



MINISTERIO DEL DEPORTE

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Evaluación Servicio Tics Segundo Semestre 2022

Servicio Integral al Ciudadano
Excelencia en el servicio



RESULTADOS



Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 3 al 30 de noviembre y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por Mindeporte en su gestión democrática.

Para el estudio se contó con 143 funcionarios y contratistas del Ministerio que diligenciaron la encuesta.

El estudio estuvo a cargo de la secretaria general, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en éste se establecen conclusiones específicas para cada Componente.



Caracterización de usuarios encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Dependencia

Dependencia	%
Despacho del Ministro	11,2%
Despacho del Viceministro	1,4%
Dirección de Fomento y Desarrollo	18,2%
Dirección de Inspección, Vigilancia y Control	7,0%
Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo	16,1%
Dirección de Recursos y Herramientas del Sistema Nacional del Deporte	21,0%
Oficina Asesora de Planeación	2,1%
Secretaría General	23,1%
Total general	100%

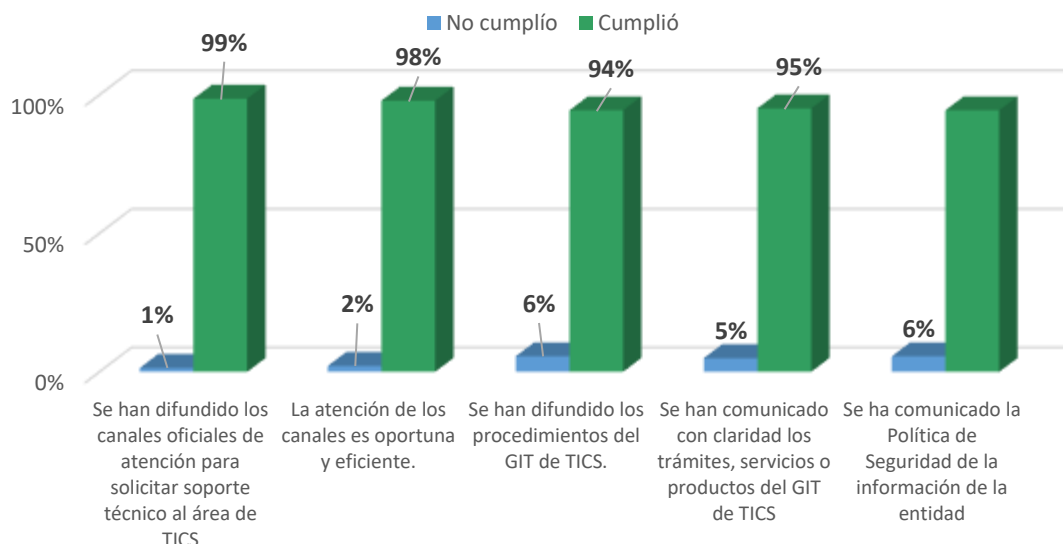
Tabla 2. Descripción de participantes encuestados según el tipo de vinculación.

Vinculación	%
Contratista	69%
Funcionario	31%
Total general	100%

Difusión Accesibilidad

La evaluación del proceso de difusión y accesibilidad tiene como objetivo, conocer la percepción de los usuarios frente a las etapas previas a la prestación del servicio, enfocados en el cumplimiento del proceso de comunicación de doble vía, que debe existir para garantizar la transparencia y el efectivo acceso a los servicios.

Gráfico 1. Acceso a la información y difusión de los servicios.



Observaciones

Componente		Difusión y Accesibilidad	
Medición II Semestre 2022		Medición II Semestre 2021	Tendencia
Promedio Componente	96%	94%	↑

Se observa una percepción positiva en general del 96% lo que evidencia un **cumplimiento** frente al manejo de acceso a la información y difusión de los servicios.

Comparando con la evaluación realizada en el mismo semestre del año anterior se evidencia un aumento en la percepción positiva del 2% pasando de 94% a 96% en la vigencia actual.

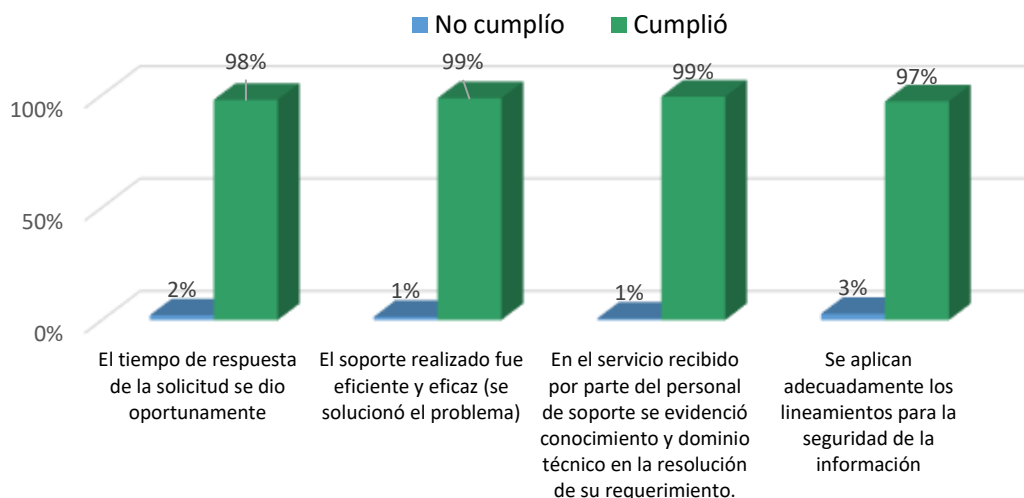
Se resalta la adecuada estrategia de difusión de los diferentes procedimientos, tramites, política de seguridad, servicios y canales de atención a cargo del GIT de Tics, garantizando así el acceso a la información a todos los funcionarios y contratistas del Ministerio del Deporte.

Prestación del Servicio

La prestación del servicio se convierte el momento de verdad de una gestión, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los usuarios.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre la prestación del servicio.

Gráfico 2. Pertinencia en la prestación del servicio.



Observaciones

Componente		Prestación del servicio	
Medición II Semestre 2022		Medición II Semestre 2021	Tendencia
Promedio Componente	98%	97%	

Se observa una percepción positiva en general del 98% lo que evidencia un **cumplimiento** frente al manejo de la prestación del servicio. Sin embargo, se anexan sugerencias para el mejoramiento del servicio. (Ver anexos)

Comparando con la evaluación realizada en el mismo semestre del año anterior se evidencia un aumento en la percepción positiva del 1% pasando de 97% a 98% en la vigencia actual.

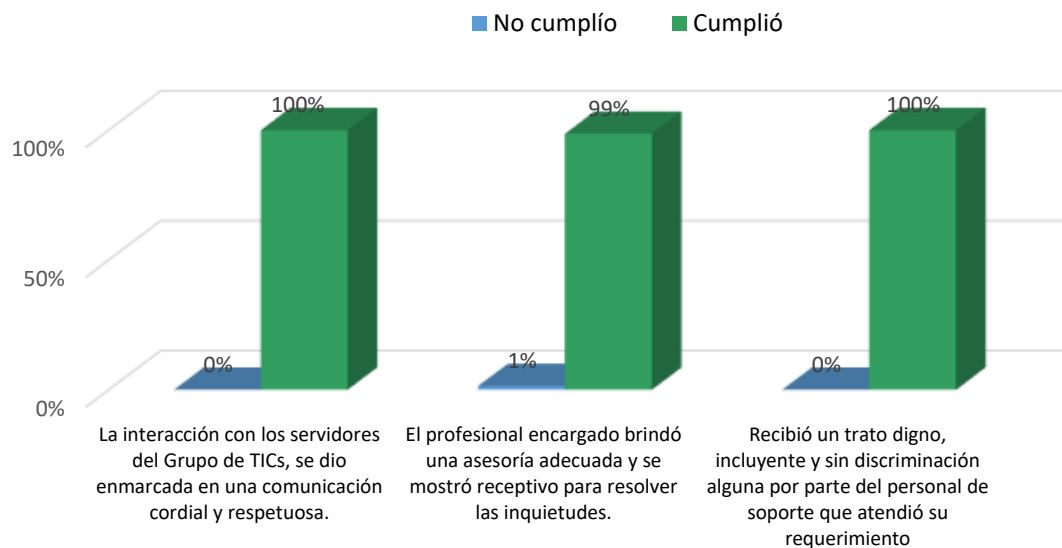


Comprometidos Con el Buen Trato

El Buen Trato como enfoque de atención, es una estrategia centrada en el principio del trato digno, humanizado y en el compromiso profundo de servir con excelencia a todas las personas relacionadas con Mindeporte, es el camino elegido para garantizarles a los ciudadanos el efectivo ejercicio de sus derechos con enfoque humano.

A continuación, se presentan los resultados sobre la evaluación relacionada

Gráfico 3. Evaluación sobre el trato digno y humanizado.



Observaciones

Componente		Comprometidos con el buen trato	
Medición II Semestre 2022		Medición II Semestre 2021	Tendencia
Promedio Componente	99%	99%	

Se observa una percepción positiva en general del 99% lo que evidencia un cumplimiento frente al manejo del buen trato.

Comparando con la evaluación realizada durante el II semestre del año anterior se evidencia que se mantuvo igual.

Como recomendación es necesario fortalecer la importancia del buen trato como práctica institucional y en este sentido, recalcar a los servidores públicos, contratistas, la importancia de enmarcar la interacción con la ciudadanía externa e interna en el respeto, el lenguaje claro y el reconocimiento de la diversidad.

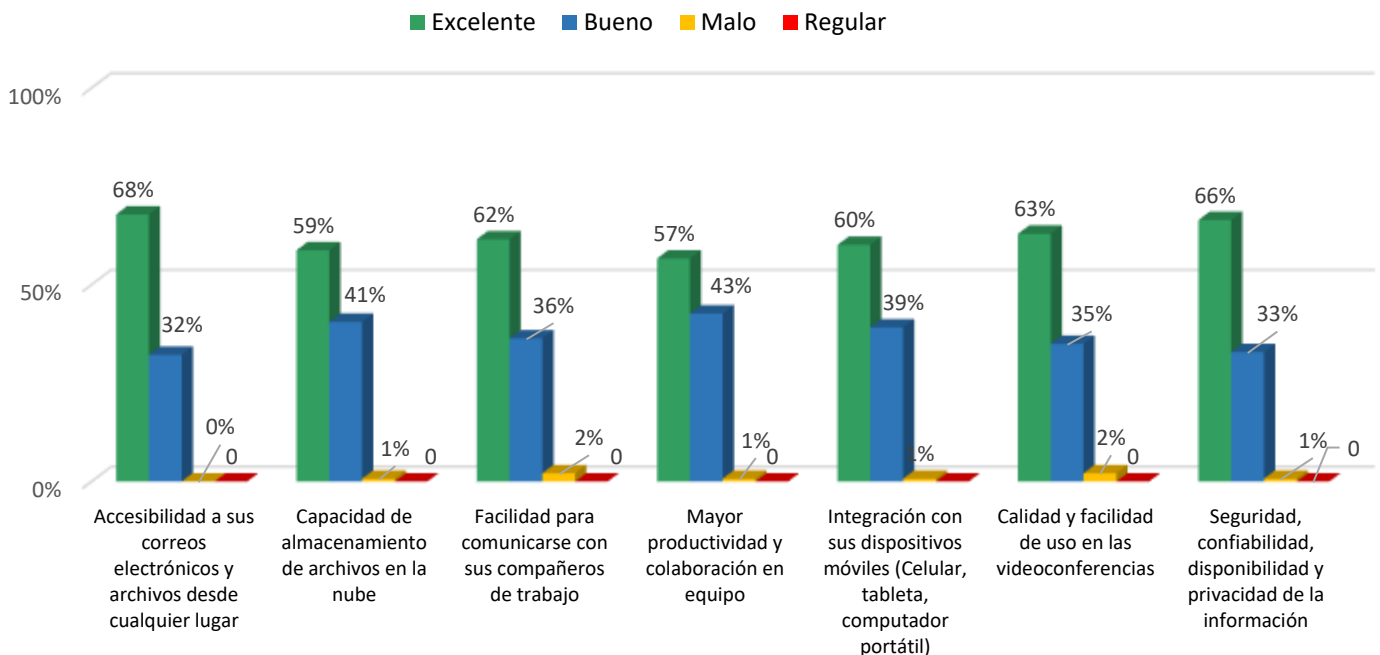


Evaluación experiencia de servicio herramientas disponibles

A continuación, se presentan los resultados generales de la experiencia de servicio que perciben los funcionarios y contratistas frente a las herramientas disponibles por el Grupo Interno de Trabajo de TIC's.

Evaluación Office 365

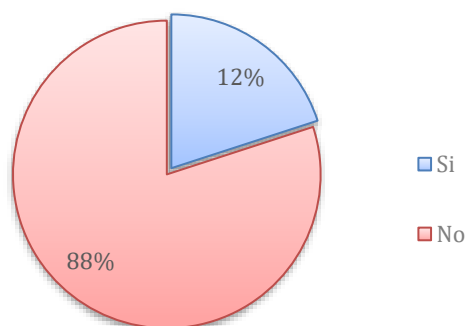
Gráfico 4. Satisfacción frente a office.



*En la evaluación general de la herramienta office 365 se evidencia una valoración positiva por parte de los encuestados del **99%**.*

Gráfico 5. Eficiencia de las aplicaciones office 365

¿Ha presentado inconvenientes de acceso y/o manejo de alguna de las aplicaciones de Microsoft 365?



El **88%** de los encuestados manifiestan que **NO** han presentado inconvenientes de acceso y manejo con las aplicaciones de Microsoft, mientras que el **12% SI** ha presentado inconvenientes con las aplicaciones.

Para conocer cuáles son las aplicaciones con las que han presentado inconvenientes, se formuló la siguiente pregunta: **¿Qué aplicaciones?**

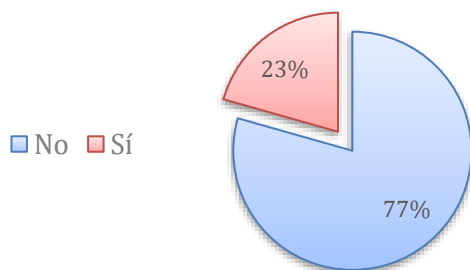
Según el 10% de los encuestados, las aplicaciones con las que han presentado mayor inconveniente son: Team (25%), seguido por la SharePoint, OneDrive y Word cada uno con un 15%; Excel, outlook y powerPoint c/u con 10%.

Evaluación Sistema de Gestión Documental – GESDOC

Sistema que permite gestionar y organizar eficientemente los documentos del Ministerio del Deporte

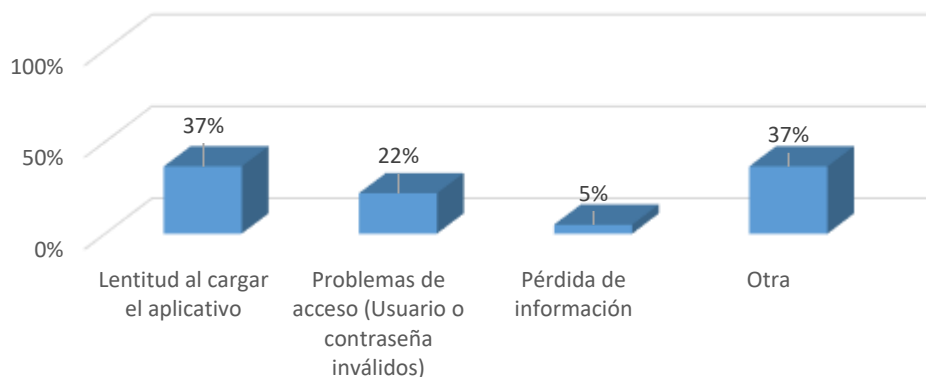
Gráfico 7. Eficiencia de GESDOC

¿Ha presentado algún tipo de falla en el aplicativo?



El **77%** de los encuestados mencionan que GESDOC no ha presentado fallas, mientras que **23% SI** ha presentado algún tipo de falla.

Para conocer estas fallas se presenta la siguiente pregunta: **¿Cuál es la falla más recurrente o la que más le ha causado inconvenientes?**



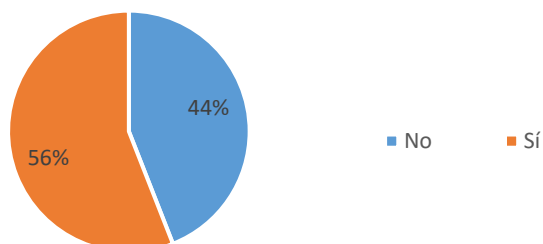
El 37% señala que han presentado problemas de lentitud al cargar el aplicativo. También con el 37% tenemos la opción otra y las fallas que ha presentado son las siguientes:

- Al finalizar el envío un radicado no lo deja visualizar, genera un error y debo salir e ingresar de nuevo para poderlo visualizar.
- Caídas frecuentes del sistema, mucha intermitencia y no deja entrar al programa.
- En algunas ocasiones no me permite abrir los archivos en pdf
- No permitió cargar archivos adjuntos.

Gráfico 8. Capacitación manejo de GESDOC

¿Cree necesaria una capacitación para fortalecer sus conocimientos en el manejo del aplicativo?

El 63% de los encuestados requieren capacitación.

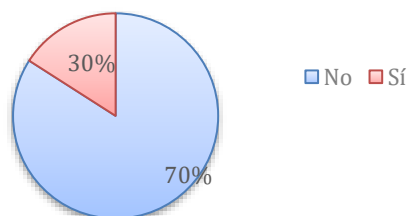


Evaluación Sistema de Impresión y escáner PaperCut

PaperCut es una herramienta de gestión de impresión implementado en el Ministerio del Deporte, que cambia la forma en que la gente piensa antes de imprimir y modifica su impacto en el medio ambiente.

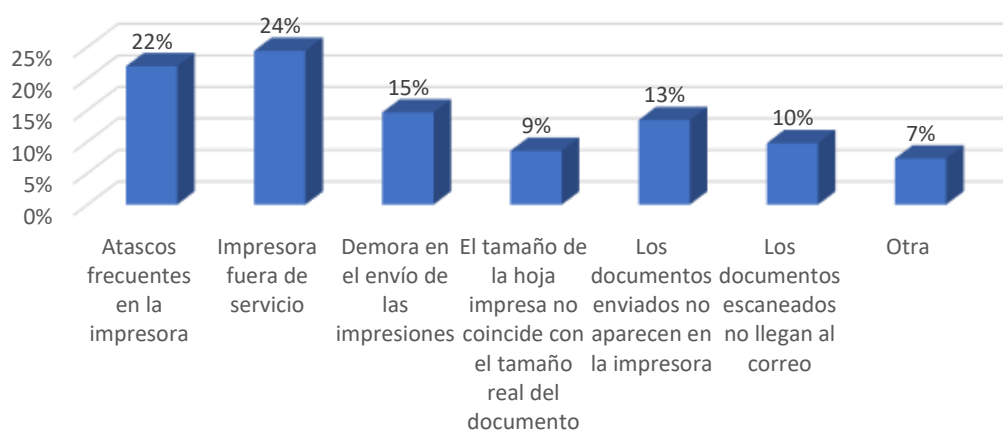
Gráfico 9. Fallas envío de impresiones

¿Ha presentado algún tipo de fallas en el envío de impresiones o documentos escaneados?



El 70% de los encuestados mencionan que **no** han presentado fallas en el envío de impresiones, mientras que **30% SI** ha presentado fallas.

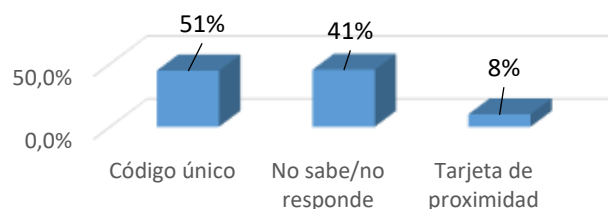
Para conocer estas fallas se presenta la siguiente pregunta: **¿Cuál es la falla más recurrente o la que más le ha causado inconvenientes?**



La falla mas recurrente es la impresora fuera de servicio con el 24% seguido de atascos frecuentes en la impresora con el 22%.

Gráfico 9. Eficiencia del sistema de acceso a la impresora.

¿Qué sistema de acceso a la impresora le es mas cómodo o versátil?

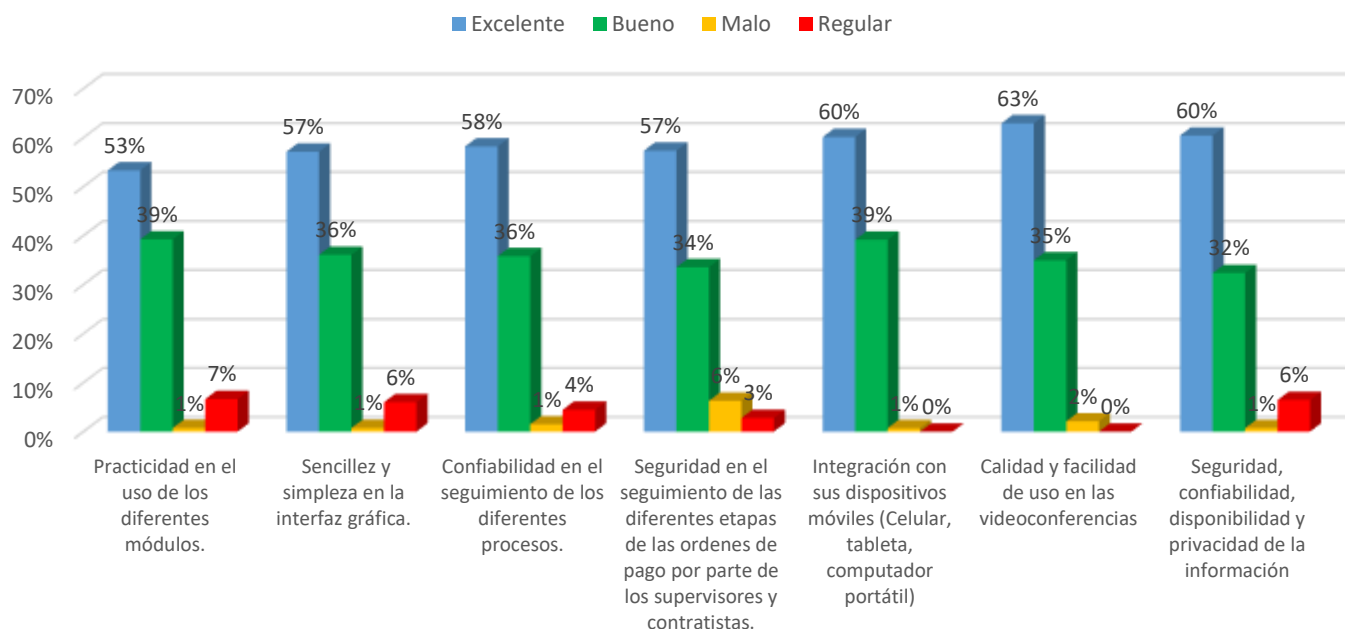


El 41% de los encuestados no conocen los sistemas de acceso a la impresora.

Evaluación Sistema de Información de la Secretaría General SISEG

Conjunto de módulos y aplicaciones desarrollados en sitio, diseñado para contar con un sistema de gestión, control y seguimiento administrativo por parte del Ministerio del Deporte para funcionarios y contratistas. Entre sus aplicaciones de uso general se encuentran la Gestión Financiera-Pagos, Gestión PAA y la Actualización de datos de contratistas.

Gráfico 13. Satisfacción frente a SISEG.



Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

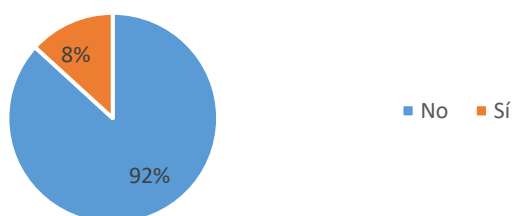
Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

En la evaluación general del SISEG se evidencia una valoración positiva por parte de los encuestados del **94%**.

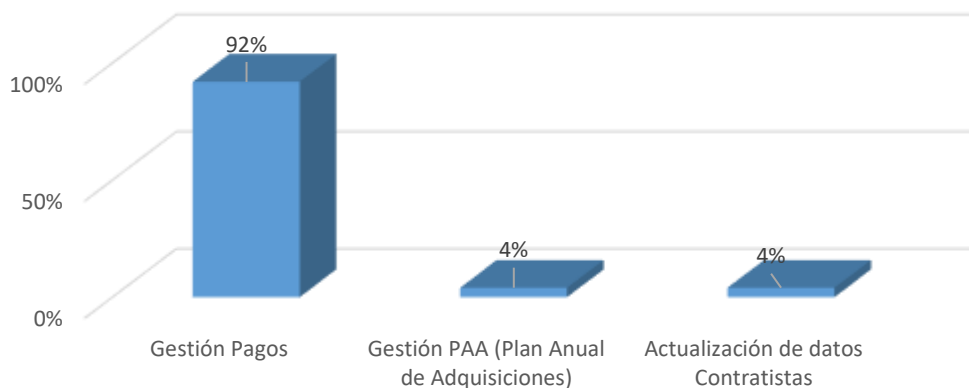
Gráfico 14. Fallas frente a SISEG.

¿Ha presentado inconvenientes de acceso y/o manejo de alguna de las aplicaciones SISEG?



El 92% de los encuestados mencionan que NO han presentado inconvenientes en el manejo de SISEG, mientras que 8% SI ha presentado fallas.

Para conocer en que aplicaciones han presentado inconvenientes se presenta la siguiente pregunta: **¿Qué aplicaciones?**



La aplicación en la que ha presentado más inconvenientes es la de **gestión de pagos** y manifiestan las siguientes fallas:

- A veces me impide ingresar al aplicativo por contraseña.
- Cambio de información que han sido reportados para solución
- cambio en los nombres
- Conexión en otros dispositivos



- El cargue de las evidencias de las obligaciones en el lápiz se visualizan correctamente y descarga perfecta, sin embargo, al evaluarlos o validarlos en el documento adjunto, arroja error
- Es muy difícil la entrada
- La devolución de la cuenta y la demora para visar cada paso parece y lo hacen un día por paso algo ilógico y la disculpa es que hay muchas cuentas y contratistas cuando en otras entidades máximo se demoran 3 días y en la entidad no han podido resolver estos procesos en vez de minimizar tiempos y procesos acá los alargan
- Mi contrato no aparecía cargado
- no aparecía el link de radiación de cuentas de pago
- No quedaron cargados los archivos de soporte.
- Se han reflejado nombres de supervisores que no corresponden al mío, sin embargo, he solicitado apoyo y ha sido muy eficiente.
-

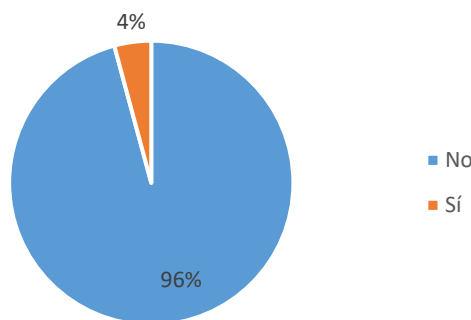
Se requiere capacitación en las 3 aplicaciones principalmente en la aplicación **Gestión financiera-pagos**.

SARA Portal de Autoservicio para funcionarios

Herramienta tecnológica que permite facilitar la interacción de los funcionarios con los procesos de Talento Humano del Ministerio del Deporte, optimizando el servicio interno con calidad y eficiencia.

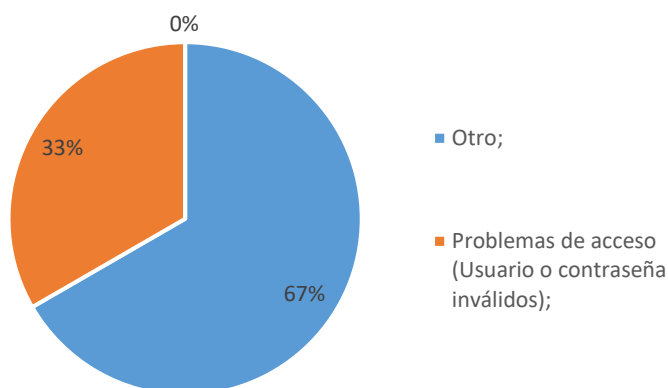
Gráfico 15. Fallas frente a SARA

¿Ha presentado algún tipo de falla en el aplicativo?



El 96% de los encuestados mencionan que NO han presentado inconvenientes en el manejo de SISEG, mientras que 4% SI ha presentado fallas

¿Qué tipo de fallos ha presentado en el aplicativo SARA?



Con el 63% con las opción otro las fallas presentadas han sido:

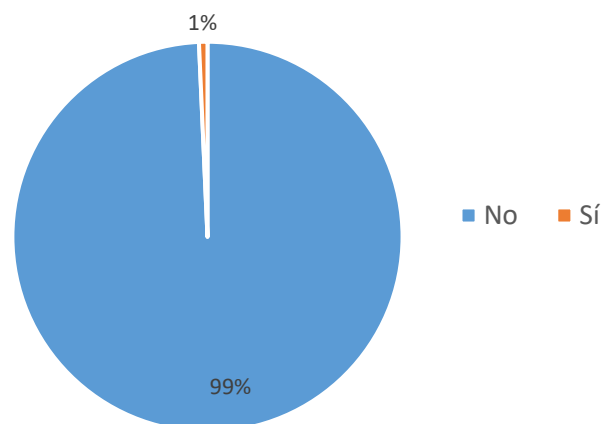
- No conocen cómo funciona el portal
- Solicitar vacaciones si no se ha cumplido el tiempo del año... pero el cual se debe hacer con tres meses de anticipación por el tema de PAC

Sistema en línea administrativo - SOA

Conjunto de aplicativos que permite la gestión administrativa y financiera de la entidad.

Gráfico 16. Usuarios de SOA

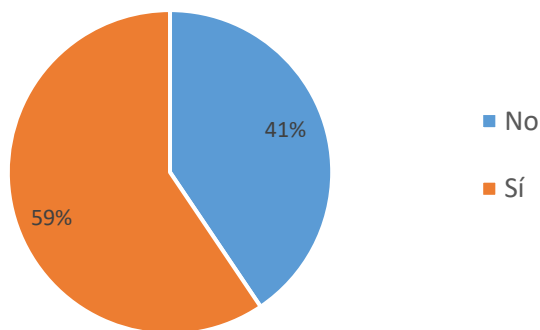
¿Es usted usuario de SOA en la entidad?



El 99% de los participantes no son usuarios de SOA y son usuarios el 1% y no han presentado fallas.

Gráfico 17. Usuarios de la plataforma EVD

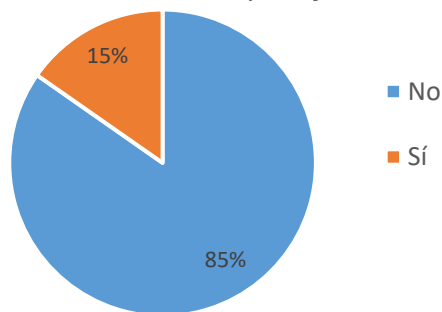
¿Hace uso de la plataforma EVD?



El 59% de los encuestados no son usuarios de la plataforma

Gráfico 18. Fallas de la plataforma EVD

¿Ha presentado algún tipo de inconvenientes en la plataforma EVD?



El 41% de los encuestados es usuario de la plataforma y han presentado inconvenientes con la plataforma el 15%.

Los inconvenientes presentados han sido los siguientes:

- Actividades realizadas no fueron calificadas después de un tiempo prolongado y afectan la evaluación del curso
- Dificultad con la contraseña de ingreso. (Se ingresa con la contraseña y siempre informa que no es. Se envía recuperación y no llega el correo respectivo).
- dificultad para avanzar en los módulos
- Falta de claridad o ayuda al ingresar o iniciar el curso.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

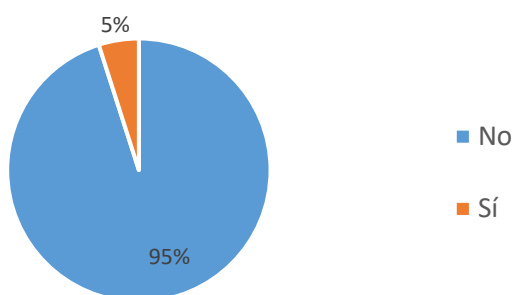
- Los contenidos no se habilitan correctamente
- Luego de la realización del curso se bloque o no actualiza la información
- No es fácil encontrar los módulos, no es fácil poder bajar los certificados, en ocasiones cuando uno pasa de un módulo a otro no es fácil pasar y toca volver desde el principio
- No guarda los avances en los capítulos trabajados
- No permite pasar de un módulo a otro, aún terminando todas las actividades.

Portal Mindeporte

Página web del Ministerio del deporte.

Gráfico 18. *Inconvenientes con el portal web*

¿Ha presentado algún tipo de inconvenientes en el portal web del Ministerio del Deporte?



El 95% de los encuestados no ha presentado inconvenientes con el portal web.

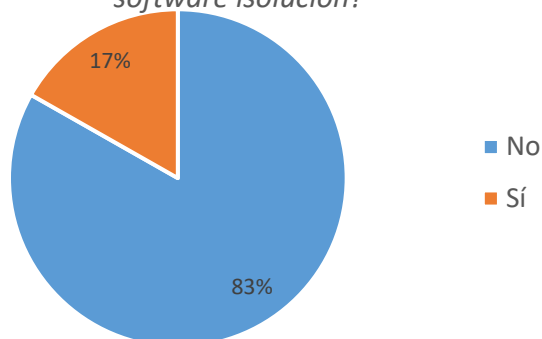
El 5% de los encuestados ha presentado los siguientes inconvenientes:

- Difícil la entrada
- Información desactualizada de ciertos programas y áreas del ministerio.
- Mucha información. no es amigable para encontrar información de interés
- No permite en ocasiones registrar peticiones, el código de verificación es difícil adivinar
- No se puede crear contenido de manera autónoma.
- se copia el link de la ubicación de un documento y luego dice documento no encontrado

Isolución 5

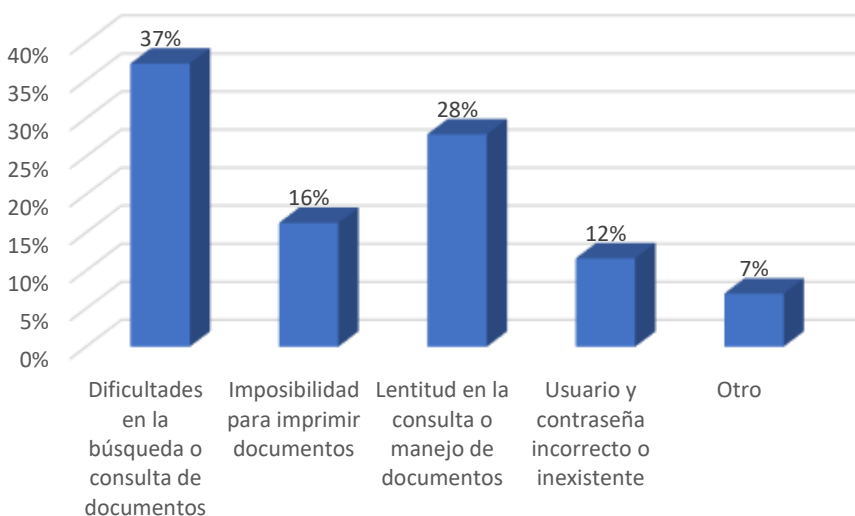
Software para Sistemas de Gestión y cumplimiento normativo

¿Presentó algún problema en el uso del software isolución?



El 83% de los encuestados no ha presentado problemas en el uso del software isolucion.

Problemas presentados en isolución



El 17% de los encuestados ha presentado problemas tales como: Con 37% dificultar en la búsqueda o consulta de documentos, seguido de lentitud en la consulta o manejo de documentos con el 28%.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



ANEXOS

1. ¿Qué sugerencias y recomendaciones de mejora tiene frente al servicio ofrecido por TICs?

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Mejorar el wifi del CAR. Se cae muy seguido.
por el momento ninguna ya que hasta ahora el servicio me parece muy bueno
La experiencia ha sido satisfactoria
Capacitación para la descarga y actualización de formatos en Isolucion.
AUMENTAR EL GRUPO DE FUNCIONARIOS EN ESE ÁREA, SON MUY POCOS.
Considero que se debe fortalecer la mesa de servicios y lograr establecerla como único punto de acceso, comunicación y respuesta a los requerimientos de servicio que ofrece el GIT TICS.
Habilitar la opción de scanner en todas las impresoras y mejorar la cobertura /velocidad del internet
mayor capacitacion
Es uno de los GIT que responden de forma oportuna y eficiente.
Mas personas en este grupo
Excelente.
"Por lo pronto ninguna
Sugerencia mejorar el almacenamiento en el one drive atendiendo que los expedientes contractuales son extensos
Que sea más ágil y fáciles acceso
Por ahora ninguna, siempre me han atendido muy bien
Realizar retroalimentaciones sobre los aplicativos, que nos permitan recordar su utilización.
el servicio ha sido bueno no tengo recomendación
Muy buena atención
TODO EXCELENTE
"Mejora en La descarga de base PQRDS de GESDOC- que la descarga sea más ágil en el mínimo de pasos. Es decir, que se seleccione el rango de fechas para la descarga y un botón descargar y ya.
Actualmente el procedimiento es muy largo y tiende a inducir al error."
Mejorar los equipos
Sugeriría actualizar algunas aplicaciones del escritorio que se usan con frecuencia, como por ejemplo, el Adobe Reader. Necesario para visualización y manejo de los PDF's.
Realizar capacitación de las actualizaciones que realicen el sistema.
Participación en la construcción y seguimiento a los riesgos de seguridad de la información.
Mas capacitaciones en el manejo de los aplicativos
La única sugerencia respetuosa, es ubicar una oficina de TICS en la sede de la CAR, a fin de que cuando se presentan fallas, se mejore en el tiempo de respuesta.
Hace tiempo vengo diciendo que la página web se le debe adicionar el código postal del Ministerio que entiendo es 111071.
mas recurso humano
Proyectar capacitaciones periódicas sobre el uso de las aplicaciones, particularmente el Isolucion
Para los programas de la dependencia es necesario articular un sistema de información
GENERAR CAPACITACIONES TORICAS PRACTICAS
SON MUY DILIGENTES
He tenido una buena experiencia y excelente servicio.
actualización de dispositivos de la entidad

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



No existe un Sistema de Información integrado para acceder a la información de gestión realizada por el GIT de Actividad Física
Mayor capacitación o tutoriales para resolver inconvenientes que se presentan a menudo
Cuando el funcionario de Tics no este por motivos personales que el servicio no se interrumpa por que no esta la persona que tiene asignado para atender los soportes.
Llevar las herramientas a APS para telefonía móvil
el proceso de pago es muy malo, los procesos para contratacion son pesimos demasiada demora y devuelven los estudios previos, este año para realizar un proceso de compra fue todo el año favor hacerlo llegar a los juridicos de contratos
mejorar la plataforma Isolucion o remplazarla por otra
Aplicativos y página web más modernos
Muy buena atención
SOCIALIZAR MEDIANTE CAPACITACIÓN PRESENCIAL LOS PROCEDIMIENTOS Y/O INSTRUCTIVOS
Actualizar los sistemas de información que ya cumplieron su ciclo de vida, por sistemas modernos con tecnologías como la Inteligencia artificial y robótica. Reemplazar el sistema documental, isolución, página web, SOA que no utilizan las últimas tecnologías.
Llevo mas de dos semanas reportando un problema de ventilador del computador asignado a mi persona y no ha sido resuelto, por estar en el CAR la atención es demasiado demorada o no se realizan los requerimientos efectuados al grupo
Realizar capaciatación en caso de actualizaciones de alguno de los aplicativos de la entidad.
Que se acepten y reciban los cambios tecnológicos con la mejor disposición hacia la mejora, evolución pero sobre todo con responsabilidad ambiental.
Continuar con la buena gestión, con el manejo del tiempo de respuesta oportuno y siempre con el buen trato.
Que el siseg se pudiera consultar por el dispositivo del celular
Que las personas que apoyan TIC puedan asistirlo a uno en un caso de emergencia ,toda vez que exigen que envíe correo primero. Cuando es de Urgencia es de Urgencia.
creo que deberían tener mejor seguridad en el información, los tramites son muy lentos
Me parece que esta muy la mesa de ayuda es excelente
Excelente equipo
Algunas restricciones de seguridad a veces bloquean correos externos importantes, impidiendo el acceso luego de elegir CONFIAR
Mejorar la velocidad del internet
Que sigan capacitando al personal dentro de los perfiles y competencias.
Aumentar la periodicidad de las capacitaciones ofertadas en Office 365
La atención de los compañeros y los canales de comunicación existentes al interior de la entidad funcionan adecuadamente y en tiempo real, por ende la sugerencia se dirige a seguir prestando el soporte y la colaboración con los mismos estándares de calidad.
Mejoramiento del internet, puesto que se va por periodos.
de pronto en algunas capacitaciones que nos han brindado se presenta intermitencia y no se logra ver las presentaciones del moderador ni se escucha. Caso la capacitación de Power BI
Prevenir o estar atento a las fallas que en ocasiones presenta el aplicativo GESDOC
Hasta el momento l alicativo ha sido bueno.
LAS DESCRITAS ANTERIORMENTE
Capacitaciones en le manejo de las herramientas, para saber que mas bondades nos brindan la nuevas tecnologías para facilitar nuestro trabajo
El servicio es bueno y eficiente.
Se recomienda mejorar la capacidad de almacenamiento de información en las aplicaciones manejadas por la Entidad.
Un equipo siempre atento a cualquier requerimiento.
El soporte es adecuado, oportuno, felicitaciones!
Más socialización

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Facilidad de respuesta en el chat de teams
Sin comentarios
Realizar mas capacitaciones en el uso estrategico de las herramientas office 360
poner impresoras con mayor capacidad
Agradecer su trabajo, continúen apoyándonos
diagnósticos de daños con más oportunidad
"difusion relacioanda con los tramites administrativos, por ejemplo cuando hay prorogas de contrato que se debe hacer para evitar inconvenientes con las aplicaciones institucionales y redes del ministerio
seria util un banco de dispositivos (computadores) que puedan ser usados en la institucion cuando se asiste de manera presencial"
hacer minimo 2 capacitaciones de manejo de TICs en el ministerio para fortalecer
Debería existir un equipo para el desarrollo de software propio con el fin de atender las necesidades administrativas del ministerio.
que sigan con la misma actitud y pronta respuesta
me parece quen han realizado un excelente trabajo, sugiero seguir fortaleciendo su proceso de capacitacion
Dar respuesta oportuna y clara del funcionamiento de las impresoras, y capacitar a los funcionarios y contratistas con los aplicativos usados en la entidad
Excelente prestación del servicio
Sugiero capacitación sobre el manejo de la aplicación GESDOC
Excelente servicio

2. ¿Cuál ha sido el mayor obstáculo o inconveniente tecnológico que ha presentado en el desempeño de sus actividades diarias?

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

No cuento con PC de la entidad, debo traer el mío para laborar.
Cambios de contraseña al ingresar
Por fortuna no he presentado ningún obstáculo o inconveniente tecnológico.
en oportunidades no hay acceso a internet o al Gesdoc, incluso se han presentado dificultades en la impresión.
velocidad del internet que dificulta el uso de SIIF Nación II
falta de conocimiento en el manejo de los aplicativos
Lo lento del computador que me ha sido asignado.
Falta de personal para la atencion de servicios
Dos aplicativos (SISEG y SECOP II) para la gestión de pagos.
La impresora
Poco espacio en el one drive para el cargue de los documentos
Los escáner de la impresora no llegan o se demoran bastante en llegar al correo.
Gesdoc
Fallas en red, bloqueo de carpetas compartidas.
Entrar a los aplicaciones
El desempeño de SIIF
Demora en carga de archivos
Cuando voy a la sede administrativa, en ocasiones se dificulta el Internet
acceso a internet en la oficina.
El manejo de las plataformas
HASTA EL MOMENTO TODO BIEN

Ministerio del Deporte

Av. 68 N°55-65 PBX (601) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (601) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



capacidad de subir la informacion al one drive
se cae algunas veces la plataforma o el internet
La descarga de base PQRDS de GESDOC. Se enviaron vía correo electrónico los errores encontrados en cuanto a fechas, número de radicados, campos corridos en la base que no coincidían con el nombre de la columna, etc.
Aprender de las plataformas
lentitud del equipo
En ocasiones, el internet presenta alguna volatilidad y la señal se pierde por algunos minutos.
profundización en el conocimiento del Oficie 365.
radicar documento de cuenta de cobro
En este momento, los fallos de la impresora. Los demás aplicativos funcionan correctamente
En mi caso ha funcionado bien.
El cambio de contraseña, pues se olvida para iniciar en los portátiles en casa
La sincronización de algunos archivos entre los dispositivos y la nube
Acceso a estadísticas
MANEJO DE APLICATIVOS
Impresión y escaneo de documentos. Computador lento, aunque Tics ha realizado los soportes solicitados.
Alguna vez con la contraseña, fue rápidamente solucionado.
Fallas de Internet y aplicativos
No existe un Sistema de Información integrado para acceder a la información de gestión realizada por el GIT de Actividad Física. Toda la información se maneja a través de matrices que en cualquier momento se pueden perder o se pueden alterar. La información por lo tanto no es confiable.
Falta de acceso a programas como AUTOCAD, PROJECT, entre otros
La búsqueda de resoluciones que no se pueden bajar de Isolucion
En primera instancia la falta de capacitación.
la capacidad de memoria de los equipos. en especial el que suop. que recorta los títulos de los nombres en PDF o si estos son muy largos no los deja ver
En las extensiones de los funcionarios no funcionan son muy pocas las que sirven y contestan
No tener como actuar desde el celular
no he tenido muy poco a veces se va el internet pero no es seguido
Hasta el momento ninguna
la falla de internet en la calle 63
Modernidad, sistemas de información para el ministerio
"La conexión a internet del equipo portátil.
La facilidad para imprimir"
La resistencia al cambio, los usuarios quieren seguir utilizando papel y formatos.
Creo que el echo de que al estar IVC en el CAR no hay una adecuada atención por parte de los ingenieros
La conexión
los procesos
Intermitencia de Internet
La impresora, cuando no está conectada al servidor, no tiene tóner o papel.
Se cae el internet
Por el momento no he presentado mayores inconvenientes y los presentados por el cambio de equipo han sido solucionados de manera afectiva y oportuna.
El Gesdoc tiende a fallar pero es atendido por TIC de manera rápida
Llevo mas de cinco meses sin que se haya podido quitar la impresora de mi usuario , mucha demora
Las fallas de internet en el CAR
El internet algunas veces es muy lento y afecta en las reuniones



"No tener el conocimiento de todas las plataformas que se utilizan porque el tiempo de aprendizaje quita tiempo para actividades laborales urgentes4z
Lentitud en los equipos y en algunos aplicativos como ISOLUCION
En este momento cuento con mejores herramientas tecnológicas en mi casa que en el lugar de trabajo por lo que considero necesario que se estimule el trabajo en casa
Internet
he tenido algunos inconvenientes con el equipo pero he recibido el soporte tecnológico y he podido avanzar. Agradecerles por su disposición y servicio.
Aplicativo GESDOC
Con ISOLUCIÓN, es un aplicativo que presenta constantes fallas.
no hay computadores para contratistas en las sedes del Mindeporte
COPIAR Y PEGAR INFORMACIÓN DENTRO DEL MISMO SHAREPOINT Y ONE DRIVE
El uso de OLIMPIA
Los equipos de computo un poco lentos, puede su tiempo de uso o el tipo de equipo
Acceso a GESDOC.
Quizás un poco pesado para los equipos la aplicación de teams pero se puede mitigar con el uso de aplicación por la web
El mayor obstáculo ha sido la caída de internet por algunos momentos o falta de red que han afectan el ingreso al aplicativo SIIF.
Isolucion por lo ya descrito
El internet
hasta el momento no se ha presentado ninguna novedad
El internet en el IDRD falla mucho y las reuniones se complican a veces por que la intermitencia del internet.
Conocimiento en algunas de las herramientas y/o plataformas utilizadas
la impresora
No tener el conocimiento para utilizar mejor todas las herramientas
Falta de recursos para arreglos de equipos que presenten daños de piezas. Deficiencia equipos
Conexión a internet
"ocasionalmente la calidad dela red de internet cuando hay muchos usuarios conectados
la faltad e un computador para ir a trabajar en los momentos que estoy presencial en la entidad"
la impresora
No es permitido el uso de herramientas o tecnología de punta para soluciones en la operación diaria.
cuando se caen las plataformas
no he tenido inconvenientes
la impresora
unos copos inconvenientes en el manejo de GESDOC. es necesario realizar capacitación amplia sobre el programa.
CAIDA DEL SISTEMA UN FIN DE SEMANA