prácticas en la moderación, en el lenguaje utilizado y en la atención a las preguntas o intervenciones de los asistentes. Mantener este estándar debe ser una prioridad en futuras jornadas, asegurando que todo el equipo humano reciba formación continua en enfoques de inclusión, diversidad y atención respetuosa.

15

¿Se habilitaron espacios para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa?



**Gráfica 7.** Se habilitaron espacios para atender sugerencias y se respondieron de manera oportuna y respetuosa.

El **94%** de los encuestados afirmó que sí se habilitaron espacios para recibir sugerencias y que estas fueron atendidas de manera oportuna y respetuosa. Este resultado evidencia un compromiso institucional con la participación del público y con la mejora continua a partir del diálogo. La disposición para escuchar y responder inquietudes refuerza una cultura de respeto, cercanía y horizontalidad, aspectos clave para generar confianza y sentido de pertenencia en los asistentes. Además, este tipo de retroalimentación dinámica contribuye a enriquecer el contenido del evento y adaptarlo mejor a las necesidades del grupo.

Aunque una fracción (**1%**) señaló que no percibió estos espacios o no sintió que sus sugerencias fueran bien atendidas, esto representa una oportunidad para seguir fortaleciendo los canales de comunicación. Es posible que en algunos casos no se haya socializado claramente cómo y cuándo formular sugerencias, o que el tiempo disponible para atenderlas durante el evento haya sido limitado. Incorporar mecanismos más visibles, como formularios en tiempo real, moderadores, o buzones post-

evento, puede mejorar aún más la experiencia participativa y garantizar que todos los asistentes se sientan escuchados y valorados.

Lo anterior, permite obtener un promedio de la evaluación cuantitativa del componente en mención y se obtiene un resultado del **96%**.

16

**Evaluación cuantitativa del componente  
“Comprometidos con el buen trato”**

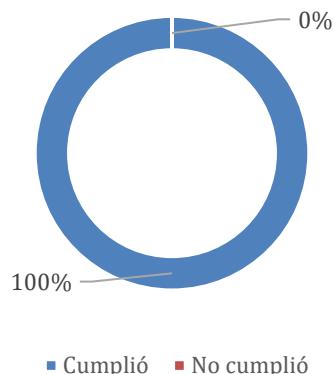
**PROMEDIO 96 %**

**Tabla 4.** Evaluación Cuantitativa del Componente comprometidos con el buen trato

**CONTENIDOS DEL EVENTO**

El cumplimiento de las reglas de juego, el conocimiento y dominio del tema, la estrategia de comunicación elegida para la transmisión de información y construcción de conocimiento y en términos generales, el talento humano dispuesto para el evento es uno de los elementos centrales en la evaluación para la percepción de calidad, ya que brinda elementos de análisis a los organizadores sobre el cumplimiento de los estándares en términos organizativos, logísticos y deportivos, y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del evento.

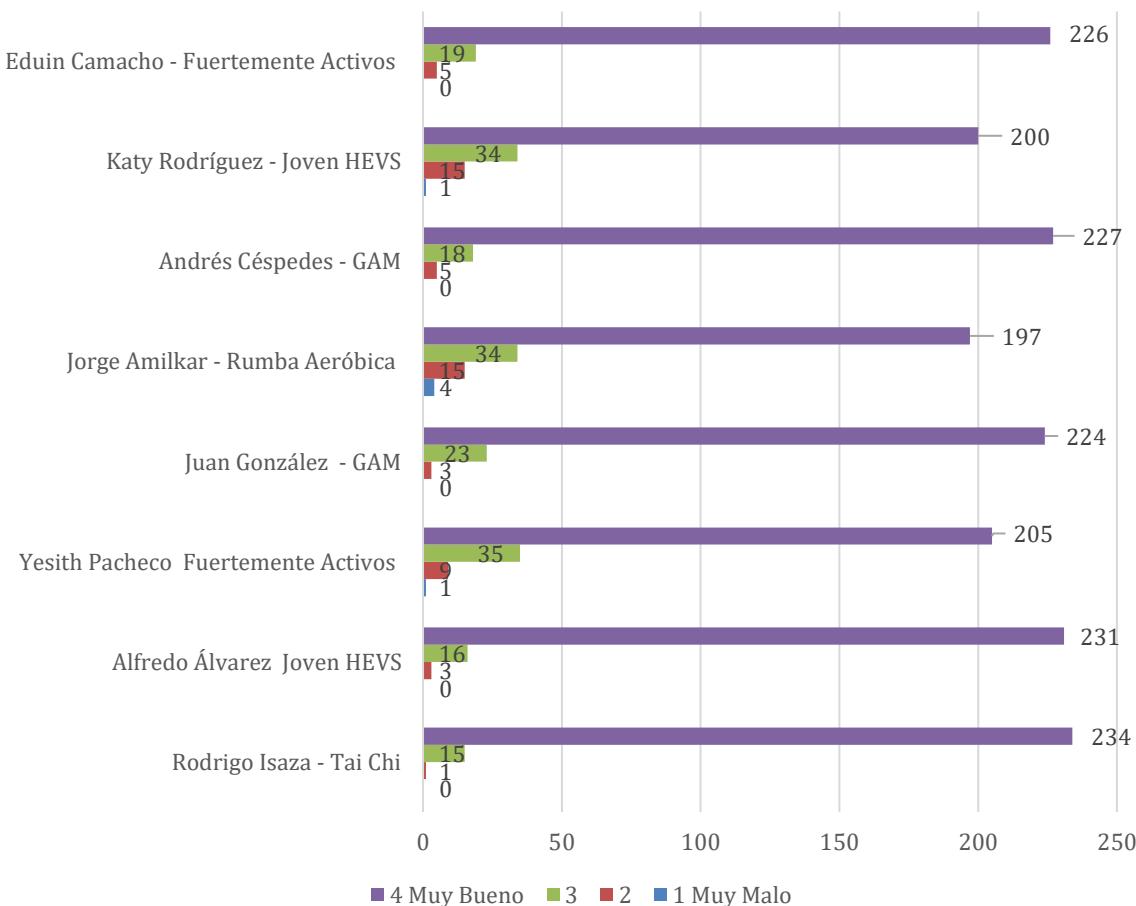
¿El espacio de aprendizaje y herramientas tecnológicas fueron adecuados para el desarrollo de las actividades del evento?



**Gráfica 8.** Resultados Pregunta: ¿El espacio de aprendizaje y herramientas tecnológicas fueron adecuados para el desarrollo de las actividades del evento?

El **100%** de los participantes indicó que el espacio de aprendizaje y las herramientas tecnológicas fueron adecuados para el desarrollo de las actividades del evento, lo que evidencia que la infraestructura tecnológica y pedagógica fue totalmente apropiada para garantizar una experiencia de aprendizaje fluida y eficiente. Este resultado confirma que, además de la calidad de los contenidos y la logística general, el curso ofreció un entorno de aprendizaje idóneo, moderno y bien equipado, contribuyendo significativamente a la alta satisfacción general del XII Curso Nacional Teórico-Práctico de Actividad Física Dirigida Grupal.

Según su experiencia y percepción, evalúe cada uno de los componentes que se mencionan a continuación



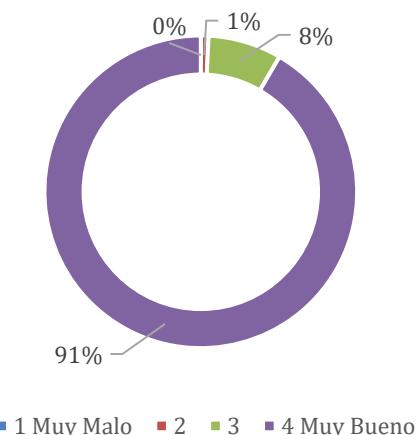
**Gráfica 9.** Resultados Pregunta: Segundo su experiencia y percepción, evalúe cada uno de los componentes que se mencionan a continuación

|                                     | Percepción negativa |       |       | Percepción positiva |             |       |
|-------------------------------------|---------------------|-------|-------|---------------------|-------------|-------|
|                                     | 1 Muy Malo          | 2     | Total | 3                   | 4 Muy Bueno | Total |
| Rodrigo Isaza - Tai Chi             | 0%                  | 0%    | 0%    | 6%                  | 94%         | 100%  |
| Alfredo Álvarez Joven HEVS          | 0%                  | 1%    | 1%    | 6%                  | 92%         | 99%   |
| Yesith Pacheco Fuertemente Activos  | 0%                  | 4%    | 4%    | 14%                 | 82%         | 96%   |
| Juan González - GAM                 | 0%                  | 1%    | 1%    | 9%                  | 90%         | 99%   |
| Jorge Amilkar - Rumba Aeróbica      | 2%                  | 6%    | 8%    | 14%                 | 79%         | 92%   |
| Andrés Céspedes - GAM               | 0%                  | 2%    | 2%    | 7%                  | 91%         | 98%   |
| Katy Rodríguez - Joven HEVS         | 0%                  | 6%    | 6%    | 14%                 | 80%         | 94%   |
| Eduin Camacho - Fuertemente Activos | 0%                  | 2%    | 2%    | 8%                  | 90%         | 98%   |
|                                     |                     | Total | 3%    |                     | Total       | 97%   |

**Tabla 5.** Evaluación instructores

La percepción de los facilitadores fue altamente positiva, con la gran mayoría de evaluaciones ubicadas en "Muy Bueno" (78.8% a 93.6%). Solo algunos facilitadores como Jorge Amilkar y Katy Rodríguez presentan mayor dispersión en las respuestas, indicando áreas puntuales de mejora, pero en conjunto el desempeño de todos los instructores fue sobresaliente, contribuyendo significativamente al éxito del evento y a la satisfacción general de los participantes.

¿Cómo calificaría el evento?



■ 1 Muy Malo ■ 2 ■ 3 ■ 4 Muy Bueno

**Gráfica 10.** Resultados Pregunta: ¿Cómo calificaría el evento?

El **91%** de los participantes calificó el evento como "Muy Bueno", un **8%** como "3" y solo un **1%** como "2", mientras que ningún participante lo consideró "Muy Malo". Esto refleja una satisfacción general extremadamente alta, indicando que la combinación de contenidos teóricos, actividades prácticas, facilitadores, logística y espacios de aprendizaje fue percibida de manera excelente por la gran mayoría de los asistentes. La concentración de valoraciones en los niveles más altos evidencia que el evento cumplió plenamente sus objetivos y generó una experiencia de aprendizaje positiva, sólida y bien organizada para todos los participantes.

Lo anterior, permite obtener un promedio de la evaluación cuantitativa del componente en mención y se obtiene un resultado del **99%**.

### **Evaluación cuantitativa del componente "Contenidos del evento"**

**PROMEDIO 99%**

**Tabla 6.** Evaluación Cuantitativa del Componente contenidos del evento

## **CONCLUSIONES GENERALES**

El evento "*XII Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal*" tuvo un excelente desempeño, con altas calificaciones en varios aspectos clave. La convocatoria alcanzó un **99%** de satisfacción, indicando que la comunicación previa fue efectiva y permitió la participación de los interesados. El desarrollo del evento también fue altamente valorado (**99%**), lo que refleja una planificación adecuada y una ejecución exitosa, garantizando una experiencia positiva para los asistentes.

El **96%** de los participantes destacó el excelente trato recibido, lo que resalta el compromiso de la Entidad con la atención humanizada y de calidad. Este enfoque en el buen trato es esencial para mantener la confianza de los ciudadanos y asegurar un ambiente acogedor durante el evento. Además, el **99%** de los asistentes aprobó los contenidos ofrecidos, lo que sugiere que los temas fueron bien dominados y

comunicados, y que los objetivos del evento se cumplieron de manera efectiva.

Para mejorar en futuros eventos, se recomienda seguir fortaleciendo la comunicación inicial con los participantes y continuar con el enfoque de trato digno y humanizado. Además, sería beneficioso diversificar los contenidos y explorar nuevas herramientas interactivas que enriquezcan la experiencia de aprendizaje.

20

## RECOMENDACIONES CIUDADANAS

Durante el desarrollo del ejercicio de percepción y experiencia ciudadana se habilitó un espacio para que las personas pudieran escribir sus recomendaciones y comentarios sobre el evento. A continuación, se enlistan cada uno de ellos:

| RECOMENDACIONES CIUDADANAS  |
|---|
| Aprendimos mucho  |
| En fuertemente. Más práctica. Menos teoría En joven Hevs. Utilizar pistas diferentes  |
| Sería bueno que en un próximo evento priorizaran más la gimnasia aeróbica y nos pusieran a prueba como tipo maratón aeróbica  |
| Tener con anticipación los elementos listos. Por qué el primer grupo de siempre activos no pudo utilizarlos todos como se suponía. ¡Pero muy agradecidos !.                                       |
| Se entiende y se comprende que es un curso intensivo, pero dar la posibilidad así sea de medio día para descansar y no saturar tanto a los monitores  |
| En los refrigerios no dar tantos carbohidratos, variarlos con frutas etc  |
| En el componente de fuertemente activos ser más dinámicos ya que hubo mucha teoría, pero poca práctica  |
| Oportunidad de profundización de GAM.   |
| Cuando se vaya a realizar la ponencia del tipo de sesión Rumba Aeróbica, por favor tratar de aplicar ritmos de todas las regiones, no solamente champetas y/ puta... Nos faltó muchos más ritmos. |
| Felicitaciones a todos los que hicieron posible este gran evento, los quiero.   |
| El envío de la programación con más anterioridad.   |
| Muchas gracias, soy nuevo y me llevo grandes conocimientos, bendiciones   |
| Muchas gracias por la oportunidad que nos brindaron de adquirir nuevos conocimientos y fortalecer los que ya teníamos, para poder llevar y ejecutar en nuestros territorios.                      |
| Muchas gracias y bendiciones infinitas ☺  |
| Excelente locación y alimentación, puntualidad y temas claros... Muchas gracias   |

|   |
|---|
| Se deberían profundizar más teóricamente debido a que en este curso asistieron muchos monitores nuevos que no contaban con las bases suficientes para continuar con el conocimiento que nos brindaron   |
| Unificación de criterios  |
| Verificar que los Coach tengan un proceso de humanización hacia el trato a los participantes, el Coach de Rumba tenía muy buenos conocimientos, pero el trato hacia el equipo era despectivo y a ratos ofensivo.  |
| Importante tener en cuenta la nueva población dentro del equipo Colombia, es de consideración tener presente otras modalidades que en territorio son de mayor impacto como artes marciales, estimulación muscular, yoga, circuito aeróbico, stock entre otras modalidades que son más requeridas en cada territorio |
| Con respecto al evento lo mejor de lo mejor, pero con las contracciones si tener en cuenta más tiempo en ellos y tener en cuenta todas las regiones   |
| En un próximo evento, en temas de salud, no estuvieron las personas idóneas; además de eso, no tenían, ni siquiera una pasta para la gripe. Calificativo 1 muy malo.  |
| A veces no queda algo de tiempo para tener algo de recuperación   |
| Que el ponente sepa corregir y tenga más comunicación asertiva para hablar y corregir hablo por la modalidad de rumba.  |
| ESTE TIPO DE ESPACIO ES MUY SIGNIFICATIVOS, DEBERIAN APLICAR MAS ENFASIS EN EL TRABAJO CON DISCAPACIDAD Y MADRES GESTANTES.   |
| Excelentes capacitaciones, como recomendación ampliar el tiempo para profundizar en temas específicos de las modalidades en especial GAM  |
| Sería importante que no se dé por sentado que los monitores tienen conocimiento frente a movimientos adaptados en la parte funcional ya que en hay personas nuevas que requieren aprenderlas de manera clara.   |
| Llevo una gran satisfacción y aprendizaje como herramientas para desarrollar las diferentes sesiones en nuestros territorios para que las personas sigan confiando en que pueden trabajar por tener una mejor calidad de vida   |
| Variación en los temas que se imparten en la capacitación de rumba, tratar de sacar de la zona de confort en ritmos a todas las delegaciones  |
| Quedé a la expectativa de la modalidad de artes marciales mixtas <input type="checkbox"/>   |
| Los espacios de integración entre los equipos deberían tener otra temática, muy aparte de una fiesta o en la piscina, deberían adaptar actividades de recreación y deportivas entre los equipos (partidos de fútbol, voleibol, recreación, etc) creo que esto genera más espacios de integración.                   |
| Tener presente los descansos entre ágoras, ya que las últimas capacitaciones ya se estaban muy agotado y no se disfrutaban tanto, además de mejorar el punto de enfermería, no estaban muy dispuestos al servicio.  |
| Tener en cuenta, cuando se realice la ponencia del tipo de sesión Rumba Aeróbica, por favor tener en cuenta los diferentes ritmos de las distintas regiones del país, no solo Champetas y/o Puyas.  |
| Desde el departamento del Vaupés, estos espacios son fundamentales para generar los conocimientos necesarios para la promoción de AF en nuestro territorio, solicitar el apoyo para generar más espacios donde se pueda contar con este tipo de capacitación y acompañamiento para las sesiones HEVS                |

|  |
|--|
| Quiero felicitarlos por unas buenas personas maravillosa que nos dio muchas técnicas para fortalecer unas actividades  |
| Agradezco la oportunidad del curso, un espacio cómodo y tranquilo y una metodología muy práctica, excelente organización. Gracias  |
| Si bien es importante cada uno de los contenidos vistos, al ser tantos días de capacitación se podrían manejar con el horario de terminación más temprano, ya que debido a las cargas se empieza a evidenciar agotamiento, lesiones o enfermedades por parte de los participantes.   |
| Muy enriquecedor todo lo dado.<br>Aprendí mucho.<br>Algo para agregar; que abran espacios como estos más a menudo.   |
| En la capacitación de rumba aeróbica hubo mucha confusión por parte del coach en la parte de los métodos de este tipo de sesión. De igual manera, para los llamados de atención o corrección debería tener un poco más de cuidado y respeto para dirigirse a las personas  |
| Sugiero que en el proceso de enseñanza en el marco de el ágora se dé una pree capacitación con la intención de aprovechar más el componente práctico una vez estemos en presencial   |
| Gracias por abrir estos espacios de aprendizaje para el equipo Colombia  |
| Sería adecuado para el siguiente proceso de formación considerar mejorar el sonido especialmente en el componente de fuertemente activos, ya que la mayoría de las veces, y a pesar del esfuerzo de los docentes, no se entendía. Así mismo, también es importante, sobre todo en esta práctica, explicar previamente la técnica de los movimientos, o en su defecto, separar los grupos por niveles de principiantes a avanzados y así poder disfrutar el ejercicio con más facilidad, comprensión y seguridad. De igual manera, agradezco por la capacitación, fue un tiempo de gran aprendizaje y aporte en el proceso profesional. |
| La acústica de fuertemente activos y hacer las actividades más separados para que no interfieran con la de los otros   |
| Las ágoras muy buenas, considero que sería satisfactorio tener más tiempo para profundizar la práctica en los métodos de construcción de cada una de las propuestas planteadas.  |
| La estrategia joven hevs tiene muchos baches en especial cuando enseñan que no es por géneros, pero al intermedio de la sesión dicen que íbamos a construir sobre el género Champeta, dicen que joven Hevs ahora es una estrategia para toda la comunidad (ciclo de vida) cuando en realidad no lo es, no podemos llevar esto a unos adultos mayores de 60 años por su especificidad.  |
| Iniciar con los ejemplos de la estructura por parte de los coach para luego ser llevados a la práctica. Innovar más los pasos y ofrecer banco de pasos no comunes.   |
| Los docentes están para enseñar y no para hacer sentir inferior a las delegaciones con comentarios no apropiados, el caso del profesor Jorge Amilkar, quien carece de empatía al momento de enseñar, sí sabe en cuanto al tema, pero, su forma de enseñar es muy inapropiada.  |

|  |
|--|
| No se debe dar por sentado que Todos los participantes entienden todo.   |
| En la estrategia de fuertemente activos se debe explicar muy detalladamente la ejecución de los movimientos a utilizar.<br>NO TODOS SON EDUCADORES FISICOS y por ende es de vital importancia para el territorio que se lleven los rangos de movimiento y la biomecánica de tal manera que se realice de una manera responsable.   |
| La estrategia es muy valiosa.  |
| Tener en cuenta la modalidad de Artes marciales.   |
| Tener en cuenta que deben de trabajar más con las personas que son básicas más que todo en rumba y en gimnasia aeróbica...explicar un poco más afondo si es posible separa por grupo   |
| Me parece que estuvo muy bien que fuera muy práctico, ya que esto hace que estemos mucho más activos, despiertos y abiertos a recibir lo que cada maestro preparó. también el hecho de haber tenido tiempo para disfrutar de las instalaciones me parece muy importante. Gracias   |
| Creo que en la estrategia joven HEVS pese a que eran los ritmos predominantes del coach estructurar de manera más sólida la enseñanza teórica práctica.<br>En fuertemente activos tener más permiso a la participación y aclaramiento de temas que pese al tema se halla hecho superficial y aunque sea una estrategia para población de 18 a 28 poder profundizar más en la adaptación a las diferentes poblaciones.  |
| Hay que sugerir que la hora del check out este explícita en la agenda general, desde que se hace la familiarización de la agenda. Y no esperar hasta el día inicial del evento   |
| La capacitación debe capacitar. Aunque se crea que se obvian temas, hay nuevas estrategias donde hay varios conocimientos que no son claros y predeterminados en todos los monitores. Por lo que una exploración de ideas y mejores herramientas pedagógicas para poder brindar la clase.  |
| Fue mi primera vez en la capacitación la cual me pareció muy valiosa, adecuada y organizada, me gustaría realizar 2 recomendaciones<br>1. Realizar una distribución de los grupos donde la carga de trabajo en el cuerpo sea más equilibrada<br>2 poder tener la explicación clara el método de manera teórica y muestra de esa teoría por medio del coach y después si la práctica  |
| Algunas clases debieron tener un poco de metodología para enfocarlo en la población a quien va dirigida, no solo a quiénes participamos de la capacitación sino el medio de utilización para llevarlo a diferentes ámbitos poblacionales que son diferentes en cada territorio. Por último, la forma de integración en mi opinión debió ser más recreativa e interactiva que fuese un lugar de esparcimiento diferentes a las modalidades que íbamos a realizar. |
| Escoger grupos de trabajo de acuerdo con su conocimiento y profundizar de acuerdo con los conocimientos de cada uno de los asistentes  |
| Dividir la GIM por niveles   |

Agradecer por el trabajo realizado por cada uno de los coach. Sin embargo y como oportunidad de mejora en cuanto a la capacitación de Rumba y jóvenes Hevs, implementar diferentes ritmos de cada departamento, de esta forma lograr impartir en nuestros territorios. Por otra parte, felicitar al Coach Juan González por la excelente metodología que realizo, de esta forma permite afianzamiento del módulo de gimnasia aeróbica.

En rumba explorar un poco más los otros géneros y en joven HEVS, aunque es una estrategia nueva, intentar utilizar otros géneros

Nos quedamos cortos en los temas, sería bueno que más profundamente los temas con más tiempo en cada módulo

A mí parecer las tarimas no tenían la altura adecuada, no podíamos ver y eso entorpecía el profesor aprendizaje.

Lo mismo la acuática del lugar, muchas veces no entendíamos lo que los coach querían transmitir, todo lo demás perfecto!

Es importante implementar el módulo fisioterapia por el desgaste o fatiga muscular de los profesionales

Será genial tener menor carga a la hora del orden del día, esto para que se permita tiempo de esparcimiento e integración y reducir el agotamiento físico y mental

Involucrar a grande rasgos ritmos musicales generales y no focalizar únicamente en ritmo de una sola sesión entre las ágoras.

Coach Katy, sonría más en sus intervenciones

Un tiempo de descanso un poco más extenso que permita brindar el máximo físico y psicológico de cada asistente.

En gimnasia aeróbica, para seguir avanzando debió haberse dividido en básico, avanzado para poder profundizar más en el tema. La parte de artes marciales mixtas es un componente importante, se sugiere no dejarla a un lado en las ágoras, en general excelente

Algunos espacios no eran tan adecuados por temas de ambientación como el del Fuertemente Activos y el de Taichi....tener en cuenta que para fuertemente Activos no todos realizan entrenamiento así manejar el tema de cargas y que hay muchos monitores con algunas molestias articulares

El evento masivo fue algo extenso...

Los tiempos de recuperación entre clases fue muy pocos y podría causar lesiones. La sesión de fuertemente activos no fue tenido del todo en cuenta las condiciones de cada monitor con respecto al peso era el mismo para todos, de igual manera era mucho el tiempo entre los momentos de hacer ejercicios, lo que podría causar lesiones.

Muchas gracias por todo el esfuerzo que realizaron para crear espacios de formación para el equipo HEVS QUINDIO.

Siempre demostrando que se hace con calidad y pertenencia, mil y mil gracias a todo el GIT.

Seguimos prestos a aportar en el programa esperamos vernos pronto.

Un abrazo.

Con respecto a las jornadas al hacerse tan extensas se hacía difícil poder estar activos y dispuesta concentración constante ya que al desarrollarse aún teniendo los break; a modo de sugerencia podrían hacerse específicamente por jornadas pedagógicamente más Asequibles, debido a lo antes mencionado, ejemplo jornadas de 6 a 8 horas diarias.

De resto todo súper bien. Muy contento con los conocimientos fortalecidos y renovados.

Para mí sería buena qué para las próximas capacitaciones, entreguen material de estudio de todo lo que se ve o se realice en la capacitación, estos con el objetivo de que nos podamos llevar materiales para estudiar y retroalimentación de toda la información brindada en la misma ya que esto nos permite el mejor desarrollo de las actividades en el territorio, Gracias por todo los conocimientos adquiridos

Como sugerencia, para las ágoras de rumba y joven Hevs... deberían manejar diversidad de ritmos musicales ya que se torna un poco monótono el solo estar haciendo 2 o 3 ritmos musicales.

En el ágora de fuertemente activos. Si bien los instructores tienen manejo del tema deberían dar un poco más de ejemplos prácticos de los diferentes tipos de clases en esta estrategia. Para así llevarse una idea mucho más clara y amplia de diferentes movimientos y aplicación de la misma.

Por favor para una próxima oportunidad la ahora de artes marciales mixtas

Excelente curso. Dios permita poder continuar en el programa para seguir creciendo y adquiriendo mayor conocimiento. Muchas gracias

Más horas en gimnasia Aeróbica.

Muy agradecido por tan maravilloso evento educativo solo espero se sigan programando estos eventos para seguir fomentando vida a las comunidades

Ponerse en contacto con los operadores, para garantizar la participación de los grupos a este tipo de espacio entendiendo que todos nos están en lugares asequible.

Tema: Sonido

1. La asistencia del sonido tuvo momentos de desconexión en la presentación de la Ágora, dejando una deficiencia en la agilidad y facilidad del ponente para presentar sus temáticas.
2. En las sesiones especialmente de Rumba, GAM y Fuertemente Activos el volumen era muy alto.

Tema: Momentos recreativos

1. Rumba 80: la estructura perdió el sentido ya que no se mantuvo la música de la época.
- 1.1 El dj tuvo dificultades para mantener el flujo del personal. Muchas personas se desconectaron de la actividad por este tema en específico.

Tema: Agradecimientos

Agradezco los espacios de formación impartidos por ponentes nuevos (plus de la capacitación), agradezco el trabajo que se realiza en incognito por parte GIT, su esfuerzo vale la pena.

Muy Bonita experiencia y gracias por todo este conocimiento que me llevo.

La recomendación sería bueno que fuera más tiempo para cada módulo.

|  |
|--|
| <p>Organizar una sesión de GAM multinivel para los instructores. Muchas gracias ☺</p> <p>1. Hubo muy poco tiempo para GAM, necesitamos más profundización<br/>     2. Incluir la modalidad de Artes marciales nuevamente ya que es una herramienta que usamos<br/>     3. En fuertemente activos mejorar la explicación ya que algunos monitores no tienen conocimiento de la ejecución de los movimientos.</p>  |
| <p>Es importante revisar de fondo la propuesta de rumba, dado que no se tuvo en cuenta los procesos pedagógicos que son herramientas importantes para un desarrollo limpio de la sesión. Así mismo hubo vacíos en los métodos de construcción, lo que generó para varias delegaciones confusiones.</p> <p>Es importante que el diálogo sea más asertivo y empático a la hora de comentar una experiencia, entendiendo que cada territorio tiene realidades y necesidades diversas.</p>   |
| <p>Cuando se hagan las actividades de compartir con todas las delegaciones del programa hevs Se hagan actividades diferentes a las que realizamos en campo para tener otro tipo de acercamiento y poder tener una perspectiva diferente de cada persona, y por otro lado basándome en los lineamientos que tiene el programa hevs que esos espacios tengan la disposición de agua por lo menos y baños abiertos. (Integración de los 80).</p> <p>De resto muy bien, excelente todo.</p>  |
| <p>Curso muy completo muchas felicitaciones.</p> <p>Sin embargo, se recomienda destinar más horas a la gimnasia aeróbica y todas las modalidades teniendo en cuenta que la mayoría de los equipos tienen integrantes nuevos.</p> <p>2. Las modalidades base como Artes Marciales siempre deben estar presentes.</p> <p>3. Que vuelva el rey del Ring</p>   |
| <p>Primero, agradezco a todas las personas que, a través de sus gestiones, permiten que el Recurso Humano, se capacite y adquiera nuevos conocimientos. Sin embargo, es y sería importante que se piense en la recuperación de todos los que somos parte del Equipo Colombia HEVS, masajes, crioterapia, entre otros. Muchas gracias.</p>  |
| <p>Teniendo en cuenta que se tiene personal nuevo, es recomendable ampliar el espacio en Gimnasia Aeróbica para retroalimentar a los antiguos y orientar al personal nuevo. Volver a implementar el rey del ring.</p>  |
| <p>Que vuelva el rey del Ring</p> <p>✓ La instalación o llegada de las delegaciones, deberían ser desde la tarde-noche antes para poder iniciar agenda a tiempo siempre se corre por que todo mundo está llegando el día del inicio de la agenda.</p> <p>✓ Si no se tiene organizado espacio-tiempo y del mismo modo hidratación o snacks en estos momentos de compartir, este año fiesta 80ra o la muestra por departamento, mejor no direccionar ese tipo de espacios; pues muchos inviten recursos y demás porque hasta en el viaje cobran el exceso de la maleta entonces o se organiza o mejor se aprovecha de otra manera y no se le genera ese gasto a los participantes.</p> |
| <p>La participación del coach jorge amilkar fue muy dеспota y arrogante. por favor darle recomendaciones para que trate las personas con elocuencia y sutileza</p>   |
| <p>Darle sugerencias al. Profesor amilkar duarte sobre cómo tratar las personas con elocuencia y respeto ya que fue bastante tosco arrogante y dеспota con su trato</p>  |

Todo el evento estuvo genial, pero sería un poco más efectivo en temas de conocimiento que nunca falte las Artes Marciales mixtas siento que es muy esencial en una capacitación.

Excelente equipo Colombia

Que los amo  viva Colombia 

Realizó esta sugerencia con mucho respeto ya que el profe de rumba aeróbica jorge almikar es muy regionalista, y discriminatorio y maneja mucha champeta entendiendo que es de la costa,

Para estos eventos si fuese excelente tomar varios ritmos musicales porque participamos varias delegaciones, y cuando realice correcciones que las realice con respeto y no sea déspota en dirigirlas.