

2022

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS VIGENCIA 2021.

MINISTERIO DEL DEPORTE.

SECRETARÍA GENERAL.

GRUPO INTERNO DE TRABAJO GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

JULIO DE 2022.

BOGOTÁ D.C.

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

INTRODUCCIÓN.

El termino Caracterizar hace referencia a identificar las particularidades de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés con los cuales interactúa cada una de las entidades de la administración pública, con el fin de segmentarlos en grupos que compartan atributos similares y a partir de ella gestionar acciones para el diseño o adecuación de la oferta institucional, el establecimiento de una estrategia de implementación o mejora de los canales de atención o el diseño de una estrategia de comunicación. (Guía DNP, p. 3).¹

Para iniciar el proceso de caracterización de usuarios del Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa del Ministerio del Deporte, se tuvo en cuenta la Resolución Interna 2359 de 2019, mediante la cual se establecen los grupos internos de trabajo, lo anterior con el fin de analizar las funciones del área administrativa e identificar con cuáles grupos de interés interactúa. De acuerdo con el seguimiento realizado a las funciones del área, se identificó que esta caracterización va dirigida a personas jurídicas que durante la vigencia 2021 prestaron sus servicios al Ministerio del Deporte bajo la Coordinación del G.I.T Gestión Administrativa en pro de garantizar el buen funcionamiento de las sedes del Ministerio y por ende el bienestar de sus colaboradores.

La caracterización es de gran utilidad dado que permite informar a la ciudadanía la diligencia realizada por parte de los servidores públicos a través del Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa del Ministerio de Deporte, para fortalecer la confianza de los ciudadanos en las entidades y en el estado, es por eso que en el contenido del presente documento, se indicaron los personas jurídicas o proveedores que prestaron sus servicios a la entidad durante la vigencia anterior al igual que, los números de contrato, una breve descripción de los mismos, los canales de comunicación, las personas que intervienen en la ejecución de estos y por último se describe la modalidad de suscripción de los contratos.

¹ Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios o Grupos de Interés (Departamento Nacional de Planeación - DNP).

OBJETIVOS DE LA CARACTERIZACIÓN.

OBJETIVO GENERAL.

Identificar las características de los grupos de interés que interactúan con el GIT Gestión Administrativa, con la finalidad de establecer los canales de comunicación para prestar a los usuarios un servicio de forma oportuna y efectiva.

OBJETIVO ESPECÍFICO.

Analizar la información de las personas jurídicas que desarrollan diferentes actividades económicas y que prestan sus servicios al Ministerio, las cuales permiten cumplir con las funciones a cargo del GIT Gestión Administrativa.

ALCANCE.

Identificar los grupos de interés que interactuaron con el GIT Gestión Administrativa, durante la vigencia comprendida entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2021.

FUNCIONES GRUPO INTERNO DE TRABAJO GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

El Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa, planifica, formula y optimiza la prestación de servicios con el objetivo de garantizar el buen funcionamiento de las sedes del ministerio de deporte, además de tramitar y optimizar bienes y servicios, así como también liderar el plan de mantenimiento y control de los bienes muebles e inmuebles necesarios para responder a las necesidades de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo.

Igualmente, a través de la formulación de planes, programas y proyectos, tendientes a la recepción, distribución, organización, conservación, acceso, consulta y disposición final de los documentos que reciba o genere la entidad, asegura la disponibilidad, accesibilidad y la conservación de la memoria institucional, realizando seguimiento al cumplimiento de la normatividad vigente del Ministerio y el Archivo General de la Nación.

Así mismo, en la *Resolución Interna N° 2359 de 2019*, el GIT Gestión Administrativa coordina, ejecuta y controla actividades relacionadas con:

- Adquisición, almacenamiento y suministro de elementos materiales y equipos que requieran las diferentes dependencias del Ministerio. Igualmente es la responsable de suministrar tiquetes.

- El cumplimiento de las normas relacionadas con Gestión Documental y la prestación del servicio de correspondencia, mensajería, fotocopiado, publicaciones, suscripciones, vigilancia, aseo, cafetería, así como también elaborar el programa general de seguros, organizar actividades relacionadas con el mantenimiento de las sedes del Ministerio.
- Elaboración de inventarios de elementos devolutivos y de consumo; llevar el registro de los documentos de propiedad y/o responsabilidad de la entidad y realizar la liquidación del impuesto predial y vehicular a los que hubiere lugar.

De otra parte, mediante resolución interna N° 001026 del 28 de junio de 2021, se asignaron actividades de Gestión Ambiental al GIT Gestión Administrativa de la Secretaria General, la cual liderará y ejecutará las acciones de formulación, evaluación y seguimiento del Sistema de Gestión Ambiental y las acciones ambientales que provengan de este.

DESCRIPCIÓN DE PERSONAS JURÍDICAS.

Dando cumplimiento a las funciones anteriormente, el GIT Gestión Administrativa bajo las modalidades de contratación denominadas contrato de comisión, contrato de compraventa, contrato de prestación de servicios, contrato de seguros, contrato de suministro, contrato interadministrativo y convenio interadministrativo, se suscribieron procesos de contratación a través de la Agencia Colombia de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente – CCE, cumpliendo con los principios de transparencia y objetividad, lo anterior de conformidad con la base de datos de contratos de la vigencia 2021 la cual fue suministrada por el GIT Contratación.

PRIORIZACIÓN DE PERSONAS JURÍDICAS.

Tabla N° 1. - Priorización Personas Jurídicas - GIT Gestión Administrativa.

Categoría	Variable	Criterios de Priorización de variables					Puntaje Total	Seleccionada	
		Relevante Ayuda	Económica Ayuda	Medible Ayuda	Asociativa Ayuda	Consistente Ayuda		SI	NO
4. Geográficas	Cobertura Geográfica	1	1	1	1	0	4	x	
	Dispersión	0	0	1	1	0	2		x
	Ubicación principal	0	1	1	1	0	3	x	
5. Tipo de organización	Fuente de recursos	0	0	0	1	1	2		x
	Tamaño de la entidad	0	0	1	1	1	0		x
	Ingresos	0	0	0	1	1	2		x
	Organización Sector al que depende.	1	1	1	1	1	5	x	
	Tipo de usuario o grupo de interés.	1	1	1	0	1	4	x	
	Uso de canales	1	0	1	0	1	3	x	
6. Intrínsecas	Procedimiento usado	1	1	1	0	1	4	x	
	Responsable de la interacción	1	1	1	1	1	5	x	

Fuente: Formato Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés - SI-FR-017.

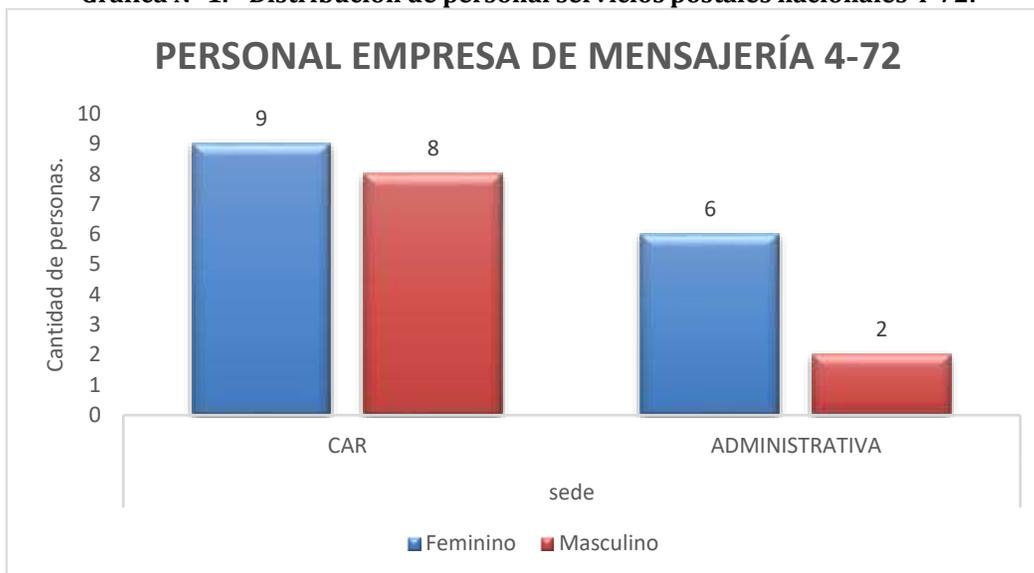
Dentro de la priorización de personas jurídicas se encuentran los siguientes contratos:

1. SERVICIOS POSTALES NACIONALES 4-72.

Con la empresa de servicios postales nacionales se suscribió contrato interadministrativo N° 724 de 2021 con el objetivo de contratar la prestación de servicio en la administración, transporte, registro y distribución a nivel local, nacional e internacional de las comunicaciones oficiales y apoyo a la gestión del Ministerio de Deporte.

La empresa de servicios nacionales 4 -72, es una sociedad pública, vinculada al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, creada bajo la figura de sociedad anónima, la cual tiene como sede principal la ciudad de Bogotá D.C, en la Diagonal 25 G N° 95 A 55. La contratación de este servicio se realiza de forma directa bajo contrato interadministrativo, teniendo como canales de comunicación los correos electrónicos institucionales, reuniones presenciales y/o virtuales en las cuales intervienen el Coordinador del GIT Gestión Administrativa de Mindeporte y la Vicepresidencia Comercial de 4-72 y el respectivo equipo de trabajo que interviene en la ejecución del contrato.

Gráfica N° 1. - Distribución de personal servicios postales nacionales 4-72.



Fuente: Elaboración Propia – Convenio Interadministrativo N° 724 de 2021.

Tal y como se observa en la gráfica N°1, el personal de la empresa de mensajería 4-72 que presta el servicio al Ministerio del Deporte, está compuesto por 25 profesionales de los cuales 15 son mujeres y 10 son hombres, los cuales están distribuidos en la sede Centro de Alto Rendimiento y Sede Administrativa.

Para el caso de Gestión Documental en la vigencia 2021 se realizó la adquisición de archivadores y planotecas para almacenamiento de acervo documental, con el objetivo de conservar la memoria institucional de este ministerio, es de mencionar que la compra se realizó a través de contrato de compraventa (Colombia Compra Eficiente), modalidad grandes superficies

2. EMPRESA SERVILIMPIEZA.

Con la empresa Servilimpieza se suscribió el contrato de prestación de servicios N° 388 de 2021 (Orden de Compra 64839) con la finalidad de prestar el servicio integral de aseo y cafetería para el ministerio del deporte en las sedes según necesidad de la entidad; los canales de comunicación con la empresa contratada son los correos electrónicos institucionales o vía telefónica con la Coordinadora o jefe de operaciones de la empresa.

Servilimpieza se especializa en la prestación de servicios de limpieza y mantenimiento, y aquellas labores complementarias que la empresa requiera: desde suministro de insumos y dotaciones de aseo y cafetería y trabajos en altura, esta empresa tiene más de 20 años de experiencia en la prestación de servicios de aseo y cafetería, desinfección y mantenimiento locativo, en todo el país. Servilimpieza tiene sede principal en la Calle 86 d # 30 - 21

Gráfica N° 2. - Distribución de personal Servilimpieza.



Fuente: Elaboración Propia – N° 388 de 2021 – Orden de Compra 64839.

Para la prestación de este servicio en las instalaciones del Ministerio durante la vigencia 2021, la cuadrilla de aseo y cafetería estaba integrada por 22 mujeres y 20 hombres, los cuales estaban distribuidos en la Sede Administrativa y Centro de Alto Rendimiento.

3. SUMINISTRO DE TIQUETES.

Servicio Aéreo a Territorios Nacionales S.A – Satena.

Con el fin de cumplir con el objeto misional del Ministerio del Deporte, bajo la modalidad de Contrato Interadministrativo N° 1031 de 2021, se suscribió contrato con la empresa Satena S.A. para suministrar tiquetes aéreos en rutas nacionales e internacionales a funcionarios, contratistas, miembros del Sistema Nacional del Deporte, así como para los beneficiarios externos de los diferentes programas y proyectos del Ministerio del Deporte cuando en el ejercicio de sus funciones lo requieran.

La agencia de viajes Satena S.A. tiene como misión prestar un servicio de transporte aéreo que integre y transforme a Colombia, a través de una experiencia de vuelo segura y de calidad.

La ubicación de Satena Tours S.A, es en la Avenida el Dorado 103 – 08 interior 11, sus horarios de atención son lunes a jueves de 07:00 am a 05:00 pm, los viernes de 07:00 am a 04:00 pm; el horario del call center es de lunes a viernes de 06:00 am a 08:00 pm y los sábados, domingos y festivos de 06:00 am a 06:00 pm, los canales de atención entre Satena y el Ministerio del Deporte es el ejecutivo de la cuenta y el Coordinador del GIT Gestión Administrativa mediante correo electrónico institucional, vía telefónica o de forma presencial en las sedes de la entidad según sea el caso.

4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR DE MINDEPORTE

Para el mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor de la entidad durante la vigencia 2021 se suscribieron los siguientes contratos:

Tabla N° 2. - Mantenimiento del Parque Automotor.

N° de Contrato.	Contratista.	Objeto.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación	Modalidad de Selección.
CSM 972 de 2021 - Orden de Compra 71997.	Autocars S.A.S	Garantizar las operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo disponibles para las marcas cubiertas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, para el Ministerio del Deporte.	6/07/2022	31/12/2021	Acuerdo Marco de Precios.
CSM 797 de 2021 - Orden de Compra 69826	Organización Terpel S.A.	Suministro de combustible y ACPM para los vehículos de propiedad y a cargo del ministerio del Deporte.	26/05/2021	31/12/2021	Acuerdo Marco de Precios.
CSM 971 de 2021 - Orden de Compra 71996.	Autoservicio Mecánico S.A.S.	Garantizar las operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo disponibles para las marcas cubiertas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, para el Ministerio del Deporte.	6/07/2022	31/12/2021	Acuerdo Marco de Precios.
CSM 973 de 2021 - Orden de Compra 71998	Inversiones el Norte S.A.S	Garantizar las operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo disponibles para las marcas cubiertas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, para el Ministerio del Deporte.	6/07/2022	31/12/2021	Acuerdo Marco de Precios.

N° de Contrato.	Contratista.	Objeto.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación	Modalidad de Selección.
406 de 2021	Inversiones Niño Álvarez S.A.S	prestar el servicio de revisión técnico-mecánica y emisión de gases para los vehículos que hacen parte del parque automotor del ministerio del deporte	9/03/2021	31/12/2021	Mínima Cuantía.
CSM 974 de 2021 - Orden de Compra 71999	Morarci Group S.A.S	Garantizar las operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo disponibles para las marcas cubiertas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, para el Ministerio del Deporte.	6/07/2022	31/12/2021	Acuerdo Marco de Precios.
CSM 975 de 2021 - Orden de Compra 72000	Autoinvercol S. A	Garantizar las operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo disponibles para las marcas cubiertas en la Tienda			
CPS 1109 de 2021	Tecni Centro Automotriz JJ LTDA	Garantizar las operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos que no están cubiertas en la tienda	20/09/2021	31/12/2021	Mínima Cuantía.

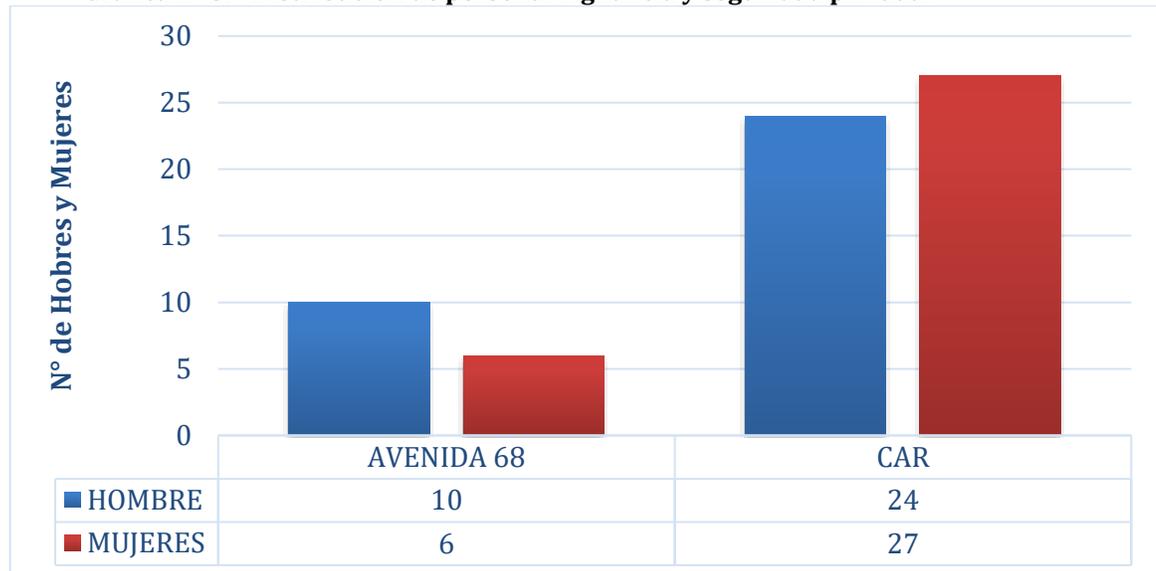
Fuente: Elaboración Propia - GIT Gestión Administrativa - Base de datos de contratación vigencia 2021.

5. SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA Y VIGILANCIA.

Bajo la modalidad de selección abreviada Bolsa de Productos, se suscribió contrato de comisión N° 142 de 2021 con Comisionistas Financieros Agropecuarios S.A, con el objetivo de adquirir la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada en la sede administrativa y centro de alto rendimiento del ministerio del deporte, con recursos humanos y medios tecnológicos, para el cuidado de funcionarios, colaboradores y terceros, así como también de los bienes muebles e inmuebles de propiedad de la entidad y de aquellos que llagare a ser responsable”.

La cuadrilla de la empresa de vigilancia y seguridad privada está compuesta por 34 hombres y 33 mujeres los cuales se encuentran distribuidos entre la sede administrativa y el Centro de Alto Rendimiento - CAR.

Gráfica N° 3. - Distribución de personal vigilancia y seguridad privada.



Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa.

Las sociedades comisionistas son agentes profesionales del mercado que realizan por cuenta de sus clientes, sean inversionistas, productores, comerciantes, gremios de la producción o entidades estatales, la compra y venta de bienes y servicios e instrumentos financieros a través del escenario de negociación de la Bolsa Mercantil de Colombia.

Los canales de comunicación entre Ministerio y proveedor, es a través de los supervisores de ambas partes ya sea por correo electrónico o vía telefónica, encaso de presentarse alguna novedad con la prestación del servicio de seguridad y vigilancia privada.

6. ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL DEPORTE.

En cumplimiento de las funciones del GIT Gestión Administrativa establecidas en la Resolución Interna 2359 de 2019 y de acuerdo con las disposiciones establecidas por el gobierno nacional en cuanto al retorno laboral de forma presencial en las sedes de la entidad, el presente grupo interno de trabajo realizó la suscripción de contratos para adecuación de las oficinas, referenciados en la siguiente tabla:

Tabla N° 3. – Mantenimiento de las Sedes.

N° de Contrato.	Contratista.	Objeto.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación	Modalidad de Selección.
CPS 1131 de 2021	SYS Element Construction S.A.S	Adquisición de materiales para el mantenimiento de las sedes del Ministerio del Deporte.	13-12-2021	31-12-2022	Mínima Cuantía

N° de Contrato.	Contratista.	Objeto.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación	Modalidad de Selección.
CPS 1347 de 2021	Mobimuebles S.A.S	Servicio de adecuación de las oficinas, mediante la instalación de divisiones de cristal en vidrio, con puerta y herrajes en cristal templado incoloro para las nuevas oficinas en las instalaciones en la sede del Centro de Alto Rendimiento (CAR).			Mínima Cuantía
CCV 1348 de 2021 - Orden de Compra 81944	Colombiana de Comercio S.A y/o Alkosto S.A.	Suministro e instalación de mobiliario para dotar las oficinas de las sedes del Ministerio del Deporte.	14-12-2021	31-12-2021	Grandes Superficies
CCV 1349 de 2021 - Orden de Compra 81945	Éxito S.A.				

Fuente: Elaboración Propia - GIT Gestión Administrativa - Base de datos de contratación vigencia 2021.

Es de mencionar que los proveedores fueron seleccionados a través de la tienda virtual del estado colombiano - Colombia Compra Eficiente "C.C.E".

7. PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD EN ATENCIÓN A LAPANDEMIA DEL COVID - 19.

En virtud del Decreto 417 del 17 de marzo de 2020, "Por el cual se declara un Estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional", el Decreto 457 del 22 de marzo de 2020, "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia Coronavirus COVID - 19 y el mantenimiento de orden público" y la Directiva Presidencial No. 02 del 12 de marzo de 2020, "Por medio de la cual se adoptan medidas para atender la contingencia generada por COVID-19, a partir del uso de las tecnologías la información y las telecomunicaciones -TIC" y demás disposiciones legales en las

cuales se establece que los organismos y entidades de la Rama Ejecutiva del orden nacional deben tomar las medidas de contención adoptadas por el Gobierno Nacional para enfrentar la pandemia por COVID-19.

El GIT Gestión Administrativa con el objetivo de mantener los protocolos de bioseguridad al interior de las sedes de la entidad durante la vigencia 2021 suscribió el contrato de prestación de servicios N° 132 de 2021 con el Laboratorio Lorena Bejarano para realización de pruebas covid -19 para los servidores públicos de Ministerio del Deporte, la modalidad de contratación fue a través de Mínima Cuantía de la tienda virtual del estado colombiano – Colombia Compra Eficiente “C.C.E”.

8. COMPAÑÍAS DE SEGUROS.

Con el objetivo de realizar el programa general de seguros del ministerio del deporte, durante la vigencia 2021 se suscribieron dos (2) contratos con empresas aseguradoras, así:

Tabla N° 4. - Programa General de Seguros.

N° de Contrato.	Contratista.	Objeto.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación	Modalidad de Selección.
CCV 743 de 2021	La Previsora.	Contratar con una compañía de seguros legalmente autorizada para funcionar en el país, el programa de seguros de vehículos requerido para la adecuada protección de los bienes e Intereses patrimoniales del Ministerio del Deporte, así como de aquellos por los que sea o fuere legalmente responsable o le corresponda asegurar en virtud de disposición legal o contractual.	10-05-2021	31-12-2021	Acuerdo Marco de Precios.
CSG 1169 de 2021	Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa	Contratar con una o varias compañías de seguros legalmente autorizadas para funcionar en el país, el programa de seguros requerido para la adecuada protección de los bienes e Intereses	13-10-2021	31-01-2023	Selección Abreviada de Menor Cuantía

N° de Contrato.	Contratista.	Objeto.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación	Modalidad de Selección.
		patrimoniales del MINISTERIO DEL DEPORTE, así como de aquellos por los que sea o fuere legalmente responsable o le corresponda asegurar en virtud de disposición legal o contractual.			

Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa – Base de datos de contratación vigencia 2021.

Es de mencionar que los proveedores fueron seleccionados a través de la tienda virtual del estado colombiano – Colombia Compra Eficiente “C.C.E”.

Los canales de comunicación durante la ejecución del contrato fueron mediante correo electrónico institucional y vía telefónica entre el director general de la empresa prestadora del servicio y el coordinador del GIT Gestión Administrativa quien era el supervisor del contrato.

Las empresas aseguradoras nombradas en la tabla anterior son vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y entre sus funciones podemos encontrar: la inspección, vigilancia y control sobre las personas o empresas que realicen actividades de carácter financiero, bursátil, aseguradora o cualquier otra relacionada con el manejo, aprovechamiento o inversión de recursos captados del público.

9. EQUIPO DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN MINDEPORTE.

- En cumplimiento de las funciones del GIT Gestión Administrativa se realizó la suscripción del contrato de suministro N° 1369 de 2021 con la empresa JM Grupo Empresarial S.A.S, con el objetivo de contratar la prestación de servicios para el suministro, recarga, dotación y adquisición de los equipos de seguridad y protección (extintores, botiquín de primeros auxilios y camillas) incluidos repuestos, mano de obra, desmontaje, montaje y transporte para las sedes del Ministerio del Deporte.

La empresa JM Grupo Empresarial S A S se encuentra situada en el departamento de Cesar, Valledupar, en la Calle 13 11 67 local 102, está constituida como una Sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S), lo anterior, según información publicada en su página web.

- De igual manera en la vigencia 2021, se suscribió contrato de prestación de servicio N° 883, con Emermédica S.A, Servicios de ambulancia prepagados, con el objetivo de contratar el servicio médico asistencial de área protegida para los servidores públicos, contratistas y visitantes que se encuentren en las sedes del Ministerio del Deporte, en la ciudad de Bogotá D.C.

Emermédica se dedica a cuidar y salvar vidas las 24 horas del día a través de un equipo médico comprometido con el servicio, la atención y la seguridad que requieren sus pacientes y afiliados.

Cuenta con más de 25 años de experiencia en Colombia, teniendo presencia en 8

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co

ciudades del país, más la Costa Atlántica (alianza con AMI) y en el Eje Cafetero (alianza con Red Médica Vital), así como cobertura internacional en 14 países (alianza con la Red Siem). Desde 2010, cuenta con el respaldo de AXA COLPATRIA, el Grupo más importante de seguros en el mundo, alianza que les permite fortalecer los servicios y valores agregados que se ofrecen a los afiliados y clientes, esto según lo publicado en su página web.

10. GESTIÓN AMBIENTAL.

Para el caso de Gestión Ambiental se suscribieron 2 contratos, así

Tabla N° 5. –Gestión Ambiental.

N° de Contrato.	Contratista.	Objeto.	Fecha Inicio.	Fecha Terminación	Modalidad de Selección.
CPS 996 de 2021	Bioingeniería S.A.S.	Adquirir el servicio de tala, trozado, carga, acopio y retiro de individuos arbóreos localizados en el Centro de Alto Rendimiento (CAR) del Ministerio del Deporte	30-07-2021	15-09-2021	Mínima Cuantía
CPS 1225 de 2012	AS en Fumigaciones S.A.S	Prestación de servicios, en lavado, desinfección y limpieza de tanques elevados y subterráneos y prueba de potabilidad del agua, para las sedes del ministerio del deporte.	17-11-2021	31-12-2021	

Fuente: Elaboración Propia – GIT Gestión Administrativa – Base de datos de contratación vigencia 2021.

La comunicación frente a cualquier eventualidad, como en todos los contratos referenciados en la presente caracterización es a través de los supervisores de ambas partes, es decir, del Ministerio y de los proveedores, esto en concordancia con lo descrito en los manuales de contratación y de supervisión de este ministerio.

11. CENTRAL DE INVERSIONES S.A. – CISA.

Con la finalidad de realizar enajenación de los bienes muebles de propiedad del Mindeporte, mediante subasta electrónica ascendente se suscribió Contrato Interadministrativo N° 1024 de 2021, con la Central de Inversiones S.A – CISA, la modalidad de contratación es directa, la fecha de inicio del mismo fue el 22 de octubre de 2021, y finalizó el 31 de diciembre del mismo año.

MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

Para la recolección de la información que se encuentra reportada en la presente caracterización, se tomó como fuente de información la base de datos de contratos vigencia de 2021, suministrada por el GIT Contratación.

FICHA DE CARACTERIZACIÓN.

Tabla N° 7. - Ficha de Caracterización.

PERSONAS JURÍDICAS			
Usuarios Grupos de interés	1. Geográficas	2. Tipos de Organización	3. Intrínsecas
<p>Las 39 empresas tercerizadas se encuentran distribuidas en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tecni Centro Automotriz J.J. Limitada 2. Inversiones Niño Álvarez S.A.S 3. Sanitizar S.A.S. 4. Mas Diseño Y Marketing S.A.S 5. Tecni Centro Automotriz J.J.LTDA 6. Laboratorio Lorena Vejarano S.A.S 7. Agrobolsa S.A. Comisionista De Bolsa 8. Servicios Postales Nacionales S.A- 4-72 9. Mitsubishi Electric De Colombia LTDA 10. Fondo Rotatorio De La Policía Nacional - Policía Nacional - Dirección Administrativa y Financiera 11. Ascensores Schindler De Colombia S.A.S 12. Cencosud Colombia S.A 13. Colombiana De Comercio S.A 14. Panamericana Librería Y Papelería S.A 15. Caja Colombiana De Subsidio Familiar Colsubsidio 16. OD Colombia S.A.S 17. Caja Colombiana De Subsidio Familiar Colsubsidio 18. Colombiana De Comercio S.A. 19. Colombiana De Comercio S.A. 20. Aesthetics & Medical Solutions S.A.S 21. Paper Box SP S.A.S 22. Tensioactivos S.G S.A.S 23. Hb International Corp. Sociedad Por Acciones Simplificada S.A.S 24. Fundación Tejido Social Org 25. Cooperativa De Trabajo Asociado Serconal 26. Memco S.A.S 27. Paulo Cesar Carvajal Lara 28. Sumimas S.A.S 29. Comisionistas Agropecuarios S.A. Comiagro S.A. 30. Aseguradora Solidaria De Colombia Entidad Cooperativa 31. Seguros Generales Suramericana S.A 32. Servi Limpieza S.A. 33. Key_Market S.A.S 34. Sumimas S.A.S 35. Grupo Empresarial Crear De Colombia S.A.S. 36. Organización Terpel S.A. 37. Dispapeles S.A.S 38. Aseguradora Solidaria De Colombia LTDA 39. Aseguradora Solidaria De Colombia LTDA 	<p>La sede principal de las empresas anteriormente mencionadas se encuentran ubicadas en la ciudad de Bogotá D.C.</p>	<p>Los canales de comunicación entre las empresas tercerizadas y el Ministerio del Deporte es a través del correo electrónico, vía telefónica y de forma presencial.</p>	
		<p>Las empresas tercerizadas son especializados en servicios de: mensajería, aseo, cafetería, mantenimiento preventivo y correctivo de ascensores, extintores y vehículos, vigilancia y seguridad privada, aseguradoras, papelería y equipo de oficina.</p>	<p>Bajo la modalidad de contratación directa, mínima cuantía, acuerdo marco de precios y proceso de selección pública, durante la vigencia 2019 se suscribieron contratos con las empresas tercerizadas.</p>
		<p>Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas, Actividades financieras y de seguros, Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas, Actividades de servicios a edificios y paisajismo(jardines, zonas verdes), Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, Correo y servicios de mensajería</p>	<p>Los responsable de la interacción son: El Coordinador del GIT Gestión Administrativa Mindeporte, la vicedpresidencia comercial de servicios postales nacionales, coordinadora o jefe de operaciones de Eminser, profesional de facturación de subatours s.a.s, subgerente de la empresa de ingeniería y soluciones, El coordinador de operaciones de Mitsubishi, El directo general de las compañías de seguros, el jefe de zona rumbo terpel, el analista de facturación de solo frenos la precisión.</p>

Fuente: Formato Planeación, seguimiento y reporte ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios y/o grupos de interés – SI-FR-017.

CONCLUSIONES.

Durante la vigencia 2021 se suscribieron 24 contratos, bajo la modalidad de mínima cuantía, acuerdo marco de precios, contratación directa, grandes superficies, selección abreviada bolsa de productos, y selección abreviada de mínima cuantía; siendo la modalidad mínima cuantía y acuerdo marco de precios, las modalidades de contratación con la de mayor frecuencia de suscripción.

Los canales de comunicación más utilizados durante la ejecución de los contratos durante la vigencia 2021 en sus diferentes modalidades por parte de la coordinación del GIT Gestión Administrativa del Ministerio de Deporte y de las empresas contratistas especializadas de servicios fueron el correo electrónico y el teléfono.

En la descripción de los contratos suscritos con las personas jurídicas o proveedores especializados con la finalidad de prestar sus servicios a la entidad durante la vigencia 2021, se identificó el género y la cantidad de personas que intervinieron en la ejecución de los contratos.

El Grupo Interno de Trabajo Gestión Administrativa no cuenta con datos cuantificables a cerca de la interacción con el ciudadano, dado que, esta área presta servicios al cliente interno, es decir, a funcionarios de planta y contratistas del Ministerio del Deporte a través de las empresas tercerizadas, en cumplimiento con las funciones establecidas en la resolución interna N° 2359 de 2019.