



El deporte
es de todos

Mindeporte

INFORME DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO **2022**

XIX JUEGOS BOLIVARIANOS VALLEDUPAR 2022.

Servicio Integral al Ciudadano
Excelencia en el servicio

INFORME DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fecha de realización del evento

Del 25 de junio al 5 de julio.

Lugar

Valledupar, Bogotá, Chimichagua, Cundinamarca

Participantes

Acompañantes de las delegaciones, atletas, cuerpo médico, entrenadores, jefes de misión y autoridades de juzgamiento.

Organizador

Dirección de Posicionamiento y Liderazgo Deportivo

GIT Juegos y Eventos

Ministerio del Deporte – MINDEPORTE

Responsable proceso de medición de percepción de la calidad en el servicio

Grupo Interno de Trabajo de Servicio Integral al Ciudadano

Fecha de realización del estudio

Desde el 26 de junio al 5 de julio

2022



El deporte
es de todos

Mindeporte

RESULTADOS

De acuerdo con el análisis realizado,
se observa un índice general de
Percepción Positiva de

86%.



El deporte
es de todos

Mindeporte

Actividades
Misionbales
81%

Desarrollo del
Evento
91%

Ruta de la Excelencia en el Servicio



El análisis a continuación presentado corresponde al estudio de percepción de la calidad en el servicio realizado desde el 26 de junio al 5 de julio durante los juegos Bolivarianos 2022 en las ciudades de Valledupar y Bogotá y hace parte del proceso de implementación de los canales de escucha habilitados por el Ministerio del Deporte en su gestión democrática.

En el marco de los juegos Bolivarianos se realizaron **1127 encuestas** a los participantes de los distintos grupos de valor definidos en el instrumento.

El estudio estuvo a cargo de la secretaria general, a través del Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano, y en éste se establecen conclusiones específicas para cada Componente.



Caracterización de ciudadanos encuestados

El proceso de descripción de la población encuestada se convierte en un insumo de gran importancia para determinar las principales características, preferencias y opiniones de los grupos de interés de la Entidad.

Tabla 1. Descripción de participantes encuestados por Sede.

Sede	%
Bogotá	11%
Valledupar	89%
Total general	100%

Tabla 2. Descripción de los participantes encuestados según su rol

Rol	%
Atleta	72,5%
Cuerpo médico (Médicos y fisioterapeutas)	4,9%
Delegado	0,9%
Entrenador	11,3%
Jefe de misión o apoyo a los jefes de misión	4,2%
Jueces	3,5%
Mecánico	0,4%
otros	2,1%
Prensa	0,4%
Total, general	100%

Tabla 3. Descripción de participantes encuestados por Delegación

Delegación	%
Bolivia	6,50%
Chile	9,30%
Colombia	27,54%
Ecuador	9,39%
El Salvador	2,26%
Guatemala	2,35%
Panamá	5,96%
Paraguay	5,23%
Perú	10,92%
República Dominicana	8,21%
Venezuela	14,08%
Total general	100%



Tabla 4. Descripción de los participantes encuestados según la categoría y deporte.

Deporte	%
Atletismo	5,0%
Baloncesto	4,0%
Baloncesto 3x3	1,6%
Béisbol	1,1%
Bowling	0,2%
Ciclismo en Ruta	1,4%
Ciclismo BMX Racing	0,6%
Ciclismo de Montaña	0,6%
Ecuestre	1,4%
Esgrima	2,5%
Esquí náutico	1,0%
Fútbol	3,9%
Fútbol sala	2,4%
Futsal	0,1%
Gimnasia Artística	2,5%
Judo	4,1%
Karate	1,5%
Levantamiento de pesas	5,9%

Los que me asignaron	0,2%
Lucha	5,0%
Natación	4,9%
Natación Artística	4,0%
Patinaje Velocidad	1,1%
Polo acuático	5,4%
Remo	0,1%
Rugby 7	6,2%
Sóftbol	7,8%
Squash	4,3%
Taekwondo	4,5%
Tenis	1,1%
Tenis de Mesa	4,4%
Tiro con Arco	0,8%
Tiro Deportivo	0,1%
Voleibol playa	5,9%
Voleibol	3,9%
Waterpolo	0,1%
Total general	100%



Desarrollo de los Juegos

El desarrollo de los eventos se convierte en uno de los momentos de verdad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, es el espacio en donde se configura la experiencia del servicio y donde quedará evidenciado el adecuado proceso de planeación y de comunicación con los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

A continuación, se evalúan aspectos generales sobre el desarrollo de los juegos.

Gráfico 1. Evaluación sobre organización de los juegos

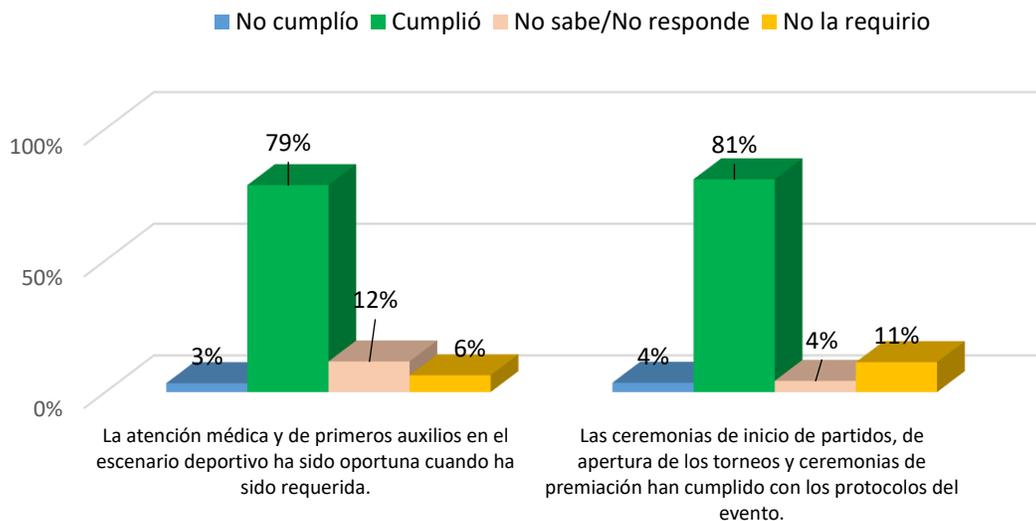
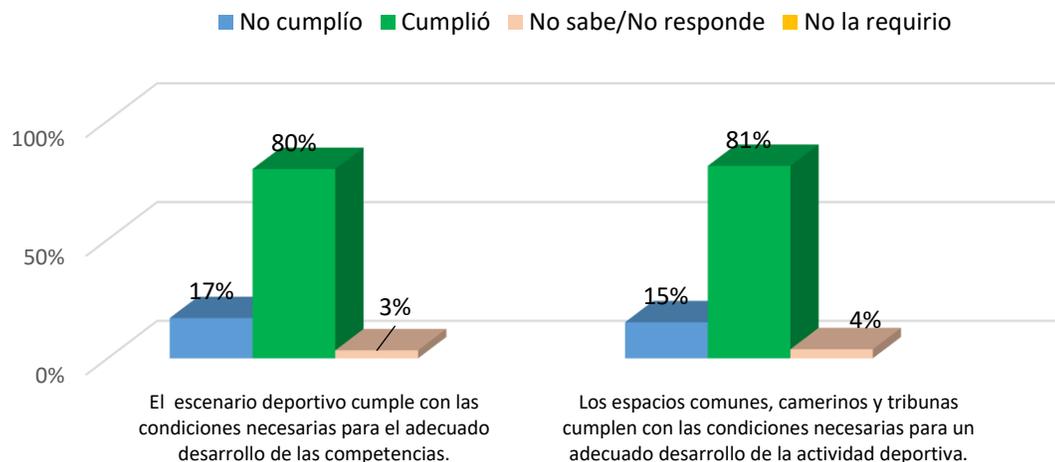


Gráfico 2. Pertinencia de los escenarios deportivos.



Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	91%
Desarrollo del Evento		

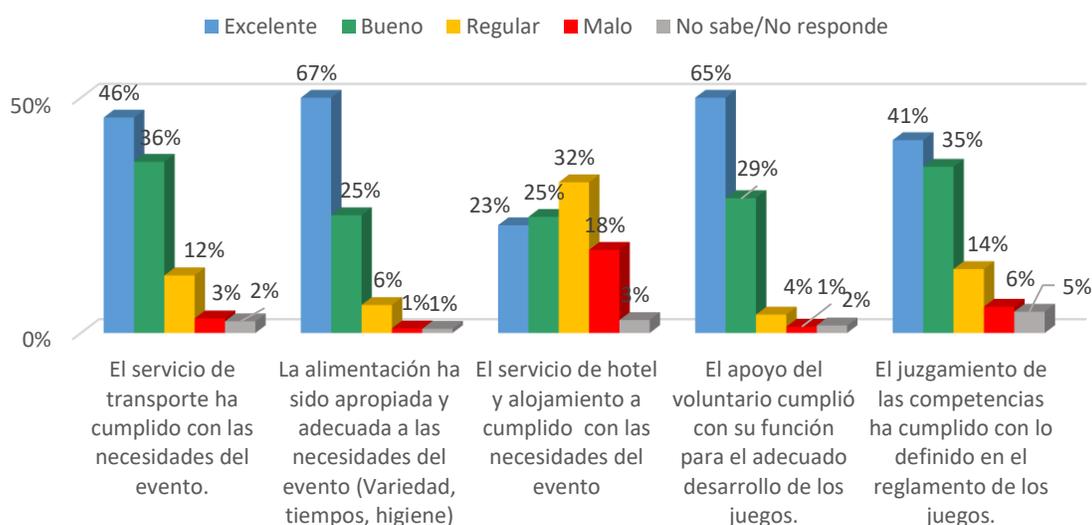
Se observa una percepción positiva en general del 91% lo que evidencia un **cumplimiento** en la mayoría de los componentes evaluados. Sin embargo, se observa una baja calificación en las preguntas relacionadas con los escenarios deportivos, ya que en algunos deportes no se logró contar con escenarios terminados y adecuados para todos los deportistas, dejando la percepción de improvisación en la organización y la sensación de poca comodidad a la hora de las competencias.

Actividades Misionales de Mindeporte

El cumplimiento de las reglas de juego, la capacidad de respuesta, la estrategia de comunicación elegida para la transmisión de información y construcción de conocimiento y en términos generales la infraestructura humana dispuesta para el evento, es uno de los elementos centrales en la evaluación de la percepción de calidad, ya que brinda elementos de análisis a los organizadores sobre el cumplimiento de los estándares en términos organizativos, logísticos y deportivos, y si los asistentes perciben el cumplimiento del objetivo del evento.

A continuación, se evalúan los aspectos relacionados con los contenidos:

Gráfico 3. Evaluación organización de los servicios ofrecidos.





Observaciones

Evaluación cualitativa componente	Promedio	81 %
Actividades Misionales		

Se evidencia una percepción de cumplimiento parcial del 81%. Sin embargo, se observa una percepción negativa del 50% en la pregunta relacionada **con el servicio de hotel y alojamiento.**

Revisando esta información con las respuestas dadas por los participantes en relación con las expectativas de mejoramiento, se puede deducir que se reportaron dificultades con el alojamiento ya que el lugar dispuesto la villa bolivariana no estaba en condiciones para alojar a los deportistas, los apartamentos no estaban terminados no contaban con puertas, cortinas, servicio de agua caliente, asesor en 8 pisos generando en los participantes patologías respiratorias alérgicas, así mismo dificultades para el traslado a diario de materiales de competencias de muchos atletas por no contar con el servicio de ascensor.

Para una próxima oportunidad las instalaciones deben estar terminadas para dar inicio a las competencias.



ANEXOS

Se anexa respuestas de los participantes a la siguiente pregunta:

1. Según su opinión que elementos considera se deben tener en cuenta para el mejoramiento en el desarrollo de próximos juegos

* Los comentarios se presentan tal como han sido escritos por los participantes.

Ha sido una linda experiencia
Super buenos
Falto organización sobre todo en la terminación de la villa y escenarios
Falto organización al inicio y ubicación
Falto una mayor organización en cuestión del alojamiento, mejores condiciones
Muy bueno, aunque falta detalles en el cumplimiento de los escenarios
Falta mejorar un poco el alojamiento del atleta para fomentar el buen descanso y recuperación
El alojamiento debería ser mejor en cuanto a habitaciones
Me gusta la energía y los servicios. Pero fallaron en prepararse bien.
Para una próxima oportunidad las instalaciones deben estar terminadas para dar inicio a las competencias
Muy buena organización
Muy bien organizados y los voluntarios siempre están dispuestos a ayudar, pero las condiciones de la villa no son buenas
Dificultad en alojamiento de alergia por polvo, el 1er día no había energía y generó caos, los conductores no conocían la ruta y nos generó retraso
Excelentes trato y juegos
Son buenos
Hospedaje por mejorar
La piscina está bastante mal
La señal de wifi es pésima
General buena organización y atención
Buenos, pero mala infraestructura
Se sintió una falta de tiempo para terminar las villas
Me parecieron muy bonitos y espero que en una próxima oportunidad sean mejores
Todo excelente
Supera cool
La verdad me gusta mucho ya que conocemos a muchas personas de otras disciplinas
Cumple con mis expectativas considerando la magnitud del evento
Están muy buenos, pero faltaría más atención en la infraestructura del departamento de resto espectacular
Muy bien todo
Esta buena
Única. Observación el hospedaje
Mucho nivel
Buenos
El alojamiento lo único que veo mal
Buenos
Muy bonito juego y bien organizado



Muy bueno
Muy bueno todo, salvo temas en los hospedajes que no estuvieron terminados y tubo algunos contratiempos
Instalaciones penosas, sin wifi en los apartamentos, sin agua caliente, cambios de horarios de los eventos, futbol sala no puede jugar en un campo descubierto... Es la primera vez en mi carrera deportiva que un partido se suspende por lluvia. El parte de los banquillos está muy mojado debido a la maqueta que han puesto y lo hielos, no hay espacio porque tratan el fútbol sala como deporte minoritario jugando de lado a lado.
La pista de futsal no es adecuada para el deporte y es peligrosa por el riesgo del suelo al estar mojado
Campo de softball en malas condiciones
Campo en malas condiciones
Buena experiencia
Buenos
El campo de softbol el terreno está en malas condiciones
Son excelentes
Excelente experiencia
Excelente experiencia
Hasta el momento bueno
Super bien
Fue una nueva experiencia.
Mejorar el campo de juego
Todo en orden
Gracias por la estadía le falta tiempo para culminar las instalaciones
En términos generales todo el evento de los juegos ha sido muy buenos y satisfactorio para los atletas
Muy bien
Les falto acondicionar la villa para que todo estuviese listo para cuando llegarán los atletas.
Muy amenos los partidos.
En el aspecto de condiciones de los escenarios deportivos en algunos, no se cumplió. Ej. en la ganadera donde se desarrolla la gimnasia artística, presencia de gran cantidad de muchas moscas y con la lluvia suspensión de la actividad por el ruido y por mojarse parte de los aparatos. En otros escenarios buenas condiciones.
En tema de hidratación no contamos con el
Excelentes
Falto un poco más de apoyo en el tema de trasporte
Buena experiencia
Buena organización
Han sido muy buenos con la organización acá en Bogotá
Todo estuvo espectacular
Es un evento muy importante para el desarrollo de deportes
Han sido unos buenos Juegos Bolivarianos con una gran acogida
Buena expectativa
Fue una gran experiencia y oportunidad, tuvieron una buena organización
Buena competencia
Muy bien todo
Buenos
Muy buenos torneos
Excelente
Buena
Alimentación debe ser mejor
Mejorar alimentación
Buen ambiente



Gente muy amable y servicial
Felicitaciones por la organización y asumir el reto, como país estamos complacidos gracias
Excelente
Faltan varias cosas para ser Bolivarianos.
Pésima organización, no había cortinas para la privacidad del atleta en el apartamento, no estaban terminados los edificios para descansar, un solo elevador para muchos atletas en 12 niveles.
Falta más organización de transporte porque hacen esperar mucho tiempo a los atletas o algunas veces no hay transporte
Excelentes juegos.
¡¡Muy buenos juegos!!
No hubo voluntarios ni hidratación. Con el transporte no ha al finalizar la última competen lá
Fascinada hasta el momento
Excelentes juegos
Villa habitaciones sin terminar sin agua caliente sin espejos sin privacidad.
Organizado más o menos
Excelente organización y el escenario estuvo impecable
debería haber estado terminada la villa
Mejor organización
Todo muy bueno hasta ahora
No es una buena recepción para los atletas, solo ellos se adoptan a las bajas condiciones
La villa no está en condiciones para alojar a los deportistas. No tiene la capacidad necesaria ni cumple con la calidad mínima para un mega evento deportivo. Les faltó tiempo para terminarla y los que pagamos la consecuencia son los deportistas y equipos de apoyo. Hemos tenido que asumir los gastos nosotros y perjudicar la concentración de los deportistas.
Falta capacidad de alojamiento y poco precavidos ante inconvenientes
Me parece que, sin duda alguna, en estos juegos bolivarianos, todas las falencias o por menores quedan atrás con el inmenso trabajo de todas las personas que trabajan en estos juegos, y mayormente los voluntarios, sin ellos, nada es posible.
Falta mejorar las instalaciones
Pudieron haberlo organizado con mayor anticipación para que las instalaciones estén mejor terminadas
Los estamos disfrutando mucho, la acogida es muy buena
Lindo el ambiente, pero muchas cosas sin terminar
Me gustaría que hubiera más opciones vegetarianas
Cumple una buena atención, pero me parece que no hubo una buena organización con respecto al alojamiento ya que no cumplió mis expectativas
- Pudieron terminar las construcciones con mucha mayor anticipación y poder tener una mejor experiencia en los Juegos Bolivarianos
Falta agua
Mejorar organización para evitar retrasos e inconvenientes
La atención de los voluntarios y el personal en la Villa estuvo excelente.
3stamos empezando, necesito de más tiempo para evaluar de manera más fidedigna.
Falta organización
¡La energía y la bienvenida fue muy buena!
Los juegos son muy buenos sin embargo los árbitros no toman decisiones adecuadas del juego
La única y gran falla, no tener lista la villa para recibir a todas las delegaciones
Buenos, pero hace falta más voluntarios y gente de limpieza
Muy buenos, todo ha estado como se pensó
Me parece que está bien todo



Considero que, los escenarios deportivos para las diferentes disciplinas debieron de haber estado preparadas con más anticipación. Sin embargo, al final, estos espacios fueron buenos.
La villa podría estar mejor adecuada
Creo que sería importante mejorar la forma de evaluar todos los tipos de faltas al momento de hacer el juego, y también el alojamiento de los deportistas para mejorar el descanso y recuperación
No tengo comentario
Mejorar la situación de alojamiento.
Podría mejorar la logística del transporte y el estado del alojamiento
Nos han tratado muy bien, todos son muy amables. Sin embargo, No hay mucho servicio de transporte por lo que optamos por tomar servicio de taxi.
Super buenos es una experiencia buena e toda los aspectos
Linda experiencia
Mayor organización
Me pareció que podría haberse implementado mejor la infraestructura
Habitaciones incompletas, transportes insuficientes y desordenado, el comedor atiende en horarios y exigencias Irreales para la necesidad de los atletas
Mejorar instalaciones del alojamiento
Mucha competitividad
Agua caliente en el baño. Cortinas
Me gusta
Muy buena organizacion
Mejorar el escenario de juego y las duchas
Están buenos
Bastante bueno
Satisfactoria, puede mejorar
No. Hay calefom en los baños
Buenos
Mejorsr el alojamiento
El alojamiento ha presentado muchos problemas, llegamos y no teníamos energía, estamos en un piso 7 y no hay ascensor
Gracias
Una buena experiencia, pero siento que falto mas organización
Me paresieron excelente para ser mis primeros
Las habitaciones y el gimnasio de gimnasia artística tiene que mejorar, pero aparte de eso, los eventos, organización, comida me gustó mucho
La habitación y el gimnasio debe mejorar, sin embargo la organización y demás esta vieron bien
Buena organización de los eventos
Muy buena organización del evento. Contento por haber asistido a las instalaciones tanto de competencia como el alojamiento. Muchas Gracia.
La logística muy buena pero la infraestructura pudo mejorar
El alojamiento no cumplió con los estándares para un óptimo descanso como atleta, por lo demás, muy satisfecho.
Felicidades
Mas preparación en logística y en comunicación con las jefaturas, anticipar sucesos y requerimientos de las delegaciones y disciplinas que necesiten realizar actividades.
Felicidades por su gran esfuerzo aún así entiendo pudo ser mejor
Es una excelente iniciativa
Felicidades, por poner los juegos accesibles al publico. Los atletas disfrutan del publico.



El deporte
es de todos

Mindeporte

En cuanto tema de alojamiento más allá de que las instalaciones no habían finalizado, mi recomendación es que evalúen la movilidad de pisos es decir los elevadores necesarios para la cantidad alojada
El. Espacio del gimnasio.no.es.el.adecuado y. No pueden atleta dejar de. Entrenar antes de una final falta de organización. En los e entrenamientos
El espacio en donde se encuentra gimnasia artística no es adecuado, sería mejor un espacio cerrado.
El. Único problema fue la villa
La villa deportiva estuvo muy incompleta y en mal estado
Muy alto nivel
El alojamiento debió haber culminado con más detalles
La villa bolivariana no estuvo apto para los deportistas y entrenadores, no hubo agua caliente en duchas ni privacidad en piezas ni baño. Como deportista Vegana no habían opciones de comida de origen vegetal, eraos muchos Deportistas en sí que no consumimos carne, leche o hasta intolerante ñs al gluten siendo que la alimentacion en Esto eventos es primordial espero a la proxima sea mejor.
Buenos juegos,, pero las condicines del circuito no fueron vesmaco y tampoco nos dejaron ingresar al escenario
Muy mala la estadía y la comodidad
Son bastante competitivo y se apoyo mucho en este país el deporte de todas las disciplinas
Calurosos
La villa bastante sucia y mala organización en ella, el escenario de Patinaje bueno pero no hubo tiempo de probar con tiempo
Muy buenos
Muy lindo, público excelente, ayudantes también, falta mejorar el alojamiento ya que están construyendo todavia
Muy buenos 👍 😊
Han sido unos juegos de bastante nivel.
Excelente experiencia, un muy buen evento los juegos bolivarianos
Muy buena experiencia, mejorar el alojamiento
Muy buenos juegos, el ambiente deportivo que se vive es increíble, solo faltó tener en mejores condiciones los departamentos, pero dejando eso de lado todo perfecto.
Muy bueno, ya que cumple con casi todas las expectativas
Muy bueno
Buena experiencia
Mayor publicidad en medios
Lamentablemente la VILLA no estaba terminada
El espacio en donde se encuentra gimnasia artística no
Espectaculares
Espectaculares
Espectaculares
Son muy fuertes y hay equipos fuertes y hay que dar lo mejor
Excelentes juegos
Los partidos son fuertes
Muy lindo una experiencia ingreible es toi viendo mucha cosa linda y esto agradecida con Dios por la oportunidad q me dio a venir a conocer este lindo país amo los vallenatos 🇨🇴 🇨🇴
Bueno ahy muchos equipo fuerte y los juego son bien competitivo
Los equipos son fuertes y muy bien preparados.
Me han parecido muy bien
Un torneo muy organizado y bien hecho
Me encanta
Buenísimos

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Un buen torneo en general, me hubieran gustado algunas cosas más pero en general bueno
Lo mejor ha sido la cortina del hotel
No hay agua caliente para duchas
Todo bien
Buena organización, cumplen con sus obligaciones y deliciosa la comida
Ok
Se han realizado de manera organizada y puntual
Excelente
Buenísimos
Los juegos se han realizado de una manera organizada y la comida es muy rica
Excelente organización
Todo excelente, persona de apoyo muy gentil
Me encantó el trato de las personas muy amables y alegres gracias por el cariño
Excelente organización. Sin embargo tomar en cuenta siempre los imprevistos climáticos que alteran el desarrollo normal del juego
Muy buena atención, todas las personas que estaban a cargo fueron amables y muy atentas a nuestras necesidades.
Buena organización algunos imprevistos climáticos pero todo excelente
Lavandería completa
Estuvo muy bien la atención
Es necesario más revisión, con respecto a las normas de juego. Por qué hubo algunos pequeños errores con respecto al arbitraje.
Los transportistas no conocían los lugares de entrenamientos
Buenos
ES BUENA LA ORGANIZACIÓN EN GENERAL
La atención del personal por parte de los voluntarios hizo que fuera sumamente bello el estar en la villa. Existían uno que otros detalles en el alojamiento pero lo resolvían de inmediato. Graciass
Para ser primera vez que organizan evento de esta magnitud excelente, algunas mejoras en los campos deportivos tendrán varias oportunidades para ser sede de juegos deportivos importantes, una mejoras a la villa bolivariana a será una belleza a futuro poder acoger a deportistas, muchas felicidades!!!!
Los juegos están buenos, pero si me parece que falta un poco mas de organización y ayuda voluntaria en squash. Es probable que como squash se juega en la subsede Bogotá, no sea tan bien atendido cómo otros deportes de la sede Valledupar.
Todo me ha parecido espectacular
Una muy buena experiencia deportiva
. Muchas gracias por su atención prestada, la organización muy buenas
Me a gustado la experiencia
Los voluntarios han echo excelente trabajo
Hasta ahora todo bien
Tuvo una organización
En el transporte debe, de aver un horario fijo.
Todo bien pero se puede hacer mejor lo del transporte tener un horario con varias salidas para la competencia
La piscina de natación artística no cumple con la mínima limpieza para el entrenamiento y tubieron que mover el cronograma de competencia afectando a mis equipos en entrenamientos y competencias
Muy bien organizados pero las instalaciones se mojaron por ser al aire libre y llovió, la villa tenía varios defectos en cuanto a las habitaciones, luego todo muy bien.
La organización de todo el personal de apoyo fue excepcional, así como su amabilidad
Lamentable la organización
Mejorar las instalaciones



Me gustaron mucho! Único detalle es que el alojamiento pudo estar mejor.
Fue una gran experiencia, la comida fue lo mejor por la variedad.
El lugar de competencia de esgrima no era el adecuado
Una experiencia única y diferente
Una experiencia muy bonita y buena
Me encanta Colombia
Bonita experiencia
Todo bien
Muy bueno
Muy buena organización
Muy entretenidos
Muy buenos
Me gustó y me pareció muy excelente todo.
Me gustó y me pareció muy excelente todo.
Excelente atención y organización en estas competencias
Los juegos han sido de alto rendimiento, y es una buena experiencia.
Excelentes
Mucho nivel de competencia, ayuda a mejorar para hacerlo bien
Me parece muy excelente todo
Ha sido un excelente torneo donde se a visto el alto rendimiento del deporte en cuestion
Me gustó y me pareció muy excelente todo.
Me gustó y me pareció muy excelente todo.
Los juegos han sido de buen nivel
No se obtuvo resultados favorables pero a pesar de todo nos llevamos una muy bonita experiencia.
Excelente experiencia
Nos llevamos una bonita experiencia en los Juegos bolivarianos tanto en el campo como en la Villa agradecida por la hospitalidad
Buenas competencias entre países
Mejorar el hospedaje
Buena
Excelentes
Super bueno
Unos de los juegos más maravillosos donde participe
Todo muy bien
Nada
Hay que organizar más
Bien organizado
Alojamiento
Alojamiento
Os es enanos en mal estado. Siento pena ajena con las delegaciones visitantes
Mejor organización
No me dieron implementación que yo pedí así pierdo la medalla ganada por no tener la implementación del evento
Excelente, solo fallo el hospedaje, el agua de bañarse es muy helada, y no hay ni un espejo en los baños
Falta un poco más
Pésima la infraestructura de la villa bolivariana



La infraestructura no fue, de nivel, la atención de la gente fue muy buena pero para unos juegos tan importantes si tienen que mejorar las infraestructura
Total desorganizado
Se deben mejorar las áreas de los dormitorios
Deberían invertir mejor lo que se usa.
Falto la villa
Inolvidables
Me pareció bastante interesante, en forma de realizar dicho evento y que pueden llegar a mejorar la calidad más que las que nos brindaron
Falto la villa
Me gusto el trato de los voluntarios pero hubo algunas deficiencias en otros aspectos como la infraestructura para la competencia
Una mejor estadía fue lo que faltó en jbb, la organización de los eventos en mi deporte estuvo muy mala
El hospedaje hay que mejorarlo y la atención a los competidores por algunos de los ayudantes
Los peores juegos Bolivarianos que pudo existir
Los juegos fueron muy organizados =)
Muy bien organizados :)
Mejorar organización
Creo que salieron con buena organización y predisposición para colaborar y asistir a los atletas
Excelente
Muy alto nivel deportivo y excelente organización
Arbitraje, transporte y manual técnico deben mejorar muchísimo
Muy organizado
Mejorar la pista de Cross
Buenos
Todo excelente
Mejores escenarios
Van bien. Falta presupuesto para deportistas
Excelente organización
Muy buena organización
Muy descubre ntento con las aduanas y el material. Deportivo y la alimentación de los caballos
Muy buena organización
Felicitaciones
Excelente
Muy buenos juegos
Muy buenos
Muy buenos juegos
Presentable
Muy bien
Muy buenos
Ex elente organi,zacion
Super buenos
Super bueno
Excelente equipo médico y paramedico siempre pendiente
Buenos
Deberían suplir 2 cubos de agua por caballo.
Excelente



Un muy buen evento
Ecuestre GolfTiro
Excelente
En los escenarios de golf, ecuestre y bádminton no vi voluntarios, ni hidratación
Están muy bien organizado
Llenan las expectativas de los asistentes
Excelente
Muchas gracias
Todo bien. Muy buena logística
Todo buenísimo!! Muchas gracias
Muy buena
Maravilloso
Excelente! ♥
Estuvieron bien..pero pueden ser mejor.
Maravilloso, Espero regresar para mas...
Mejorar la villa
Muy buena organización
.mejorar la estadía
Mejorar los apartamentos, sin ninguna clase de fuga ni molestias en la infraestructura
Excelentes juegos, solo se deben preparar y elegir un mejor lugar
Excelentes juegos, solo se deben preparar y elegir un mejor lugar
Primera vez y me gustaron
En deuda con el alojamiento
Mejorar los alojamientos y el sector
Primera vez y me gustaron
Todo muy bien muchas gracias
Todo fue excelente, sin embargo solo lo de la villa q falta por culminar ciertos espacios para la comidad amplia para los atletas y las delegaciones
Buena
Todo muy bien, la habitación regular
Una gran experiencia deportiva
Excelente, fue una gran experiencia pero hubo mal arbitraje
Mejorar el arbitraje, pero una bonita experiencia
Falta de organización y culminación de las instalaciones para el evento
Falta de organización, sobre todo en la culminación de los espacios deportivos, de competencia y la villa bolivariana. La competencia se vio perjudicada por los jueces.
Esperaba algo mejor...
Gracias a todos
Buenos
Muchas gracias
La organización y la culminación del evento no cumplió las expectativas de los Juegos como los merecen los atletas
Excelentes
Sin algún comentario
Muy mal arbitraje y sin apoyo de árbitros internacionales
El arbitraje de ser justo y parcial.
Se debe de tener más organización. Del torneo antes de



Muy bueno
Es una lástima que la villa no la hubieran terminado a tiempo
Alojamiento mejorar
La villa bolivariana no estaba totalmente adecuada para este evento
Malo
Buenos juegos bolivarianos excelente experiencia
Muy buenos juegos
Muy buen trabajo realizado. Solo quedó la terminación de las obras.
Se puede mejorar un poco más
Muy bien
Excelente evento solo debe mejorar mas las condiciones de la habilitación
No están bien coordinados
Todo bien
Muy mal arbitraje, parcializado hacia la selección colombiana
Feliz de estar acá y ver escenarios nuevos para Valledupar
PESIMO ARITRAJE
Jueces de poca experiencias
Todo bien
Muy buenos en sentido general pequeñas cosas para mejorar como alojamiento, transporte y señalar las vías de acceso a los lugares de competencia.
No estuvo a la altura de lo esperado
Estuvo regular
Estuvo bonito
Mejorar la organización y la logística
Muy buenos
Acepta9
Muy agradecido por todo el. Apoyo q nos brindaron y por las atenciones muchas gracias
Exelente nos vemos en la próxima.
Excelente muchas gracias
Excelente servicio
Muy bonitos mis primeros juegos ?
Buena
NAda
Ningún comentario
No había aire ni ventiladores el primer día de competencias
Yo competi el primer día en esgrima. Ese día hizo mucho calor y no habían ni ventiladores. Un lugar cerrado con aire acondicionado hubiese sido mejor. Al siguiente día ya pusieron ventiladores pero lastimosamente yo tuve que competir sin ellos y el calor era demasiado
Muy Bueno todo solo hace falta mejorar las habitaciones(agua caliente)
De a ver terminado la Villa Bolivariana todo estaría al 100% ya que ese detalle del descanso de los atletas es fundamental, pero por todo lo demás estas excelente.
Para las primeras comperencias el espacio de Esgrima no fue adecuado. Por otro lado, la comida es muy buena
Felicitaciones
Muy buena facilidad
Increíble
Lindos
Los complejos deportivos y establecimiento cumplen con su funcion



Me hubiera gustado que haya agua caliente :)
Me hubiera gustado que haya agua caliente.
No hubo agua caliente. Me hubiera gustado que proporcionen esto
Muy buenos, me gusta mucho la ayuda del personal de apoyo y todo se encuentra muy bien
Muy bueno, VAMOS PERÚ!
Muy bueno
Buenísima experiencia y muy enriquecedora
Muy malas condiciones del espacio deportivo, no fue reglamentario.
Buenos pero queda mucho por mejorar, especialmente en infraestructura deportiva y en alojamiento.
Nunca más un lugar abierto para esgrima, ya que con este calor es muy necesario el uso de aire acondicionado
En general bien, pero el alojamiento deja mucho que desear. Edificios sin las terminaciones adecuadas, sin agua caliente, con medidas de higiene escasa.
Mucho que desear, creo que pueden darle mas seriedad a este evento
Mejorar la Villa, el arbitraje malo faltó experiencia y respeto hacia nosotros como deportistas tener un arbitraje igualado y bueno, más zonas de espacios para compartir con otros países, y el lugar donde se realizó malo para un deporte indoor
La villa en mal estado no estaba terminada por lo tanto no había agua caliente, el aire no funcionaba bien se va la luz constantemente sin embargo la gente de Valledupar es muy amable y los voluntarios colaboradores
Según este evento debiera de ser más complementario, junto con el alojamiento y su desarrollo en la competencia, arbitraje y la estructura. Además del lugar para descansar.
Lugar de competencia no apto en relación a la climatización arbitraje no era el mejor. El departamento no estaba terminado y la limpieza empezó luego de 4 días
Pésima capacitación de los jueces en el arma de sable, no tenían claras las acciones del juego en el arma de sable, lo que perjudicó enormemente la preparación que traíamos.
Puntualidad al momento de la logística de transporte interno de la competición. n
La organización no cumple con lo necesario para poder estar todo nuestro equipo arbitral en un excelentes condiciones, ya que nuestro instructor de arbitraje no le dieron alojamiento y transporte. Puntualidad y cumplimiento regular
Todo excelente
Lo único regular fue la situación con el alojamiento, ya que nos quedamos por fuera de la villa
No tengo
Todo super
Todo muy bien, se aconseja tener más organización con el hospedaje
El alojamiento en la villa, se vio "feo" el edificio en obra negra, y que algunos deportes no nos pudiéramos alojar en la villa por falta de espacio
Muy bueno
Buenos juegos
Todo bien
Estuvo bien
No hay comentarios
Camas del hotel muy incómodas
Todo muy bueno
Muy bueno
Estuvieron super bueno buena atención y el acompañamiento de las personas
Estuvieron super bueno buena atención y el acompañamiento de las personas
Muy buenos los juegos y la experiencia, mejorar un poco más la Villa.
Muy bueno todo
Nada
Falta una mejor organización



La integración más allá del deporte, estuvo genial
El ambiente y la relación entre las diferentes delegaciones lo hizo divertido.
Todo está en excelentes condiciones
El deporte se hizo leyenda
Voleibol campeón
Ser un poco equitativos
Buena experiencia
Con oportunidades de mejoras por aplicar
Mejorar logística de transporte y de alojamiento.
Mucho bien organizado
Muy bonita experiencia. Todo muy bien organizado
Muy buenos e entretenidos
Divertidos
Hemos tenido problemas Có. El arbitraje en algunos deportes
Unos buenos juegos. Muy amable el personal
Excelente servicio del personal
Hay que mejorar la organización.
Todo muy bueno, excepto las villas
El tema de hospedajes por fuera de la villa corto la integración y el verdadero propósito de los mismos.
Regular, nota 7
Ha sido todo muy lindo e increíble, espero volver pronto
Me agradaron bastante. Estuvimos muy cómodos pero lo wifi era malo, fuera eso estuvo excelente
Todo estuvo genial
Falta mayor organización, la Villa no estaba terminada en absoluto
Nada
Muy buena atención y la comida super rica
Muy bueno
La alimentación fue la mejor pero habían muchas fallas en las habitaciones y el coliseo de gimnasia no era el adecuado la lluvia mojó los aparatos y eso dificultó la competición igual las aves defecaban en los aparatos
El coliseo para gimnasia debe ser cerrado, para evitar que la lluvia, viento etc. Interfieran con la ejecución del ejercicio
Ganamos oro!!!!
La participación de países invitados le da más nivel competitivo a el deporte por lo que nos lleva a buscar alcanzar mejor nivel competitivo y seguir trabajando para estos eventos de ciclo olímpico.
Pues que tenga un mejor organización y lugar para los deportistas
Siempre es bueno volver a Colombia y estoy feliz de estar aquí
Quizás el hospedaje mejorarlo
La piscina no está tratada correctamente
Muy desorganizados,. Uchos escenarios estaba en obra negra al igual que la villa
La villa no es buena
Demasiado desorden... Muy triste que no nos alojarán en la villa porque esta sin terminar y además que la piscina esté sin terminar y no podamos entrenar en la piscina de competencia
En la disciplina de natación artística no tuvimos el espacio adecuado de entrenamiento
Incumplimiento en la implementación de las obras de escenarios deportivos y alojamiento
Pienso que se deben mejorar los tiempos de entrega de escenarios
Buen servicio, buen acompañamiento y buena escucha a las sugerencias de deportistas, entrenadores y otros. Los escenarios deportivos como la piscina estuvieron listos muy tarde.
Se que fue un arduo trabajo, pero lo lograron



La villa y los escenarios les faltó mucha organización para poder brindar una mejor experiencia
Se que fue un arduo trabajo, pero lo lograron
Buen servicio, buen acompañamiento y buena escucha a las sugerencias de deportistas, entrenadores y otros. Los escenarios deportivos como la piscina estuvieron listos muy tarde.
Buenos
Al equipo de natación artística lo mandaron a un chalet alejado del escenario deportivo y de la villa olímpica. Esto nos ha traído problemas con los tiempos y las comidas, la piscina la usaremos hoy, solo un día antes de la competencia porque aún está en tratamiento para aclarar el agua y aún se ve bastante verde. Nosotras venimos entrenando entre 6-7 horas diarias para esta competencia, sin embargo el rendimiento podrá verse y se ve afectado si la piscina no cumple con una condición tan básica como el agua clara para ver debajo del agua mientras se compite. No hay tampoco variedad de comida vegana en la villa olímpica, siendo esta la dieta más saludable que un deportista debe llevar según innumerables estudios publicados y revisados
Muy flojo en tema de villa. Se podría mejorar mucho más, y hay mucho escenarios sin terminar
Ha sido una experiencia inolvidable y gracias por el apoyo proporcionado a los atletas
El trato de la gente es mejor
Increíble comida
Los voluntarios han trabajado muy bien y han dado todo el apoyo requerido.
Falta que todas las instalaciones estén terminadas
Nos hubiera gustado mejor preparación de la infraestructura donde nos hospedamos, ya que hubo varios inconvenientes que se nos atravesaron. Y mejor organización en el ámbito de construcción y hospedaje.
Las infraestructuras no están terminadas, se presentan varias complicaciones con las habitaciones (entrar y salir, baños)
Mejorar la infraestructura en cuanto a los. Escenarios, en competencia llovió y se debieron terminar sin culminar el tiempo establecido.
El escenario para futsal debió ser cerrado por motivo de lluvia!
Se necesita un mejor coliseo
En la organización
Excelente organización
Muy buenos
Muy buena experiencia
La verdad a sido una experiencia muy bonita
Fue una bonita experiencia y la estadía fue muy buena
Siento que el coliseo de baloncesto debía ser otro, porque había mucha gente que se quedaba afuera por el poco espacio que había
Una buena experiencia, va a servir de mucha ayuda para nuestro futuro
La verdad estuvo muy interesante los juegos bolivarianos, tuvo una buena preparación sobre los juegos y un lugar muy agradable gracias a que esta lleno de deportistas
Todo muy bien, excelente
Organización tardía
Organización tardía
Muy desorganizado, espero mejoren lo mas pronto.
Los juegos como tal muy buenos, con excepción del alojamiento y algunos tratos por parte de algunos voluntarios
Debieron retrasar los. Juegos
Evaluación previa de la Villa deportiva, los espacios de las habitaciones, incluir espejos en los servicios higiénicos, el transporte que incluya horas de salida en cada momento, mejor organización para el requerimiento de cada delegación
Mejorar alojamiento
El hotel muy malo y la comida también.



Me parece que el alojamiento y las instalaciones deberían estar mejores para los deportista, falta de gimnasios, las habitaciones no están bien
Muchas cosas para el último minuto. Demasiados partidos consecutivos, poco tiempo para intercultural. Gente calidosa y amable.
Falto un poco de planeación
Bueno todo
Excelentes
Buena participación de los locales
Que no fuera a qui en Valledupar el escenario de rugby
Muy buenos juegos
Excelente
Super todo
Las necesidades basicas se cubrieron pero puede ser mejor como por ejemplo, la movilidad en el espacio, la falta de ascensores en el edificio. Buena atención de los voluntarios.
Falto en alojamiento elementos básicos como cortina de baño
Todo bien!
Suprr bien, lo único mucho polvo en la habitación
Excelente
Es muy bueno
Me gustan
Fue un evento perfecto
Buena organización
Una experiencia excelente sin nada que agregar
Me gustó mucho venir es mi primera vez y me encantó todo
La villa deportiva falto por terminar
Mejorar la villa en cuanto a espejos y agua caliente
Muy buena atención, buen trato y por sobre todo muy calida la gente de la organización!
Buenos
Mejor el hospedaje para la comodidad del deportista
El horario del juego fue inapropiado por el calor
Las habitaciones no cumplen con lo necesario
Sin comentarios
Muy buena organización y actividades para los atletas, una experiencia única e inigualable.
Estuvo todo muy bueno!!!!
Muy bueno
Excelente servicio, todo nada que agregar
Las personas en Colombia son positivas
Excelente
El alojamiento no fue bueno ya que las piezas no estaban listas, el transporte era incómodo y no cumplía con los horarios
Buena organización
Lo pasé muy bien
Villa olimpica
Buena experiencia pero los lugares de descanso e. Competencia podrían mejorar
La villa muy dejada, una lastima que no. Este lista
Evento no demuestra haber presentado una planificación adecuada para su desarrollo.
Buena experiencia



Muy bien organizados
Muy amable la gente
No cumplieron a tiempo con las instalaciones de competencia
Mala organización, no cumple con lo mínimo
Inapropiado y mala organización, sin escenarios por terminar y hotel a medias, lo que hace a el trabajo y esfuerzo tanto de entrenadores como deportistas para preparase a este evento no se valorado. Además con cada Federación que destinaron recursos para asistir a este evento.
Inapropiado y mala organización, sin escenarios por terminar y hotel a medias, lo que hace a el trabajo y esfuerzo tanto de entrenadores como deportistas para preparase a este evento no se valorado. Además con cada Federación que destinaron recursos para asistir a este evento.
UNA FALTA DE RESPECTO CON EL DEPORTE (DEPORTISTAS, ENTRENADORES, DIRIGENTES,) La verdad la peor competencia que he asistido
Buena
Dentro de todo está muy bueno ya que los horarios son puntuales y la, saña, de juego esta muy buena. Lo único que es malo es el alojamiento.
Hay algunos puntos débiles, pero muy buenos juegos
El hospedaje es realmente lamentable. No es posible que para unos juegos bolivarianos nos den habitaciones sin luz, sin agua caliente y sucio
Ningún comentarios
Son muy divertido y es una muy bonita experiencia aquí en el Valledupar en los juegos bolivarianos
Muy buena atención para nosotros
Muy buena organización y buen servicio
Todo bien
Ningún comentario
Ningún comentarios
Deben mejorar la estructura organizativa en general.
Todo bien
Esta todo bueno
Malas condiciones sanitarias, ruido de noche
La villa olímpica deja mucho que desear, muy malas condiciones
Muy buena
Muy agradecido por la organización
Excelente
La única observación que puedo hacer es lo referente a la no terminación de obras en la Villa, falta de Internet y baño solo ducha fría. Por lo demás las comidas y la atención de todo el personal fue maravilloso.
Ok
Mejor alojamiento
Increibles
Al ser mi primer día, muy a gusto con la organización de los juegos y su logística
Buenos
Excelente
Muy buena organización
Unos juegos organizados y con mucho compromiso. Aún debemos seguir mejorando pero he tenido la oportunidad de hacer parte de otros juegos y estos han sido sobresalientes
Ha sido un esfuerzo importante y debe ser más importante mantener y usar los escenarios a futuro
Buenos
Muy buena organización
Muy buena organización



Excelente Organización y bue nivel de competencia
Hasta ahora están bien. Aún no hemos entrado en competencia. Falta acceso a Internet
La villa es de lo más bajo de los juegos. En el tenis que hayan puesto bolas pinchada (sin presión) no tiene logica y esta muy mal ya que no hay altura en Valledupar.
Mejorar la programación, muy mal
La coordinación del transportr
Gracias por invitar a Guatemala
El alojamiento necesita más calidad y confort para los atletas
Excelente
Bueno juegos pero algunas cosas atrasadas con falta información
Buenos excelentes
No hay wifi en las habitaciones, los escalones desnivelados hicieron que me tuerza el pie, wifi del comedor lento, no hay suficientes helados
Adecuado
Bien organizado
Debieron postergar se para que culminen todo lo que tenían previsto
Buenos
Todo muy bien organizado, el único punto por ver es el tema de las instalaciones
Muy buenos juegos, el alojamiento tuvo algunas fallas.
Buenos
Hubo y hay mucha descordinación, hay personas que nos tocó de forma obligada pagar hotel lo cual no estaba contemplado, por ende nos toca salir 10pm y no hay taxis que nos pueda transportar, es incómodo porque con el clima que se maneja Valledupar no podemos bañarnos en un intermedio
Ambiente agradable para nuestro desenvolvimiento en las competencias
Intensa competencia muy importante la participación como país..
Muy buenos, cumplen con las expectativas
Excelente Organización y bue nivel de competencia
Excelente Organización y bue nivel de competencia
Imcreible
Increibles, gran ambiente y gente muy amable
Muy bien organizados
Muy bonitos y bien organizado
Todo está muy lindo
Muy vistoso y muy apoyado tanto del estado como de la empresa privada, cumplió y superó mis expectativas como deportista y como público.
Buenos juegos
Teniendo en cuenta la calificación asignada al hospedaje, podriamos decir que fue muy muy básico, y con respecto de la comida, faltó un poco de variedad
Son verdaderamente buenos
Eh visto poco
Ciertos espacios por mejorar para un disfrute verdadero de acuerdo al evento deportivo
Buenos
Mas movilidad vial por parte de cuerpo de policías al momento de transportar los atletas
El alojamiento no estuvo de acorde para los deportistas.
El hospedaje y baño no contaba con lo necesario
Buena organización en cuanto a logística. Tenía mejores expectativas en cuanto a los hospedaje.
Me gustaron mucho
Mejorar el alojamiento para los deportistas. Ya que el descanso es importante para nosotros



Excelente
Excelente
Me parecieron excelente juegos Bolivarianos
Muy bonita experiencia y muy bien organizado
Excelente competencia y la. Ciudad magica
Todo muy bien. Solo mejorar un poco el hospedaje.
Disfruto de los juegos a los que ido y a los que iré. Boxeo, ciclismo, natacion y voleibol.
Exelente
Excelente organización
Me gusta la atención en general
Todo esta muy bien. Organizado
Todo está correcto
Lo poco que he visto ha sido excelente
Todo está muy bien preparado
Todo está muy bien organizado
Organización previa a las competencias
Hay muchas cosas buenas pero se neceta mejorar las condiciones de las habitaciones y mejores zonas cubiertas para la protección solar.
Todo me ha parecido muy bien a nivel de organización
Los escenarios deben estar al menos listos dos semanas antes de iniciar los juegos para garabtizara el. Entrenamiento de los atletas que van llegando a sus entrenamientos
Muy bien pero no nos dejaron entrenar en la piscina de competencia hasta el día de la competencia algo malo
El alojamiento no estuvo listo a tiempo, por lo que la continuacion de la construcción perturba el descanso de los deportistas
Cosas por mejorar
Se ve un esfuerzo muy gra de por cumplir y la amabilidad de la gente es fuera de serie. El escenario promete ser el mejor de Colombia espero que lo terminen
Un poco regular, las piscinas dejan mucho que esperar
Hotel muy malo, y los escenarios no estuvieron a la altura, quedaron a medias
No
Muy lindo todo pero hace demasiado calor, y es incómodo competir y entrenar así
Deberían mejorar el alojamientos para los deportistas
Si bien cumplió con los lineamientos de los escenarios para las competencias falta mejo adecuación para la esfera de las competencias para los deportistas. Y el alojamiento siguen en construcción con constantes martilleo y dando taladro en horas de descanso, sin cortinas los apartamentos lo que no permite un buen descanso por la luz.
La piscina fue muy calor
Pueden mejorar
Buen ambiente
Hace mucho calor jajajajaja pero lo demás esta super
La piscina y villa no está en las condiciones óptimas
La experiencia
Falta más organización y mejor hospedaje para los atletas.
Buena organización y acogida
Me parece que la atención es muy buena pero el hospedaje es muy malo
Espero que la próxima visita este escenario tenga graderios más amplios y una pequeña cubierta
Mal organizados



Buena
Muy buena organización
Excelente organización
Están muy lindos, la comida excelente
La organización en natación, faltó para calentamiento días antes
Calurosa la piscina
Falta algo de organización en el transporte, en la villa bolivariana faltó concluir para dar mejores condiciones para los atletas
Las personas en su mayoría son muy prestas a servir
Una buena experiencia
Buen nivel y se valora el esfuerzo
Una buena y divertida experiencia
Sigan trabajando
. Muy bien
Van muy bien
Muy buena organización y escenario para cumplir con el deporte solo son detalles que hicieron falta.
Concluir las instalaciones
Muy buenos
Dentro de todo a sido muy bonito, pero lastimosamente el hecho de que algunas facilidades no están terminadas y las habitaciones no están completas de verdad que es un pequeño problema
Ok
Muy buena experiencia. Todo muy bonito
Regular
Algunas cosas sin concluir, pero la atención, la comida excelente
Mejorar condiciones para evitar el sol dura te las competencias. Después es muy li do estar en Colombia
Son muy buenos ta que cumplen con todos los estándares.
Son buenos
Le falta la mejora de la villa
Excelente todo
Todo muy bien, pero la Villa deja mucho que desear
La comida está excelente
La villa es muy decepcionante
Buenos, intensos en calendario acotado
Todo bien, a excepción de que a veces adelantaban horarios
Muy buenos, solo no me gustaron las manillas de las puertas
Bien orhanizados
ALGUNOS DETALLES QUE MEJORAR EN ELALOMIENTO ANTES DE INICIAR LAS COMPETENCIAS
Buena organización, pero los alojamientos en los apartamentos están llenos de polvo
El Hospedaje estuvo sin cortinas sin puertas ni agua caliente cosas sin terminar
El lugsr de competencia puede ser mejor
No tengo
Excelente organización
Muy buenos los juegos y el personal voluntario. Podrían mejorar la comida y el hotel no cumple con lo mínimo 1ue requiere un atleta
Buenos
Más variedad de alimentos y mejores condiciones gilla
Muy bueno todo



Excelente bastante competencias
Esta excelente
Excelente la atencion
Me pareció todo muy bien
Excelente organización
Muy buenos
Falto un área de descanso mejor para los atletas
Todo bien except alojamiento
El alojamiento debería ser más moderno y espacioso, sobre todo con los baños y habitaciones. La comida un poco más variada.
El único detalle con mi país por parte de la organización es que muchas veces dijeron mal el nombre del país EL SALVADOR. POR LO DEMÁS TODO EXCELENTE
Muy buenos los aspectos organizativos. Debilidades en las condiciones de la estructura de la Villa
Muy bien organizados
La villa deportiva debe estar mejor dotada.. Calentador para las duchas
Hay que mejorar el espacio de los delegados
Muchas gracias por invitarnos, y ser tan amables
Mejorar la comida y la experiencia de disfrute del publico
Incumplimiento a las expectativas de pago de los jueces internacionales de Colombia. Dotación pobre. Inconsistencias en la fecha de alojamiento y las fechas de vuelo
No pagan lo que es por ser colombianos, pudieron talla de pantalón y solo dieron gorra y una camiseta de talla equivocada
Ha sido una experiencia muy bonita y una muy buena organización en todos los ámbitos.
Todo me pareció bien
Muy buena organización, los espacios siempre se mantenían limpios
La Villa es un desastre, lo demás todo Bien o regular
Los juegos se han llevado con un orden excelente
Han sido interesantes
Esta bien
Excelente servicio
Excelentes
no hay comida para vegetarianos
Nada
Me pareció muy chevere todo este evento
Buen escenario en la gota fría, faltó un poco de limpieza para evitar resbalones y un alojamiento adecuado a las necesidades de descanso y desplazamiento
Todo muy bien organizado , a tiempo , felicitaciones grupo humano, JUEGOS BOLIVARIANOS VALLEDUPAR . Los camerinos y las condiciones de ellos si podrían estar mejor. Camillas silla más confortables , privacidad.
Es buena hasta el momento. Aunque se espera claramente una mejoría cada vez que vamos avanzando y vamos obteniendo títulos importantes. Que se tenga en cuenta mucho las mecesidades que nosotras tenemos como deportistas para así buscar solución y no dejarlo a la deriva.
Todo muy bueno, el alojamiento muy regular
Sin comentarios
Poca presencia de la televisión
Todo muy bien
Hospedaje
El escenario de competencia muy bonito, hubiera podido ser mejor el alojamiento
Excelente logística



Excelente apoyo administrativo y medico de evento
Buen evento deportivo
En líneas generales todo fue regular
Muy buena organización
Muy buena experiencia muchas gracias a todos
Buena experiencia
Excelente
Más horarios de transporte
Han sido muy buenos y el lugar increíble con la atención excelente.
Más organización pero en general bueno
Estuvo buena la organización de todo teniendo en cuenta lo que he visto
Mejorar cronograma o mayor difusión de los diferentes eventos, sedes y sus disciplinas.
Buenaorganizacion
Todo bien
Los. Peores que me han tocado
Excelente
Muy bien organizado.
Muy mal alojamiento
Faltaron cosas básicas en los departamentos como más sillas o lugares para estar con el equipo, también la entrega de toallas y cubrecamas fue malo, no todos los días llegaban esas cosas y no a todos los del departamento. Faltó más sombra en las canchas 0or el calod
Mejoramiento de dormitorios
Una experiencia muy buena
Lamentablemente la infraestructura de la villa no estuvo
Son buenos juegos
Coordinar con más tiempo los paisajes de oficiales y deportistad
El jusgamie to
Muy buenos
El jusganie to
Excelente
Felicitarlos por el excelente montaje, al menos en vóleibol de arena estamos satisfechos
Todo muy bien organizado
Mejorar la villa
Excelentes
La camas de la Villa fabulosas solo mejorar las Instalaciones
Todo excelente
Muy buena predisposición de todos los trabajadores.
Juegos excelentes, organización buenisima
Felicitaciones
Excelente
Esta todo muybien
Buena logistica
Excelente
Mejorar coordinación de transporte, alojamiento fue un caos, prever planes de contingencias en caso de fallos
Estuvo muy bien solo el hotel tuvimos problemas con el baño
Muy buena experiencia
Todo regular



Están muy buenos
Muy bueno todo, a seguir mejorando
Muy bien organizado, lo único que sí estaba en muy malas condiciones fue las habitaciones de la villa.
Todo se ajusta a las expectativas
En escenarios deportivos como las piscinas de la upc faltaban finalizar obras de construcción las cuales representan un riesgo para el personal y deportistas. A mejorar tener completos escenarios., y demás planta física que se vaya a utilizar.
Los juegos como tal, hago mi agradecimiento por la invitación que nos dieron como país, espero que podamos volver a compartir otros juegos.
No se llegó con lo concerniente a logística
Que todos los partidos se tramiten. Y el juzgamiento sea mejor y no en contra de los de república dominicana
LOS JUEGOS FUERON MUY BUENOS
Excelente
Excelente
Mejorar o asegurar el cumplimiento de las instalaciones de la villa deportiva, sus falta de terminado trajo como consecuencias muchas patologías respiratorias alérgicas, así mismo muchos pisos que deben caminar para llegar a las habitaciones (sin ascensor 8 pisos) evidenciando muchas dificultades para el traslado a diario de materiales de competencias de muchos atletas
Excelente organización, lograr que Colombia siempre sea sede de algunos de los juegos del ciclo olímpico
Me pareció una buena organización, los escenarios apuntan
Falta de mejoramiento de la villa olímpica
Excelente
Falta de apoyo a los voluntarios
Falta de apoyo a los voluntarios
Excelente
Con el tema del voluntariado debería tener más en cuenta sus necesidades básicas de ellos teniendo en cuenta que están todo el día en los escenarios deportivos y villas
Buenos
Un excelente escenario y con todas las comodidades
Muy bueno el evento en general
Excelente
Me ha parecido excelente, muy buena atención por parte de todos.
Mucho calor en la ciudad
Muy excelente es mi entretenimiento me encanta
Es muy bueno
Todo me pareció bien hasta llegar al punto del hospedaje y el área del público, todo muy complicado, gradas muy pequeñas más con el sol casi nunca había donde sentarse.
La comunidad del hotel
El área de competencia no estuvo bueno ya que era muy pequeño y el sol estaba fuerte
La comida siempre mandaban lo mismo y la villa no era cómoda
Me pasó super bien en Valledupar estoy muy contentó 😊😊😊
El espacio de la grada no me gustó debieron de poner abanico y variar la comida
Excelente experiencia
Más variedad de comida saludable y baja en grasas
Todo excelente
Buena atención
Una experiencia bonita
Me encantó mucho, gracias por su cortesía & servicios...



Les falto construir y terminar los juegos para tener mejores servicios
No hay voluntarios que te ayuden con la información
El magnesio no es el adecuado muy resbaloso
En el caso del levantamiento de pesas, deberían cambiar de magnesio. El que usan es como un talco y muy resbaloso.
Una maravilla
Gracias
Sin comentarios
Buenos pero el alojamiento pesimo
Muy bueno
La premiación es muy lenta
No hay ninguna queja al respecto, en lo personal todo los servicios han sido de mi agrado
Excelente
Muy extraordinario
Excelente
Han estado a la altura en la parte deportiva
Falta acondicionador de aire en el lobby de los jueces
Muy buen trabajo en general solamente la villa deportiva les falto. Mejorar
Hasta ahora todo a salido bien, aunque no se puede negar que la calor a estado en las suyas.
Todo está bien
Todo muy bueno pero el alojamiento bien regular
La Villa olímpica no estuvo. A tiempo y eso perturbo algunas delegaciones. No hubo policlinico a la altura que requieren unos juegos de este ni el
FELICITARLO POR EL GRAN ESFUERZO EN DAR LO MEJOR EN ESTA VERSIÓN. SOLO MEJORAR LA CONDICION DE LA VILLA Y EL LUGAR DE DESCANSO DE LOS ATLETAS.
Falto dotación
Faltó terminar los escenarios, en muchos deportes no cumplieron con lo requerido y fue muy improvisado todo (competencias, escenarios, hospedajes), lo que salva en mi opinión los juegos fue el apoyo de los voluntarios y la comida del casino
Faltó terminar los escenarios, en muchos deportes no cumplieron con lo requerido y fue muy improvisado todo (competencias, escenarios, hospedajes), lo que salva en mi opinión los juegos fue el apoyo de los voluntarios y la comida del casino
Escenarios Inadecuados, retraso en varios eventos. La Villa tenía potencial, pero fue terrible, si embargo el servicio de las camareras y voluntarios fue impecable. Considero que no es un escenario para un evento internacional, terrible organizacion, boxlunch restringidos, los deportistas necesitan comer 5 veces al día y no 3. El policlinico puesto en la Villa estuvo terrible en instalaciones. Deben planificar mejor eventos de este tipo
Felicitaciones por su excelente organizacion
En lo deportivo muy bien y en la entrega de la indumentaria a los jueces no se cumplió
Todo bien
E.n el área de levantamiento de pesas todo bien
Se nos solicitó talla para uniforme del evento y no se nos entregó lo prometido, debiendo usar uniforme oficial IWF
No se recibió dotación completa o suficiente para el desarrollo de las actividades
No se recibió dotación completa o suficiente para el desarrollo de las actividades
Mejorar la entrega de dotación
Excelente todo
Excelente
Se debería mejorar el alojamiento de los deportistas
Podría mejorar la organización de transportes y la villa como lugar de descanso



El deporte
es de todos

Mindeporte

Muy buena organización comparando así con otros juegos, logística y alimentación excelente
De lo mejor
Muy buenos, la única falla es la villa que si se alcanza a a terminar quedaba wenaaaa
Buena comida y organización
Me encantó el apoyo y el calor de la gente Colombiana
Considero, debería tener disposición gimnasio es muy importante para los entrenamientos, además una tienda o micromercado donde podamos adquirir productos que no se ofrecen shampoo, toallas higiénicas, jabón etc
La villa hubiese estado mejor si tenía recreación y wifi
Muy buenos los juegos, los felicito
Hospedaje mejorar
Gran evento, con pequeños detalles por mejorar
Todo muy organizado
Muy buena organización y me gustó mucho participar
Muy buenos
Muy bueno
Excelente organización
Buena organización
Excelente organización
El servicio de transporte aveces se niega a llevarnos al lugar de alojamiento ya que un grupo de deportistas estamos hospedados en otro lugar y los conductores se niegan a ir
Muy buenos hasta ahora la verdad 😊
Excelente
Excelente evento, muy buena organización y cumple con todos los estándares
Regular
Todo estuvo bien, con el hotel, comida y eso. A excepción de el transporte, tardaban muchos en llegar y si no, No llegaban, decían que no irían para el hotel Villa ocha.
Excelentes
Estuvo bien
Una linda experiencia, buena atención por parte de todos los voluntarios y jueces, de verdad excelente todo
La villa bolivariana pudo ofrecer mejores condiciones para la recuperación y la estadia
Excelente
Muy buenos
Ok
Muy excelente los horarios
Excelentemente muy organizado
Agradecida por hospitalidad, siempre existen imperfectos, pero cuando llegamos la villa no contaba algunas habitaciones ni con agua o filtraba mucha agua, algunas veces nos quedábamos sin hielo que es fundamental para estos eventos, los botiquines de las. Carpas no contaban con implementación básica, en algunas ocasiones la. Atención médica poco efectiva, dentro de los juegos existió favoritismo por el local a vivencia propia, en cuanto. A dotación de hidratación, asignación de carpas, la mayor parte de los. Jueces favorecieron como país, algunos voluntarios y Staff no sabían ni el ingreso, en algunas. Disciplinas no contábamos. Con lo básico y atención médica
Muy bien Organizado. Excelente!!
Exelente escenario de competencias, la pista es buena y toda la organización muy buena la experiencia estuvo muy excelente
Desordenados
No hay ascensor en la villa y si. Muchos pisos
Han contado con el apoyo del público en las tribunas

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co



Muy desordenados
LA PERSONA ENCARGADA DE REALIZAR CONTROLES MALO MUY MALO
Sin comentario, se dio buen desarrollo al evento
Muy amables todos
Fueron muy buenos y muy bien organizados lo único seria el hotel en el cual estábamos alojados 4 deportistas en una habitación de 2 personas y era muy incomodo además que quedaba al lado de una discoteca por lo cual no podíamos descansar bien en la noche
Buena organizacion
Bien organizado y bien atendidos
Muy bien excelente ciudad y bien los escenarios
Muy buen ambiente
Este magno evento se ha realizado cumpliendo con todas las normas de nuestra organización.
Una excelente organización. Felicidades
Garantizar imparcialidad independientemente del país cede del evento
La comida y el transporte los salvo
Excelente
Ok
Muy buena organización
La evaluación de los jueces no fue tan imparcial como debería ser
Muy buenos, cumplieron con casi todas las expectativas
EXCELENTE
Excelente
Muy contento con la experiencia y feliz de estar aquí. El día 5 hubo mucho problema con el transporte debido a la maratón, de resto muy bien
Me han parecido excelente
Muy buenos
Buena la experiencia
Muy buena organización y el equipo voluntario ha sido de lo mejor que he experimentado en un evento deportivo. Quedo con buen sabor en todo lo extra deportivo, con excepción del juzgamiento de ciertas categorías.
Ok
El equipo de voluntarios fue excelente con sus servicios
Muy buen desarrollo
En general se ha desarrollado bien, sin novedades.
Muy buenos
Ah sido gran evento con buena organización. Felicidades x todos sus esfuerzos y gracias, gracias
En lo personal estuve en los juegos bolivarianos de Santa Marta y esta vez la organización fue mucho mejor en todo aspecto 🍌
La competencia inició a tiempo, pero hubo inconvenientes con el área de competencia por los desniveles.
Muy satisfecho con la organizacion de los juegos me voy con un hermoso recuerdo
El juzgamiento de arbitraje fue regular
Mejorar los excenarios deportivos en sus zonas de calentamiento para los atletas
Buenos
Todo estuvo excelente
Me pareció muy puntual porque las competencias empezaban a la hora, sin embargo el área de competencia tenía unos desniveles en el piso.
En términos generales se logró sacar adelante el evento
Hubieron algunos desniveles y huecos en la cancha, personalmente no me afecto pero hoy que a otros compañeros si, la calificación fue decente, no fue buena por algunos inconvenientes algo notorios, los



voluntarios siempre atentos, sin embargo por una falta de organización el último día de competencia nuestra Federación tuvo que pagar dos taxis porque el bus no llegaba por el cierre de calles

Todo estuvo muy bien

Todo bien

Todo bien

QUE SEAN MÁS JUSTOS EN EL JUZGAMIENTO. Sin Preferencias. Pésimo arbitraje

Me encanto el desarrollo de estos juegos

Falto la villa terminada

Faltó tarima para la lucha. Finalizar departamentos.

Buenos

Que la villa estuviera termiada

Excelente

Excelente

Entiendo que el área de los juegos aun no estaban Lista

Juegos bien elaborados pero falta algunas cosas por mejorar.

Excelentes Juegos

La organización. Muy bien

Unos juegos muy bien organizados

Excelente

Bue a seguridad, mejorar los escenarios por el clima y característica del deporte

Estuvieron muy bonitos pero debieron mejorar el alojamiento muchas deficiencias

Fue una buena experiencia, excelente atención

No tengo

Nada

Fue bueno

Buen evento

Todo bien

Nada que decir

Excelente

Muy bueno todo

Muy bien

Buenos

Una experiencia inolvidable

No

Excelente

Buenos

Excelente todo

Excelente todo

Mejor arbitraje

Muy bueno

A sido bueno me gustó

Excelente

Eselente

Desde mi punto de vista fueron unos juegos buenos de mucha experiencia para los siguientes juegos para mi es una gala de lo que se acerca en los siguientes juegos centro americanos

Muy bien!

Las habitaciones deberían de ser mas adecuadas



El deporte
es de todos

Mindeporte

Excelente

Muy buenos los juegos bolivarianos lo malo fue los arbitraje

Todo está bien

Falta darle mas propagandas 6 culminar las obras a tiempo, ejemplo los edificios de la villa olímpica no estaban terminados

Ministerio del Deporte

Av. 68 N° 55-65 PBX (571) 4377030

Línea de atención al ciudadano: 018000910237 - (571) 2258747

Correo electrónico: contacto@mindeporte.gov.co, página web: www.mindeporte.gov.co