INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

XXIV Juegos deportivos por la paz y la convivencia del Brazo de Mompox y el Magdalena Medio 2016

Ocaña – Norte de Santander

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Deporte Social Comunitario

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - **COLDEPORTES-**

XXIV Juegos Deportivos Social Comunitario Ocaña 2016 Paz y Convivencia

Servicio Integral al Ciudadano
Excelencia en el servicio

PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO COLDEPORTES 2016

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Evento

XXIV Juegos deportivos por la paz y la convivencia del Brazo de Mompox y el Magdalena Medio 2016

Tipo de proceso

Proceso Misional - Ejecución y Articulación de Políticas, Planes y Programas

Fecha de realización del evento

Diciembre 3 a diciembre 8 de 2016

Lugar

Ocaña – Norte de Santander

Participantes

Participantes de los municipios del Brazo de Mompox y el Magdalena Medio

Organizador

Dirección de Fomento y Desarrollo

Grupo Interno de Trabajo de Deporte Social Comunitario

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre – COLDEPORTES

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

Diciembre 3 a diciembre 8 de 2016

2016

CONTENIDO

INTRODUCCION

RESULTADOS

Descripción de los participantes encuestados

Convocatoria

Desarrollo del evento

Contenidos del evento

Comprometidos con el Buen Trato

Fomento a la Participación Ciudadana

Análisis preguntas abiertas

INTRODUCCION

La medición de la percepción en la calidad de servicio es uno de los escenarios de escucha al ciudadano[1] establecidos por Coldeportes para el desarrollo de una gestión democrática. En este proceso misional los conceptos, percepciones y construcciones ciudadanas se convierten en los principales insumos para la planeación participativa, el control social y el proceso de mejoramiento continuo de la Entidad.
En el ***gráfico 1*** se observa el esquema de la gestión democrática, el cual integra los escenarios de escucha impulsados desde el proceso de Servicio Integral al Ciudadano.

Gráfico 1. Esquema de la gestión democrática.

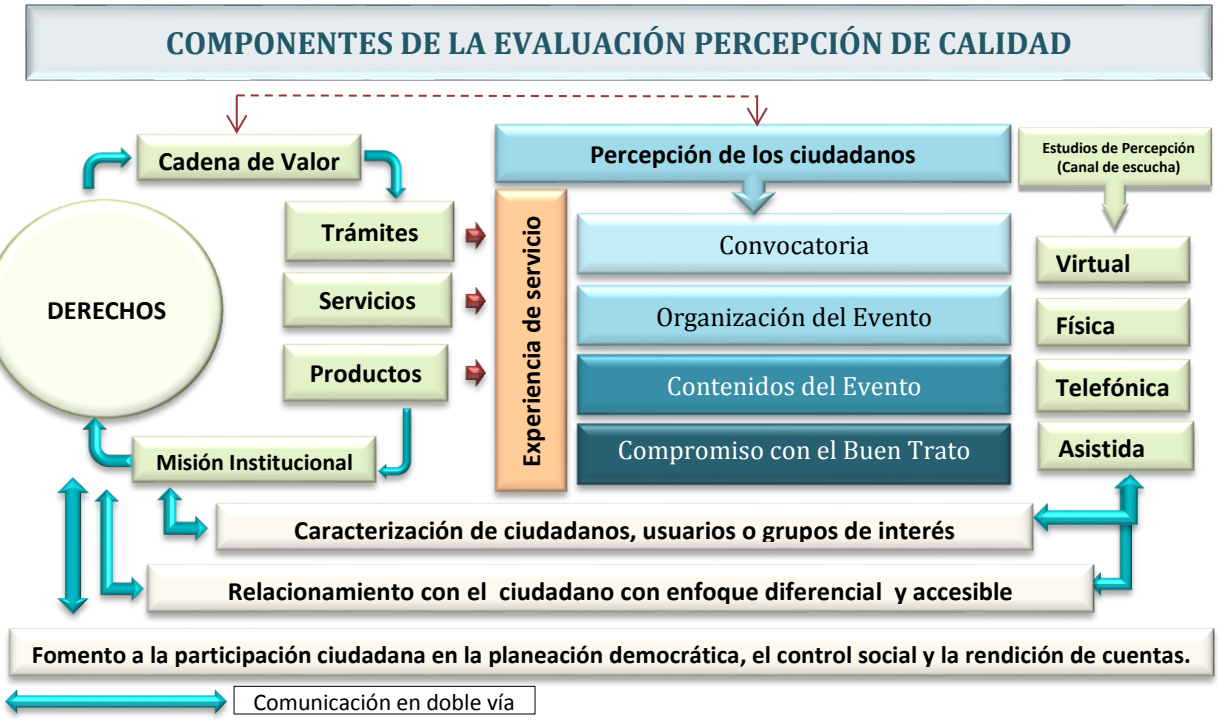
Fuente: Coldeportes **-** Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

El proceso de medición de la percepción de la calidad en el servicio, sigue la metodología presentada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano la cual toma como base los lineamientos de la publicación denominada “El Cubo”. En ésta se establece la estrategia dirigida a generar valor en todo el proceso de relacionamiento de las Entidades con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones de confianza y mayores niveles de lealtad. (PNSC. 2014).

[1] Lineamientos Técnicos para el diseño, aplicación, gestión y análisis de mediciones de satisfacción en materia de Servicio al Ciudadano, al interior de las entidades del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Las encuestas de medición de la percepción de la calidad del servicio apuntan a cubrir uno de los canales de escucha propuestos por El Cubo, el cual se dirige en *la aplicación de estudios de percepción general sobre la calidad frente al servicio*[2]. En la metodología adoptada para este tipo de estudios se da un cambio de referencia, ya que se sugiere dirigir las preguntas a *"la calidad* percibida*"* y no a "*la satisfacción* percibida" por el ciudadano frente al servicio. Esto, en la medida que un trámite, servicio o producto, debe cumplir la promesa de valor de la Entidad "*Derechos*" y no necesariamente satisfacer los "*gustos*" de un ciudadano. (PNSC. 2014). Ver gráfico 2.

Gráfico 2: *Gráfico de la evaluación de percepción en el servicio.*



Fuente: Coldeportes - Secretaria General - Grupo Interno de Trabajo Atención al Ciudadano

Los componentes de la evaluación de la percepción de la calidad en el servicio se basan en el reconocimiento de los derechos como objeto misional de la Entidad y precisa a los trámites, servicios y productos como los mecanismos de acceso que tienen los ciudadanos para acceder al ejercicio efectivo de sus derechos.

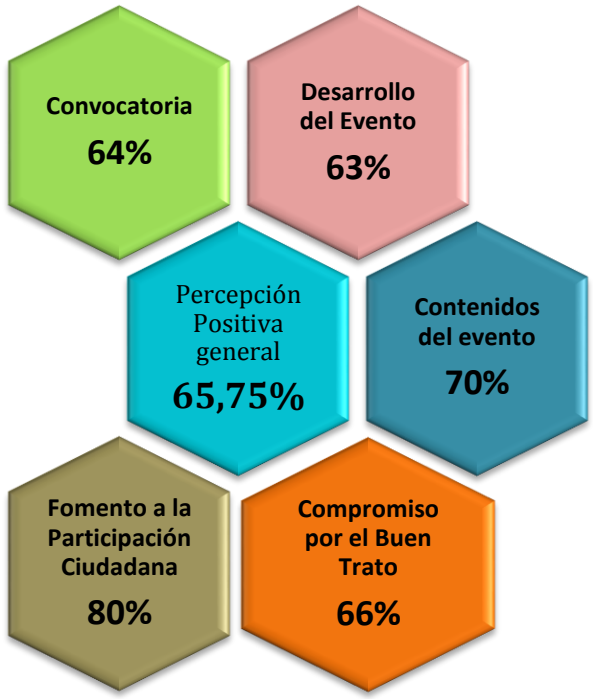
En este modelo, la comunicación de doble vía entre la Entidad y los ciudadanos es un factor indispensable para garantizar el derecho a la participación ciudadana y cada estudio de percepción se convierte uno de los canales de escucha para lograr incorporar la opinión de los ciudadanos en la cadena de valor de la Entidad.
La adecuada relación con la ciudadana debe partir del conocimiento de sus principales características y el reconocimiento de las diferencias existentes en cada una de las comunidades, con el fin de garantizar la equidad en el ejercicio efectivo de sus derechos.

[2] Quinto punto de escucha establecido en la metodología del El Cubo.

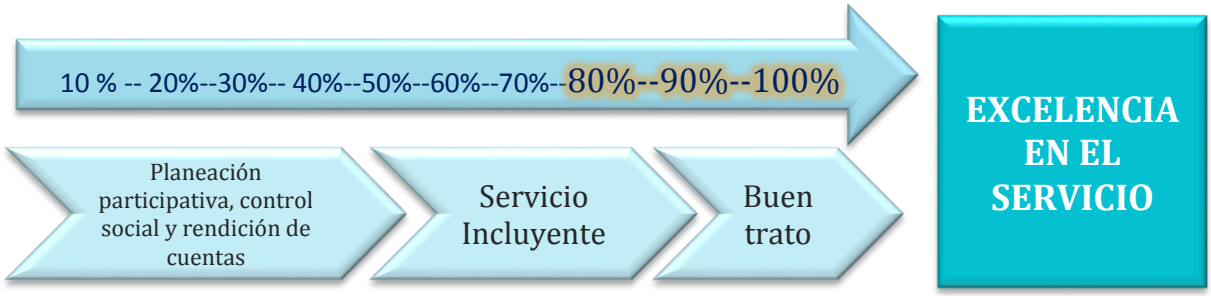
RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado, se observa un índice general de Percepción de cumplimiento del

65,75%



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 06 de diciembre al 9 de diciembre de 2016 en el Marco de los XXIV Juegos deportivos por la paz y la convivencia del Brazo de Mompox y el Magdalena Medio 2016 y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Coldeportes en su gestión democrática.

El estudio estuvo a cargo de la Secretaria General a través del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Ciudadano, si desea ampliar su conocimiento sobre el proceso de medición de calidad en el servicio puede comunicarse a cualquiera de los canales de atención de la Entidad.

Descripción de los participantes encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por departamento y programa.

Departamento/ Municipio	Total	%
Antioquia	**6**	**3,5%**
Amaga	1	0,6%
Caldas	1	0,6%
Guarne	1	0,6%
Medellín	2	1,2%
Santuario	1	0,6%
Bolívar	**14**	**8,2%**
Barranco de Loba	5	2,9%
Mompox	4	2,3%
San Martin de Loba	5	2,9%
Cesar	**66**	**38,6%**
Aguachica	9	5,3%
Bosconia	12	7,0%
Cesar	1	0,6%
Gonzalez	1	0,6%
Pelaya	2	1,2%
Rio de Oro	8	4,7%
San Alberto	5	2,9%
Tamalameque	16	9,4%
Valledupar	12	7,0%
Magdalena	**7**	**4,1%**
Santa Bárbara de Pinto	6	3,5%
Nuevo Horizonte	1	0,6%
Norte de Santander	**63**	**36,8%**
Abrego	1	0,6%
Cúcuta	1	0,6%
El Tarra	3	1,8%
Ocaña	29	17,0%
Pamplona	1	0,6%
Tarra	1	0,6%
Teorama	5	2,9%
Tibú	14	8,2%
Guamal	1	0,6%
Villanueva	2	1,2%
Convención	5	2,9%
Santander	**15**	**8,8%**
Barranca	2	1,2%
Barrancabermeja	8	4,7%
Puerto Wilches	4	2,3%
Tibú	1	0,6%
Total general	**171**	**100%**

Tabla 2. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su rol.

Rol	Total	%
Delegado	8	4,7%
Deportista	144	84,2%
Entrenador	8	4,7%
Espectador	11	6,4%
Total general	**171**	**100,0%**

Tabla 4. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su ciclo vital en el cual se encuentra

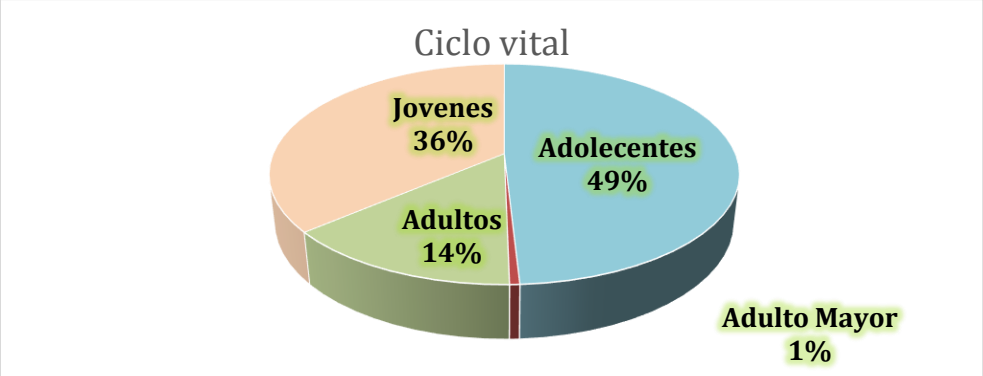


Tabla 5. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su sexo de nacimiento.

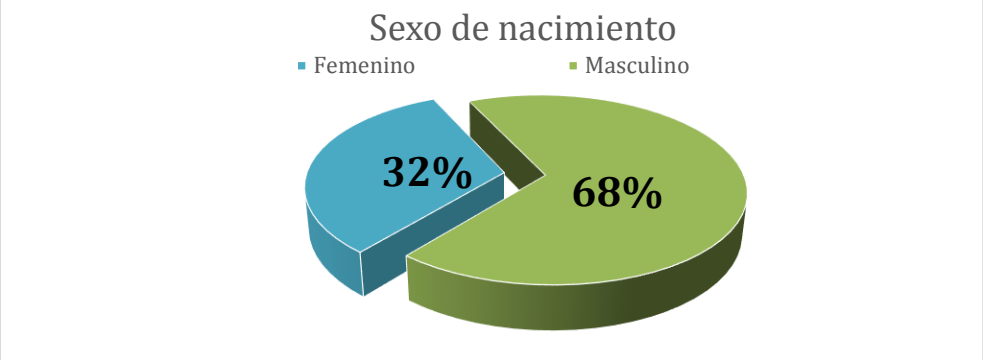


Tabla 6. Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su identificación como pertenecientes a grupos de terminados por su tener algún tipo de discapacidad

Discapacidad	Total	%
Física	3	1,75%
Motora	1	0,58%
Ninguna	166	97,08%
Visual	1	0,58%
Total general	**171**	**100,00%**

Tabla 7 . Descripción de participantes encuestados de acuerdo a su Identidad de Género u Orientación Sexual

Identidad de Género u Orientación Sexual	Total	%
Gay	2	1,17%
Heterosexual	6	3,51%
Hombre	78	45,61%
Mujer	41	23,98%
Ninguno	44	25,73%
Total general	**171**	**100%**

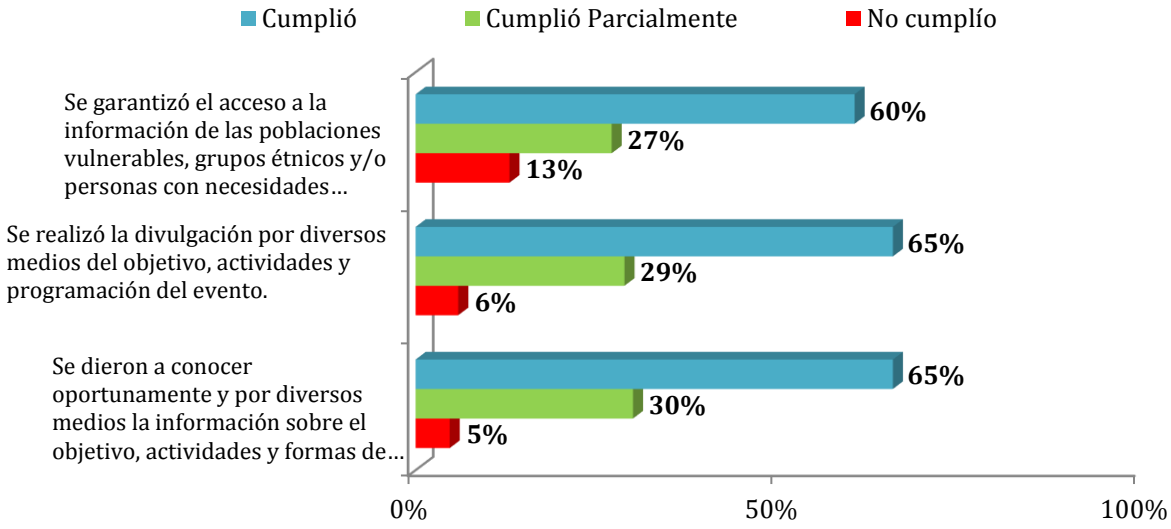
Convocatoria

La evaluación del proceso de convocatoria tiene como objetivo, conocer la percepción de los ciudadanos frente a las etapas previas a la realización del evento, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia, el acceso a la información y la planeación participativa, elementos fundamentales en una gestión democrática.

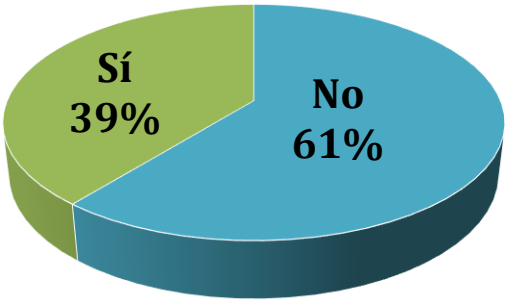
A continuación se presentan los componentes evaluados:

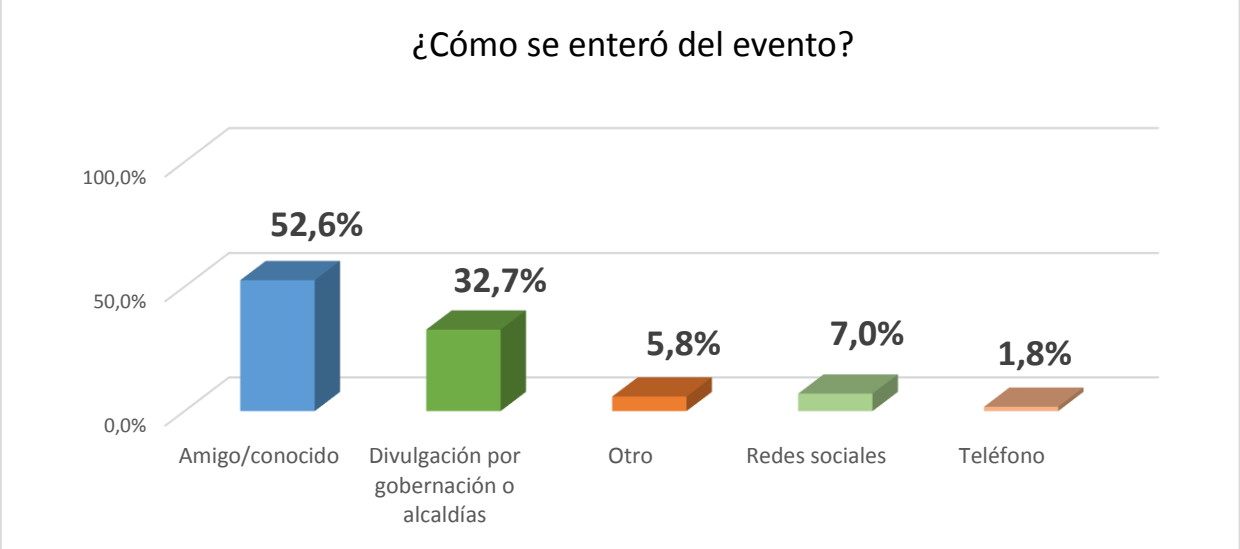
EVALUACIÓN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gráfico 1. Eficacia estrategia de convocatoria.



¿Ha participado antes en los Juegos deportivos por la paz y la convivencia del Brazo de Mompox y el Magdalena Medio?





Observaciones

Componente		
Convocatoria (Derecho a la participación y acceso a la información pública)	Promedio	**64 %**

El desarrollo de la gestión pública enmarcada en las estrategias de buen gobierno tiene como proceso central la comunicación continua y de forma clara con los ciudadanos y grupos de interés, para garantizar el derecho al acceso a la información. Este derecho implica que las entidades públicas desarrollen estrategias que les permitan llevar la información de la oferta institucional de eventos y programas con un enfoque diferencial, para que todos los ciudadanos potenciales de acceder conozcan de forma clara la manera de cómo lo pueden hacer.

De acuerdo a lo anterior se evidencia una percepción de cumplimiento parcial del proceso de convocatoria y acceso a la información pública, en general los ciudadanos consideran que falto desarrollar un mejor proceso de difusión y convocatoria y de acuerdo a los canales habilitados, la información no llego por un medio oficial, sino por comunicación con amigos y conocidos.

Para garantizar el acceso a la información se sugiere en próximos eventos diseñar una estrategia de comunicación que permita que la mayor población potencial tenga la información del objetivos, etapas y formas de participación en el evento, con el objetivo de potenciar el impacto de este tipo de eventos en las poblaciones objetivos.

Desarrollo del Evento

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo del evento.

Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.

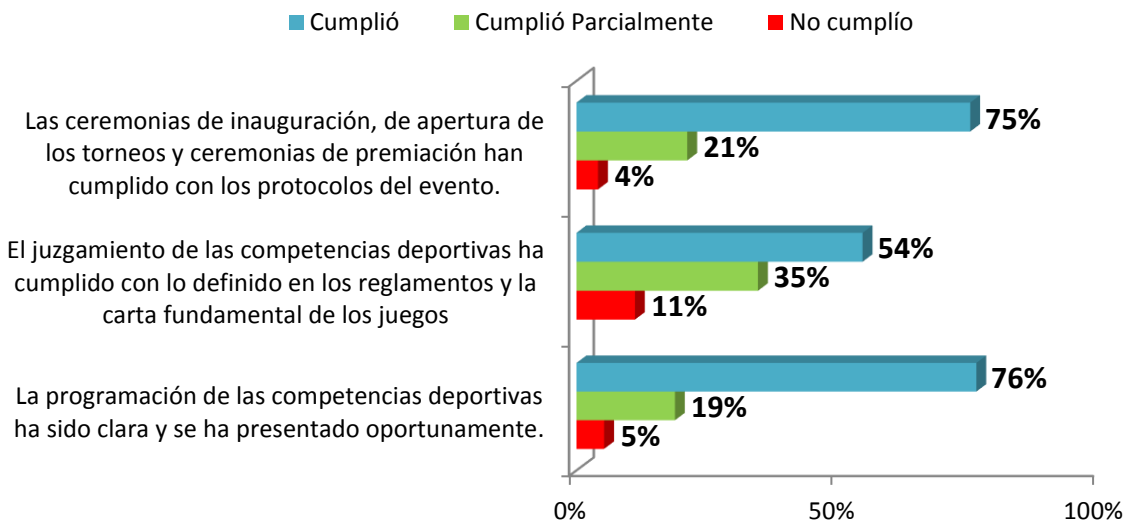
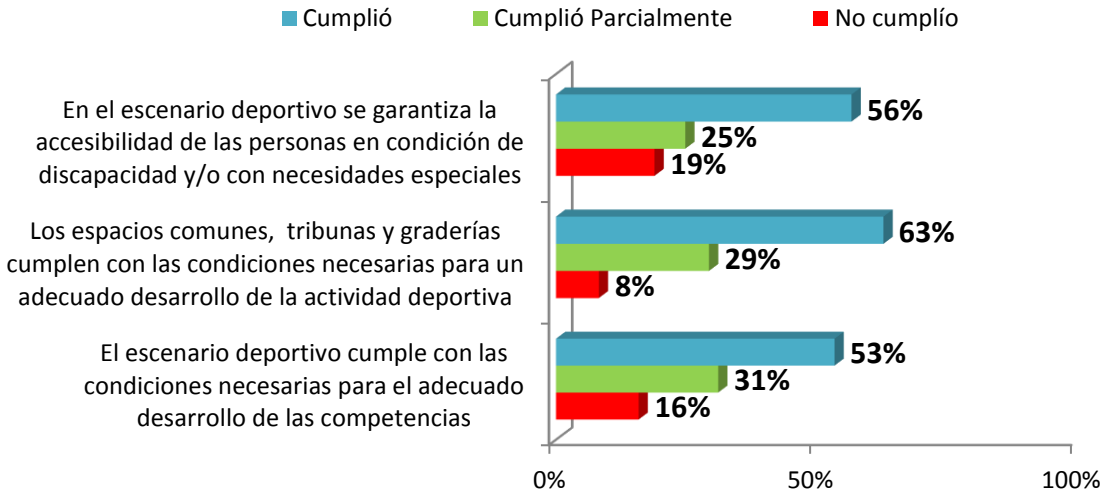


Gráfico 2. Pertinencia de los espacios utilizados para el evento.



Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co

ENTIDAD COTECNA ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SG-2013004580 A-H

Observaciones

Componente	Promedio	63 %
Organización del Evento		

En la organización del evento se observa una percepción de cumplimiento parcial frente al organización del evento, esta evaluación se asocia a una evaluación de cumplimiento parcial de los componentes de presentación y difusión de la programación deportiva, adicional el juzgamiento, los usuarios mencionaban una tendencia de favorecer a las delegaciones locales y una baja preparación de los jueces en algunos deportes.

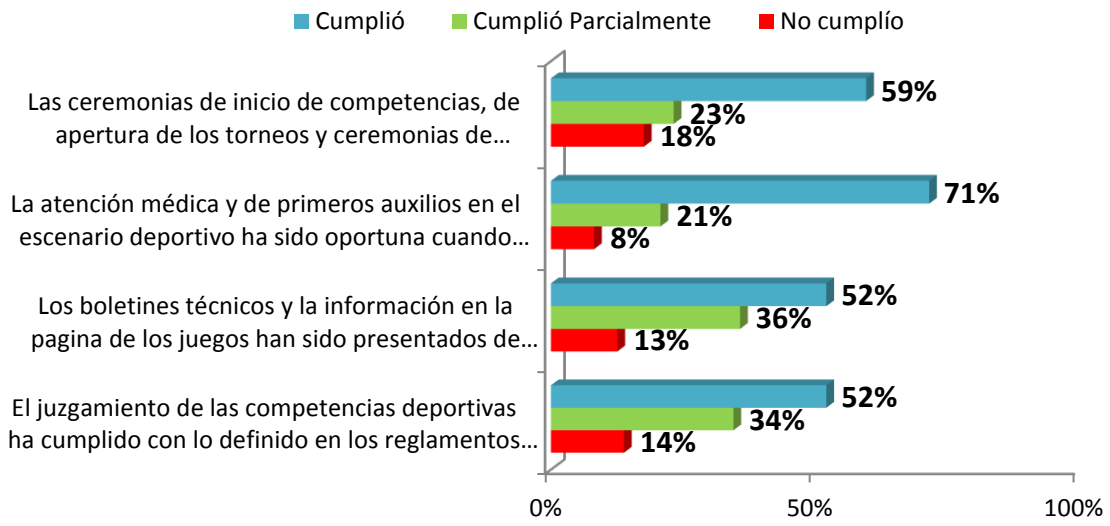
Otro de los componentes que impacto la percepción de los participantes hacer referentes a los escenarios deportivos, ya que en algunos deportes no se logró contar con escenarios adecuados para todos los deportistas, dejando la percepción de improvisación en la organización, sin garantizar espacios para zonas técnicas, ni de descanso, generando una sensación de poca comodidad a la hora de las competencias.

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co

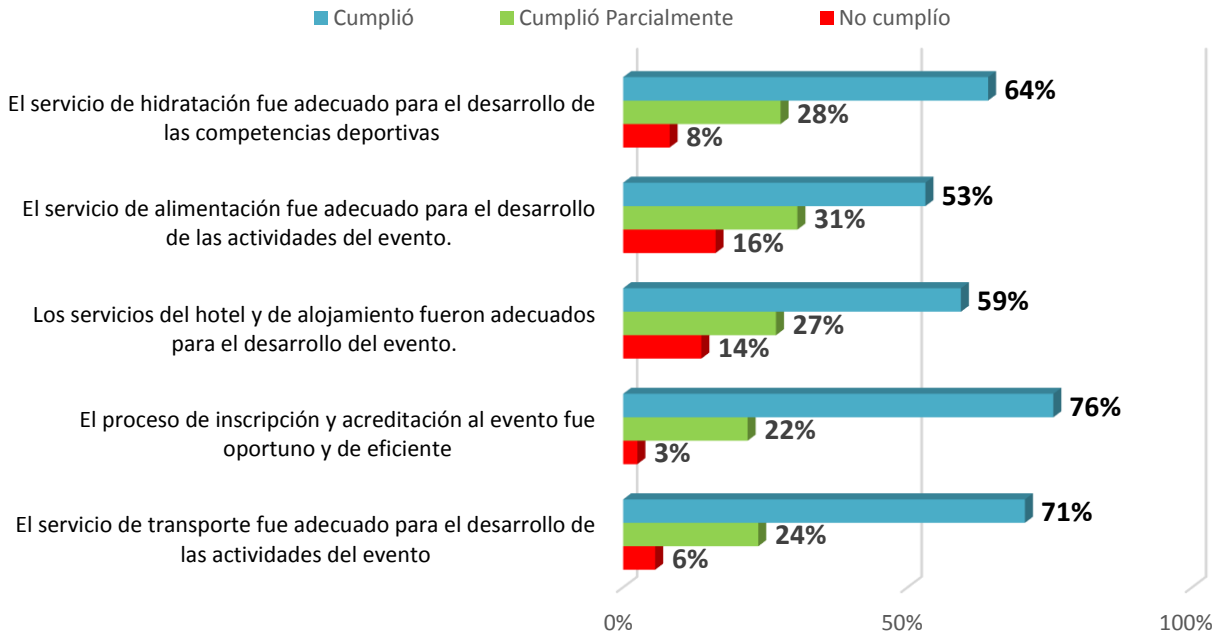
ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
COTECNA
No. SG-2013004580 A-H

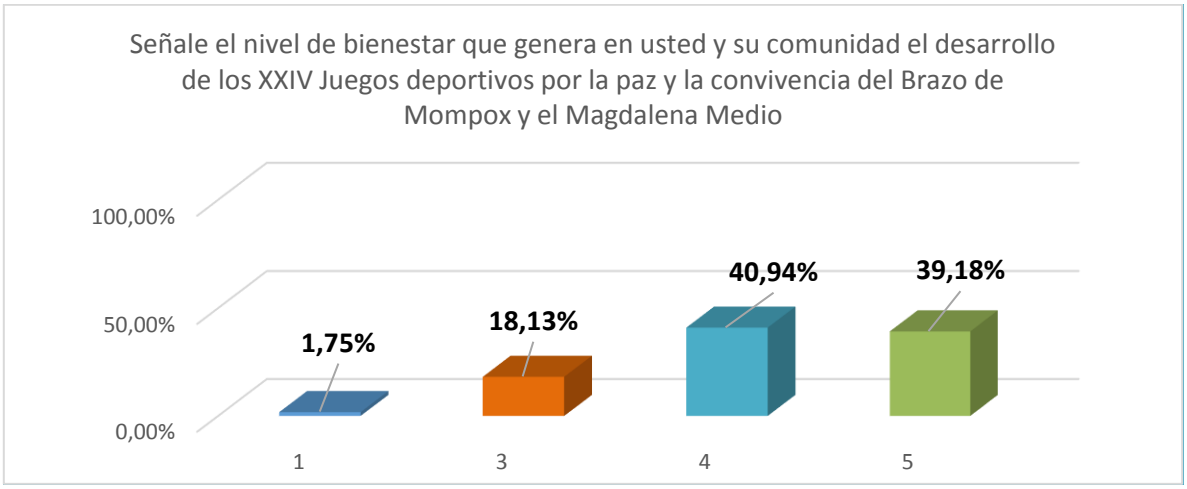
Actividades Misionales de Coldeportes

Organización Deportiva



Organización Logística





Observaciones

Componente	Promedio	70 %
Actividades misionales de Coldeportes		

Como elemento central en la labor de acompañamiento que desarrolla Coldeportes, se observó una percepción de cumplimiento parcial, los componentes del desarrollo técnico de la organización deportiva como el juzgamiento, genero un impacto negativo en donde se debe buscar más claridad y garantizar la percepción de parcialidad y equidad en este proceso. Adicional el proceso de difusión de las formas de competencias, estructuras de los tornes debe ser ampliamente comunicada, buscando que los deportistas tengan claridad frente a las reglas. Se evidencio que el desconocimiento de estos componentes generó conflictos con algunas delegaciones e inconformidad de muchos deportistas que aducen injusticia en la toma de decisiones por parte de la organización.

Se observó en algunos deportes una baja organización para el adecuado desarrollo de las competencias, faltando ayudantes de campo, recoge bolas y atención médica, acompañado de la utilización de implementación deportiva defectuosa o no adecuada. elementos que generaron una percepción de cumplimiento parcial.

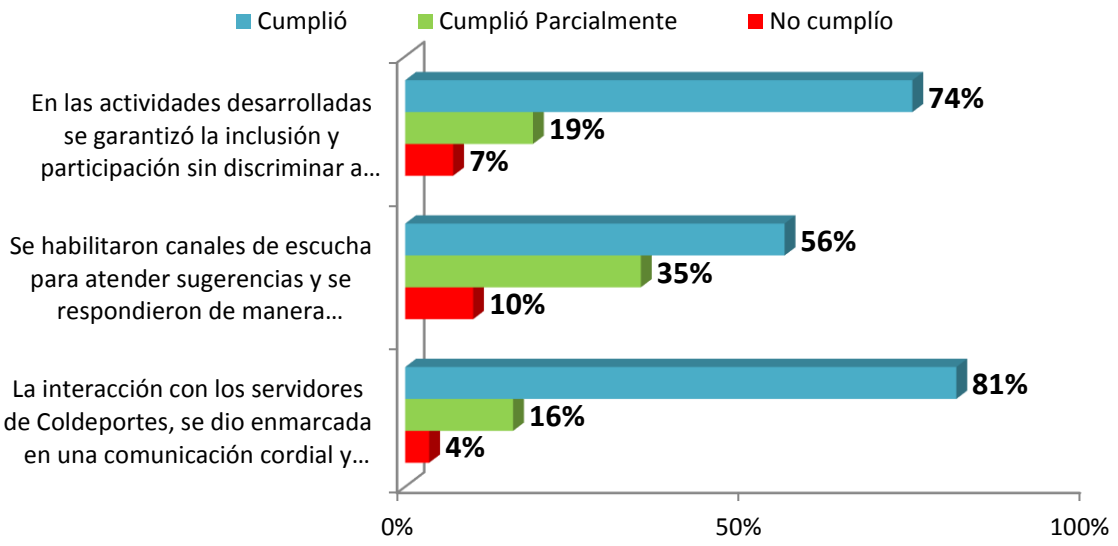
Se resalta el manejo de las ceremonias de protocolo en las diferentes competencias, sin embargo, se deben profundizar los procesos de comunicación de los objetivos y valores promovidos en el desarrollo de este tipo de juegos, elemento que permitirá potenciar el nivel del impacto en los grupos poblacionales participantes.

Comprometidos con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con COLDEPORTES, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 14. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Componente	Promedio	66 %
Compromiso por el Buen Trato		

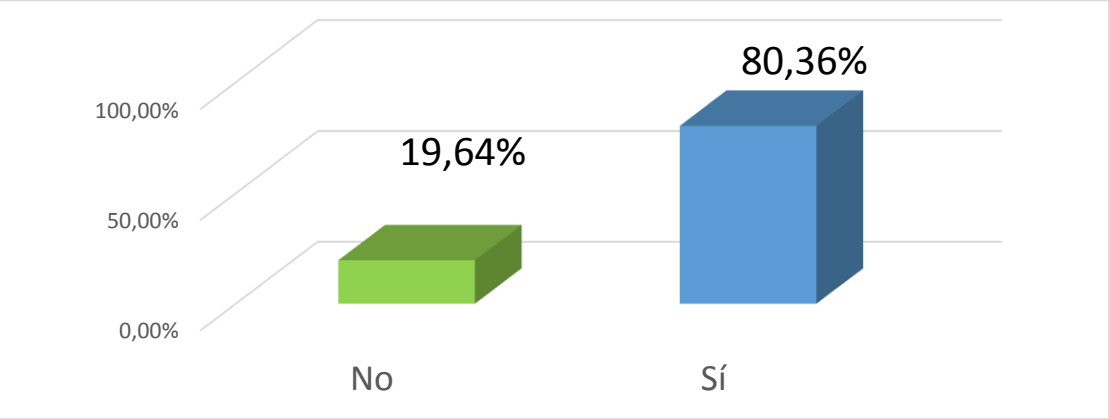
Se resalta un adecuado acompañamiento e interacción con los ciudadanos participantes, se fomentó un trato digno y se buscó garantizar la participación sin discriminar a ninguna persona.

Se debe generar la difusión de canales o espacios de atención a los ciudadanos para resolver dudas y establecer una comunicación cercana con los participantes. Este tipo de estrategias generan una percepción de transparencia y permite identificar problemas que puedan afectar el adecuado desarrollo del evento.

Fomento a la Participación Ciudadana

Gráfico 17. Expectativas sobre la participación ciudadana.

Como parte del proceso de rendición de cuentas y control social de Coldeportes, le gustaría recibir copia del informe de la medición de la percepción de la calidad del evento realizado



Componente	Promedio	
Fomento a la participación ciudadana		**80,36 %**

Se evidencio una tendencia en participar y poder incidir en las definiciones de las actividades a desarrollar en este tipo de juegos. Se debe profundizar los espacios de participación ciudadana previa al desarrollo de los juegos, con el objetivo de generar un mayor empoderamiento de cada una de las comunidades participantes e incidir en el impacto y difusión de los objetivos y valores promovidos con este tipo de eventos.

Elaboró: Alfonso Medina Cepeda – G.I.T. Atención al Ciudadano.
Revisó: Maria Patricia Cardenas Jimenez – Coordinadora Atención al Ciudadano.

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co

ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
COTECNA
No. SG-2013004580 A-H

ANEXOS

Preguntas abiertas:

1. Según su opinión que elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos eventos.

* Los comentarios son presentados como

los tiquetes de alimentacion se entregan tarde
Q aya una mejor atencion mediente los almuerzos ya q anosotrps no nos ofrecieron s3rvicio de alimentacion y cuando nos lo ofrecieron fues pesima y a des horas
entrega tiquetes de comida del día correcto
Mejor mantenimiento de la cancha (maderame)
Implementación deportiva
En el caso del baloncesto falto mas divulagcion para que asistieran mas equipos, el escenario del coliseo donde jugamos no estava la canvha limpia y trapeada, le toca a cada equipo hacerlo. Eso se debe mejorar, y los grupos de juego se debrian hacer por sorte. Antes de empezar las competencias.
Bien
Elementos con mas Hidratacion
los jueses del futbol 11
Jueses del fufdol
Una mejor actitud de los jueces de fútbol 11
Que la alimentacion sea mejor
mayor participacion de los diferentes municipios o poblaciones aledañas
Mejores escenarios
Canchas, balones, horarios
Mas publicidad del evento, mejorar los escenarios deportivos y mas compromiso del ente o municipio organizador.
el transporte
Transporté
Trasporte
Se deberia tener en cuenta el estado de los escenarios y los lugares donde se instalaran los jugadores de los diferentes deportes, tambien acompañamiento con ls jueces
El buen estado de la cancha
Mejor estados de las canchas
La verdad éstos eventos son muy buenos, pero faltaría más organización y garantía para todos, empezando por las condiciones físicas, como por ejemplo la cancha debería tener un mejor drenaje porque se encuentran charcos, la cancha sin marcar, no existieron recoge balones, como es posible que los mismos jugadores tenían que buscarlos. Así mismo no existieron auxiliares o camilleros o algo así para atender algún evento, golpe o demás. Además para los jugadores no hubo hidratación ni nada mientras eran los encuentros.
La buena alimentacion de los jugadores y el respeto por parte del hotel

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre - COLDEPORTES
Av. 68 N° 55-65 PBX (571)4377030 Fax: 6300369
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747
www.coldeportes.gov.co

COTECNA ENTIDAD ISO 9001:2008 NTC GP 1000:2009 CERTIFICADA
No. SG-2013004580 A-H

escenarios deportivos
Si
Muy Bien
Mejores arbitros
mejore escenarios deportivos
Alimentacion, logistica, implementacion deportiva, servicio camerino.
Hospedaje, logística del evento, elementos deportivos y mejor nivel de arbitral.
Hospedaje, elementos depotivos y mejoramiento nivel arbitral.
Mejoramiento de los implementos deportivos
Mejoramiento de los implementos deportivos
Mejoramiento de las implementos deportivos
El cumplimiento y mejoramiento de la dotacion de implementos requeridos para cada deporte
Auxiliares para el cuidado de los deportistas
atencion medica
Bolones
Balones Para Calentar Antes Del Partido
SE DEBE MEJORAR LA MANERA DE ALOJMIENTO DE LOS DEPORTISTAS TODA VEZ QUE ES MINIMA LA ATENCION PRESTADA.
Mejor hospedaje, mejor alimentacion
Implementos de mejor calidad en el mercado
Hotel y transporte
Logística, indumentaria, hidratacion, escenarios, hospedaje, alimentación.
Arbitros con experiencia,execnarios mas completos o compartidos y mejor atencion medica
Escenarios, primeros auxilios, jueces
Escenarios, paramedicos, jueces
Árbitro con más experiencia en el tema
Primeros auxilios, jueces, escenarios
Tener tableros electrónicos para mejorar
El servicio de transporte con respecto a los diferentes partidos y competencias que se realizan.
Marcadores electronicos
Primeros auxilios cercanos.
Se debe tener en cuenta la comida ya que es muy fundamental para un deportista en esta clase deuegos.
En el aspecto de la alimentacion
las canchas ya que no mejoran las canchas para estos eventos
se debe contar con un equipo medico o de la cruz roja que preste de manera inmediata los primeros auxilios ante eventuales lesiones de los deportistas
mas organización y seriedad con los eventos parcialmente propuestos; empezando, que no había un cuerpo de cruz roja pendiente de algún tipo de accidente de los jugadores, lo comento por lo que pude ver en un partido de baloncesto
Se debe tener en cuenta el mejor manejo de la programación para que se atrase como se ha venido presentando a lo largo de os juegos.
El cumplimiento del horario de la programacion.
Considero, que la programación de algunos partidos debe estar más adecuada al deporte, más asistencia médica, en caso de lesiones o fracturas; jueces más calificados y sobre todo, un escenario más apto en el cual disputar los partidos de las diferentes disciplinas.
Comodidad a la hora de descansar y alimentacion adecuada

Mas atencion y comunicacion con cada delegacion
Alimentación , se debe distribuir ya que en un solo sitio donde estaban comiendo unos 400 deportistas solo habían 5 personas , no fue suficiente
Alimentación, hotel
Que las comidas sean idoneas, eran muchos deportistas para un solo restaurante, publicidad para rl evento a nivel nacional y la inclusion de mas departamentos
La cancha
Arbitros
Arbitros, paramedicos
Que haya una mayor comunicación por parte de los representantes de Coldeportes con los delegados y jugadores.
Los balones de baloncesto
Alimentación, botiquines, juzgamiento certificado.
Me parece que primordialmente la alimentacion ya que como deportistas nuestro regimen alimenticio demanda muchas mas comsumo de algunos alimentos cuando nos encontramos en competencias gracias
instalaciones de la cancha
Mas organizacion y cumplimiento de los reglamentos establecidos
Alimentación, hidratación, botiquín
Q se habiliten alojamientos un día antes del inicio del evento para que alla menos atrasos para la realización de la incautación
La estadia estaba muy lejos de la ciudad
Sedeve tener encuenta que todos los departamentos son iguales alos demas y no se deveria tener por lo alto a unos y atros no
Mejoramiento de las canchas y un poco mas de atencion a los deportistas
Mayor divulgación por los medios
Adecuacion de los campos ya q no todos cuentan con los espacios adecuados, en el caso de softball se improviso con losnescenarios ya q la ciudad no cuenta con una cancha para practicar el deporte lo cual hace q sea muy complicado y casi imposible que los niños y personas se interesen por la practica de este deporte
Canchas de sotball
Pues yo opino qu ala proxima aumenten un poco de comida porqu la comida esta vez fue muy poquita y muchos qu dabamos con hambre.
La alimentacion q sea una cantidad adecuada para la persona la cual recibe
La alimentacion
Alimentacion
seria el mejoramiento de las comidas por que de l demas esta muy bien
Se debe mejorar la organización, tener madrina o padrino para las delegaciones para acompañarlos en los diferentes momentos de las competencias. El servicio de transporte siempre debe estar disponible y mas cuando se esta en competencias.
Se debe mejorar el sitio de alojamiento y los servicios de alimentacion, al inicio fue bueno pero luego desmejoró, no hubo hidratación en el escenario y no hubo refrigerios.
Le parecio perfecto todo.
El alojamiento deberia ser el mismo para todos, igualdad. todos mejores igualdad.
La comida
Buenas canchas
Alimentacion

La comida
todo fue excelente
Exelente todo lo que nos han brindado
Exelente Todo
Fue muy excelente los juegos de la paz. Gracias a cooldeportes
Fue muy excelente todo por donde no necesita ningún mejoramiento
Mantener el terreno de juego en buen estado
Los jueces y elementos deportivos, como balones .
Equidad en alojamientos, ornizar rutas turisticas para conocer la ciudad. Ej! Dia de las velitas jornada cultural , baile de integracion sin bebidas alcoholicas. Recibir copia de los costos y totalde los recursos invertidos.
El mejoramiento de primeros auxilios y jueses
en próximos eventos se debería tener mas en cuenta el mantenimiento de los escenarios, y intentar dar un sistema de organización mas acorde a el corto plazo que se tiene
Mejoramiento del campo de juego
Arreglar las canchas de fútbol ⚽
El grupo de juzgamiento debe ser imparcial sin beneficiar al local, tambein el hospedaje no fue el adecuado para los jugadores
Una manera de fomentar la aplicación de paz con lo cual se deba realizar eventos de integracion de todas las delegación
El hospedaje de los deportista ,la alimentacion,y e transporte
que no se presenten jueces de la propia casa para evitar inconvenientes
MEJORAMIENTO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS Y LA CALIDAD DE LA COMIDA.
Mejoramientos de los campos deportivos
Mejoramiento en los campos de juegos, la comida y mas hidratacion
COMPETIDORES DE CIERTAS DELEGACIONES ESTÁN ABANDONANDO LOS JUEGOS PERJUDICANDO DE PASO A OTROS EQUIPOS DE COMPETENCIA. AL ABANDONAR LA COMPETENCIA PERJUDICAN LOS INTERESES DE OTRAS DELEGACIONES, CREEMOS QUE ESTOS DEPORTISTAS DEBEN SER SANCIONADOS, PORQUE AL ABANDONAR LOS JUEGOS PARA FAVORECER A UNAS DELEGACIONES Y PERJUDICAR A OTRAS NO ES JUEGO LIMPIO. YA QUE LA BANDERA DE ESTOS JUEGOS ES PAZ,CONVIVENCIA Y RESPETO.
Mas orientación
Mas orientacion sobre el juego
Mas orientacion
QUE SE CUMPLAN MAS REGLAS DEL JUEGO
Los sitios de competencia fueran más cerca a los sitios de alojamiento
Q todo sea x medio de eliminatorias
Tener en cuenta el trasporte a los diferentes lugares tambien recomendar unos hoteles mas adecuados por igualdad para todos .....
Que se mejore la organizacion del ospedaje que garantise descanso a los deportistas que se realicen actividades con todas las delegaciones , para socializarnos mas que se preste mas atencion medida .., y mas recreacion para ir creando la paz entre los jovenes .. que se hagan recreaciones sobre la paz ...muchas gracias por todo
Se debe mejorar un poco en la dotacion alimenticia e hidratacion a los deportista.