Informe de Caracterización Ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés del GIT

Centro de Ciencias del Deporte 2022

Grupo Interno de Trabajo: Centro de Ciencias del Deporte

Funcionario responsable ejercicio de caracterización de ciudadanos, usuarios o gruposde interés en el GIT: Patricia Chitiva Sánchez

Dirección Posicionamiento y Liderazgo Deportivo Ministerio del Deporte

Bogotá

Mayo 2023

Tabla de contenido

1. Introducción 3
2. Objetivos 4
3. Alcance 4
4. Descripción de personas naturales y jurídicas 5
5. Priorización de variables para caracterizar personas naturales y jurídicas 5
6. Identificación de mecanismos de Recolección de Información 8
7. Resultado de la Caracterización 10
8. Ficha de caracterización 19
9. Conclusiones 20

1. Introducción

El centro de ciencias del deporte, como grupo interno de trabajo, de la dirección de posicionamiento y liderazgo deportivo, tiene como objetivo preservar la salud de los atletas y evaluar su desarrollo morfo - funcional y mental, con el propósito de propiciar y mejorar la calidad de vida y contribuir al logro de los máximos resultados deportivos en coordinación con los organismos del Sistema Nacional del Deporte, aplicando los conocimientos científicos y el desarrollo tecnológico del momento en áreas como medicina del deporte, fisioterapia, nutrición, psicología, neurociencias, biomecánica, bioquímica, preparación física y desarrollo funcional. Motivo por el cual en su actividad diaria interacciona con diferentes usuariosy grupos de interés, lo que hace que sea necesario conocerlos con el fin identificar las principales características de la población objeto a la que están dirigidas las acciones adelantadas por el GIT y de este modo mejorar el servicio, promover su participación y optimizar los canales de comunicación.

El ejercicio de caracterización de usuarios y ciudadanos del Centro de Ciencias del Deporte se basa en los requerimientos de sus grupos de valor, que se recogen a través de los canales de atención del GIT y principalmente en la información proporcionada durante la atención en servicios de salud.

En este informe el Centro de Ciencias del deporte busca describir los diferentes usuarios o grupos de interés por medio de variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento, con el fin de identificar sus necesidades y motivaciones, de este modo llegar al diseño e implementación de nuevos servicios, actualización y mejoras de servicios existente y del mismo modo la caracterización de usuarios le permitirá al GIT mejorar, rediseñar, plantear o eliminar procesos para potencializar la comunicación entre las partes interesadas.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Caracterizar a los ciudadanos objeto de intervención del GIT de ciencias del deporte durante la vigencia 2022 con el fin de identificar sus necesidades y así poder ofrecer un servicio, pertinente, oportuno, efectivo y de calidad.

2.2 Objetivos Específicos

1. Establecer las fuentes de recolección de datos para la caracterización.
2. Seleccionar las variables a segmentar que permitan identificar las características, actitudes y preferencias de la población que interactúa con el GIT centro de ciencias del deporte.
3. Determinar las características de la población objeto del GIT centro de ciencias del deporte durante la vigencia 2022.
4. Presentar los datos estadísticos obtenidos en cada variable.
5. Identificar oportunidades de mejora del servicio.

3. Alcance

El alcance del ejercicio de caracterización de usuarios o grupos de interés por parte del Centro de Ciencias del Deporte es el de identificar características de la población objeto atendida durante la vigencia 2022 que está determinada por los resultados o logros deportivos de cada uno de los atletas que les permiten acceder a unos beneficios entre ellos las ciencias del deporte, va desde el análisis de información de los usuarios del CCD hasta la caracterización detallada de la población.

Este informe le permitirá a Centro de Ciencias del Deporte adelantar el proceso de mejora continua de su portafolio de servicios, así como desarrollar estrategias de atención, con enfoque de servicio al ciudadano, a partir de la toma de decisiones basadas en el análisis de los requerimientos recibidos en la vigencia 2022.

4. Descripción de personas naturales y jurídicas

Para la descripción de personas naturales y jurídicas atendidas en el centro de ciencias del deporte durante la vigencia 2022 se tuvo en cuenta la población objetivo del GIT Centro de Ciencias del Deporte.

Se entiende que un ciudadano es una persona natural que tiene nacionalidad colombiana ya sea por nacimiento o por que fue adquirida y pueden ser mayores o menores de edad igualmente un ciudadano podrá ser un beneficiario de los servicios de las entidades de la administración pública.
En este contexto la población objeto del Centro de Ciencias del Deporte será todo deportista que pertenezca al sistema olímpico colombiano y que participe en juegos del ciclo olímpico, paralímpico y sordolimpico avalados por el Comité Olímpico Internacional (COI), Comité Paralímpico Internacional (IPC), Comité Internacional de Deportes para Sordos (ICSD), Comité Olímpico Colombiano (COC), Comité Paralímpico Colombiano (CPC), Federaciones Deportivas Nacionales e Internacionales y el Ministerio del deporte.

Del mismo modo se tiene en cuenta La Ley 1448 de 2011 en el artículo 13, define el enfoque diferencial como aquel que reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón a su edad, sexo, orientación sexual y situación de discapacidad.

Las personas jurídicas identificadas son: Comité Olímpico Colombiano, Comité Paralímpico Colombiano, Federaciones Deportivas Nacionales, Ligas Deportivas Departamentales y de Bogotá D.C., y Clubes deportivos.

5. Priorización de variables para caracterizar personas naturales y jurídicas

La priorización de las variables definidas para establecer la caracterización de usuarios del Centro de Ciencias del Deporte durante la vigencia 2022 se realizó mediante una matriz formulada de Excel que permitió concretar a través de puntaje o calificación las variables que cumplen con los requisitos asociados a relevancia, económica, medible, asociativa y consistente, estas variables se adaptaron a el tipo de servicio que presta el centro de ciencias del deporte relacionado con servicios de salud enfocados en el alto rendimiento deportivo.

Por lo anterior, para personas naturales, se definieron las variables con mayor puntaje dando como resultado la siguiente tabla:

Categoria	Variables Principales	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Seleccionada	
		Relevante Ayuda	Económica Ayuda	Medible Ayuda	Asociativa Ayuda	Consistente Ayuda		SI	NO
1. Geográficas	Ubicación	1	0	1	1	1	4	x	
	Clima	0	0	0	0	0	0		x
2. Demográficas	Edad	1	0	1	1	1	4	x	
	Sexo	1	0	1	1	1	4	x	
	Ingresos	0	1	1	0	0	2		x
	Actividad ecónomica	0	0	0	0	0	0		x
	Estrato-socioeconómico	1	0	0	0	0	1		x
	Escolaridad	1	0	0	0	0	1		x
	Vulnerabilidad	1	0	1	0	0	2		x
	Lenguas e idiomas	0	0	0	0	0	0		x
3. Intrínsecas	Intereses	1	0	1	1	1	4	x	
	Acceso a canales	1	0	0	0	0	1		x
	Uso de canales	0	0	0	0	0	0		x
4. Comportamiento	Niveles de uso	1	0	1	1	1	4	x	
	Beneficios buscados	1	0	1	1	1	4	x	
	Eventos	0	0	0	0	0	0		x

Tabla 1 Priorización variables personas naturales CCD 2022

5.1 Geográfica – Ubicación: Esta variable permite identificar el lugar del país en el que cada uno de los usuarios hace uso de los servicios del centro de ciencias del deporte, además, permite identificar los departamentos con mayor cantidad de deportistas del alto rendimiento.

5.2 Demográfica – Edad: La identificación de esta variable permite establecer los grupos etarios a los que van dirigidas las actividades del Centro de ciencias del deporte

5.3 Demográfica – Sexo: Esta variable permite identificar el sexo registrado para cada uno de los usuarios, por lo tanto, es posible identificar la variación anual de esta variable dentro del ámbito deportivo asociado a los servicios de salud prestados por el GIT.

5.4 Intrínsecas – Intereses: Esta variable permite identificar cuáles son los deportes que más practican los usuarios del Centro de ciencias del deporte y a los cuales se enfocan la mayoría de las actividades asistenciales del GIT

5.5 Comportamiento – Niveles de uso: Esta variable permite identificar el número de atenciones realizadas durante el periodo de la vigencia con relación al uso de los servicios del centro de ciencias del deporte y los canales de atención puestos a disposición de los deportistas.

5.6 Comportamiento – Beneficios buscados: Esta variable permite identificar los servicios más solicitados por los atletas con relación a los beneficios que proporcionan las distintas áreas del Centro de Ciencias del Deporte.

Para el caso del GIT centro de ciencias del deporte las variables seleccionadas para la caracterización de personas naturales fueron:

1. Geográficas
- Ubicación

2. Demográficas
- Edad
- Sexo

3. Intrínsecas
- Intereses

4. Comportamiento
- Niveles de uso
- Beneficios buscados

Por otra parte, la priorización de variables para caracterización de personas jurídicas, se presenta en la siguiente tabla:

Categoria	Variable	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Seleccionada	
		Relevante Ayuda	Económica Ayuda	Medible Ayuda	Asociativa Ayuda	Consistente Ayuda		SI	NO
4. Geográficas	Cobertura Geográfica	1	0	1	0	0	2		x
	Dispersión	0	0	0	0	0	0		x
	Ubicación principal	0	0	0	0	0	0		x
5. Tipo de organización	Fuente de recursos	0	0	0	0	0	0		x
	Tamaño de la entidad	0	0	0	0	0	0		x
	Ingresos	0	0	0	0	0	0		x
	Organización Sector al que depende.	1	0	0	0	0	1		x

	Tipo de usuario o grupo de interés.	1	0	1	1	1	4	x	
	Uso de canales	0	0	0	0	0	0		x
6. Intrínsecas	Procedimiento usado	0	0	0	0	0	0		x
	Responsable de la interacción	0	0	0	0	0	0		x

Tabla 2 Priorización variables personas jurídicas CCD 2022

5.7 Tipo de Organización – Tipo de Usuario o grupo de interés: Atleta Paralímpico. Esta variable permite identificar la población en condición de discapacidad asociada al alto rendimiento deportivo que representan a Colombia en el ámbito paralímpico o deporte adaptado.

6. Identificación de mecanismos de Recolección de Información

6.1 Fuentes de Información

Las principales fuentes de recolección de datos e información son los informes, expedientes, listados y bases de datos que los profesionales del Grupo Interno de Trabajo han elaborado, los informes de los profesionales se modificaron con el fin de obtener datos más relevantes para caracterizar de manera adecuada la población usuaria del GIT Centro de ciencias del deporte.

6.2 Metodología de Recolección de Información

Para la recolección de datos se trabaja con el siguiente elemento:

Registros y reporte de atención a atletas: Mecanismos que han sido elaborados por parte de los profesionales del GIT del Centro de Ciencias del Deporte, en donde se han incluido datos como ubicación del atleta, edad, sexo, vulnerabilidad, disciplina deportiva, sector deportivo y atenciones realizadas.

Identificación de mecanismos de Recolección de Información

	Categoria	Variable Principal	Cuenta con información relacionada con la variable seleccionada	En caso de no tener la información a que fuente puede acudir para la obtener la información	Nombre de la fuente de información
Personas naturales	1. Geográficas	Ubicación	SI		Registros y Reporte de atención a atletas CCD
	2. Demográficas	Sexo	SI		Registros y Reporte de atención a atletas CCD
		Escolaridad	NO		
		Vulnerabilidad	NO		
	3. Intrínsecas	Intereses	SI		Registros y Reporte de atención a atletas CCD
		Acceso de canales	NO		
	4. Comportamiento	Niveles de uso	SI		Registros y Reporte de atención a atletas CCD
		Eventos	NO		
Personas jurídicas	5. Geográficas	Cobertura Geográfica	NO		
		Ubicación Principal	NO		
	6. Tipos de organización	Organización sector al que depende.	NO		
		Tipo de usuario y-o grupo de interés.	SI		Federaciones Deportivas
		Uso de canales	NO		
	7. Intrínsecas	Procedimiento usado	NO		

Tabla 3 Identificación de mecanismos de recolección de información CCD 2022

6.3 Vigencia

Datos recolectados en el periodo comprendido entre enero 01 a diciembre 31 del año 2022. El análisis de la información tendrá vigencia semestral posterior a la recolección.

7. Resultado de la Caracterización

Del ejercicio de caracterización de los atletas pertenecientes a las selecciones Colombia del sector olímpico y paralímpico atendidas en el centro de ciencias del deporte se obtuvieron los siguientes resultados, con base en las variables priorizadas:

7.1 Resultado caracterización variables personas naturales:

7.1.1 Geográfica- Ubicación

Los atletas que pertenecen a las selecciones Colombia atendidos en el Centro de Ciencias del Deporte durante el 2022 del sector olímpico y paralímpico, provienen principalmente de las siguientes regiones:

DEPARTAMENTO - LIGA A LA QUE PERTENECE	NÚMERO DE DEPORTISTAS ATENDIDOS	PORCENTAJE
Antioquia	358	23,4 %
Bogotá D.C.	318	20,8 %
Valle	269	17,6 %
Equipos Profesionales Colombia	79	5,2 %
Cundinamarca	68	4,4 %
Boyacá	53	3,5 %
Bolívar	49	3,2 %
San Andrés	46	3,0 %
Atlántico	31	2,0 %
Tolima	30	2,0 %
Risaralda	29	1,9 %
Federación Deportiva Militar	27	1,8 %
Norte de Santander	27	1,8 %
Caldas	26	1,7 %
Meta	19	1,2 %
Magdalena	16	1,0 %
Córdoba	14	0,9 %
Quindío	12	0,8 %

Cauca	10	0,7 %
Cesar	7	0,5 %
Choco	7	0,5 %
Extranjero	7	0,5 %
Casanare	5	0,3 %
Nariño	5	0,3 %
Huila	4	0,3 %
Arauca	3	0,2 %
Guaviare	3	0,2 %
La guajira	3	0,2 %
Cundinamarca	2	0,1 %
Caquetá	1	0,1 %
Sucre	1	0,1 %

Tabla 4 Ubicación Geográfica deportistas atendidos CCD 2022. Fuente: informes CCD 2022

Grafica 1 Atletas atendidos por departamento CCD 2022. Fuente: Informes CCD 2022

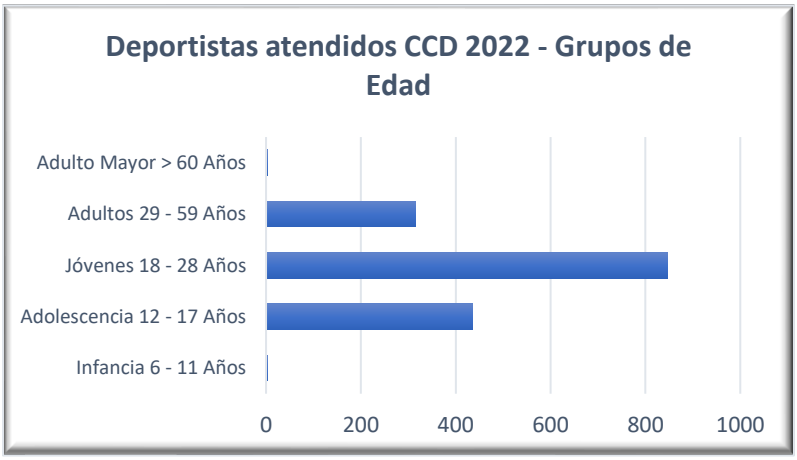
En el grafico anterior se puede evidenciar que el mayor número de atletas atendidos durante la vigencia 2022 corresponden al departamento de Antioquia con un 23,4% que corresponde a 358 deportistas mientras que los departamentos de Cundinamarca, Caquetá y Sucre, cuentan con apenas el 0.1% de atletas atendidos por el Centro de ciencias durante la vigencia 2022, se evidencia también un aumento de deportistas atendidos en departamentos como Cauca y Quindío con un 0,7% y 0,8% de atención respectivamente.

7.1.2 Demográficos- Edad:

Los atletas atendidos en el Centro de Ciencias del Deporte durante la vigencia 2022 se encuentran en las edades de 11 a 62 años.

EDADES	
Grupos Etarios	**Cantidad de atletas por Edad**
Infancia 6 - 11 Años	3
Adolescencia 12 - 17 Años	435
Jóvenes 18 - 28 Años	846
Adultos 29 - 59 Años	315
Adulto Mayor > 60 Años	3

Tabla 5 Deportistas atendidos por edades CCD 2022. Fuente informes CCD 2022



Grafica 2 Discriminado de deportistas atendidos por edades 2022. Fuente: Informes CCD 2022

La grafica numero 2 permite evidenciar que la atención del CCD para la vigencia 2022 estuvo dirigida en gran medida a la población joven de 18 a 28 años con un 52.8% que corresponde a 846 atletas de los sectores olímpico y paralímpico, se observa también un incremento de la población adolescente atendida, con un número total de 435 deportistas, lo que corresponde al 27.2%.

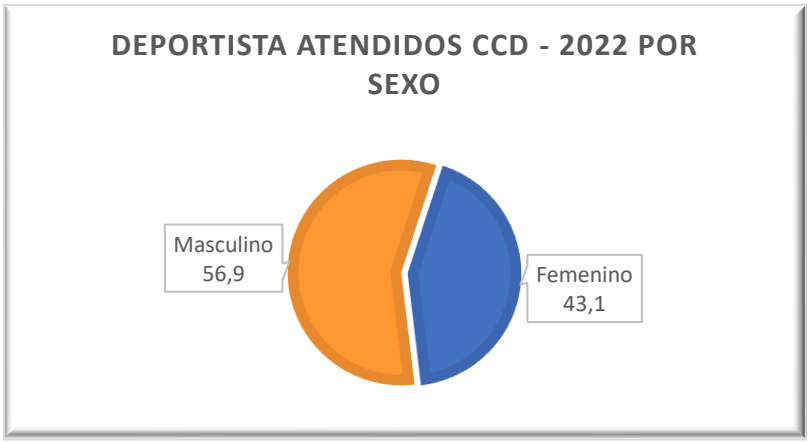
En la vigencia 2022 se atendieron 3 deportistas categorizados como población adulto mayor o mayores de 60 años.

7.1.3 Demográfica – Sexo

Los atletas que pertenecen a las selecciones Colombia atendidos en el centro de ciencias del deporte durante el 2022, del sector olímpico y paralímpico se distribuyen según su sexo de la siguiente manera:

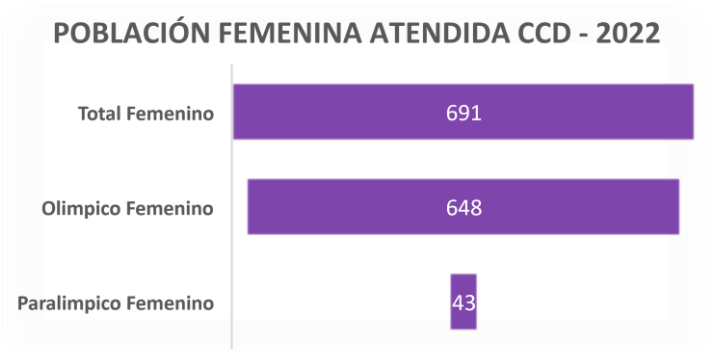
ACTIVIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Cantidad	911	691	1602
Porcentaje	56,9	43,1	

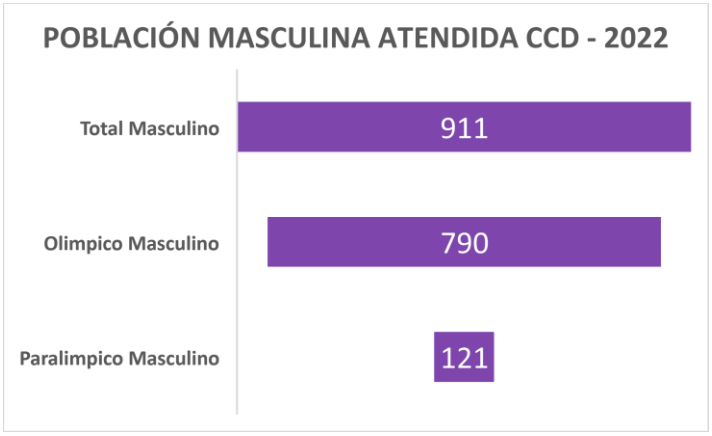
Tabla 6 Deportistas atendidos por sexo CCD 2022. Fuente: Informes CCD 2022



Grafica 3 Deportistas atendidos por sexo 2022. Fuente: Informes CCD 2022

La presente grafica nos permite evidenciar que, para la vigencia del 2022, el 56,9% de quienes integran los grupos de valor identificados por la entidad corresponde al género masculino, siendo esta una cifra que demuestra una marcada participación de hombres en el ámbito deportivo y que a su vez requirieron de los servicios del centro de ciencias del deporte.





Grafica 4 Discriminado de deportistas atendidos por sexo 2022. Fuente: Informes CCD 2022

Las anteriores graficas muestran el discriminado entre sector olímpico y paralímpico de atletas atendidos durante la vigencia 2022, se puede observar que la mayoría de la población pertenece al sector olímpico con 1438 atletas entre hombres y mujeres.

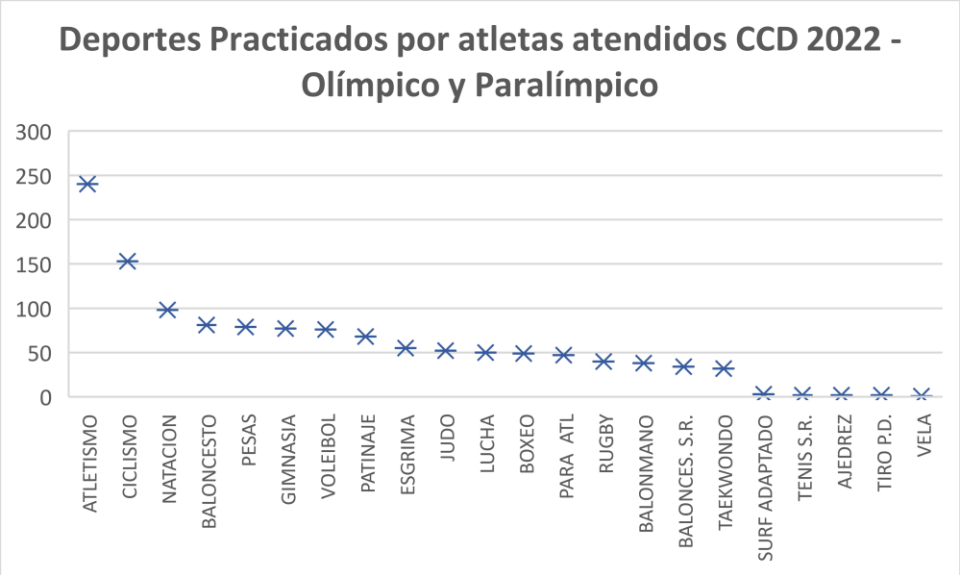
7.1.4 Intrínsecas – Intereses: Deporte practicado

Esta variable se incluyó para la caracterización de usuarios de la vigencia 2022 con el fin de determinar cuáles son los deportes con mayor impacto en las atenciones realizadas por el CCD. A continuación, se muestran de manera descendente los deportes practicados por los atletas atendidos en el CCD 2022.

DEPORTES PRACTICADOS	
Deporte	**Cantidad de atletas**
ATLETISMO	240
CICLISMO	153
NATACION	98
BALONCESTO	81
PESAS	79
GIMNASIA	77
VOLEIBOL	76
PATINAJE	68
ESGRIMA	55
JUDO	52
LUCHA	50
BOXEO	49

PARA ATLETISMO	47
RUGBY	40
BALONMANO	38
BALONCESTO SILLA RUEDAS	34
TAEKWONDO	32
SURF ADAPTADO	3
TENIS SILLA RUEDAS	2
AJEDREZ	2
TIRO PARA DEPORTIVO	2
VELA	1

Tabla 7 Deportes practicados por los atletas atendidos por el CCD 2022. Fuente Informes CCD 2022



Grafica 5 Deportes practicados por atletas atendidos por el CCD 2022. Fuente Informes CCD 2022

En la anterior grafica se puede evidenciar que el deporte más practicado por los deportistas atendidos por el CCD durante el 2022 fue atletismo con un 15%, seguido de ciclismo y natación con un 9.5% y 6.1% respectivamente del total de deportes practicados. Vela cuenta con solo 1 atleta atendido lo que corresponde al 0.06% de las atenciones realizadas.

7.1.5 Comportamiento- Niveles de uso: Atenciones realizadas por actividades

De las 47274 intervenciones realizadas durante la vigencia 2022, se distribuyeron de la siguiente manera:

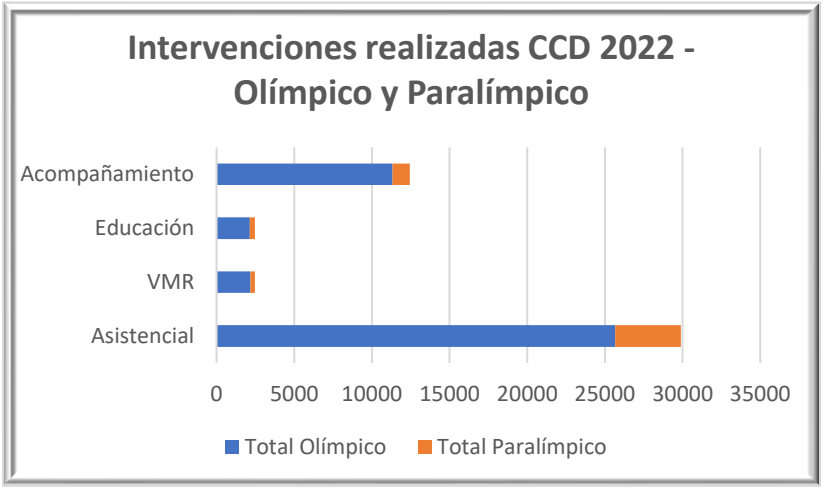
INTERVERNCIONES REALIZADAS CCD 2022	
TOTAL ACTIVIDADES	47274
TOTAL SECTOR OLÍMPICO	41128
TOTAL SECTOR PARALIMPICO	6146

Tabla 8 Actividades realizadas- Niveles de uso por sector deportivo CCD. Fuente: Informes CCD 2022

	Asistencial	VMR	Educación	Acompañamiento
Total CCD	29897	2473	2475	12429
Total Olímpico	25664	2176	2132	11328
Total Paralímpico	4233	297	343	1101

Tabla 9. Discriminado de intervenciones realizadas por el CCD 2022. Fuente informes CCD 2022

La tabla anterior permite identificar el número de actividades realizadas por cada sector deportivo, estas actividades se clasifican en asistenciales (actividades de monitoreo), Valoraciones multidisciplinarias del rendimiento (VMR), educación y acompañamiento a competencias, concentraciones y entrenamientos.

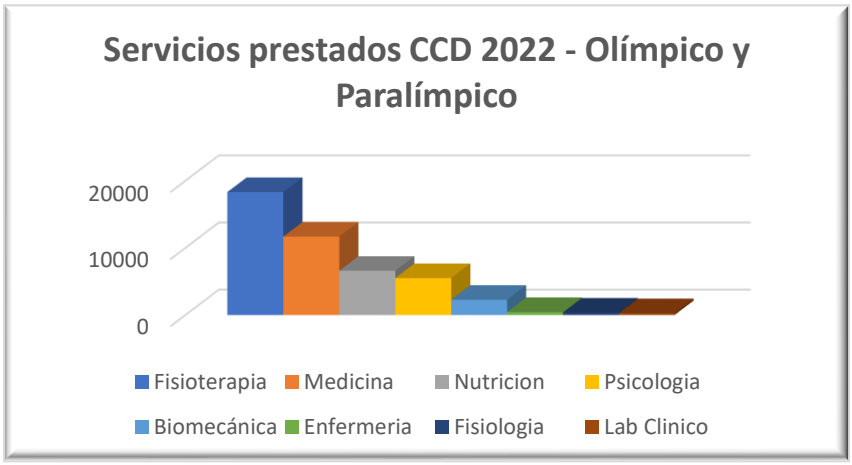


Grafica 6. Intervenciones realizadas CCD 2022. Fuente: Informes CCD 2022

El grafico anterior permite evidenciar que para la vigencia 2022 se realizaron 47274 intervenciones en ciencias del deporte, de las cuales en su mayoría fueron actividades de tipo asistencial con un 63% enfocados al mejoramiento de la salud de los atletas y por ende a su rendimiento deportivo, seguido de acompañamientos a competencias, concentraciones y entrenamientos con un total de 12429 intervenciones lo que corresponde al 26% del total de actividades realizadas para la vigencia.

7.1.6 Comportamiento – Beneficios buscados

Los servicios prestados por el Centro de Ciencias del Deporte corresponden a las siguientes áreas: Medicina deportiva, fisioterapia, psicóloga, nutrición, enfermería, preparación física y 5 laboratorios: Laboratorio biomecánica, laboratorio fisiología, laboratorio neurociencias, laboratorio clínico y laboratorio composición corporal, en los que se desarrollan actividades de prevención, recuperación, rehabilitación y monitoreo.



Grafica 7. Servicios prestados por CCD 2022. Fuente: Informes CCD 2022

La anterior grafica permite evidenciar que el servicio al que más accedieron los deportistas olímpicos y paralímpicos atendidos por el centro de ciencias del deporte durante el 2022 fue fisioterapia con un 40,3% de acceso lo que corresponde a 19051 intervenciones realizadas, seguido de medicina con un 25.7% de intervenciones.

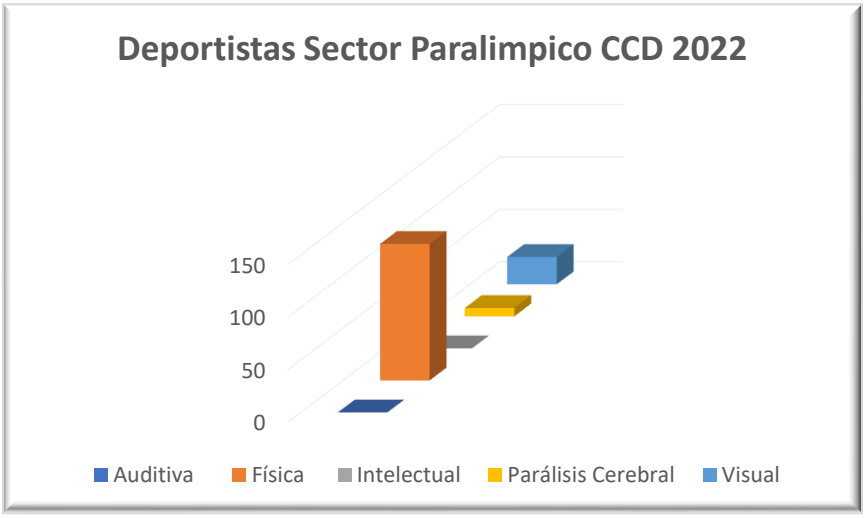
7.2 Resultado caracterización variables personas jurídicas

7.2.1 Tipo de organización – Tipo de usuario o grupo de interés: Atleta Paralímpico

Los atletas que pertenecen a las selecciones Colombia atendidos en el centro de ciencias del deporte durante el 2022 del sector paralímpico se distribuyen de acuerdo con la discapacidad de la siguiente manera:

PERSONAS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD	
Discapacidad	**Cantidad Atletas**
Auditiva	0
Física	130
Intelectual	0
Parálisis Cerebral	8
Visual	26
Total Deportistas Sector Paralímpico	164

Tabla 10. Numero de Atletas del sector paralímpico discriminado por discapacidad atendidos en el CCD 2022. Fuente: Informes CCD 2022



Grafica 8 Atenciones realizadas por sector deportivo. Fuente: Informes CCD 2022

El grafico anterior permite evidenciar que el 79.2% de la población en condición de discapacidad atendida en el centro de ciencias del deporte para la vigencia 2022 se clasifica en discapacidad física, de los 164 atletas, 130 de ellos presentan esta condición, mientras que el 15.8% se clasifica en discapacidad Visual.

8. Ficha de caracterización

Personas naturales

Sectores | Segmentos

Nivel de Desagregación

Ciudadanos usuarios	1. Geográficas	2. Demográficas	3. Intrínsecas	4. Comportamiento
Deportistas de alto rendimiento selecciones Colombia	**Ubicación**: El mayor número de atletas atendidos son del departamento de Antioquia (23,4%). Cundinamarca, Caquetá y Sucre, cuentan con el 0.1% de atletas atendidos por el Centro de ciencias durante la vigencia 2022.	**Edad:** La mayoría de la atención estuvo dirigida a la población de 18 a 28 años (52,8%), seguida de la población adolescente (27.2%).	**Intereses:** El deporte más practicado por los deportistas atendidos fue atletismo con un 15%, seguido de ciclismo y natación con un 9.5% y 6.1% respectivamente.	**Niveles de Uso:** Para la vigencia 2022 se realizaron 47274 intervenciones en ciencias del deporte.
		Sexo: Para la vigencia 2022, la población masculina atendida correspondió al 56,9% y la femenina representó el 43,1%.		**Beneficios Buscados:** Los servicios más solicitados correspondieron a fisioterapia (40,3%), seguido de medicina con un 25.7% de intervenciones.

PERSONAS JURÍDICAS

Sectores | Segmentos

Nivel de Desagregación

Usuarios Grupos de interés	1. Geográficas	2. Tipos de Organización	3. Intrínsecas
Federaciones y Atletas sector Paralímpico		**Tipo de usuario o grupo de interés:** De los 164 atletas paralímpicos atendidos en el centro de ciencias del deporte durante el año 2022, el 79.2% de la población se clasifica en discapacidad física, mientras que el 15.8% se clasifica en discapacidad Visual.	

9. Conclusiones

A partir del presente informe de caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos de interés del Centro de Ciencias del Deporte se puede concluir que:

1. El mayor número de atletas atendidos durante la vigencia 2022 corresponden al departamento de Antioquia con un 23.4% que corresponde a 358 deportistas mientras que los departamentos de Cundinamarca y Caquetá cuentan con apenas el 0.1% de atletas atendidos por el Centro de ciencias durante la vigencia 2022, se evidencia también un aumento de deportistas atendidos en departamentos como Quindío y Córdoba con un 0.8% y 0.9% de atención respectivamente.

2. El 56.9% de quienes integran los grupos de valor identificados por la entidad corresponde al género masculino, siendo esta una cifra que demuestra una marcada participación de hombres en el ámbito deportivo.

3. Las actividades del CCD en la vigencia 2022 estuvieron dirigidas en gran medida a la población joven de 18 a 28 años con un 52.8% que corresponde a 846 atletas de los sectores olímpico y paralímpico, se observa también un incremento de la población adolescente atendida, con un número total de 435 deportistas, lo que corresponde al 27.2%.

4. Para la caracterización de los usuarios del centro de ciencias del deporte 2022 fue empleada una amplia gama de variables, por lo cual se pudo segmentar de manera efectiva la población usuaria lo que permitirá evaluar las necesidades reales de la población atendida.