



Deporte

Informe de Seguimiento Indicadores por

PROCESO

Oficina Asesora de Planeación - GIT Seguimiento

Primer Trimestre

2026





MINISTERIO DEL DEPORTE
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
G.I.T. SEGUIMIENTO

INFORME DE SEGUIMIENTO
INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO
ISOLUCIÓN

I TRIMESTRE - AÑO 2026



Tabla de contenido:

Introducción	4
Objetivo	5
Metodología	5
Fuente de datos	6
Medición	7
Acciones adelantadas por el G.I.T. de seguimiento	8
Reporte por procesos:	9
Procesos estratégicos:	9
Procesos misionales:	13
Procesos de apoyo	24
Procesos de Control y Evaluación	33
Conclusiones	36
Recomendaciones generales – I trimestre:	37



Tabla de ilustraciones y tablas

<i>Ilustración 1: Relación Indicadores Actualizados</i>	7
<i>Ilustración 2: Relación de indicadores con cumplimiento de Meta</i>	8
<i>Tabla 1: Semaforización ISOLUCIÓN</i>	6
<i>Tabla 2: Resumen de Reporte de Indicadores</i>	7
<i>Tabla 3: Semaforización Indicadores - Direccionamiento Estratégico y Aprendizaje Organizacional</i>	9
<i>Tabla 4 Semaforización Indicadores – Gestión de Comunicaciones</i>	12
<i>Tabla 5 Semaforización Indicadores – Altos Logros</i>	13
<i>Tabla 6 Fomento al Desarrollo Humano y Social</i>	16
<i>Tabla 7 Inspección, Vigilancia y Control</i>	20
<i>Tabla 8 Servicio Integral al Ciudadano</i>	22
<i>Tabla 9 Apoyo a la infraestructura técnica y científica</i>	24
<i>Tabla 10 Gestión del Talento Humano</i>	25
<i>Tabla 11 Gestión Ambiental</i>	26
<i>Tabla 12 Gestión Documental</i>	28
<i>Tabla 13 Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</i>	29
<i>Tabla 14 Gestión Financiera</i>	31
<i>Tabla 15 Gestión Jurídica</i>	32
<i>Tabla 16 Evaluación Independiente y Mejora Continua</i>	33
<i>Tabla 17 Gestión Proceso Disciplinario</i>	34



Introducción

El presente informe expone los resultados del seguimiento realizado por la Oficina Asesora de Planeación, a través del Grupo Interno de Trabajo (G.I.T.) de Seguimiento, a los indicadores de gestión asociados a los diferentes procesos institucionales, en cumplimiento de sus funciones estratégicas y operativas. Para ello, se tomó como fuente oficial la información reportada por las dependencias mediante el aplicativo ISOLUCIÓN.

El análisis corresponde al primer trimestre de la vigencia 2026 e incluye la verificación del cumplimiento oportuno de los reportes periódicos, así como el seguimiento a aquellos indicadores que presentaron retrasos en su actualización durante el cuarto trimestre de 2025.

Los resultados aquí presentados permiten identificar el nivel de cumplimiento de las metas institucionales, la oportunidad en el reporte de la información y el comportamiento de los indicadores de acuerdo con su periodicidad y los rangos de tolerancia establecidos, constituyéndose en una herramienta de apoyo para la toma de decisiones y para la consulta de la ciudadanía.



Objetivo

Realizar el seguimiento al cumplimiento de los indicadores de gestión por procesos correspondientes al primer trimestre de la vigencia 2026, con base en la información reportada por las diferentes dependencias en el aplicativo institucional ISOLUCIÓN del Ministerio del Deporte, analizando su comportamiento frente a las metas y rangos de tolerancia establecidos, así como la oportunidad en su actualización, con el propósito de fortalecer el desempeño y la gestión institucional.

Metodología

El seguimiento a la gestión institucional del Ministerio del Deporte se realiza mediante el monitoreo de los indicadores definidos por cada proceso, conforme a las metas y criterios establecidos en sus respectivas fichas técnicas.

Para el desarrollo de este informe, se tomó como fuente oficial la información reportada por las dependencias a través del aplicativo ISOLUCIÓN. A partir de estos registros, se efectuó el análisis del cumplimiento de los indicadores, considerando su periodicidad de medición, la oportunidad en la actualización de la información y la calidad de los datos reportados.

La evaluación de cada indicador se realiza con base en los parámetros definidos en su ficha técnica, entre los que se encuentran la meta institucional, la tolerancia inferior y la tolerancia superior. Estos elementos permiten determinar el nivel de desempeño alcanzado durante el periodo evaluado y establecer la respectiva clasificación mediante un esquema de semaforización.

La interpretación de los resultados se realiza conforme a los siguientes criterios:

Rojo (Tolerancia inferior): corresponde a mediciones inferiores al valor mínimo establecido. Estos resultados evidencian un desempeño crítico y requieren la implementación de acciones de mejora para garantizar el cumplimiento de las metas institucionales.

Amarillo (Rango intermedio): comprende los valores ubicados entre la tolerancia inferior y la tolerancia superior. Estos resultados indican oportunidades de fortalecimiento y requieren seguimiento para asegurar el logro de los objetivos propuestos. En algunos casos, un indicador puede cumplir la meta definida y mantenerse en este rango, cuando la tolerancia superior ha sido establecida por encima del valor meta.



Verde (Tolerancia superior): corresponde a mediciones iguales o superiores a la tolerancia superior. Estos resultados reflejan un desempeño satisfactorio y evidencian el cumplimiento o la proximidad al cumplimiento de las metas institucionales, por lo que se mantiene el seguimiento para garantizar su sostenibilidad.

Nota: Para los indicadores cuya finalidad es la reducción o minimización del resultado esperado, la interpretación de la semaforización se realiza de manera inversa, considerando que los valores más cercanos a cero representan un mejor desempeño, conforme a lo establecido en sus respectivas fichas técnicas.

Tabla 1: Semaforización ISOLUCIÓN

Semaforización de cumplimiento	
Medición inferior a la tolerancia inferior	
Medición entre la tolerancia inferior y la tolerancia superior	
Medición igual o mayor a la tolerancia superior	

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

Fuente de datos

La información utilizada para el presente análisis proviene de los registros efectuados por los Grupos Internos de Trabajo (G.I.T.) y las demás dependencias de la entidad en el aplicativo institucional ISOLUCIÓN, herramienta dispuesta para el registro, seguimiento y control de los indicadores de gestión.

Los indicadores son analizados desde tres niveles complementarios:

Estratégico: permite evaluar la contribución de los indicadores al cumplimiento de los objetivos estratégicos y de calidad definidos por la entidad.

Táctico: analiza el desempeño de los procesos institucionales, considerando los componentes misionales, estratégicos, de apoyo y de evaluación.

Operativo: examina el cumplimiento de los indicadores asociados a cada dependencia, teniendo en cuenta sus funciones, objetivos y el aporte que realizan al proceso institucional mediante el desarrollo de sus actividades.

Este enfoque integral proporciona información general y detallada sobre el desempeño institucional, facilitando la toma de decisiones, la identificación de oportunidades de mejora y el fortalecimiento continuo de la gestión del Ministerio del Deporte.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Medición

Estado de Indicadores:

Para el primer trimestre del año 2026, se evidencio que se continuaron realizando ajustes a los indicadores conforme al reporte generados en la vigencia 2026.

Se observan activos 69 indicadores en el aplicativo ISOLUCIÓN, se evidencia que 49 indicadores se encuentran actualizados, mientras que 20 indicadores permanecen desactualizados.

Esta verificación se realiza con base en la periodicidad establecida en la ficha técnica de cada indicador, con corte a al 8 de abril del 2026.

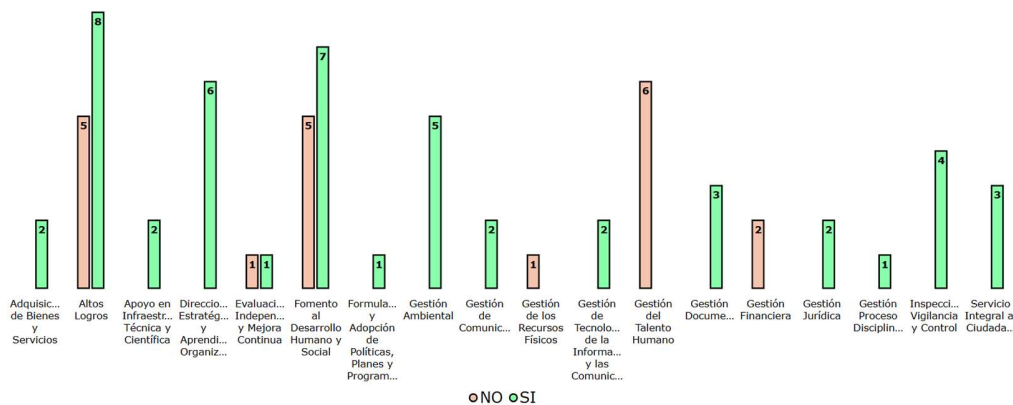
Tabla 2: Resumen de Reporte de Indicadores

Indicador	Valor
Total Indicadores	69
Indicadores con reporte	49
Indicadores sin reporte	20

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

La distribución de los indicadores actualizados por cada dirección se representa gráficamente a continuación, donde se observa el nivel de actualización de cada uno.

Ilustración 1: Relación Indicadores Actualizados

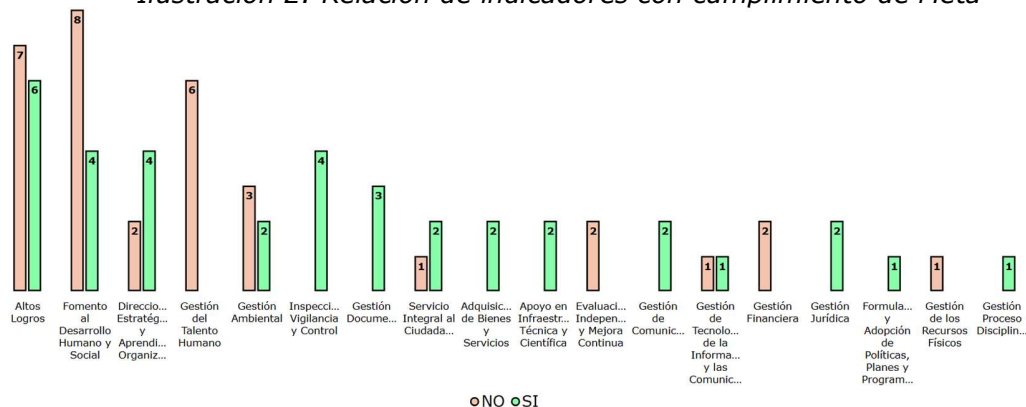


Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

Fuente:

De los 69 indicadores activos, 49 cuentan con reporte y anexo que soporta el avance informado. De estos 49 indicadores, 19 no cumplen con la meta establecida en su ficha técnica, de acuerdo con los valores reportados.

Ilustración 2: Relación de indicadores con cumplimiento de Meta



Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

Fuente:

Acciones adelantadas por el G.I.T. de seguimiento

Durante el I trimestre del 2026, el Grupo Interno de Trabajo (G.I.T.) de Seguimiento, adelanto acciones de seguimiento para garantizar el cumplimiento de los procedimientos institucionales vigentes, específicamente los procedimientos DE-PD-005 (Formulación, Seguimiento y Evaluación del Direccionamiento Estratégico) y DE-PD-006 (Formulación, Actualización y Medición de Indicadores).

En este sentido, se vienen realizando alertas mediante las herramientas de comunicación de la institución, como: correo electrónico, mesas de trabajo y chats de teams; estas acciones, son enfocadas en recordar los reportes de los indicadores por procedimientos y tiempos para reportar, y la adecuada medición de cada indicador.

Estas acciones desarrolladas por el G.I.T. de Seguimiento, contribuyen a dar continuidad al seguimiento oportuno y eficaz, al cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos del Ministerio, corrigiendo errores identificados durante el proceso de seguimiento, mejorando así la precisión y confiabilidad en la medición del desempeño institucional.



Reporte por procesos:

Procesos estratégicos:

Direccionamiento Estratégico y Aprendizaje Organizacional Líder del Proceso – Oficina Asesora de Planeación:

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso mantiene actualizados la totalidad de sus indicadores de gestión. Los resultados evidencian un comportamiento favorable en los indicadores de seguimiento financiero, transparencia y monitoreo de metas institucionales, los cuales alcanzaron o superaron la tolerancia superior establecida.

No obstante, algunos indicadores de periodicidad anual y cuatrimestral presentan resultados inferiores a los rangos esperados para su evaluación, situación que requiere un especial cuidado durante la vigencia para garantizar el cumplimiento de las metas institucionales y la implementación de las acciones de mejora correspondientes.

Tabla 3: Semaforización Indicadores - Direccionamiento Estratégico y Aprendizaje Organizacional

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Informes de seguimiento a la ejecución financiera del ministerio radicados	Mensual	60%	100%	100%	Sí	100%	●
Porcentaje de avance en la ejecución de los planes institucionales y estratégicos	Anual	89%	100%	90%	Sí	76,49%	●
Porcentaje de cumplimiento de la vigencia al plan de tratamiento de riesgos	Anual	79%	100%	80%	Sí	60%	●
Porcentaje de cumplimiento del programa de transparencia y ética pública conforme al plan de monitoreo y ejecución	Semestral	70%	100 %	80%	Sí	86%	●

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Porcentaje de seguimiento al avance de metas establecidas en el PND	Semestral	70%	100%	100%	Sí	137%	●
Proporción de riesgos materializados	Cuatrimestral	6%	0%	4%	Sí	1,4%	●

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

Informes de seguimiento a la ejecución financiera del ministerio radicados:

El indicador alcanzó un cumplimiento del 100%, ubicándose en la tolerancia superior establecida y evidenciando el reporte oportuno y completo de los informes de seguimiento a la ejecución financiera durante el periodo evaluado.

Porcentaje de avance en la ejecución de los planes institucionales y estratégicos:

Por tratarse de un indicador de periodicidad anual, el resultado reportado corresponde al último avance registrado en la vigencia 2025. El valor alcanzado, equivalente al 76,49 %, se encuentra por debajo de la tolerancia inferior establecida del 89 %. Por lo anterior, es necesario mantener el seguimiento y fortalecer las acciones orientadas al cumplimiento de la meta institucional al cierre de la presente vigencia.

En el ejercicio de seguimiento se identificaron dos situaciones relevantes: en primer lugar, los anexos que soportan el indicador contienen informes en los que algunos indicadores de los planes no fueron reportados; en segundo lugar, el Plan Estratégico Sectorial evidencia ausencia de seguimiento durante los tres primeros años y, adicionalmente, varios indicadores no registran avance o no fueron reportados. Estas situaciones inciden en que el indicador se ubique por debajo de la tolerancia inferior y evidencian una oportunidad de mejora relacionada con la generación oportuna de alertas ante la falta de reportes, así como con el fortalecimiento de los mecanismos de seguimiento.

Porcentaje de cumplimiento de la vigencia al plan de tratamiento de riesgos

El indicador presenta un resultado del 60 %, valor inferior a la tolerancia inferior definida para la vigencia. Dado que su periodicidad es anual, se continuará realizando el seguimiento correspondiente, con el fin de verificar la

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



implementación de las acciones previstas en el plan de tratamiento de riesgos y avanzar en el cumplimiento de la meta establecida.

En el anexo que soporta el reporte se evidencia que la Oficina Asesora de Planeación ha identificado la falta de reporte del seguimiento a los riesgos y su materialización por parte de los líderes de los procesos, situación que dificulta el monitoreo correspondiente por parte del GIT Planeación y Gestión y arroja el bajo porcentaje de cumplimiento reportado.

Porcentaje de cumplimiento del programa de transparencia y ética pública conforme al plan de monitoreo y ejecución

Con un resultado del 86%, el indicador supera la meta institucional del 80%; sin embargo, permanece en el rango intermedio de semaforización al no alcanzar la tolerancia superior establecida del 100%. Este comportamiento evidencia avances satisfactorios, así como la necesidad de mantener las acciones de seguimiento para consolidar el cumplimiento integral del programa.

De acuerdo con los anexos que acompañan el reporte, el GIT Planeación y Gestión registra una matriz mediante la cual se monitorea el cumplimiento del Programa de Transparencia y Ética Pública. Adicionalmente, se elabora un informe que recoge los hallazgos y recomendaciones frente al avance reportado. En dicha matriz se observa que 23 componentes no alcanzan a cumplir las actividades programadas, situación que incide en el porcentaje reportado para el indicador. En este sentido, es importante fortalecer la generación de alertas y el acompañamiento a los procesos responsables, resaltando la importancia de atender oportunamente las alertas y recomendaciones emitidas por Planeación.

Porcentaje de seguimiento al avance de metas establecidas en el PND

El indicador alcanzó un resultado del 137 %, superando ampliamente la meta y la tolerancia superior definidas. Este comportamiento refleja un desempeño destacado en el monitoreo y seguimiento a las metas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo.

Proporción de riesgos materializados

Por tratarse de un indicador cuya finalidad es mantener bajos niveles de materialización del riesgo, el resultado reportado 1,4% representa un comportamiento favorable respecto de la meta establecida 4%. No obstante, la interpretación de la semaforización debe realizarse considerando la naturaleza particular del indicador y los parámetros definidos en su ficha técnica.



De acuerdo con los anexos y el resultado evidenciado, el GIT Planeación y Gestión realizó seguimiento y monitoreo a 71 riesgos institucionales. Como resultado de este ejercicio, se identificó la materialización de un (1) riesgo asociado a la seguridad de la información, correspondiente al proceso de Gestión de Comunicaciones. Esta situación requiere seguimiento por parte del proceso responsable, mediante la implementación de acciones de mejora orientadas a mitigar los riesgos identificados, así como la evaluación y fortalecimiento de los controles existentes.

Gestión de Comunicaciones - Líder del Proceso: Despacho - GIT Comunicaciones:

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso de Gestión de las Comunicaciones mantuvo actualizados la totalidad de sus indicadores de gestión, alcanzando resultados que cumplen la meta institucional y la tolerancia superior establecida. Lo anterior evidencia una adecuada ejecución de las estrategias de divulgación y posicionamiento institucional, así como una gestión oportuna de las acciones de comunicación dirigidas a los diferentes grupos de valor.

Tabla 4 Semaforización Indicadores – Gestión de Comunicaciones

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Generación de notas de prensa	Mensual	90%	100%	100%	Sí	100%	●
Proyección de la imagen	Mensual	95%	100%	100%	Sí	100%	●

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

Generación de notas de prensa:

El indicador alcanzó un resultado del 100%, cumpliendo la meta institucional y ubicándose en la tolerancia superior establecida. Este comportamiento evidencia la oportuna generación y divulgación de información institucional, fortaleciendo la comunicación externa y la difusión de las acciones desarrolladas por el Ministerio del Deporte.

Proyección de la imagen:

El indicador registró un cumplimiento del 100%, alcanzando la meta prevista y la tolerancia superior definida. Este resultado refleja una gestión satisfactoria en las estrategias orientadas al posicionamiento institucional y al fortalecimiento de la imagen del Ministerio ante sus grupos de valor.



Procesos misionales:

Altos Logros - Líder del Proceso: director de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo:

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso de Altos Logros presentó resultados satisfactorios en varios de sus indicadores asociados a la atención de deportistas, la obtención de medallas y la participación en eventos deportivos, evidenciando desempeños que alcanzan o superan las metas institucionales y las tolerancias superiores definidas.

No obstante, en el ejercicio de seguimiento se identificó que algunos indicadores no registran actualización en el aplicativo ISOLUCIÓN, situación asociada a los cambios realizados en la estructura y conformación de los Grupos Internos de Trabajo responsables del proceso. En consecuencia, se inició una actualización del proceso, con el propósito de fortalecer la calidad y oportunidad de la información reportada durante la presente vigencia.

Tabla 5 Semaforización Indicadores – Altos Logros

Indicador	Periodicidad	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Atletas beneficiados con estímulos financieros de incentivo a medallistas convencional	Anual	80%	No	0%	Sin actualización
Atletas beneficiados con estímulos financieros de incentivo a medallistas paralímpicos	Anual	80%	No	0%	Sin actualización
Cubrimiento por evento de regiones participantes a nivel nacional o internacional – Juegos y Eventos	Anual	100%	Sí	97,94%	●
Deportistas atendidos en programas de deporte de rendimiento convencional	Semestral	90%	Sí	233%	●
Deportistas atendidos en programas de deporte de rendimiento paralímpico	Semestral	90%	Sí	100%	●
Estímulos entregados de apoyo al atleta excelencia paralímpico	Anual	80%	No	0%	Sin actualización

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Índice de atletas atendidos en el Centro de Ciencias del Deporte	Anual	50%	No	0%	Sin actualización
Inscripciones de atletas en Juegos y Eventos Deportivos	Anual	90%	Sí	103%	●
Medallas obtenidas en eventos deportivos de rendimiento convencional	Semestral	80%	Sí	257%	●
Medallas obtenidas en eventos deportivos de rendimiento paralímpico	Semestral	80%	Sí	100%	●
Organización técnica de los campeonatos	Anual	90%	Sí	99%	●
Procesos de capacitación en la organización de un evento deportivo	Anual	90%	Sí	0%	●
Satisfacción de los servicios de valoración a los atletas del Centro de Ciencias del Deporte	Trimestral	90%	No	0%	Sin actualización

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

Indicadores sin actualización:

Cinco indicadores del proceso no presentan actualización para el periodo evaluado. Esta situación obedece al proceso de revisión y ajuste adelantado por la dependencia, derivado de cambios en la estructura de los Grupos Internos de Trabajo y de la necesidad de actualizar los parámetros definidos en las fichas técnicas. La Oficina Asesora de Planeación realizará el acompañamiento correspondiente para garantizar la normalización y oportunidad de los reportes durante la vigencia 2026.

Atención y apoyo al deporte de alto rendimiento:

Los indicadores asociados a la atención de deportistas y a los resultados deportivos presentan un desempeño satisfactorio. El indicador "Deportistas atendidos en programas de deporte de rendimiento convencional" alcanzó un resultado del 233%, mientras que "Medallas obtenidas en eventos deportivos de rendimiento convencional" registró un 257%, superando ampliamente las metas y tolerancias establecidas.



De igual forma, los indicadores relacionados con el deporte paralímpico alcanzaron resultados del 100%, evidenciando el cumplimiento de los objetivos propuestos para el periodo evaluado.

Participación y organización de eventos deportivos:

El indicador “Inscripciones de atletas en Juegos y Eventos Deportivos” obtuvo un resultado del 103%, ubicándose por encima de la tolerancia superior establecida. Este comportamiento refleja una gestión adecuada en la participación deportiva en eventos de carácter nacional e internacional.

Por otra parte, el indicador “Organización técnica de los campeonatos” registró un cumplimiento del 99%, valor que, si bien supera la meta institucional, permanece en el rango intermedio de semaforización al no alcanzar la tolerancia superior establecida del 100 %. Este resultado corresponde a la programación de 306 pruebas y al desarrollo efectivo de 304. Aunque se trata de eventos organizados principalmente por las federaciones, con el apoyo del Ministerio del Deporte, es importante que desde el proceso se fortalezca el acompañamiento para identificar las circunstancias que impidieron la realización del total de las pruebas proyectadas.

Finalmente, el indicador “Cubrimiento por evento de regiones participantes a nivel nacional o internacional – Juegos y Eventos” registró un cumplimiento del 97,94%, resultado que no alcanza la meta ni la tolerancia superior establecidas en el 100%. Según los anexos que acompañan el reporte, se tenía proyectada la participación de 341 delegaciones; sin embargo, se logró la participación de 334. Aunque este resultado evidencia una cobertura cercana a la meta, es importante considerar que la asistencia de las delegaciones puede depender de circunstancias propias de cada una de ellas, por lo que se recomienda continuar fortaleciendo las estrategias de convocatoria y seguimiento.

Aspectos objeto de seguimiento:

El indicador “Procesos de capacitación en la organización de un evento deportivo” no registra avance, teniendo en cuenta que durante la vigencia 2025 no se proyectó la realización de capacitaciones asociadas a la organización de eventos deportivos.

Fomento al Desarrollo Humano y Social - Líder del Proceso: Dirección de Fomento y Desarrollo:

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso de Fomento al Desarrollo Humano y Social presentó resultados favorables en los indicadores relacionados



con la promoción de la actividad física, la satisfacción de los usuarios y la implementación de estrategias académicas y de formación. Sin embargo, se evidencian algunos indicadores sin actualización para el periodo evaluado, lo que limita el análisis integral del avance de determinadas líneas de acción y hace necesario fortalecer la oportunidad en el reporte de la información.

Los indicadores de periodicidad anual, semestral y cuatrimestral corresponden al último resultado oficialmente registrado en el aplicativo ISOLUCIÓN y continuarán siendo objeto de seguimiento durante la vigencia.

Tabla 6 Fomento al Desarrollo Humano y Social

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Número de instituciones de educación superior con programas activos en el campo de la recreación que conocen y apropian el Plan Nacional de Recreación 2020-2026	Cuatrimestral	13	15	15	Sí	14	●
Número de municipios nuevos que implementan los programas recreativos de acuerdo con la línea técnica del Plan Nacional de Recreación 2020-2026	Trimestral	50	80	70	No	0	Sin actualización
Número de personas que asisten a los diferentes eventos académicos, capacitaciones, congresos o simposios desarrollados por el GIT Recreación a nivel nacional	Semestral	3.200	5.500	5.000	Sí	423	●
Tasa de crecimiento en el número de acompañamientos	Semestral	7	9	8	No	0	Sin actualización

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



técnicos a las entidades que integran el Sistema Nacional del Deporte para la implementación del PNR en todos sus niveles							
Incremento en la población atendida con los programas y líneas de acción de recreación	Anual	1%	3%	2%	No	0%	Sin actualización
Municipios atendidos por programas y líneas de acción de recreación	Anual	65%	85%	70%	Sí	48%	●
Nivel de cumplimiento de asesorías a programas vinculados a la promoción de actividad física en el país	Anual	70%	100%	70%	Sí	92%	●
Nivel de satisfacción positiva de los usuarios de los grupos comunitarios regulares y no regulares de actividad física del Programa Nacional de Hábitos y Estilos de Vida Saludable	Anual	65%	100%	65%	Sí	98%	●

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

Implementación del Plan Nacional de Recreación:

El indicador relacionado con el número de instituciones de educación superior que conocen y apropian el Plan Nacional de Recreación 2020-2026 alcanzó un resultado de 14 instituciones, ubicándose entre la tolerancia inferior y la tolerancia superior establecidas. Aunque aún no se alcanza la meta prevista de 15 instituciones, el comportamiento evidencia avances favorables en los procesos de articulación y apropiación de los lineamientos nacionales en materia de recreación.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Por su parte, el indicador correspondiente a la incorporación de nuevos municipios a los programas recreativos no presenta actualización para el periodo evaluado, por lo que el análisis deberá efectuarse una vez se realice el reporte correspondiente.

Fortalecimiento técnico y académico:

El número de asistentes a eventos académicos, capacitaciones, congresos y simposios desarrollados por el GIT de Recreación registró un resultado de 423 participantes, valor inferior a la tolerancia mínima establecida. Dado que se trata de un indicador semestral, será necesario continuar el seguimiento durante la vigencia y fortalecer las estrategias de convocatoria y participación para alcanzar los resultados esperados.

Asimismo, la tasa de crecimiento de los acompañamientos técnicos a las entidades del Sistema Nacional del Deporte no presenta actualización para el periodo evaluado, situación que limita la medición integral del avance en la implementación del Plan Nacional de Recreación.

Cobertura territorial y promoción de la actividad física:

El indicador de municipios atendidos por programas y líneas de acción de recreación registró un avance del 48%, resultado inferior a la tolerancia inferior establecida 65%. Este comportamiento evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias de cobertura territorial y ampliar la presencia institucional en los territorios durante los próximos periodos de seguimiento.

En contraste, el nivel de cumplimiento de las asesorías a programas vinculados a la promoción de la actividad física alcanzó un 92%, superando la meta institucional del 70%. No obstante, al ubicarse por debajo de la tolerancia superior del 100%, el indicador se mantiene en el rango intermedio de semaforización, reflejando un desempeño favorable con oportunidades de mejora. Durante el seguimiento, los anexos evidencian las entidades asesoradas; sin embargo, no relacionan aquellas que no lograron ser atendidas y que incidieron en el no cumplimiento del 100% del indicador. Por lo anterior, se recomienda fortalecer los reportes, con el fin de identificar las situaciones que impiden alcanzar la tolerancia superior establecida.

De igual manera, el nivel de satisfacción positiva de los usuarios del Programa Nacional de Hábitos y Estilos de Vida Saludable registró un resultado del 98%, superando ampliamente la meta establecida y evidenciando una percepción favorable frente a los servicios y actividades desarrolladas en el marco del



programa. Los anexos que soportan el reporte del indicador incluyen una matriz con 992 percepciones de usuarios, en la cual se califica el programa en una escala que va de excelente a deficiente. En términos generales, los resultados reflejan una valoración positiva; no obstante, se identifican 20 registros con calificaciones entre regular y deficiente, asociados principalmente a recomendaciones sobre la hora de llegada de los instructores, la necesidad de contar con más espacios de intervención y algunas situaciones que impidieron la realización de determinadas jornadas.

Oportunidad en la actualización de la información:

Tres indicadores del proceso no cuentan con información actualizada para el periodo evaluado. En consecuencia, se busca fortalecer los mecanismos de reporte y seguimiento por parte de las dependencias responsables, con el fin de garantizar la disponibilidad, oportunidad y calidad de la información utilizada para la toma de decisiones institucionales y el seguimiento a las metas de la vigencia.

Consideración importante del proceso:

El GIT Recreación, identificó la formulación errónea de algunos indicadores y evidencio la necesidad de reformular o inactivar algunos indicadores, entre ellos se relacionan los siguientes indicadores: "Número de instituciones de educación superior con programas activos en el campo de la recreación que conocen y apropian el Plan Nacional de Recreación 2020-2026", "Número de municipios nuevos que implementan los programas recreativos de acuerdo con la línea técnica del Plan Nacional de Recreación 2020-2026", "Número de personas que asisten a los diferentes eventos académicos, capacitaciones, congresos o simposios desarrollados por el GIT Recreación a nivel nacional", "Tasa de crecimiento en el número de acompañamientos técnicos a las entidades que integran el Sistema Nacional del Deporte para la implementación del PNR en todos sus niveles", y "Municipios atendidos por programas y líneas de acción de recreación".

Inspección, Vigilancia y Control - Líder del Proceso: Dirección de Inspección Vigilancia y Control

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso de Inspección, Vigilancia y Control mantuvo actualizados la totalidad de sus indicadores de gestión. Los resultados evidencian un desempeño favorable en la ejecución de las actividades de supervisión, atención de trámites, actuaciones administrativas y procesos de



capacitación, contribuyendo al fortalecimiento institucional y al adecuado funcionamiento de los organismos que integran el Sistema Nacional del Deporte.

Aunque la mayoría de los indicadores superan las metas establecidas, estos permanecen dentro del rango intermedio de semaforización al no alcanzar la tolerancia superior definida en sus respectivas fichas técnicas, por lo que se mantendrá el seguimiento para garantizar la sostenibilidad de los resultados obtenidos.

Tabla 7 Inspección, Vigilancia y Control

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Porcentaje de cumplimiento de las instrucciones impartidas por el GIT Deporte Profesional (circulares expedidas para el ejercicio de la supervisión)	Semestral	60%	100%	80%	Sí	100%	●
Porcentaje de cumplimiento de trámites gestionados por el GIT Aficionado	Semestral	60%	100%	90%	Sí	100%	●
Procesos impulsados por parte del G.I.T. Actuaciones Administrativas	Semestral	79%	100%	80%	Sí	100%	●
Satisfacción de los servicios de capacitación de Inspección, Vigilancia y Control	Semestral	70%	100%	90%	Sí	95%	●

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

Ejercicio de supervisión y gestión administrativa:

Los indicadores relacionados con las instrucciones impartidas por el GIT de Deporte Profesional, la gestión de trámites del GIT Aficionado y el impulso de las actuaciones administrativas alcanzaron un cumplimiento del 100%, ubicándose en la tolerancia superior establecida. Estos resultados evidencian una gestión oportuna y efectiva en el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control, así como en la atención de los requerimientos y trámites asociados al Sistema Nacional del Deporte.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Satisfacción de los servicios de capacitación:

El indicador de satisfacción de los servicios de capacitación registró un resultado del 95%, superando la meta institucional del 90%. No obstante, al ubicarse por debajo de la tolerancia superior del 100%, se clasifica en el rango intermedio de semaforización. Este comportamiento refleja una percepción favorable de los usuarios frente a los procesos de formación desarrollados, aunque se mantienen oportunidades de mejora para alcanzar los niveles máximos de desempeño establecidos por la entidad. Los anexos que soportan el reporte incluyen un informe detallado sobre la percepción de los asistentes a los servicios de capacitación, en el cual se evidencian resultados positivos en diferentes componentes, tales como: "Promedio convocatoria" con 95%, "Promedio desarrollo del evento" con 97%, "Promedio comprometidos con el buen trato" con 95% y "Promedio contenidos del evento" con 90%. En general, el informe resalta el alto nivel de calificación obtenido e identifica aspectos susceptibles de mejora para fortalecer la calidad de los servicios de capacitación.

Consideración sobre la periodicidad:

Dado que la totalidad de los indicadores del proceso presentan periodicidad semestral, los resultados analizados corresponden al último reporte disponible en el aplicativo ISOLUCIÓN y continuarán siendo objeto de seguimiento durante los próximos periodos de evaluación para verificar el cumplimiento integral de las metas definidas para la vigencia 2026.

Servicio Integral al Ciudadano - Líder del Proceso: GIT Servicio Integral al Ciudadano

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso de Servicio Integral al Ciudadano presentó un desempeño satisfactorio, manteniendo actualizados la totalidad de sus indicadores de gestión. Los resultados evidencian avances en la consolidación de estrategias de relacionamiento con la ciudadanía, el fortalecimiento de la caracterización de los grupos de interés y la atención oportuna de las peticiones recibidas por la entidad.

Asimismo, dos de los tres indicadores evaluados alcanzaron o superaron la tolerancia superior establecida, lo que refleja una adecuada gestión orientada al mejoramiento continuo de la calidad del servicio y a la garantía de los derechos de los ciudadanos.



Tabla 8 Servicio Integral al Ciudadano

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Índice de percepción de calidad en el servicio	Trimestral	76%	95%	95%	Sí	90%	●
Porcentaje de dependencias con caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés vigente	Trimestral	90%	100%	100%	Sí	100%	●
Porcentaje de respuesta oportuna a peticiones	Trimestral	94%	100%	100%	Sí	95%	●

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

Calidad en la prestación del servicio:

El índice de percepción de calidad en el servicio registró un resultado del 90%, superando la tolerancia inferior establecida del 76%. No obstante, al ubicarse por debajo de la tolerancia superior y de la meta definida del 95%, el indicador se clasifica en el rango intermedio de semaforización. Este comportamiento refleja una percepción favorable de la ciudadanía frente a los servicios prestados y evidencia oportunidades para continuar fortaleciendo la experiencia y satisfacción de los usuarios.

Los anexos que soportan el indicador incluyen un informe detallado en el que se evidencia que, durante el cuarto trimestre de 2025, se realizaron siete mediciones de percepción y experiencia ciudadana por parte de diferentes Grupos Internos de Trabajo del Ministerio, atendidas conforme a los procedimientos institucionales. Las mediciones correspondieron a los siguientes eventos: "Optimización del rendimiento y prevención de lesiones: rol de la fisioterapia en el desarrollo del atleta juvenil", del GIT Centro de Ciencias Aplicadas al Deporte - CCD, en modalidad virtual, con un resultado del 97%; "XII Curso Nacional de Actividad Física Dirigida Grupal", del GIT Actividad Física, realizado en Quindío, con un resultado del 98%; "Webinars académicos: abordaje de las ciencias del deporte en las categorías juveniles en Colombia", del componente psicosocial del GIT Centro de Ciencias Aplicadas al Deporte - CCD, con un resultado del 97%; "Audiencia Pública Participativa de Rendición de Cuentas 2024-2025", del GIT Servicio Integral al Ciudadano, en modalidad virtual, con un resultado del 77%; "Lucha antidopaje: un compromiso de todos",

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



del GIT Centro de Ciencias Aplicadas al Deporte - CCD, en modalidad virtual, con un resultado del 97%; "Curso de políticas y programas de promoción de hábitos y estilos de vida saludable", del GIT Actividad Física, con un resultado del 96%; y "Transparencia y acceso a la información pública - segundo semestre de 2025", del GIT Servicio Integral al Ciudadano, con un resultado del 68%.

Caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés:

El indicador alcanzó un cumplimiento del 100%, ubicándose en la tolerancia superior establecida. Este resultado demuestra la actualización y disponibilidad de la información necesaria para orientar las estrategias institucionales hacia las necesidades y características de los diferentes grupos de valor, fortaleciendo la gestión participativa y el enfoque de servicio al ciudadano.

Oportunidad en la atención de peticiones:

El porcentaje de respuesta oportuna a peticiones registró un resultado del 95%, superando la tolerancia inferior definida para el indicador, establecida en 94%. Aunque este resultado evidencia una gestión adecuada en la atención de las solicitudes ciudadanas, aún se ubica por debajo de la tolerancia superior del 100%, por lo que el indicador permanece en el rango intermedio de semaforización. En consecuencia, se recomienda continuar fortaleciendo las acciones orientadas a garantizar la oportunidad, eficiencia y calidad en la prestación del servicio.

En el informe que soporta el reporte se identifica que, frente al mismo periodo de 2024, el indicador aumentó en un punto porcentual. Asimismo, se detalla el estado de las peticiones recibidas por la entidad, señalando que, de los 4.872 radicados gestionados a través del Sistema de Gestión Documental – GESDOC durante el trimestre, 487 se encuentran fuera de los términos establecidos por la ley. Esta situación requiere atención institucional. Si bien se han reforzado acciones como capacitaciones y el envío oportuno de memorandos, es necesario fortalecer la conciencia institucional y el seguimiento permanente por parte de los jefes de área, con el fin de prevenir posibles sanciones y garantizar la satisfacción de la ciudadanía.

Apoyo a la infraestructura técnica y científica – Líder del Proceso: Dirección de Recursos y Herramientas

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso de Apoyo en Infraestructura Técnica y Científica mantuvo actualizados la totalidad de sus indicadores de gestión, alcanzando resultados que superan las metas institucionales y la



tolerancia superior establecida. Este comportamiento evidencia una gestión eficiente en el acompañamiento a las entidades territoriales y en la revisión técnica de proyectos de infraestructura deportiva y recreativa, contribuyendo al fortalecimiento del Sistema Nacional del Deporte.

Tabla 9 Apoyo a la infraestructura técnica y científica

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Porcentaje de asistencia y acompañamiento técnico a los entes territoriales en formulación de proyectos de infraestructura deportiva y recreativa	Mensual	79%	100%	80%	Sí	100%	●
Porcentaje de revisión de proyectos de infraestructura deportiva y recreativa	Mensual	79%	100%	80%	Sí	100%	●

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

Asistencia y acompañamiento técnico a los entes territoriales:

El indicador registró un cumplimiento del 100%, alcanzando la tolerancia superior establecida y superando la meta institucional definida para la vigencia. Este resultado refleja una adecuada prestación de la asistencia técnica a los entes territoriales en la formulación de proyectos de infraestructura deportiva y recreativa, fortaleciendo las capacidades locales y promoviendo el desarrollo equilibrado del sector en el territorio nacional.

Revisión de proyectos de infraestructura deportiva y recreativa:

El indicador obtuvo un resultado del 100%, ubicándose en la tolerancia superior y evidenciando el cumplimiento oportuno de los procesos de revisión técnica de los proyectos presentados. Este comportamiento contribuye a garantizar la calidad, viabilidad y pertinencia de las iniciativas de infraestructura deportiva y recreativa impulsadas en el país.

Procesos de apoyo

Gestión del Talento Humano - Líder del Proceso: secretaria general

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso de Gestión del Talento Humano no presentó actualización en ninguno de sus indicadores de gestión asociados al

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Esta situación limita el análisis del desempeño del proceso y dificulta el seguimiento oportuno al cumplimiento de las metas institucionales establecidas para la vigencia.

Es importante señalar que, desde la vigencia 2025, se han evidenciado incumplimientos recurrentes en la oportunidad y calidad de los reportes asociados a este proceso. La Oficina Asesora de Planeación ha realizado las comunicaciones y requerimientos correspondientes mediante los canales institucionales; sin embargo, a la fecha no se ha logrado la normalización de la información reportada en el aplicativo ISOLUCIÓN.

Tabla 10 Gestión del Talento Humano

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Frecuencia de accidentalidad	Mensual	3%	0%	1,66%	No	0%	Sin actualización
Incidencia de la enfermedad laboral	Anual	1.300	0	610	No	0	Sin actualización
Prevalencia de la enfermedad laboral	Anual	2.000	0	1.300	No	0	Sin actualización
Severidad de accidentalidad	Mensual	20%	0	15%	No	0%	Sin actualización
Ausentismo por causa médica	Mensual	6%	0%	4%	No	0%	Sin actualización
Proporción de accidentes de trabajo mortales	Anual	25%	0%	0%	No	0%	Sin actualización

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

Oportunidad en el reporte de la información:

La totalidad de los indicadores del proceso se encuentran sin actualización para el periodo evaluado, lo que impide determinar el comportamiento de la gestión asociada a la seguridad y salud en el trabajo y realizar una evaluación objetiva frente a las metas institucionales establecidas.

La ausencia de información oportuna afecta la capacidad institucional para identificar tendencias, adoptar medidas preventivas y fortalecer la toma de decisiones relacionadas con el bienestar y la protección de los servidores públicos.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Indicadores de comportamiento decreciente:

Los indicadores asociados a accidentalidad, enfermedad laboral, ausentismo y mortalidad laboral corresponden a mediciones cuya finalidad es mantener los resultados en niveles mínimos o cercanos a cero. En consecuencia, la interpretación de sus rangos de tolerancia se realiza de manera inversa, conforme a lo establecido en sus respectivas fichas técnicas.

No obstante, debido a la falta de actualización de la información, no es posible determinar el nivel real de desempeño del proceso ni establecer la semaforización correspondiente para el periodo analizado.

Gestión Ambiental - Líder del Proceso: secretaria general

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso de Gestión Ambiental mantuvo actualizados la totalidad de sus indicadores de gestión. Se destacan los resultados asociados a la implementación del Plan de Capacitación del Sistema de Gestión Ambiental y a la gestión integral de residuos, los cuales alcanzaron la tolerancia superior establecida.

No obstante, los indicadores relacionados con la variación en el consumo de agua, energía y gas natural presentan resultados alejados de la meta institucional, por lo que será necesario fortalecer las estrategias de uso eficiente y ahorro de recursos para mejorar su comportamiento durante los próximos periodos de seguimiento.

Tabla 11 Gestión Ambiental

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Porcentaje de implementación del Plan de Capacitación del Sistema de Gestión Ambiental	Anual	79%	100%	100%	Sí	100%	●
Porcentaje de residuos gestionados efectivamente por parte del Ministerio del Deporte	Anual	95%	100%	100%	Sí	100%	●
Variación del consumo de agua trimestral del Ministerio del Deporte	Trimestral	20%	10%	0%	Sí	87,36%	●

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Variación del consumo de energía trimestral del Ministerio Deporte	Trimestral	20%	10%	0%	Sí	44,25%	●
Variación del consumo de gas natural trimestral del Ministerio Deporte	Trimestral	20%	10%	0%	Sí	44,25%	●

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

Implementación del Sistema de Gestión Ambiental:

Los indicadores asociados a la implementación del Plan de Capacitación del Sistema de Gestión Ambiental y a la gestión efectiva de los residuos alcanzaron un cumplimiento del 100%, ubicándose en la tolerancia superior establecida. Estos resultados evidencian el fortalecimiento de las acciones institucionales orientadas a la formación ambiental y al manejo adecuado de los residuos generados por la entidad.

Uso eficiente de los recursos naturales:

Los indicadores relacionados con la variación en el consumo de agua, energía y gas natural presentan resultados superiores a los parámetros esperados para la vigencia. Dado que estos indicadores buscan reducir las variaciones en el consumo y aproximarlas a la meta institucional del 0%, los valores reportados se ubican por encima de la tolerancia inferior establecida, reflejando la necesidad de fortalecer las estrategias de ahorro y uso eficiente de los recursos.

En particular, la variación del consumo de agua registró un 87,36%, mientras que los indicadores de consumo de energía y gas natural alcanzaron un 44,25%. Verificando los reportes y las causales de los aumentos de consumo, se reporta que para el servicio de acueducto se reportó una fuga en una de las sedes de la entidad, situación que ya fue atendida pero que aumentó considerablemente el registro del consumo, respecto al aumento de los servicios de energía y gas no se evidencia ampliación de la información, lo que requiere un fortalecimiento en el seguimiento.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Gestión Documental - Líder del Proceso: secretaria general

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso de Gestión Documental mantuvo actualizados la totalidad de sus indicadores de gestión, alcanzando resultados que cumplen la meta institucional y la tolerancia superior establecida. Estos resultados evidencian una adecuada administración de los procesos documentales y el fortalecimiento de las estrategias orientadas a garantizar la disponibilidad, conservación y acceso oportuno a la información institucional.

Tabla 12 Gestión Documental

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Porcentaje de imágenes producidas en el proceso de digitalización	Trimestral	60%	100%	100%	Sí	100%	●
Porcentaje de solicitud y devolución de préstamos documentales realizadas	Trimestral	60%	100%	100%	Sí	100%	●
Porcentaje de transferencias documentales realizadas	Anual	90%	100%	100%	Sí	100%	●

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

Los indicadores asociados al proceso de digitalización, la gestión de préstamos y las transferencias documentales, alcanzaron un cumplimiento del 100%, ubicándose en la tolerancia superior establecida y evidenciando una gestión eficiente de las actividades relacionadas con la administración y conservación de la información institucional.

En particular, los resultados obtenidos reflejan el fortalecimiento de las acciones orientadas a garantizar la disponibilidad, trazabilidad y acceso oportuno a la documentación institucional, así como el cumplimiento de las disposiciones normativas aplicables en materia de gestión documental.

Cabe señalar que el indicador correspondiente a las transferencias documentales presenta periodicidad anual; por lo tanto, el resultado analizado corresponde al último reporte disponible para la vigencia y continuará siendo objeto de seguimiento durante los próximos periodos de evaluación.



Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Líder del Proceso: secretaria general

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones mantuvo actualizados la totalidad de sus indicadores de gestión. Los resultados evidencian un desempeño favorable en la atención de los requerimientos de soporte técnico y en la percepción de calidad por parte de los usuarios, contribuyendo al fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y al adecuado funcionamiento de los servicios institucionales.

Si bien ambos indicadores presentan resultados satisfactorios, el indicador asociado a la percepción de calidad del servicio se ubica en el rango intermedio de semaforización al no alcanzar la tolerancia superior establecida, por lo que se recomienda continuar implementando acciones orientadas al mejoramiento continuo de la atención y satisfacción de los usuarios.

Tabla 13 Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Nivel de cumplimiento de solicitudes de soporte técnico GIT TIC	Mensual	90%	100%	95%	Sí	100%	●
Percepción del usuario en la calidad del servicio Grupo TIC	Semestral	90%	100%	95%	Sí	91%	●

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

El indicador de cumplimiento de las solicitudes de soporte técnico alcanzó un resultado del 100 %, ubicándose en la tolerancia superior establecida y evidenciando una atención oportuna y eficiente a los requerimientos tecnológicos formulados por las diferentes dependencias de la entidad. Este comportamiento contribuye a la continuidad operativa y al fortalecimiento de los procesos institucionales apoyados por las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Por su parte, el indicador de Percepción de la calidad del servicio registró un resultado del 91%, superando la tolerancia inferior establecida; sin embargo, se mantiene por debajo de la meta institucional y de la tolerancia superior definidas en la ficha técnica. En consecuencia, el indicador se clasifica en el rango intermedio de semaforización, lo que refleja una percepción favorable por parte



de los usuarios, pero también evidencia oportunidades de mejora para fortalecer la experiencia y la satisfacción frente a los servicios prestados por el Grupo TIC.

En relación con el anexo que soporta el indicador “Percepción del usuario en la calidad del servicio Grupo TIC”, se evidencia un informe en el que se evalúan cuatro componentes. Los resultados obtenidos corresponden a: “Percepción del usuario en la calidad del servicio Grupo TIC” (94 %), “Promedio de prestación del servicio” (94 %), “Promedio comprometidos con el buen trato” (96 %) y “Promedio de servicio y herramientas disponibles” (82 %). En términos generales, el informe destaca que se ha consolidado una gestión con altos niveles de aceptación por parte de los usuarios; no obstante, también identifica oportunidades de mejora asociadas principalmente a la disponibilidad de herramientas tecnológicas. En este sentido, el documento concluye con una serie de recomendaciones orientadas a fortalecer la calidad del servicio y aumentar los niveles de satisfacción de los usuarios.

Gestión Financiera - Líder del Proceso: secretaria general

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso de Gestión Financiera no presentó actualización en los indicadores de gestión evaluados, situación que obedece al proceso de ajuste y reformulación de las mediciones institucionales adelantado por la dependencia y aprobado por la Oficina Asesora de Planeación.

En consecuencia, se espera que durante el segundo trimestre se normalicen los reportes en el aplicativo ISOLUCIÓN, permitiendo realizar el seguimiento correspondiente y evaluar el comportamiento de los nuevos indicadores conforme a los parámetros metodológicos establecidos.



Tabla 14 Gestión Financiera

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Devolución de las solicitudes radicadas para registro de la cadena presupuestal o registro contable	Mensual	0%	21%	21%	No	0%	En proceso de ajuste
Errores en el proceso de registro en el aplicativo SIIF asociados a la cadena presupuestal	Mensual	0%	2%	1%	No	0%	En proceso de ajuste

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

La ausencia de información no corresponde a un incumplimiento en el reporte de los indicadores, sino al proceso de reformulación y ajuste adelantado por la dependencia responsable con el acompañamiento de la Oficina Asesora de Planeación.

Los indicadores definidos buscan fortalecer el seguimiento a la calidad y oportunidad de los procesos asociados al registro presupuestal y contable en el aplicativo SIIF, permitiendo medir aspectos relacionados con la devolución de solicitudes y la ocurrencia de errores en la cadena presupuestal.

Dado que los indicadores presentan periodicidad mensual, se espera que durante el segundo trimestre se normalice el reporte, con el propósito de evaluar su comportamiento en función de los resultados obtenidos.

Gestión Jurídica - Líder del Proceso: Oficina Jurídica

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso mantuvo actualizados la totalidad de sus indicadores de gestión, evidenciando resultados favorables en materia de defensa extrajudicial y cumplimiento de los instrumentos de planeación regulatoria.

Los indicadores alcanzaron las metas establecidas y se ubicaron en niveles satisfactorios de desempeño, contribuyendo al fortalecimiento de la seguridad jurídica institucional y al cumplimiento de las obligaciones normativas y de prevención del daño antijurídico.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

Tabla 15 Gestión Jurídica

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Índice de efectividad en la publicación de la agenda regulatoria del Ministerio del Deporte	Anual	1	50	1	Sí	1	●
Índice de eficiencia en el ejercicio de la defensa extrajudicial del Ministerio del Deporte	Trimestral	70%	100%	80%	Sí	100 %	●

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

El indicador relacionado con la eficiencia en el ejercicio de la defensa extrajudicial alcanzó un cumplimiento del 100%, ubicándose en la tolerancia superior establecida y evidenciando una gestión efectiva en la representación y defensa de los intereses jurídicos de la entidad. Este resultado contribuye a la prevención del daño antijurídico y al fortalecimiento de la capacidad institucional para atender los asuntos sometidos a instancias extrajudiciales.

Por su parte, la publicación de la agenda regulatoria registró un resultado de 1, valor que corresponde a la meta establecida para la vigencia. No obstante, evidencia la necesidad de reformular este indicador, dado que los parámetros definidos para su medición no guardan una relación entre sí, lo que dificulta una adecuada interpretación de los resultados obtenidos.

Adicionalmente, en la revisión de los anexos que soportan el reporte del indicador, se identificó que el objetivo y la metodología utilizada para calcular la eficiencia en la publicación de la agenda regulatoria no son consistentes con lo establecido en la ficha técnica. Esta situación genera diferencias entre la formulación del indicador y su medición efectiva, por lo que se recomienda realizar un ajuste metodológico que garantice la coherencia entre el propósito del indicador, su fórmula de cálculo y los criterios de seguimiento definidos por la entidad.



Procesos de Control y Evaluación

Evaluación Independiente y Mejora Continua - Líder del Proceso: Oficina de Control Interno

Durante el primer trimestre, el proceso de Evaluación Independiente y Mejora Continua presentó resultados diferenciados en sus indicadores de gestión. Mientras el seguimiento al Plan de Mejoramiento suscrito con la Contraloría General de la República evidenció un desempeño favorable y una adecuada actualización de la información, el indicador implementación del Plan Anual de Auditoría no registró reporte para el periodo evaluado.

La falta de actualización del indicador trimestral limita el análisis integral del cumplimiento de las actividades de aseguramiento y evaluación programadas para la vigencia, por lo que se recomienda fortalecer los mecanismos de seguimiento y reporte oportuno en los próximos periodos.

Tabla 16 Evaluación Independiente y Mejora Continua

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Eficacia en la implementación del Plan Anual de Auditoría	Trimestral	90%	100%	100%	No	0%	Sin actualización
Nivel de cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la Contraloría General de la República	Semestral	80%	100%	100%	Sí	90%	●

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

El indicador correspondiente al nivel de cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la Contraloría General de la República registró un avance del 90%, superando la tolerancia inferior establecida y evidenciando una gestión favorable en la implementación de acciones orientadas al cierre de hallazgos y al fortalecimiento del control institucional.

En los anexos que soportan el indicador se evidencian diversos informes de seguimiento que dan cuenta de las actividades adelantadas por el proceso. Asimismo, se reporta que, para el segundo semestre, se identificaron 543 planes de mejoramiento formulados, de los cuales 486 obtuvieron concepto favorable de cierre. Estos resultados reflejan avances significativos en la gestión de los compromisos adquiridos y en la atención de los hallazgos identificados.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



No obstante, la diferencia entre el resultado alcanzado y la meta establecida indica que, si bien se ha logrado un progreso importante, aún existe un margen de mejora para alcanzar el cumplimiento total de las acciones formuladas. La situación actual no representa un riesgo inmediato; sin embargo, evidencia la necesidad de mantener y fortalecer las acciones correctivas y preventivas que permitan cerrar los hallazgos pendientes y prevenir la generación de nuevos requerimientos por parte de la Contraloría General de la República.

En términos generales, el comportamiento del indicador muestra una tendencia positiva, alineada con los principios de mejora continua y con el fortalecimiento permanente del Sistema de Control Interno de la entidad.

Por otra parte, el indicador asociado a la eficacia en la implementación del Plan Anual de Auditoría no presenta actualización para el periodo evaluado, lo que impide verificar el avance de las actividades programadas en el ejercicio de evaluación independiente. Se recomienda fortalecer la oportunidad en el registro de la información en ISOLUCIÓN, con el fin de garantizar una valoración integral del desempeño del proceso y de los aportes realizados al mejoramiento continuo institucional.

Dado que el indicador de cumplimiento del Plan de Mejoramiento tiene periodicidad semestral, el resultado analizado corresponde al último reporte disponible y podrá variar conforme avance la ejecución de las acciones comprometidas durante la vigencia 2026.

Gestión Proceso Disciplinario - Líder del Proceso: Oficina Control Interno Disciplinario

Durante el primer trimestre de 2026, el proceso de Gestión del Proceso Disciplinario mantuvo actualizado su indicador de gestión, alcanzando la meta institucional y la tolerancia superior establecida. Este resultado evidencia una adecuada gestión de los expedientes disciplinarios y el cumplimiento de los lineamientos normativos aplicables en materia disciplinaria y archivística.

La gestión desarrollada contribuye al fortalecimiento de la transparencia, la responsabilidad administrativa y el debido proceso al interior de la entidad, promoviendo el cumplimiento de los principios que orientan la función pública.

Tabla 17 Gestión Proceso Disciplinario

Indicador	Periodicidad	T. Inf.	T. Sup.	Meta	Actualizado	Resultado Trimestre I	Estado
Porcentaje de expedientes disciplinarios	Mensual	95%	100%	100%	Sí	100%	●

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



gestionados conforme al Código General Disciplinario y la Ley de Archivo							
--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Creación G.I.T. Seguimiento, con información de ISOLUCION

El indicador de expedientes disciplinarios gestionados conforme al Código General Disciplinario y la Ley General de Archivos alcanzó un cumplimiento del 100%, ubicándose en la tolerancia superior establecida y evidenciando la adecuada aplicación de los procedimientos y requisitos normativos que rigen la actuación disciplinaria institucional.

Este resultado refleja una gestión oportuna y organizada de los expedientes, garantizando el respeto por el debido proceso, la conservación documental y la observancia de los principios de legalidad, transparencia y responsabilidad que orientan la función disciplinaria en el Ministerio del Deporte.



Conclusiones

- Durante el primer trimestre de 2026 se realizó el seguimiento a los indicadores de gestión reportados por los diferentes procesos institucionales a través del aplicativo ISOLUCIÓN, evidenciando avances significativos en el cumplimiento de los objetivos institucionales y en la ejecución de las actividades asociadas a la gestión de la entidad.
- La mayoría de los procesos evaluados mantuvieron actualizada la información de sus indicadores y presentaron resultados que cumplen o superan las metas establecidas, destacándose procesos como Gestión de las Comunicaciones, Apoyo en Infraestructura Técnica y Científica, Gestión Documental, Gestión del Proceso Disciplinario, Inspección, Vigilancia y Control y Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, cuyos indicadores alcanzaron niveles satisfactorios de desempeño.
- En algunos procesos se identificaron resultados que, si bien cumplen las metas establecidas, se mantienen en rangos intermedios de semaforización debido a la configuración de las tolerancias definidas en sus fichas técnicas. Esta situación evidencia la importancia de analizar los resultados no solo desde el cumplimiento de la meta, sino también desde los criterios de desempeño establecidos para cada indicador.
- Se evidenciaron oportunidades de mejora en procesos cuyos indicadores registraron resultados inferiores a las tolerancias definidas o presentan avances parciales frente a las metas proyectadas, especialmente en algunos componentes de Direccionamiento Estratégico y Aprendizaje Organizacional y Fomento al Desarrollo Humano y Social, los cuales deberán continuar fortaleciendo las acciones de seguimiento y ejecución durante los próximos periodos de la vigencia.
- Se identificaron dificultades relacionadas con la oportunidad en el reporte de información en algunos procesos institucionales. Particularmente, Gestión del Talento Humano presentó ausencia de actualización en la totalidad de sus indicadores durante el periodo evaluado, situación que ya había sido observada en ejercicios anteriores y que continúa requiriendo acciones de mejora y fortalecimiento de los mecanismos internos de seguimiento.
- En los procesos de Gestión Financiera y Altos Logros se adelantaron acciones de revisión y actualización de indicadores, orientadas a fortalecer la pertinencia y calidad de las mediciones institucionales. En consecuencia, se espera que durante los próximos periodos se consoliden los reportes y se normalice el seguimiento de los indicadores ajustados.



- El seguimiento realizado permite identificar fortalezas, oportunidades de mejora y necesidades de acompañamiento en los diferentes procesos institucionales, constituyéndose en una herramienta para la toma de decisiones y el fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión.
- Se recomienda a los líderes de proceso y responsables de los indicadores continuar fortaleciendo la calidad, oportunidad y consistencia de la información registrada en ISOLUCIÓN, garantizando la trazabilidad de los resultados y facilitando el análisis oportuno del desempeño institucional.
- La Oficina Asesora de Planeación continuará realizando el monitoreo y acompañamiento a los procesos institucionales, promoviendo la mejora continua, el cumplimiento de las metas definidas para la vigencia 2026 y el fortalecimiento de la cultura de seguimiento y evaluación en la entidad.

Recomendaciones generales – I trimestre:

- Fortalecer la oportunidad y calidad de los reportes en ISOLUCIÓN, especialmente en los procesos que presentan rezagos o indicadores sin actualización.
- Continuar los ejercicios de revisión y ajuste metodológico de indicadores para garantizar la coherencia entre metas, tolerancias y criterios de semaforización.
- Implementar acciones de mejora orientadas a los indicadores que permanecen en rango intermedio o crítico, priorizando aquellos relacionados con cobertura territorial, sostenibilidad ambiental y seguimiento a planes institucionales.
- Mantener los espacios de acompañamiento técnico liderados por la Oficina Asesora de Planeación para fortalecer la cultura de medición, seguimiento y mejora continua en todos los procesos institucionales.